

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การบริการพยาบาลตามความคาดหวังและได้รับจริงของผู้ป่วยในห้องผ่าตัด  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ใช้สัมภาษณ์ผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดในห้องผ่าตัดโรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่

2. แบบสัมภาษณ์ทั้งหมดมี 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับจริงของผู้ป่วย  
ในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ลักษณะของแบบสัมภาษณ์เป็นแบบมาตราส่วน  
ประเมินค่า 4 ช่วง ในการตอบแบบสัมภาษณ์ ผู้ตอบต้องเลือกตอบเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการพยาบาลของ  
เจ้าหน้าที่พยาบาล

เลขที่แบบสัมภาษณ์ .....

## แบบสัมภาษณ์

การศึกษาอิสระเรื่องการบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับจริงของผู้ป่วย  
ในห้องผ่าตัดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ ..... สกุล ..... เลขที่โรงพยาบาล .....

การวินิจฉัยโรค

วันที่รับการผ่าตัด

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าไร .....

3. ท่านนับถือศาสนา

 1. พุทธ 2. คริสต์ 3. อิสลาม 4. อื่นๆ ระบุ .....

4. ในปัจจุบันท่านมีสถานภาพสมรสใด

 1. โสด 2. คู่ 3. ม่าย 4. หย่า 5. แยกกันอยู่

5. ท่านจบการศึกษาสูงสุดระดับใด

 1. ไม่ได้เรียน 2. ประถมศึกษา 3. มัธยมศึกษา 4. ประกาศนียบัตร และอนุปริญญา 5. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า 6. อื่นๆ ระบุ .....

6. ท่านประกอบอาชีพอะไร (อาชีพหลักที่ทำรายได้)
- 1. แม่บ้าน
  - 2. ค้าขาย
  - 3. รับราชการ
  - 4. รัฐวิสาหกิจ
  - 5. เกษตรกรรม
  - 6. รับจ้าง
  - 7. อื่นๆ ระบุ .....
7. ครอบครัวของท่านมีรายได้เฉลี่ยเดือนละเท่าไร ประมาณ ..... บาท
8. ท่านเคยได้รับการผ่าตัดหรือไม่
- 1. เคย  2. ไม่เคย
  - 1. ถ้าเคยระบุระยะเวลา .....
  - 2. ประเภทของยาระงับความรู้สึก .....
9. ชนิดของการผ่าตัดครั้งนี้เกี่ยวกับระบบ (จากรายงานผู้ป่วย)
- 1. โสต ศอ นาสิก ทารังษ
  - 2. ศัลยกรรมทั่วไป
  - 3. ศัลยกรรมหัวใจ ทรวงอก และหลอดเลือด
  - 4. ศัลยกรรมระบบปัสสาวะ
  - 5. ศัลยกรรมประสาท
  - 6. ศัลยกรรมออร์โทปิดิกส์
  - 7. ศัลยกรรมจักษุ
10. ในการผ่าตัดครั้งนี้ท่านได้รับยาระงับความรู้สึกเฉพาะที่ชนิดใด (จากรายงานผู้ป่วย)
- 1. ยาระงับความรู้สึกชนิดฉีด (local anesthesia)
  - 2. ยาระงับความรู้สึก ชนิดพ่น หยอด ทา (topical anesthesia)
  - 3. ยาระงับความรู้สึกชนิดกั้นกลุ่มประสาท (nerve block)
  - 4. ยาระงับความรู้สึกชนิดกั้นช่องเหนือคูรา (epidural block)
  - 5. ยาระงับความรู้สึกชนิดกั้นไขสันหลัง (spinal block)













การบริการพยาบาล	ระดับบริการพยาบาล ตามความคาดหวัง				ระดับบริการพยาบาล ที่ได้รับจริง			
	ไม่ได้ คาดหวัง	คาดหวัง น้อย	คาดหวัง ปาน กลาง	คาดหวัง มาก	ไม่ได้ รับ	ได้รับ น้อย	ได้รับ ปาน กลาง	ได้รับ มาก
37. เจ้าหน้าที่พยาบาลดูแลช่วยเหลือหลังผ่าตัด มากน้อยเพียงใด เช่น พยุงลงจากเตียง ช่วยเปลี่ยน เสื้อผ้า ช่วยย้ายออกจากห้องผ่าตัด								
38. เจ้าหน้าที่พยาบาลส่งต่อข้อมูลและความต้องการ ของท่านให้กับหน่วยฟักฟื้นหรือหอผู้ป่วย เพื่อการดูแล อย่างต่อเนื่องมากน้อยเพียงใด								

ส่วนที่ 3 กรุณาให้ข้อเสนอแนะของท่านที่ต้องการให้ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมการให้บริการพยาบาล  
ของเจ้าหน้าที่พยาบาล

1. สิ่งที่ท่านชอบ / ประทับใจต่อบริการพยาบาลผ่าตัดครั้งนี้

1. ระยะเวลาก่อนผ่าตัด .....
- .....
2. ระยะเวลาระหว่างผ่าตัด .....
- .....
3. ระยะเวลาหลังผ่าตัด .....
- .....

2. สิ่งที่ท่านไม่ชอบ / ผิดหวัง คับข้องใจ หรือควรปรับปรุงต่อบริการพยาบาลผ่าตัดครั้งนี้

1. ระยะเวลาก่อนผ่าตัด .....
- .....
2. ระยะเวลาระหว่างผ่าตัด .....
- .....
3. ระยะเวลาหลังผ่าตัด .....
- .....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการพยาบาล

1. ระยะเวลาก่อนผ่าตัด .....
- .....
2. ระยะเวลาระหว่างผ่าตัด .....
- .....
3. ระยะเวลาหลังผ่าตัด .....
- .....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## ภาคผนวก ข

## สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การหาความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค (coefficient alpha by Cronbach) (เพชรน้อย สึงห์ช่างชัย และคณะ, 2539, หน้า 212)

จากสูตร

$$\alpha = \left( \frac{n}{n-1} \right) \left( \frac{1 - \sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right)$$

$\alpha$  = ความเชื่อมั่นของแบบวัด

$n$  = จำนวนข้อคำถาม

$\sigma_i^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$\sigma_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนผู้ตอบทั้งหมด

2. การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index) (Davis, 1992, p.p. 194-197.)

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

3. การทดสอบค่าที่ไม่อิสระ (ยูวดี ภาษา, มาลี เลิศมาลีวงศ์, ยาวลักษณ์ เถาหจินดา, วิไล ลีสุวรรณ, พรรณวดี พุทธิวัฒน์ และรุจิเรศ ธนุรักษ์, 2537, หน้า 228)

$$t = \frac{\bar{D} - D_o}{S_D / \sqrt{n}}$$

เมื่อ  $t$  = ค่าที่ของตัวอย่างประชากรกลุ่มเดียว

$S_D$  = ความแปรปรวนของผลต่างของข้อมูลแต่ละคู่

$D$  = ผลต่างของข้อมูลแต่ละคู่

$D_o$  = ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยของข้อมูลแต่ละข้อ

$n$  = จำนวนคู่ของตัวอย่าง

4. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่าไค - สแควร์ (chi - square) (ยูวดี ภาษาและคณะ, 2537, หน้า 260)

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

$\chi^2$  = ค่าความสัมพันธ์ไค - สแควร์

$O_{ij}$  = จำนวนความถี่ข้อมูล ที่ได้จากการสังเกตแถวที่  $i$  สดมภ์ที่  $j$

$E_{ij}$  = จำนวนความถี่ข้อมูลที่ได้จากการคาดหวังแถวที่  $i$  สดมภ์ที่  $j$

$r$  = จำนวนแถว

$c$  = จำนวนสดมภ์

## ภาคผนวก ค

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ และระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค- สแควร์

เพศ	ระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง		รวมจำนวน ทุกกลุ่ม
	น้อย - ปานกลาง	มาก	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ชาย	35 (46.0)	41 (54.0)	76
หญิง	27 (50.0)	27 (50.0)	54
รวม	62	68	130

Chi-square = .333 (p > .847)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ และระดับการบริการพยาบาล  
ที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค- สแควร์

อายุ (ปี)	ระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง		รวมจำนวน ทุกกลุ่ม
	น้อย-ปานกลาง	มาก	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ	14 (38.9)	22 (61.1)	36
40 – 59	20 (58.8)	14 (41.2)	34
มากกว่า 59	28 (46.7)	32 (33.3)	60
รวม	62	68	130

Chi-square = 4.936 (p>.294)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส และระดับการบริการ  
 พยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค- สแควร์

สถานภาพสมรส	ระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง		รวมจำนวน ทุกกลุ่ม
	น้อย - ปานกลาง	มาก	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
คู่	40 (48.8)	42 (51.2)	82
โสด, ม่าย, หย่า	22 (45.8)	26 (54.2)	48
รวม	62	68	130

Chi- square = 1.422 (p > .491)



ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา และระดับการบริการ  
 พยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค- สแควร์

ระดับการศึกษา	ระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง		รวมจำนวน ทุกกลุ่ม
	น้อย - ปานกลาง	มาก	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ประถม	41 (51.2)	39 (48.8)	80
สูงกว่าประถม	21 (42.0)	29 (58.2)	50
รวม	62	68	130

Chi- square = 1.056 (p>.590)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การผ่าตัด และระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค- สแควร์

ประสบการณ์การผ่าตัด	ระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง		รวมจำนวน ทุกกลุ่ม
	น้อย - ปานกลาง	มาก	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
เคย	34 (47.2)	38 (52.8)	72
ไม่เคย	28 (48.3)	30 (51.7)	58
รวม	62	68	130

Chi- square = 2.616 (p>.270)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชนิดของการผ่าตัด และระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค- สแควร์

เพศ	ระดับการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง		รวมจำนวน ทุกกลุ่ม
	น้อย - ปานกลาง	มาก	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ศัลยกรรมจักษุ	27 (42.9)	36 (57.1)	63
ศัลยกรรมอื่นๆ	35 (52.3)	32 (47.7)	67
รวม	62	68	130

Chi- square = 1.277 (p > .528)

## ภาคผนวก ง

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร สุคำว้าง อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. อาจารย์สุภาพ ไบแก้ว อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. คุณวัชรีย์ ด้อยคำภีร์ หัวหน้าหน่วยผ่าตัด งานการพยาบาลผู้ป่วย  
ผ่าตัดและพักฟื้น โรงพยาบาลมหาราช  
นครเชียงใหม่
4. คุณชนัญญา มหาพรหม หัวหน้าหน่วยสุขศึกษา  
โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
5. คุณ รังสิมา โดสงวน พยาบาลวิชาชีพ งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด  
และพักฟื้น โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล

นางปาริชาติ ภัควิภาส

วัน เดือน ปีเกิด

วันที่ 24 ตุลาคม 2497

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2519

อนุปริญญาพยาบาลและประกาศนียบัตร ผดุงครรภ์ อนามัย  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2527

วิทยาศาสตรบัณฑิต(สาขาการพยาบาล สาธารณสุข)  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พ.ศ. 2519- พ.ศ. 2536

พยาบาลประจำการงานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น  
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

พ.ศ. 2537 – ปัจจุบัน

หัวหน้าหน่วยผ่าตัด 5 งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น  
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่