

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน 19 โรงพยาบาล จำนวน 19 คน เสนอผลการศึกษาเป็น 3 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารการพยาบาล
- ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล
- ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารการพยาบาล

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามอายุ การศึกษา ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน

อายุ การศึกษา ขนาดโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	19	100
อายุ (ปี)		
30-34	3	15.8
35-39	8	42.1
40-44	2	10.5
45-49	4	21.0
50-54	1	5.3
มากกว่า 54	1	5.3
$\bar{X} = 41, SD = 4.09$		
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	5.3
ปริญญาตรี	16	84.2
ปริญญาโท	2	10.5
ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน		
10 เตียง	1	5.3
30 เตียง	15	78.9
90 เตียง	2	10.5
120 เตียง	1	5.3

จากตาราง 1 พบว่าผู้บริหารการพยาบาลมีอายุอยู่ในช่วง 35-39 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.1 รองลงมาอยู่ในช่วง 45-49 ปี ร้อยละ 21.0 อายุเฉลี่ย 41 ปี ($SD \pm 4.09$) โดยมีอายุน้อยที่สุด 32 ปี และมากที่สุด 56 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 84.2 ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง ร้อยละ 78.9

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงานในวิชาชีพ
 พยาบาล ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้างาน และระยะเวลาดำรงตำแหน่งหัวหน้า
 กลุ่มงานการพยาบาล

ระยะเวลาปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้างาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	19	100
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล (ปี)		
ต่ำกว่า 10 ปี	1	5.3
10-20 ปี	13	68.4
20 ปีขึ้นไป	5	26.3
$(\bar{X} = 17, SD = 5.59)$		
ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้างาน (ปี)		
ไม่เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน	7	36.8
ต่ำกว่า 1	1	5.3
1-5	7	36.8
6-10	4	21.1
$(\bar{X} = 2, SD = 3.13)$		
ระยะเวลาดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล (ปี)		
ต่ำกว่า 1	5	26.3
1-5	4	21.0
6-10	4	21.0
11-15	2	10.6
16-20	1	5.3
มากกว่า 20	3	15.8
$(\bar{X} = 9, SD = 9.73)$		

จากตาราง 2 พบว่าผู้บริหารการพยาบาลส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในวิชาชีพ
 พยาบาลระหว่าง 10-20 ปี ร้อยละ 68.4 เฉลี่ย 17 ปี (± 5.59) โดยมีเวลาปฏิบัติงานน้อยที่สุด 8 ปี
 และมากที่สุด 31 ปี มีผู้ไม่เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน และผู้ที่เคยอยู่ในตำแหน่งหัวหน้างานช่วง
 1-5 ปี อย่างละเท่ากันคือ ร้อยละ 36.8 เฉลี่ย 2 ปี (± 3.13) ส่วนการดำรงตำแหน่งหัวหน้า

กลุ่มงานการพยาบาล ช่วงต่ำกว่า 1 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 26.3 และรองลงมาคือช่วง 1 – 5 ปี และ 6 – 10 ปี มีอย่างละเท่ากัน คือ ร้อยละ 21.0 ระยะเวลาเฉลี่ย 9 ปี (± 9.73) โดยมีระยะเวลาน้อยที่สุด 1 เดือน และมากที่สุด 31 ปี

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี
อบรมทางด้านบริหาร

การเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี อบรมทางด้านบริหาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	19	100
ไม่เคย	8	42.1
เคย	11	57.9

จากตาราง 3 พบว่าผู้บริหารการพยาบาลเกินครึ่งที่เคยได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรี
อบรมทางด้านบริหาร คือร้อยละ 57.9

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของหัวข้อเรื่องสำหรับผู้บริหารการพยาบาลเคยศึกษาระดับปริญญาตรี
อบรมทางด้านบริหาร

หัวข้อเรื่องการศึกษาระดับปริญญาตรี อบรมทางด้านบริหาร	จำนวน (หัวข้อ)	ร้อยละ
	16	100
1. การบริหารงานกลุ่มงานการพยาบาล	6	37.5
2. ผู้บริหารสาธารณสุขระดับต้น	4	25.0
3. เทคนิคการบริหารงานและการให้คำปรึกษา	3	18.6
4. ภาวะผู้นำในยุคโลกาภิวัตน์	1	6.3
5. บทบาทผู้บริหารทางการพยาบาลในงานประกันคุณภาพ ในโรงพยาบาล	1	6.3
6. ผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย	1	6.3

จากตาราง 4 พบว่า หัวข้อเรื่องสำหรับผู้บริหารการพยาบาลเคยศึกษาระดับปริญญาตรี
อบรมทางด้านบริหารงาน คือการบริหารงานกลุ่มงานการพยาบาลมีมากที่สุด ร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ ผู้บริหาร
สาธารณสุขระดับต้น ร้อยละ 25.0

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของหัวข้อเรื่องที่ถูกบริหารการพยาบาลเคยศึกษาอบรมด้าน
การบริการ

หัวข้อเรื่องการศึกษาอบรมด้านการบริการ (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน (หัวข้อ)	ร้อยละ
	105	100
1. การประกันคุณภาพในโรงพยาบาล	15	14.3
2. การควบคุมคุณภาพการพยาบาล	13	12.5
3. การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล	12	11.4
4. การดูแลมารดาและทารก	9	8.6
5. การให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์	8	7.6
6. การพัฒนาจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	6	5.7
7. สายสัมพันธ์แม่ลูก	5	4.9
8. การช่วยฟื้นคืนชีพ	5	4.9
9. วิสัญญีพยาบาล	4	3.8
10. งานอาชีพอนามัย	4	3.8
11. การพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	3	2.8
12. โรคติดเชื้อเฉียบพลันทางเดินหายใจเด็ก	3	2.8
13. พยาบาลใส่ห้วงอนามัย	3	2.8
14. การให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับยาเสพติด	3	2.8
15. การพัฒนางานและพัฒนาข้าราชการ	3	2.8
16. การดูแลสุขภาพอนามัยผู้ป่วยที่บ้าน	2	1.9
17. งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ	2	1.9
18. พยาบาลในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงปี 2000	2	1.9
19. วิธีการดำเนินการประเมินศักยภาพบริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน	2	1.9
20. การพยาบาลระบบประสาท	1	0.9

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้บริหารการพยาบาลทุกคนเคยได้รับการศึกษาอบรมเรื่องเกี่ยวกับ
การบริการ เมื่อพิจารณารายละเอียดของหัวข้อเรื่องที่อบรมพบว่า หัวข้อเรื่องการประกันคุณภาพ
ในโรงพยาบาล ได้เข้ารับการอบรมมากที่สุด ร้อยละ 14.3 รองลงมา คือการควบคุมคุณภาพการ

พยาบาล ร้อยละ 12.5 นอกนั้นเป็นประสบการณ์ด้านการพยาบาลเฉพาะโรค ได้แก่ การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ร้อยละ 11.4 การดูแลมารดาและทารก ร้อยละ 8.6 การช่วยฟื้นคืนชีพและสายสัมพันธ์แม่ลูก มีอย่างละเท่ากัน คือ ร้อยละ 4.9 ส่วนเรื่องที่ได้รับการอบรมน้อยที่สุด คือการพยาบาลระบบประสาท มีเพียง ร้อยละ 0.9

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของหัวข้อเรื่องที่ผู้บริหารการพยาบาลเคยศึกษาอบรมด้านวิชาการ

หัวข้อเรื่องการศึกษาอบรมด้านวิชาการ (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
	58	100
1. หลักการทำเอกสารวิชาการ	15	25.9
2. สัมมนาวิชาการหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	14	24.2
3. กฎหมายประกอบวิชาชีพพยาบาล	10	17.2
4. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	7	12.1
5. การทำวิจัย	3	5.2
6. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนนักศึกษา	3	5.2
7. ทักษะชีวิต	2	3.4
8. วิทยากรให้ความรู้โรคติดเชื้อเฉียบพลันทางเดินหายใจเด็ก	2	3.4
9. เทคนิคการเป็นวิทยากรเอดส์	1	1.7
10. การเปลี่ยนแปลงวิชาชีพพยาบาล	1	1.7

จากตาราง 6 พบว่าผู้บริหารการพยาบาลทุกคนเคยได้รับการอบรมเรื่องเกี่ยวกับด้านวิชาการ หัวข้อเรื่องที่ได้รับการอบรมมากที่สุด คือ หลักการทำเอกสารวิชาการ ร้อยละ 25.9 รองลงมา คือการสัมมนาวิชาการหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ร้อยละ 24.2 และน้อยที่สุดในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงวิชาชีพพยาบาล และเทคนิคการเป็นวิทยากรเอดส์ มีอย่างละเท่ากันคือ ร้อยละ 1.7

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารโรงพยาบาล ด้านบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ แต่ละด้านแบ่งเป็น 3 บทบาท คือ บทบาทผู้นำ บทบาทผู้ประสานงาน และบทบาทผู้ให้ข้อ

ได้แบ่งคะแนนการปฏิบัติออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติมาก มีคะแนนปฏิบัติระหว่าง ร้อยละ 75-100 ระดับปฏิบัติปานกลาง มีคะแนนปฏิบัติระหว่าง ร้อยละ 50-74 ระดับปฏิบัติน้อย มีคะแนนปฏิบัติระหว่าง ร้อยละ 25-49 ระดับปฏิบัติน้อยมาก มีคะแนนปฏิบัติระหว่าง ร้อยละ 0-24

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารโรงพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาทด้านบริหารรายหมวดและรายข้อ

การปฏิบัติตามบทบาทด้านบริหาร	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน(%)
บทบาทผู้นำ	มาก	
1. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	19 (100.0)	0 (0)
2. ควบคุมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบและระเบียบที่กำหนดไว้	19 (100.0)	0 (0)
3. เป็นประธานคณะกรรมการบริหารกลุ่มงานการพยาบาล	19 (100.0)	0 (0)
4. เป็นผู้นำในการกำหนดบทบาท หน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาล	16 (84.2)	3 (15.8)
5. เป็นผู้นำในการประเมินผลการให้บริการพยาบาล	15 (78.9)	4 (21.1)
6. แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานของงานต่างๆ ในกลุ่มงานการพยาบาล	15 (78.9)	4 (21.1)
	ปานกลาง	
7. เป็นผู้นำในการจัดทำแผนภูมิการบริหารงานและการแบ่งงานภายในกลุ่มงานการพยาบาล	14 (73.7)	5 (26.3)
8. มีการพัฒนางานและบุคลากรตามแผนที่กำหนดไว้	13 (68.4)	6 (31.6)
9. มีการจัดระบบงานสารบรรณในกลุ่มงานการพยาบาล	13 (68.4)	6 (31.6)
10. เป็นผู้สรุปผลงานกลุ่มงานการพยาบาลทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ	13 (68.4)	6 (31.6)
11. เป็นผู้นำในการกำหนดปรัชญา และนโยบายของกลุ่มงานการพยาบาลร่วมกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มงานการพยาบาล	10 (52.6)	9 (47.4)

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารโรงพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาท
ด้านบริหารรายหมวดและรายชื่อ (ต่อ)

การปฏิบัติตามบทบาทด้านบริหาร	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน(%)
12. เป็นผู้นำกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงาน ในการ พิจารณา ความดีความชอบ	10 (52.6)	9 (47.4)
	น้อย	
13. เป็นผู้นำในการจัดทำแผน และขออนุมัติงบประมาณ	9 (47.4)	10 (52.6)
14. เป็นผู้ตรวจสอบทะเบียนประวัติของบุคลากร ในกลุ่มงานการ พยาบาล	7 (36.8)	12 (63.2)
15. เป็นผู้ตรวจสอบการจัดทำระเบียบรายงานต่างๆ	7 (36.8)	12 (63.2)
16. ควบคุมการใช้และการเบิกจ่ายพัสดุในกลุ่มงานการพยาบาลให้ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	7 (36.8)	12 (63.2)
	น้อยมาก	
17. เป็นผู้นำในการจัดทำแผนงานด้านวิชาการ (5 แผน)	4 (21.1)	15 (78.9)
18. เป็นผู้นำที่มึนเทศในการตรวจสอบเยี่ยมหน่วยงานต่างๆทุกเดือนเพื่อ ควบคุมและติดตามงาน	4 (21.1)	15 (78.9)
19. เป็นผู้นำในการจัดทำแผนงานด้านบริหาร (10แผน)	3 (15.8)	16 (84.2)
20. เป็นผู้นำในการจัดทำแผนงานด้านการบริการทุกด้าน (5 แผน) บทบาทผู้ประสานงาน	3 (15.8)	16 (84.2)
	มาก	
21. ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารงาน โรงพยาบาลและคณะกรรมการ อื่นๆที่ได้รับแต่งตั้งทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล	19 (100.0)	0 (0)
22. ร่วมกำหนดกฎระเบียบการปฏิบัติงานกับคณะกรรมการบริหาร กลุ่มงานการพยาบาล	19 (100.0)	0 (0)
23. ร่วมประชุมปรึกษาในการจัดสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานการ พยาบาลร่วมกับคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล	18 (94.7)	1 (5.3)
24. ร่วมกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มงานการพยาบาลและคณะกรรมการ บริหารงาน โรงพยาบาลในการพิจารณาย้ายสับเปลี่ยนงานในฝ่ายและ การขอโอนย้ายไปปฏิบัติราชการหน่วยงานอื่น	15 (78.9)	4 (21.1)
25. ร่วมกับคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และงานของสถานีนอนามัยทุกด้านตาม แผนนิเทศงาน	15 (78.9)	4 (21.1)

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาท
ด้านบริหารรายหมวดและรายชื่อ (ต่อ)

การปฏิบัติตามบทบาทด้านบริหาร	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน(%)
26. ร่วมจัดทำและประสานงานกับฝ่ายต่างๆในโรงพยาบาลในการสรุป สถานะสุขภาพของประชาชน รวมทั้งกำหนดแนวทางในการพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสุขภาพอนามัยอย่างเป็นลายลักษณ์ อักษร	15 (78.9)	4 (21.1)
27. ร่วมกับคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ดำเนิน การนิเทศติดตามประเมินผลการพัฒนาสถานีอนามัยอย่างต่อเนื่อง	8 (42.1)	11 (57.9)
บทบาทผู้ให้ข้อมูล	มาก	
28. แจกกฎระเบียบการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ	19 (100.0)	0 (0)
29. แจกให้บุคลากรทราบถึงบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของคนรวมทั้งมอบ หมายงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	18 (94.7)	1 (5.3)
	น้อย	
30. แจกให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับทะเบียนประวัติของตน	7 (36.8)	12 (63.2)

$$\bar{X} = 19.63, SD = 3.97$$

จากตาราง 7 การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน
ด้านบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ 65.4 (\bar{X} 19.63 จาก
คะแนนเต็ม 30 คะแนน) และเมื่อพิจารณารายหมวดและรายชื่อมีดังนี้

หมวดบทบาทผู้นำ มีทั้งหมด 20 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.9-100)
มี 6 ข้อ ได้แก่ ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ
ควบคุมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบและระเบียบที่กำหนดไว้
เป็นประธานคณะกรรมการบริการกลุ่มงานการพยาบาล เป็นผู้นำในการกำหนดบทบาทหน้าที่
รับผิดชอบของบุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาล เป็นผู้นำในการประเมินผลในการให้บริการ
พยาบาล แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานของงานต่างๆในกลุ่มงานการพยาบาล

ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 52.6 – 73.7) มี 6 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการจัดทำ

แผนภูมิการบริหารงานและการแบ่งงานภายในกลุ่มงานการพยาบาล มีการพัฒนางานและบุคลากรตามแผนที่วางไว้ มีการจัดระบบงานสารบรรณในกลุ่มงานการพยาบาล เป็นผู้สรุปผลงานกลุ่มงานการพยาบาลทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เป็นผู้นำในการกำหนดปรัชญาและนโยบายของกลุ่มงานการพยาบาลร่วมกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มงานการพยาบาล เป็นผู้นำกำหนดกฎเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานในการพิจารณาความคิดเห็นความชอบ

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 36.8 – 47.4) มี 4 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการจัดทำแผนและขออนุมัติงบประมาณ เป็นผู้ตรวจสอบทะเบียนประวัติของบุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาล เป็นผู้ตรวจสอบการจัดทำทะเบียนรายงานต่างๆ ควบคุมการใช้และการเบิกจ่ายพัสดุในกลุ่มงานการพยาบาลให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมาก (ร้อยละ 15.8 – 21.1) มี 4 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการจัดทำแผนงานด้านวิชาการ (5 แผน) เป็นผู้นำที่มิเทศในการตรวจเยี่ยมหน่วยงานต่างๆทุกเดือนเพื่อควบคุมและติดตามงาน เป็นผู้นำในการจัดทำแผนงานด้านบริหาร (10 แผน) เป็นผู้นำในการจัดทำแผนงานด้านการบริการทุกด้าน (5 แผน)

หมวดบทบาทผู้ประสานงาน มีทั้งหมด 7 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.9 – 100) มี 6 ข้อ ได้แก่ ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาลและคณะกรรมการอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ร่วมกำหนดกฎระเบียบการปฏิบัติงานกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มงานการพยาบาล ร่วมประชุมปรึกษาในการจัดสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานการพยาบาลร่วมกับคณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาล ร่วมกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มงานการพยาบาลและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลในการพิจารณาย้ายสับเปลี่ยนงานในฝ่ายและขอโอนย้ายไปปฏิบัติราชการหน่วยงานอื่น ร่วมกับคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและงานของสถานีอนามัยทุกด้านตามแผนนิเทศงาน ร่วมจัดทำและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ในโรงพยาบาลในการสรุปสภาวะสุขภาพของประชาชน รวมทั้งกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสุขภาพอนามัยอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 42.1) มี 1 ข้อ ได้แก่ ร่วมกับคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอดำเนินการนิเทศติดตามประเมินผลการพัฒนาสถานีอนามัยอย่างต่อเนื่อง

หมวดบทบาทผู้ให้ข้อมูล มีทั้งหมด 3 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 94.7 – 100) มี 2 ข้อ ได้แก่ แจกกฎระเบียบการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ แจ้งให้บุคลากรทราบถึงบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตนรวมทั้งมอบหมายงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 36.8) มี 1 ข้อ ได้แก่ แจ้งให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับ
ทะเบียนประวัติของตน

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาท
ด้านการบริการรายหมวดและรายข้อ

การปฏิบัติตามบทบาทด้านการบริการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน(%)
บทบาทผู้นำ	มาก	
1. จัดให้มีการบริการพยาบาลนอกเวลาราชการ	19 (100.0)	0 (0)
2. จัดบุคลากรในการให้บริการหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่	19 (100.0)	0 (0)
3. กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้บริการแก่ผู้มีรายได้น้อย บัตรสุขภาพ ใบส่งตัว มีการนัดผู้สูงอายุ เด็กและประชากรกลุ่มเสี่ยง	19 (100.0)	0 (0)
4. ตรวจสอบบุคลากรในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการทั้งใน และนอกเวลาราชการ	19 (100.0)	0 (0)
5. เป็นผู้นำในการจัดให้สุศึกษาและประชาสัมพันธ์	17 (89.5)	2 (10.5)
6. เป็นผู้นำในการจัดระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	17 (89.5)	2 (10.5)
7. เป็นผู้นำในการเตรียมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	ปานกลาง	
	13 (68.4)	6 (31.6)
บทบาทผู้ประสานงาน	มาก	
8. ร่วมกับหัวหน้างานในกลุ่มงานการพยาบาลและประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการรับ - ส่งต่อผู้ป่วย เพื่อการรักษา ส่งเสริม ป้องกันและฟื้นฟูสภาพ	19 (100.0)	0 (0)
9. ร่วมกับหัวหน้างานในกลุ่มงานการพยาบาลในการจัดระบบคัดกรอง ผู้ป่วยและการรายงานแพทย์	19 (100.0)	0 (0)
10. ร่วมประสานงานกับบุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาลและชุมชน ใน การสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน	19 (100.0)	0 (0)
11. ร่วมกับอำเภอ สาธารณสุขอำเภอในการให้บริการหน่วยอำเภอ เคลื่อนที่ และหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	19 (100.0)	0 (0)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาท
ด้านการบริการรายหมวดและรายข้อ (ต่อ)

การปฏิบัติตามบทบาทด้านการบริการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน(%)
	ปานกลาง	
12. ร่วมกับคณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาล ในการจัดระบบการ รักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล	14 (73.7)	5 (26.3)
บทบาทผู้ให้ข้อมูล	มาก	
13. แจ้งให้บุคลากรทราบในการออกหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่	19 (100.0)	0 (0)
14. แจ้งให้บุคลากรทราบในการออกหน่วยอำเภอเคลื่อนที่และหน่วย สาธารณสุขเคลื่อนที่	19 (100.0)	0 (0)

$$\bar{X} = 13.21, SD = 0.71$$

จากตาราง 8 จากการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
ด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ 94.3 (\bar{X} 13.21 จาก
คะแนนเต็ม 14 คะแนน) และเมื่อพิจารณารายหมวดและรายข้อมีดังนี้

หมวดบทบาทผู้นำ มีทั้งหมด 7 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 89.5 – 100)
มี 6 ข้อ ได้แก่ จัดให้มีการบริการพยาบาลนอกเวลาราชการ จัดบุคลากรในการให้บริการหน่วย
พยาบาลเคลื่อนที่ กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้บริการแก่ผู้มีรายได้น้อย บัณฑิตสุขภาพ ใบบังตัว
มีการนัดผู้สูงอายุ เด็กและประชากรกลุ่มเสี่ยง ตรวจสอบบุคลากรในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่
ผู้รับบริการทั้งในและนอกเวลาราชการ เป็นผู้นำในการจัดให้สุขศึกษาและประชาสัมพันธ์
เป็นผู้นำในการจัดระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 68.4) มี 1 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการเตรียมรับ
สถานการณ์ฉุกเฉิน

หมวดบทบาทผู้ประสานงาน มีทั้งหมด 5 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ
100) มี 4 ข้อ ได้แก่ ร่วมกับหัวหน้างานในกลุ่มงานการพยาบาลและประสานงานกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง ในการรับ-ส่งต่อผู้ป่วย เพื่อการรักษา ส่งเสริม ป้องกันและฟื้นฟูสภาพ ร่วมกับ
หัวหน้างานในกลุ่มงานการพยาบาลในการจัดระบบคัดกรองผู้ป่วยและการรายงานแพทย์

ร่วมประสานงานกับบุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาลและชุมชนในการสนับสนุนงานสาธารณสุข-
มูลฐาน ร่วมกับอำเภอ สาธารณสุขอำเภอในการให้บริการหน่วยอำเภอเคลื่อนที่และ
หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่

ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 73.7) มี 1 ข้อ ได้แก่ร่วมกับคณะกรรมการ
บริหารงานโรงพยาบาลในการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล

หมวดบทบาทผู้ให้ข้อมูล มีทั้งหมด 2 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100)
มี 2 ข้อ ได้แก่ แจ้งให้บุคลากรทราบในการออกหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ แจ้งให้บุคลากรทราบใน
การออกหน่วยอำเภอเคลื่อนที่และหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาท
ด้านวิชาการรายหมวดและรายข้อ

การปฏิบัติตามบทบาทด้านวิชาการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน(%)
บทบาทผู้นำ	มาก	
1. เป็นผู้นำในการดำเนินการฝึกอบรม และฟื้นฟูวิชาการแก่เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาตามแผนที่วางไว้	17 (89.5)	2 (10.5)
2. เป็นผู้นำในการจัดทำมาตรฐานการพยาบาล	16 (84.2)	3 (15.8)
3. เป็นผู้นำในการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล	16 (84.2)	3 (15.8)
	ปานกลาง	
4. เป็นผู้นำในการจัดหาเอกสารตำราวิชาการต่างๆ	11 (57.9)	8 (42.1)
	น้อยมาก	
5. เป็นผู้นำในการดำเนินการวิจัย	1 (5.3)	18 (94.7)
บทบาทผู้ประสานงาน	มาก	
6. เป็นผู้ประสานงานและให้ความร่วมมือในการทำวิจัยของหน่วยงานอื่น	19 (100.0)	0 (0)
7. เป็นวิทยากรในการจัดอบรมของหน่วยงานอื่น	17 (89.5)	2 (10.5)
8. ได้จัดส่งวิทยากรไปร่วมในการจัดอบรมของหน่วยงานอื่น	17 (89.5)	2 (10.5)
	น้อยมาก	
9. เป็นผู้ประสานงานกับคณะกรรมการวิชาการในการจัดระบบงาน ห้องสมุด	3 (15.8)	16 (84.2)

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติตามบทบาท
ด้านวิชาการรายหมวดและรายชื่อ (ต่อ)

การปฏิบัติตามบทบาทด้านวิชาการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
	มาก	
10. แจกข้อมูลในการฝึกอบรมและฟื้นฟูวิชาการแก่บุคลากร	19 (100.0)	0 (0)
11. แจกข้อมูลแหล่งทุนวิจัยแก่บุคลากร	18 (94.7)	1 (5.3)
	น้อยมาก	
12. แจกข้อมูลเอกสารตำราวิชาการต่างๆที่มีในกลุ่มงานการพยาบาลให้ บุคลากรทราบ	3 (15.8)	16 (84.2)

$$\bar{X} = 8.26, SD = 1.99$$

จากตาราง 9 การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ 68.8 (\bar{X} 8.26 จาก
คะแนนเต็ม 12 คะแนน) เมื่อพิจารณารายหมวดและรายชื่อมีดังนี้

หมวดบทบาทผู้นำ มีทั้งหมด 5 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 84.2-89.5)
มี 3 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการดำเนินการฝึกอบรมและฟื้นฟูวิชาการแก่เจ้าหน้าที่และนักศึกษาตาม
แผนที่วางไว้ เป็นผู้นำในการจัดทำมาตรฐานการพยาบาล เป็นผู้นำในการจัดทำคู่มือในการ
ปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล

ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 57.9) มี 1 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการจัดหาเอกสาร
ตำราวิชาการต่างๆ

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมาก (ร้อยละ 5.3) มี 1 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำในการดำเนินการวิจัย
หมวดบทบาทผู้ประสานงาน มีทั้งหมด 4 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
(ร้อยละ 89.5-100) มี 3 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้ประสานงานและให้ความร่วมมือในการทำวิจัยของ
หน่วยงานอื่น เป็นวิทยากรในการจัดอบรมของหน่วยงานอื่น ได้จัดส่งวิทยากรไปร่วมในการจัด
อบรมของหน่วยงานอื่น

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมาก (ร้อยละ 15.8) มี 1 ข้อ ได้แก่ เป็นผู้ประสานงานกับ
คณะกรรมการวิชาการในการจัดระบบงานห้องสมุด

หมวดบทบาทผู้ให้ข้อมูล มีทั้งหมด 3 ข้อ พบว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 94.7 – 100) มี 2 ข้อ ได้แก่ แจ้งข้อมูลในการฝึกอบรมและฟื้นฟูวิชาการแก่นุคลากร แจ้งข้อมูลแหล่งทุนวิจัยแก่นุคลากร

ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมาก (ร้อยละ 15.8) มี 1 ข้อ ได้แก่ แจ้งข้อมูลเอกสารตำราวิชาการต่างๆที่มีอยู่ในกลุ่มงานการพยาบาลให้บุคลากรทราบ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตาราง 10 รายการคะแนนและร้อยละของคะแนนการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ ด้านบริหาร ด้านการบริการและด้านวิชาการ

การปฏิบัติตามบทบาท ผู้บริหารการพยาบาล	รายการคะแนนการปฏิบัติ				ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละของ คะแนนเฉลี่ย
	เต็ม	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย		
ด้านบริหาร	30	12	27	19.6	3.9	65.4
ด้านการบริการ	14	12	14	13.2	0.7	94.3
ด้านวิชาการ	12	4	11	8.2	1.9	68.8
การปฏิบัติตามบทบาท ผู้บริหารการพยาบาล (โดยรวม) ทุกด้าน	56	30	52	41.1	5.8	73.3

$$\bar{X} = 41.10, SD = 5.83$$

จากตาราง 10 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยที่คิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มรายด้านและโดยรวมของการปฏิบัติตามบทบาทผู้บริหารการพยาบาล พบว่าผู้บริหารการพยาบาลปฏิบัติตามบทบาทโดยรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยคิดเป็นร้อยละ 73.3 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริหารมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 65.4 ด้านการบริการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 94.3 และด้านวิชาการมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็น ร้อยละ 68.8

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล

โรงพยาบาลชุมชน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 19 คน สรุปปัญหาและอุปสรรค ได้ดังนี้

ตาราง 11 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านบริหารของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน

ปัญหาและอุปสรรคด้านบริหาร (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
บทบาทผู้นำ	
1. การจัดทำแผนงาน (N = 38)	
1.1 จัดทำแผนงานไม่ครบทุกแผน	16
1.2 ไม่มีเวลาในการจัดทำแผน	8
1.3 ไม่มีการจัดทำแผนงานที่ชัดเจน	6
1.4 ไม่ได้รับงบประมาณตามแผนที่กำหนดไว้	5
1.5 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลไม่เข้าใจขั้นตอนและรายละเอียดการจัดทำแผน	3
2. การกำหนดปรัชญาและนโยบายของกลุ่มงานการพยาบาล (N = 22)	
2.1 กำหนดปรัชญาของกลุ่มงานการพยาบาลไม่ชัดเจน	8
2.2 กำหนดนโยบายของกลุ่มงานการพยาบาลไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล	5
2.3 ไม่ได้กำหนดปรัชญาและนโยบายของกลุ่มงานการพยาบาล	3
2.4 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกำหนดปรัชญาและนโยบายขึ้นมาเอง	3
2.5 คณะกรรมการควบคุมคุณภาพการพยาบาล เป็นผู้กำหนดปรัชญาและนโยบายขึ้นมาเอง	3

ตาราง 11 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านบริหารของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
(ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคด้านบริหาร (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
3. ทิมนิเทศในการตรวจเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ (N = 21)	
3.1 ไม่มีทิมนิเทศงานในการตรวจเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ	15
3.2 การนิเทศงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	4
3.3 ทิมนิเทศงานไม่มีความรู้ความสามารถในงานที่จะนิเทศ	2
4 การพัฒนางานและบุคลากร (N = 16)	
4.1 ไม่มีแผนงานในการพัฒนางานและบุคลากร	6
4.2 บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติตามได้	5
4.3 ขาดงบประมาณสนับสนุน	5
5. กำหนดเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานในการพิจารณา ความดีความชอบ (N = 14)	
5.1 ไม่ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ กลุ่มงานการพยาบาล	9
5.2 กลุ่มงานการพยาบาลไม่มีอำนาจในการพิจารณาความดี ความชอบ	5
6. การตรวจสอบการจัดทำระเบียบรายงาน (N = 14)	
6.1 ไม่ได้ตรวจสอบการจัดทำระเบียบรายงาน	12
6.2 การส่งระเบียบรายงานไม่ถูกต้องและล่าช้า	2
7. แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆในกลุ่มงานการพยาบาล (N = 12)	
7.1 คณะทำงานปฏิบัติงานได้ไม่ดี	5
7.2 ไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเป็นลายลักษณ์อักษร	4
7.3 ไม่ได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ	3
8. การประเมินผลการให้บริการพยาบาล (N = 11)	
8.1 ใช้เวลานานและประเมินผลยังไม่เสร็จสิ้น	7
8.2 ไม่มีเวลาและบุคลากรในการประเมินผลการให้การ บริการพยาบาล	4

ตาราง 11 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านบริหารของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
(ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคด้านบริหาร (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
9. การจัดทำผลงานกลุ่มงานการพยาบาล (N = 11)	
9.1 ไม่มีเวลาในการจัดทำผลงานกลุ่มงานการพยาบาล	5
9.2 ผลงานกลุ่มงานการพยาบาลมีแต่ข้อมูลด้านปริมาณ ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพ	5
9.3 ไม่ทราบรายละเอียดการจัดทำผลงาน	1
10. การกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร (N = 10)	
10.1 บุคลากรไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตน	4
10.2 ไม่ได้กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร	3
10.3 บุคลากรไม่ปฏิบัติงานเกินขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบ ของตน	3
11. การควบคุมการปฏิบัติงาน (N = 8)	
11.1 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลไม่มีเวลาควบคุม การปฏิบัติงาน	5
11.2 เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงาน	2
11.3 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลไม่สามารถควบคุมการ ปฏิบัติงานได้ดี	1
12. การพิจารณาย้ายสับเปลี่ยนงานในฝ่ายและย้ายไปปฏิบัติ ราชการหน่วยงานอื่น (N = 9)	
12.1 การพิจารณาการย้ายขึ้นอยู่กับผู้อำนวยการโรงพยาบาล	9
13. การสรุปสถานะสุขภาพของประชาชนรวมทั้งกำหนดแนว ทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต (N = 6)	
13.1 ไม่ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต	4
13.2 ขาดงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานตามแผน งานที่กำหนดไว้	2

ตาราง 11 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านบริหารของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
(ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคด้านบริหาร (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
บทบาทผู้ให้ข้อมูล	
14. แจกแจงข้อมูลให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับทะเบียนประวัติ บุคลากร (N = 12)	
14.1 ไม่ได้แจกแจงข้อมูลทะเบียนประวัติให้บุคลากรทราบ	12

จากตาราง 11 จากปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ด้านบริหาร ในจำนวนทั้งหมด 14 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทผู้นำ บทบาทผู้ประสานงาน และบทบาทผู้ให้ข้อมูล เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อของปัญหาและอุปสรรค มีดังนี้

หมวดบทบาทผู้นำ พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ จัดทำแผนงานไม่ครบทุกแผน จำนวน 16 คน ไม่มีเวลาในการจัดทำแผน จำนวน 8 คน กำหนดปรัชญาของกลุ่มงานการพยาบาลไม่ชัดเจน จำนวน 8 คน ไม่มีทีมนิเทศงานในการตรวจเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ จำนวน 15 คน ไม่มีแผนงานในการพัฒนางานและบุคลากร จำนวน 6 คน ไม่ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 9 คน ไม่ได้ตรวจสอบการจัดทำระเบียบรายงานจำนวน 12 คน การประเมินผลการให้บริการพยาบาลใช้เวลาทำนานและประเมินผลยังไม่เสร็จสิ้นจำนวน 7 คน ไม่มีเวลาในการจัดทำผลงานกลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 5 คน บุคลากรไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตน จำนวน 4 คน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลไม่มีเวลาควบคุมการปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน

หมวดบทบาทผู้ประสานงาน พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ การพิจารณาย้ายสับเปลี่ยนงานในฝ่ายและย้ายไปปฏิบัติราชการหน่วยงานอื่นขึ้นอยู่กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลจำนวน 9 คน

หมวดบทบาทผู้ให้ข้อมูล พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ ไม่ได้แจกแจงข้อมูลทะเบียนประวัติให้บุคลากรทราบ จำนวน 12 คน

ตาราง 12 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านการบริการของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน

ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริการ (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
บทบาทผู้นำ	
1. การจัดระบบการให้บริการพยาบาลทั้งในและนอกเวลาราชการ (N = 41)	
1.1 อัตรากำลังไม่เพียงพอ	19
1.2 ไม่ได้ซ้อมแผนและซ้อมแผนอุบัติเหตุหมู่ไม่สม่ำเสมอ	8
1.3 เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจระเบียบและหลักเกณฑ์การให้บริการผู้ป่วยรายได้น้อย บัณฑิตสุขภาพ	5
1.4 ผู้ป่วยและญาติไม่เข้าใจระเบียบและขั้นตอนในการรับ-ส่งผู้ป่วยรักษาต่อ	5
1.5 การให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุหมู่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	4
2. การตรวจสอบบุคลากรในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการ (N = 40)	
2.1 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและหัวหน้างานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาตรวจสอบบุคลากรในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการ	19
2.2 นอกเวลาราชการไม่มีผู้ตรวจการพยาบาล	18
2.3 ไม่มีมาตรฐานการพยาบาลเป็นคู่มือในการตรวจสอบการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการ	3
3. การจัดให้สุขศึกษาและประชาสัมพันธ์ (N = 20)	
3.1 การจัดให้สุขศึกษาไม่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพการพยาบาล	18
3.2 ไม่ได้เป็นผู้นำในการจัดให้สุขศึกษาและประชาสัมพันธ์	2

ตารางที่ 12 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านการบริการของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
(ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริการ (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
4. การจัดระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล (N = 19)	
4.1 ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่างๆในการปฏิบัติงาน	10
4.2 การติดตามนิเทศและประเมินผลงานป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลไม่สม่ำเสมอ	6
4.3 ไม่มีคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	2
4.4 ไม่ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อในโรงพยาบาล	1
บทบาทผู้ประสานงาน	
5. การจัดระบบคัดกรองผู้ป่วยและการรายงานแพทย์ (N = 29)	
5.1 ไม่มีคู่มือในการปฏิบัติการจัดระบบคัดกรองผู้ป่วยและ การรายงานแพทย์	18
5.2 การลงบันทึกรายงานในการคัดกรองผู้ป่วยไม่ครบถ้วน ตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพการพยาบาล	10
5.3 ไม่ได้ลงบันทึกการรายงานแพทย์ทุกครั้ง	1
6. การจัดระบบการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล (N = 21)	
6.1 ไม่มีแผนในการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยใน โรงพยาบาล	15
6.2 ไม่ได้ร่วมจัดระบบการรักษาความปลอดภัยกับคณะ กรรมการบริหารงานโรงพยาบาล	5
6.3 ใช้อุปกรณ์การดับเพลิงไม่เป็น	1

จากตาราง 12 จากปัญหาและอุปสรรคในกรปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ด้านการบริการ ในจำนวนทั้งหมด 6 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 บทบาท คือ บทบาทผู้นำและบทบาทผู้ประสานงาน ส่วนบทบาทผู้ให้ข้อมูลพบว่าไม่มีปัญหาและอุปสรรค เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อของปัญหาและอุปสรรค มีดังนี้

หมวดบทบาทผู้นำ พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ การจัดระบบการให้บริการพยาบาล ทั้งในและนอกเวลาราชการมีอัตรากำลังไม่เพียงพอ จำนวน 19 คน ไม่ได้ซ้อมแผนและซ้อมแผน อุบัติเหตุหมู่ไม่สม่ำเสมอ จำนวน 8 คน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและหัวหน้างานมีภาระงาน มากไม่มีเวลาตรวจสอบบุคลากรในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการ จำนวน 19 คน การจัด ให้สุศึกษาไม่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพการพยาบาล จำนวน 18 คน ไม่ได้รับความ ร่วมมือจากฝ่ายต่างๆในการปฏิบัติงานการจัดระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล จำนวน 10 คน

หมวดบทบาทผู้ประสานงาน พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ ไม่มีคู่มือในการปฏิบัติ การจัดระบบคัดกรองผู้ป่วยและการรายงานแพทย์ จำนวน 18 คน ไม่มีแผนในการจัดระบบการ รักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล จำนวน 15 คน

ตาราง 13 จำนวนปัญหาและอุปสรรคด้านวิชาการของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน

ปัญหาและอุปสรรคด้านวิชาการ (ตอบได้หลายข้อ)	จำนวน
บทบาทผู้นำ	
1. การจัดทำมาตรฐานการพยาบาลและคู่มือการปฏิบัติงาน (N = 46)	
1.1 จัดทำมาตรฐานการพยาบาลไม่ครบทุกมาตรฐาน	19
1.2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานไม่ครบและใช้เวลาทำนาน	13
1.3 ปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลไม่ครบทุกขั้นตอน	9
1.4 ไม่ทราบแนวทางและขั้นตอนในการจัดทำ มาตรฐานการพยาบาล	5
2. การดำเนินการฝึกอบรมและฟื้นฟูวิชาการ (N = 38)	
2.1 ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการไม่ครบ	19
2.2 การจัดอบรมวิชาการที่สำคัญต้องใช้งบประมาณ เพิ่มขึ้น	19
3. การดำเนินการวิจัย (N = 18)	
3.1 ไม่ได้ดำเนินการวิจัย	18
4. การจัดหาเอกสารตำราวิชาการ (N = 8)	
4.1 ไม่มีแผนในการจัดหาเอกสารตำราวิชาการ	8
บทบาทผู้ประสานงาน	
5. ประสานงานและให้ความร่วมมือในการทำวิจัย (N = 19)	
5.1 ส่งแบบสอบถามการวิจัยล่าช้า	19
6. การจัดระบบงานห้องสมุด (N = 16)	
6.1 ไม่มีการจัดระบบงานห้องสมุดร่วมกับคณะกรรมการ วิชาการ	16
บทบาทผู้ให้ข้อมูล	
7. แจกข้อมูลเอกสารตำราวิชาการ (N = 16)	
7.1 ไม่ได้แจกข้อมูลเอกสารตำราวิชาการแก่บุคลากร	16

จากตาราง 13 จากปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้บริหารงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ด้านวิชาการ ในจำนวนทั้งหมด 5 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทผู้นำ บทบาทผู้ประสานงาน และบทบาทผู้ให้ข้อมูล เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อของปัญหาและอุปสรรค มีดังนี้

หมวดบทบาทผู้นำ พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ จัดทำมาตรฐานการพยาบาลไม่ครบทุกมาตรฐาน จำนวน 19 คน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานไม่ครบและใช้เวลาทำนาน จำนวน 13 คน ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการไม่ครบ จำนวน 19 คน ไม่ได้ดำเนินการวิจัย จำนวน 18 คน ไม่มีแผนในการจัดหาเอกสารตำราวิชาการ จำนวน 8 คน

หมวดบทบาทผู้ประสานงาน พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคคือ ไม่มีการจัดระบบงานห้องสมุดร่วมกับคณะกรรมการวิชาการ จำนวน 16 คน

หมวดบทบาทผู้ให้ข้อมูล พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค คือ ไม่ได้แจ้งข้อมูลเอกสารตำราวิชาการแก่บุคลากร จำนวน 16 คน