

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาด้านทุน และต้นทุนต่อหน่วยของงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใน 2 ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ 2543 (1 ตุลาคม 2542-31 มีนาคม 2543) จากการวิเคราะห์ห้องค์กรโดยการศึกษา โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลชุมชน จะเห็นว่า มีฝ่ายอื่นในโรงพยาบาลที่ให้บริการสนับสนุนงานของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน แต่ในการศึกษานี้พิจารณาเฉพาะต้นทุนทางตรงของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเพียงหน่วยงานเดียวเท่านั้น โดยไม่คิดรวมต้นทุนทางอ้อมที่กระจายมาจากฝ่ายอื่นในโรงพยาบาล และเมื่อพิจารณาในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน พบว่าฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนมีงานในความรับผิดชอบ แบ่งออกเป็น 8 งาน ได้แก่

1. งานบริการเภสัชกรรม
 - 1.1 งานบริการผู้ป่วยนอก
 - 1.2 งานบริการผู้ป่วยใน
2. งานบริหารเวชภัณฑ์ ได้แก่ งานกำหนดความต้องการ งานคัดเลือกยาและเวชภัณฑ์ งานจัดซื้อ-จัดหา และงานคลังเวชภัณฑ์
3. งานผลิตยา ได้แก่ งานผลิตน้ำยาฆ่าเชื้อและการแบ่งบรรจุยา
4. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ได้แก่ งานฝึกอบรม งานเฝ้าระวัง งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
5. งานสนับสนุนสถานีนอนมัย ได้แก่ งานสนับสนุนเวชภัณฑ์ นิเทศงาน และงานบริการวิชาการ
6. งานเภสัชกรรมคลินิก ได้แก่ การให้ความรู้ด้านยา การติดตามการใช้ยา และการกระจายยาในโรงพยาบาล
7. งานบริหารทั่วไป
8. งานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย นอกเหนือจากงานที่กล่าวมาข้างต้น เช่น งานเก็บเงินและออกใบเสร็จ งานพัฒนาโรงพยาบาล การทำรายงานสถิติการให้บริการของโรงพยาบาล เป็นต้น

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาทั้งหมด 16 อำเภอ มีโรงพยาบาลศูนย์ 1 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง และโรงพยาบาลชุมชน 14 แห่ง เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 60 เตียง 2 แห่ง ขนาด 30 เตียง 6 แห่ง และขนาด 10 เตียง 6 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับงบประมาณเพื่อใช้ในกิจกรรมสาธารณสุขปีงบประมาณ 2542 จำนวนทั้งสิ้น 151,566,062.45 บาท มีผลงานการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก 902,846 ครั้ง บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน 72,592 คน (งานแผนงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2542, หน้า 27)

จากเกณฑ์ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พบว่ามีโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ในการเก็บข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยทั้งหมด 7 แห่ง และจำนวน 2 แห่ง เริ่มใช้โปรแกรมนี้นี้ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2542 มีข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงไม่สามารถนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นโรงพยาบาลชุมชนจำนวน 5 แห่ง ข้อมูลต้นทุนที่นำมาศึกษาเป็นข้อมูลใน 2 ไตรมาสแรก (6 เดือนแรก) ของปีงบประมาณ 2543

ผลการศึกษาจะแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2 ต้นทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

2.1 ต้นทุนค่าแรง

2.2 ต้นทุนค่าวัสดุ

2.3 ต้นทุนค่าลงทุน

2.4 ต้นทุนทางตรงของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

2.5 ต้นทุนรวมของงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

ส่วนที่ 3 ต้นทุนต่อหน่วยของงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

ตัวอย่างที่นำมาศึกษาประกอบด้วย โรงพยาบาลชุมชนขนาด 10 เตียง 3 แห่ง และขนาด 60 เตียง 2 แห่ง มีข้อมูลทั่วไปของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

โรง พยาบาล	ขนาด (เตียง)	จำนวน เจ้าหน้าที่ ทั้งหมด (คน)	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่		จำนวน ผู้ป่วยนอก (ครั้ง) [คน]	จำนวน ผู้ป่วยใน (คน) [วันนอน]	จำนวน รายการยาใน บัญชีของ รพ. (รายการ)		จำนวน สถานี อนามัย (แห่ง)
			ปฏิบัติงานจริงในฝ่าย เภสัชกรรมชุมชน (คน)	จนท.อื่นๆ			ED	NED	
รพ.1	10	69	2	3	13,400 [1,627]	316 [1,083]	286	26	23
รพ.2	10	68	2	4	18,754 [652]	630 [2,665]	276	26	16
รพ.3	10	62	2	3	16,608 [510]	495 [1,838]	281	31	4
รพ.4	60	136	2	5	25,863 [2,257]	1,221 [5,879]	304	30	20
รพ.5	60	116	2	6	23,517 [1,009]	1,725 [7,965]	291	19	12

รพ.1 เป็นโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนทั้งหมด 7 คน เป็นเภสัชกร 4 คน แต่ปฏิบัติงานจริงเพียง 2 คน 1 คนย้ายไปช่วยราชการที่อื่นและ 1 คน ลาศึกษาต่อ และมีเจ้าหน้าที่อื่นๆ อีก 3 คน มีสถานีอนามัยในเขตอำเภอที่รับผิดชอบมากที่สุด 23 แห่ง มีจำนวนครั้งในการให้บริการผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกน้อยที่สุด

รพ.2 เป็นโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนทั้งหมด 6 คน เป็นเภสัชกร 2 คน ปฏิบัติงานจริงทั้ง 2 คน และมีเจ้าหน้าที่อื่นๆ อีก 3 คน มีสถานีอนามัยในเขตอำเภอที่รับผิดชอบ 16 แห่ง มีจำนวนครั้งในการให้บริการผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกมากที่สุดเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลขนาด 10 เตียงเท่ากัน

รพ.3 เป็นโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนทั้งหมด 5 คน เป็นเภสัชกร 2 คน ปฏิบัติงานจริงทั้ง 2 คน เภสัชกร 1 คน รับเงินเดือนและค่ารักษาพยาบาลจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และมีเจ้าหน้าที่อื่นๆ อีก 3 คน มีสถานีอนามัยในเขตอำเภอที่

รับผิดชอบน้อยที่สุด 4 แห่ง มีจำนวนครั้งในการให้บริการผู้ป่วยนอก 16,608 ครั้งและการให้บริการผู้ป่วยใน 495 รายหรือ 1,838 วันนอน

รพ.4 เป็นโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนทั้งหมด 7 คน เป็นเภสัชกร 2 คน ปฏิบัติงานจริงทั้ง 2 คน และมีเจ้าหน้าที่อื่นๆ อีก 5 คน มีสถานีนอนามัยในเขตอำเภอที่รับผิดชอบ 20 แห่ง มีจำนวนครั้งในการให้บริการผู้ป่วยนอกมากที่สุด 25,863 ครั้งและการให้บริการผู้ป่วยใน 1,221รายหรือ 5,879 วันนอน

รพ.5 เป็นโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนทั้งหมด 8 คน เป็นเภสัชกร 2 คน ปฏิบัติงานจริง ทั้ง 2 คน และมีเจ้าหน้าที่อื่นๆ อีก 6 คน มีสถานีนอนามัยในเขตอำเภอที่รับผิดชอบ 12 แห่ง มีจำนวนครั้งในการให้บริการผู้ป่วยนอก 23,517 ครั้งและการให้บริการผู้ป่วยในมากที่สุด 1,725 รายหรือ 7,965 วันนอน

ส่วนที่ 2 ต้นทุนทางตรงของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

ต้นทุนทางตรงของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใน 2 ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ 2543 (1 ตุลาคม 2542–31 มีนาคม 2543) ประกอบด้วยต้นทุนค่าแรง ต้นทุนค่าวัสดุ และต้นทุนค่าลงทุน ซึ่งแสดงในตารางที่ 2, 4, และ 6 ตามลำดับ และต้นทุนทางตรงของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนแสดงในตารางที่ 3, 5, และ 7 ตามลำดับ

2.1 ต้นทุนค่าแรง

ต้นทุนค่าแรงของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใน 2 ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ 2543 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่ารักษาพยาบาล (เฉพาะผู้ป่วยนอก) และสวัสดิการอื่นๆ ซึ่งได้แก่ เงินช่วยเหลือบุตร ค่าเล่าเรียนบุตร เงินเพิ่มพิเศษไม่ทำวชปฏิบัติส่วนตัว แต่ไม่รวมเงินสวัสดิการนอกระบบ ที่ไม่ใช่เงินงบประมาณหรือเงินบำรุง ต้นทุนค่าแรงของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนของแต่ละโรงพยาบาล มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ต้นทุนค่าแรงของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

โรง พยาบาล	ต้นทุนค่าแรง (บาท)					รวม
	เงินเดือน	ค่าทำการ ล่วงเวลา	เบี้ยเลี้ยง	ค่ารักษา พยาบาล	สวัสดิการ อื่นๆ	
รพ.1	252,180 (71.39)	7,750 (2.19)	21,600 (6.11)	3,440 (0.97)	68,277 (19.33)	353,247 (100.00)
รพ.2	245,100 (79.01)	9,000 (2.90)	22,800 (7.35)	3,300 (1.06)	30,000 (9.67)	310,200 (100.00)
รพ.3	185,060 (62.12)	1,800 (0.60)	21,600 (7.25)	9,793 (3.29)	79,646 (26.74)	297,899 (100.00)
รพ.4	236,800 (79.10)	22,200 (7.41)	19,000 (6.34)	2,215 (0.74)	19,190 (6.14)	299,485 (100.00)
รพ.5	367,500 (70.16)	87,100 (16.63)	22,800 (4.35)	80 (0.02)	46,300 (8.84)	523,780 (100.00)
รวม	1,286,720 (72.10)	127,850 (7.16)	107,800 (6.04)	18,828 (1.06)	243,413 (13.64)	1,784,611 (100.00)
เฉลี่ย	257,344 (72.10)	25,570 (7.16)	21,560 (6.04)	3,766 (1.06)	48,683 (13.64)	356,922.20 (100.00)

จากตารางที่ 2 ต้นทุนค่าแรงของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเฉลี่ยเท่ากับ 356,922.20 บาท โดยต้นทุนค่าแรงส่วนใหญ่เป็นเงินเดือนร้อยละ 72.10 รองลงมาเป็นสวัสดิการอื่นๆ ร้อยละ 13.64 ต้นทุนค่าแรงของ รพ.5 (ขนาด 60 เตียง มีจำนวนเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนมากที่สุด) มีมูลค่าสูงสุดเท่ากับ 523,780 บาท โดย รพ.5 มีเงินเดือนและค่าทำการล่วงเวลามากที่สุด ต้นทุนค่าแรงของ รพ.3 (ขนาด 10 เตียง มีจำนวนเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนน้อยที่สุด) มีมูลค่าต่ำสุดเท่ากับ 297,899 บาท โดย รพ.3 มีเงินเดือนและค่าทำการล่วงเวลาน้อยที่สุด แต่ รพ.3 มีค่ารักษาพยาบาลและค่าสวัสดิการอื่นๆ มากที่สุด รพ.5 มีค่ารักษาพยาบาลน้อยที่สุด รพ.4 มีค่าสวัสดิการอื่นๆ น้อยที่สุด และพบว่า รพ.4 และ รพ.5 (ขนาด 60 เตียง) มีต้นทุนค่าแรงส่วนที่เป็นค่าทำการล่วงเวลามากกว่า รพ.1-3 (ขนาด 10 เตียง)

เมื่อจัดสรรต้นทุนค่าแรงทั้งหมดเป็นต้นทุนของงานต่างๆ ในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนโดยใช้เกณฑ์สัดส่วนเวลาในการปฏิบัติงาน ได้ผลดังตารางที่ 3 แสดงให้เห็นถึงต้นทุนค่าแรงที่แตกต่างกันในแต่ละงาน

ตารางที่ 3 ต้นทุนค่าแรงของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

งาน	ต้นทุนค่าแรง (บาท)					
	(ร้อยละ)					
	รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	เฉลี่ย
บริการ OPD	100,312.10 (28.40)	135,591.94 (43.71)	94,584.00 (31.75)	84,126.85 (28.10)	141,803.40 (27.07)	111,283.66 (31.18)
บริการ IPD	39,844.70 (11.28)	37,349.77 (12.04)	45,724.89 (15.35)	68,650.25 (22.92)	95,715.40 (18.27)	57,457.02 (16.10)
บริหารเวชภัณฑ์	49,083.10 (13.89)	53,268.67 (17.17)	63,019.98 (21.15)	73,582.50 (24.57)	149,441.00 (28.53)	77,679.05 (21.67)
ผลิตยา	0.00 (0.00)	15,720.07 (5.07)	16,801.53 (5.64)	15,444.00 (5.16)	8,591.40 (1.64)	11,311.40 (3.17)
คุ้มครองผู้บริโภค	21,789.00 (6.17)	11,335.67 (3.65)	4,927.33 (1.65)	12,016.35 (4.01)	9,195.20 (1.76)	11,852.70 (3.32)
สนับสนุน สอ.	44,367.90 (12.56)	16,316.90 (5.26)	11,812.17 (3.97)	25,493.25 (8.51)	16,814.00 (3.21)	22,960.84 (6.43)
บริหารทั่วไป	21,241.70 (6.01)	5,937.62 (1.92)	18,844.65 (6.33)	4,966.75 (1.57)	28,786.00 (5.50)	15,901.94 (4.46)
เภสัชกรรมคลินิก	10,073.55 (2.85)	13,148.37 (4.24)	3,355.84 (1.13)	3,455.80 (1.15)	19,844.00 (3.79)	9,975.51 (2.79)
อื่นๆ	66,534.95 (18.84)	21,530.99 (6.94)	38,828.52 (13.03)	12,016.35 (4.01)	53,589.60 (10.23)	38,500.07 (10.79)
รวม	353,247.00 (100.00)	310,200.00 (100.00)	297,899.00 (100.00)	299,485.00 (100.00)	523,780.00 (100.00)	356,922.20 (100.00)

หมายเหตุ : รพ.1 ไม่มีการปฏิบัติงานผลิตยา จึงไม่มีต้นทุนเกิดขึ้น

ต้นทุนค่าแรงของงานบริการผู้ป่วยนอกมีมูลค่าสูงที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ 111,283.66 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.18 รองลงมาคืองานบริหารเวชภัณฑ์เฉลี่ยเท่ากับ 77,679.05 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.67 และงานเภสัชกรรมคลินิกมีต้นทุนค่าแรงต่ำที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ 9,975.51 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.79 โดยพบว่า รพ.1-4 มีต้นทุนค่าแรงของงานบริการผู้ป่วยนอกเป็นสัดส่วนสูงสุดยกเว้น รพ.5 ที่มีต้นทุนค่าแรงของงานบริหารเวชภัณฑ์เป็นสัดส่วนสูงสุด และ รพ.1, 3, 4, และ 5 มีต้นทุนค่าแรงของงานเภสัชกรรมคลินิกเป็นสัดส่วนต่ำสุด ยกเว้น รพ.2 ที่มีต้นทุนค่าแรงของงานบริหารทั่วไปเป็นสัดส่วนต่ำสุด และพบว่าฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนมีงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (เช่น ทำหน้าที่เก็บเงิน และออกใบเสร็จ เป็นคณะกรรมการต่างๆ ของโรงพยาบาล ทำรายงานสถิติการให้บริการผู้ป่วยของโรงพยาบาล เป็นต้น) มีต้นทุนค่าแรงมากถึงร้อยละ 10.79 เมื่อพิจารณาณงานบริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พบว่า รพ.4 และ 5 (ขนาด 60 เตียง) มีต้นทุนค่าแรงของงานบริการผู้ป่วยในสัดส่วนสูงกว่า รพ.1, 2, และ 3 (ขนาด 10 เตียง) สำหรับรพ.1 ไม่มีต้นทุนของงานผลิตยา เนื่องจากไม่มีการปฏิบัติงาน ไม่มีอาคารสถานที่ อุปกรณ์ และวัสดุในการผลิตยา

การจัดสรรต้นทุนค่าแรงให้แก่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน คำนวณจากสัดส่วนเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน จึงทำให้ค่าเฉลี่ยเป็นร้อยละของต้นทุนค่าแรงในตารางที่ 3 ไม่เท่ากับค่าเฉลี่ยของสัดส่วนเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน จากตารางในภาคผนวก ข

2.2 ต้นทุนค่าวัสดุ

ต้นทุนค่าวัสดุของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยต้นทุนค่ายา (ไม่รวมค่าเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาและวัสดุการแพทย์) ค่าวัสดุในการจ่ายยา (ได้แก่สติ๊กเกอร์ฉลากยา ซองยา และถุงหิ้ว) ค่าสาธารณูปโภค (ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ และค่าไปรษณีย์) และค่าวัสดุอื่นๆ (ได้แก่ วัสดุสำนักงานและงานบ้านงานครัว) ซึ่งแต่ละโรงพยาบาลมีรายละเอียดของต้นทุนค่าวัสดุ ตามตารางที่ 4

ต้นทุนค่าวัสดุของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีมูลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,434,721.71 บาท ประกอบด้วยต้นทุนค่ายามูลค่ามากที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ 1,404,320.19 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.88 รองลงมาเป็นวัสดุในการจ่ายยา ค่าสาธารณูปโภค และค่าวัสดุอื่นๆ มีมูลค่าน้อยที่สุด ตามลำดับ และพบว่า รพ.5 (ขนาด 60 เตียง) มีต้นทุนค่าวัสดุรวมสูงสุดเท่ากับ 2,123,785.95 บาท และ รพ.1 (ขนาด 10 เตียง) มีต้นทุนค่าวัสดุรวมต่ำสุดเท่ากับ 796,096.59 บาท โดย รพ.5 มีต้นทุนค่ายามูลค่ามากที่สุด รพ.1 มีต้นทุนค่ายา ค่าวัสดุในการจ่ายยา และค่าสาธารณูปโภคมูลค่าน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับโรงพยาบาลอื่นๆ ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ต้นทุนค่าวัสดุของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

โรง พยาบาล	ต้นทุนค่าวัสดุ (บาท)				รวม
	ค่ายา	ค่าวัสดุในการ จ่ายยา	ค่าสาธารณูปโภค	ค่าวัสดุอื่นๆ	
รพ.1	777,557.96 (97.67)	10,211.82 (1.28)	4,527.21 (0.57)	3,799.60 (0.48)	796,095.59 (100.00)
รพ.2	1,361,983.44 (97.55)	14,958.86 (1.07)	18,107.05 (1.30)	1,130.50 (0.08)	1,396,179.85 (100.00)
รพ.3	1,017,042.95 (97.08)	13,522.76 (1.29)	16,099.35 (1.54)	980.00 (0.09)	1,047,645.06 (100.00)
รพ.4	1,772,081.68 (97.91)	22,498.38 (1.13)	14,177.09 (0.79)	1,144.95 (0.06)	1,809,902.10 (100.00)
รพ.5	2,092,934.93 (98.55)	20,046.30 (0.94)	9,035.77 (0.43)	1,768.95 (0.08)	2,123,785.95 (100.00)
รวม	7,021,600.96 (97.88)	81,238.12 (1.13)	61,946.47 (0.87)	8,824.00 (0.12)	7,173,608.55 (100.00)
เฉลี่ย	1,404,320.19 (97.88)	16,247.62 (1.13)	12,389.29 (0.87)	1,764.80 (0.12)	1,434,721.71 (100.00)

เมื่อจัดสรรต้นทุนค่าวัสดุให้กับงานต่างๆ ในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ตามมูลค่าของวัสดุที่ใช้และสัดส่วนเวลาในการปฏิบัติงาน ได้ต้นทุนค่าวัสดุของแต่ละงานซึ่งแสดงให้เห็นถึงต้นทุนค่าวัสดุที่แตกต่างกันในแต่ละงาน ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ต้นทุนค่าวัสดุของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

งาน	ต้นทุนค่าวัสดุ (บาท)					เฉลี่ย
	รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	
บริการ OPD	708,793.67 (89.03)	1,069,999.29 (76.64)	835,326.13 (79.73)	1,675,726.85 (92.59)	1,402,590.09 (66.04)	1,138,487.81 (79.35)
บริการ IPD	82,305.84 (10.34)	318,650.27 (22.82)	203,813.41 (19.45)	128,921.31 (7.12)	715,752.99 (33.70)	289,888.76 (20.21)
บริหารเวชภัณฑ์	1,165.74 (0.15)	3,020.59 (0.22)	3,347.55 (0.32)	2,191.05 (0.12)	3,038.82 (0.14)	2,552.75 (0.18)
ผลิตยา	0.00 (0.00)	1,283.26 (0.09)	1,349.27 (0.13)	657.32 (0.04)	243.11 (0.01)	706.592 (0.05)
คุ้มครองผู้บริโภค	499.61 (0.06)	411.72 (0.03)	256.19 (0.02)	568.45 (0.03)	121.55 (0.01)	371.50 (0.03)
สนับสนุน สอ.	999.22 (0.13)	1,283.26 (0.09)	631.94 (0.06)	766.10 (0.04)	405.18 (0.02)	817.14 (0.06)
เภสัชกรรมคลินิก	249.81 (0.03)	473.29 (0.03)	273.27 (0.03)	174.67 (0.01)	270.11 (0.01)	288.23 (0.02)
บริหารทั่วไป	499.61 (0.06)	230.88 (0.02)	683.17 (0.06)	327.90 (0.02)	337.65 (0.02)	414.04 (0.03)
อื่นๆ	1,582.09 (0.20)	827.29 (0.06)	1,964.13 (0.19)	568.45 (0.03)	1,026.45 (0.05)	1,193.68 (0.08)
รวม	796,095.59 (100.00)	1,396,179.85 (100.00)	1,047,645.06 (100.00)	1,809,902.10 (100.0)	2,123,785.95 (100.00)	1,434,721.71 (100.00)

จากตารางที่ 5 พิจารณาต้นทุนค่าวัสดุของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน พบว่า ต้นทุนค่าวัสดุของงานบริการผู้ป่วยนอกมีมูลค่ามากที่สุด โดยมีต้นทุนค่าวัสดุเฉลี่ยเท่ากับ 1,138,487.81 บาท คิดเป็นร้อยละ 79.35 รองลงมาคืองานบริการผู้ป่วยในมีต้นทุนค่าวัสดุเฉลี่ยเท่ากับ 289,888.76 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.21 และงานเภสัชกรรมคลินิกมีต้นทุนค่าวัสดุต่ำที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 288.23 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.02 ของต้นทุนค่าวัสดุของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ตามลำดับ โดยทุกโรงพยาบาลมีต้นทุนค่าวัสดุของงานบริการผู้ป่วยนอกเป็นสัดส่วนมากที่สุด และ รพ.1, 3, 4, และ 5 มีต้นทุนค่าวัสดุของงานเภสัชกรรมคลินิกเป็นสัดส่วนน้อยที่สุด ยกเว้น รพ.2 ที่มี ต้นทุนของงานบริหารทั่วไปเป็นสัดส่วนน้อยที่สุด

2.3 ต้นทุนค่าลงทุน

ต้นทุนค่าลงทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ประกอบด้วยค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์ และค่าเสื่อมราคาอาคารและสิ่งก่อสร้าง (พื้นที่ใช้สอยที่นำมาคิดค่าเสื่อมราคาเป็นพื้นที่ใช้สอยเฉพาะของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเท่านั้น ซึ่งได้แก่ ห้องจ่ายยาในอาคารผู้ป่วยนอกและคลังยาในโรงพัสดุ) ต้นทุนค่าลงทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนแต่ละโรงพยาบาลมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ต้นทุนค่าลงทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

โรงพยาบาล	ต้นทุนค่าลงทุน (บาท)		
	ค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์	ค่าเสื่อมราคาอาคาร และสิ่งก่อสร้าง	รวม (ร้อยละ)
รพ.1	18,635.66 (50.58)	18,205.50 (49.42)	36,841.16 (100.00)
รพ.2	19,632.96 (50.90)	18,929.90 (49.10)	38,553.86 (100.00)
รพ.3	9,692.01 (35.08)	17,940.00 (64.92)	27,632.01 (100.00)
รพ.4	18,901.59 (49.74)	19,095.90 (50.26)	37,997.49 (100.00)
รพ.5	25,143.24 (68.50)	11,562.50 (31.50)	36,705.74 (100.00)
รวม	91,996.46 (51.65)	85,733.80 (48.35)	177,730.26 (100.00)
เฉลี่ย	18,399.29 (51.65)	17,146.76 (48.35)	35,546.05 (100.00)

จากตารางที่ 6 พิจารณาต้นทุนค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์ พบว่า รพ.5 มีค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์สูงสุดเท่ากับ 25,143.24 บาท และ รพ.3 มีค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์ต่ำสุดเท่ากับ 9,692.01 บาท ต้นทุนค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์ของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเฉลี่ยเท่ากับ 18,399.29 บาท เมื่อพิจารณาต้นทุนค่าเสื่อมราคาอาคารและสิ่งก่อสร้าง พบว่า รพ.1-4 มีค่าเสื่อมราคาอาคารและสิ่งก่อสร้าง

ใกล้เคียงกัน ยกเว้น รพ.5 ที่มีค่าเสื่อมราคาอาคารและสิ่งก่อสร้างต่ำกว่าโรงพยาบาลอื่นๆ ต้นทุนค่าเสื่อมราคาอาคารและสิ่งก่อสร้างของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเฉลี่ยเท่ากับ 17,146.76 บาท ต้นทุนค่าลงทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเฉลี่ยเท่ากับ 35,546.05 บาท โดย รพ.2 มีต้นทุนค่าลงทุนสูงสุดเท่ากับ 38,553.86 บาท และ รพ.3 มีต้นทุนค่าลงทุนต่ำสุดเท่ากับ 27,632.01 บาท

เมื่อจัดสรรต้นทุนค่าลงทุนให้กับงานต่างๆ ในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โดยใช้เกณฑ์การจัดสรรต้นทุนตามพื้นที่ใช้สอย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงต้นทุนค่าลงทุนของแต่ละงานที่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ต้นทุนค่าลงทุนของงานแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

งาน	ต้นทุนค่าลงทุน (บาท)					
	(ร้อยละ)					
	รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	เฉลี่ย
บริการ OPD	8,050.82 (21.85)	12,370.92 (32.09)	5,010.6 (18.13)	9,025.14 (23.75)	7,102.96 (19.30)	8,312.09 (23.38)
บริการ IPD	3,288.36 (8.93)	3,719.14 (9.65)	2,040.8 (8.70)	7,917.43 (20.84)	5,374.37 (14.64)	4,540.82 (12.77)
บริหารเวชภัณฑ์	15,136.55 (41.09)	13,280.50 (34.45)	15,539.63 (56.24)	14,147.11 (37.23)	18,634.04 (50.77)	15,347.57 (43.18)
ผลิตยา	0.00 (0.00)	2,945.86 (7.64)	1,140.67 (4.13)	2,447.38 (6.44)	565.72 (1.54)	1,419.93 (3.99)
คุ้มครองผู้บริโภค	1,715.82 (4.66)	1,074.73 (2.79)	245.38 (0.89)	956.61 (2.52)	282.86 (0.77)	855.08 (2.41)
สนับสนุน สอ.	2,435.50 (6.60)	2,072.82 (5.38)	533.60 (1.93)	1,289.92 (3.39)	942.87 (2.57)	1,454.94 (4.09)
เภสัชกรรมคลินิก	957.52 (2.60)	1,137.53 (2.95)	230.07 (0.83)	294.06 (0.77)	628.58 (1.71)	649.55 (1.83)
บริหารทั่วไป	1,516.59 (4.12)	672.01 (1.74)	652.68 (2.36)	963.23 (2.53)	785.73 (2.14)	918.05 (2.58)
อื่นๆ	3,740.00 (10.15)	1,280.35 (3.32)	1,874.58 (6.78)	956.61 (2.52)	2,388.61 (6.51)	2,048.03 (5.76)
รวม	36,841.16 (100.00)	38,553.86 (100.00)	27,632.01 (100.00)	37,997.49 (100.00)	36,705.74 (100.00)	35,546.05 (100.00)

จากตารางที่ 6 และ 7 พบว่าต้นทุนค่าลงทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนเฉลี่ยเท่ากับ 35,546.05 บาท งานบริหารเวชภัณฑ์มีต้นทุนค่าลงทุนมากที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ 15,347.57 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.18 รองลงมาเป็นงานบริการผู้ป่วยนอกมีต้นทุนค่าลงทุนเฉลี่ยเท่ากับ 8,312.09 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.38 และงานเภสัชกรรมคลินิกมีต้นทุนค่าลงทุนต่ำสุดเฉลี่ยเท่ากับ 649.55 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.83 ของต้นทุนค่าลงทุนของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ตามลำดับ โดยทุกโรงพยาบาลมีต้นทุนค่าลงทุนของงานบริหารเวชภัณฑ์เป็นสัดส่วนมากที่สุด และ รพ.1, 3, 4, และ 5 มีต้นทุนค่าลงทุนของงานเภสัชกรรมคลินิกเป็นสัดส่วนน้อยที่สุด ยกเว้น รพ.2 ที่มีต้นทุนค่าลงทุนของงานบริหารทั่วไปเป็นสัดส่วนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากงานบริการผู้ป่วยในพบว่า รพ.4 และ รพ.5 (ขนาด 60 เตียง) มีสัดส่วนของต้นทุนค่าลงทุนของงานบริการผู้ป่วยในสูงกว่า รพ.1-3 (ขนาด 10 เตียง)

2.4 ต้นทุนทางตรงรวม

ต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยต้นทุนค่าแรง ต้นทุนค่าวัสดุและต้นทุนค่าลงทุน ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

โรงพยาบาล	ต้นทุนทางตรงรวม (บาท)				
	(ร้อยละ)				
โรง	ต้นทุนค่าแรง	ต้นทุนค่าวัสดุ	ต้นทุนค่าลงทุน	รวม	LC : MC : CC
รพ.1	353,247.00 (29.78)	796,095.59 (64.84)	36,841.16 (5.38)	1,186,183.75 (100.00)	9.6 : 21.6 : 1
รพ.2	310,200.00 (17.78)	1,396,179.85 (80.01)	38,553.86 (2.21)	1,744,933.71 (100.00)	8.0 : 36.2 : 1
รพ.3	297,899.00 (21.69)	1,047,645.06 (76.27)	27,632.01 (2.04)	1,373,176.07 (100.00)	10.8 : 37.9 : 1
รพ.4	299,485.00 (14.65)	1,809,902.10 (84.28)	37,997.49 (1.77)	2,147,384.59 (100.00)	8.3 : 47.6 : 1
รพ.5	523,780.00 (19.51)	2,123,785.95 (79.12)	36,705.74 (1.37)	2,684,271.69 (100.00)	14.3 : 57.9 : 1
รวม	1,784,611.00 (19.53)	7,173,608.55 (78.52)	177,730.26 (1.95)	9,135,949.81 (100.00)	10.0 : 40.4 : 1
เฉลี่ย	356,922.20 (19.53)	1,434,721.71 (78.52)	35,546.05 (1.95)	1,827,189.96 (100.00)	10.0 : 40.4 : 1

จากตารางที่ 8 พบว่าต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเฉลี่ยเท่ากับ 1,827,189.96 บาท ประกอบด้วยต้นทุนค่าวัสดุมูลค่าสูงสุดเฉลี่ยเท่ากับ 1,434,721.71 บาท รองลงมาเป็นต้นทุนค่าแรง ส่วนต้นทุนค่าลงทุนมีมูลค่าต่ำสุดเฉลี่ยเท่ากับ 35,546.05 บาท คิดเป็นร้อยละ 78.52, 19.53 และ 1.95 ของต้นทุนทางตรงรวม ตามลำดับเปรียบเทียบสัดส่วนต้นทุนค่าแรง : ต้นทุนค่าวัสดุ : ต้นทุนค่าลงทุน เท่ากับ 10.0 : 40.4 : 1

พิจารณาต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนแต่ละโรงพยาบาล พบว่า รพ.5 (ขนาด 60 เตียง) มีต้นทุนทางตรงรวมสูงสุดเท่ากับ 2,684,271.69 บาท และ รพ.1 (ขนาด 10 เตียง) มีต้นทุนทางตรงรวมต่ำสุดเท่ากับ 1,186,183.75 บาท

ตารางที่ 9 ต้นทุนทางตรงรวมของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

งาน	ต้นทุนทางตรงรวม (บาท)					เฉลี่ย
	(ร้อยละ)					
	รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	
บริการ OPD	817,156.59 (68.89)	1,217,962.15 (69.80)	934,920.73 (68.08)	1,768,878.84 (82.37)	1,551,496.45 (57.80)	1,258,082.95 (68.85)
บริการ IPD	125,438.90 (10.57)	359,719.18 (20.62)	251,943.19 (18.35)	205,488.99 (9.57)	816,842.76 (30.43)	351,886.60 (19.26)
บริหารเวชภัณฑ์	65,385.39 (5.51)	69,569.76 (3.99)	81,907.16 (5.96)	89,920.66 (4.19)	171,113.86 (6.37)	95,579.37 (5.23)
ผลิตยา	0.00 (0.00)	19,949.19 (1.14)	19,291.47 (1.40)	18,548.70 (0.86)	9,400.23 (0.35)	13,437.92 (0.74)
คุ้มครองผู้บริโภค	24,004.43 (2.02)	12,822.12 (0.73)	5,428.90 (0.40)	13,541.36 (0.63)	9,599.61 (0.36)	13,079.28 (0.72)
สนับสนุน สอ.	47,802.62 (4.03)	19,672.98 (1.13)	12,977.71 (0.95)	27,549.27 (1.28)	18,162.05 (0.68)	25,232.93 (1.38)
เภสัชกรรมคลินิก	11,280.88 (0.95)	14,759.19 (0.85)	3,859.18 (0.28)	5,990.88 (0.18)	20,742.69 (0.77)	10,913.29 (0.60)
บริหารทั่วไป	23,257.90 (1.96)	6,840.51 (0.39)	20,180.50 (1.47)	3,924.53 (0.28)	29,909.38 (1.11)	17,235.83 (0.94)
อื่นๆ	71,857.04 (6.06)	23,638.63 (1.35)	42,667.23 (3.11)	13,541.36 (0.63)	57,004.66 (2.12)	41,741.78 (2.28)
รวม	1,186,183.75 (100.00)	1,744,933.71 (100.00)	1,373,176.07 (100.00)	2,147,384.59 (100.00)	2,684,271.69 (100.00)	1,827,189.96 (100.00)

ตารางที่ 9 แสดงต้นทุนทางตรงของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ซึ่งหาได้จาก กระจายต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน เป็นต้นทุนทางตรงของแต่ละงานโดยใช้เกณฑ์การจัดสรรที่เหมาะสม

ต้นทุนทางตรงรวมของงานบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยเท่ากับ 1,258,082.95 บาท เป็นงานที่มีต้นทุนทางตรงรวมมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 68.85 รองลงมาคืองานบริการผู้ป่วยในมีต้นทุนทางตรงเฉลี่ยเท่ากับ 351,886.60 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.26 และงานเภสัชกรรมคลินิกมีต้นทุนทางตรงรวมเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 10,913.29 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.60 ของต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

จากต้นทุนทางตรงรวมของแต่ละงานในตารางที่ 9 กระจายต้นทุนทางตรงของงานบริหารทั่วไปเป็นต้นทุนทางอ้อมให้กับงานอื่นๆ ตามสัดส่วนเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละงาน (ภาคผนวก ค) ได้เป็นต้นทุนรวมของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ดังตารางที่ 10

จากการศึกษาพบว่า ต้นทุนรวมของงานบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยเท่ากับ 1,263,881.43 บาท และเป็นงานที่มีต้นทุนรวมมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 69.74 รองลงมาคืองานบริการผู้ป่วยในมีต้นทุนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 355,064.12 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.08 และงานเภสัชกรรมคลินิกมีต้นทุนรวมเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 11,327.81 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.63 ของต้นทุนทางตรงรวมของฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โดย รพ.4 (ขนาด 30 เตียง) มีต้นทุนรวมของงานบริการผู้ป่วยนอกสัดส่วนสูงกว่าโรงพยาบาลอื่น แต่มีต้นทุนรวมของงานบริการผู้ป่วยในในสัดส่วนต่ำกว่าโรงพยาบาลอื่น แต่ใกล้เคียงกับ รพ.1 (ขนาด 10 เตียง) นั่นคือ ต้นทุนรวมของงานบริการผู้ป่วยในของ รพ.1 และ 4 เท่ากับร้อยละ 10.82 และ 9.67 ตามลำดับ และพบว่า รพ.1 มีต้นทุนของงานคุ้มครองผู้บริโภค งานสนับสนุนสถานีนามัย งานเภสัชกรรมคลินิก และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ในสัดส่วนที่สูงกว่าโรงพยาบาลอื่น ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ต้นทุนรวม (Full cost, FC) ของแต่ละงานในฝ่ายเวชกรรมชุมชน

งาน	ต้นทุนรวม (บาท)					
	(ร้อยละ)					
	รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	เฉลี่ย
บริการ OPD	824,183.45 (69.48)	1,221,318.02 (69.99)	942,046.46 (68.60)	1,771,011.26 (82.47)	1,560,217.96 (58.12)	1,263,881.43 (69.70)
บริการ IPD	128,309.02 (10.82)	360,577.01 (20.66)	255,369.84 (18.60)	207,621.41 (9.67)	823,443.32 (30.68)	355,064.12 (18.08)
บริหารเวชภัณฑ์	68,849.33 (5.80)	70,656.76 (4.05)	86,028.02 (6.26)	90,580.49 (4.22)	179,795.24 (6.70)	99,181.97 (5.41)
ผลิตยา	0.00 (0.00)	20,410.99 (1.17)	20,952.33 (1.53)	18,853.33 (0.88)	10,094.86 (0.38)	17,577.88 (0.99)
คุ้มครองผู้บริโภค	25,488.98 (2.15)	12,970.29 (0.74)	5,743.72 (0.42)	13,845.99 (0.64)	9,948.47 (0.37)	13,599.49 (0.87)
สนับสนุน สอ.	50,771.71 (4.28)	20,134.78 (1.15)	13,754.66 (1.00)	27,721.69 (1.29)	19,319.77 (0.72)	26,340.52 (1.69)
เวชกรรมคลินิก	12,023.15 (1.01)	14,929.51 (0.86)	4,196.19 (0.31)	3,975.71 (0.19)	21,514.51 (0.80)	11,327.81 (0.63)
บริหารทั่วไป	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
อื่นๆ	76,558.11 (6.45)	23,936.35 (1.37)	45,084.85 (3.28)	13,774.71 (0.64)	59,937.56 (2.23)	43,858.32 (2.80)
รวม	1,186,183.75 (100.00)	1,744,933.71 (100.00)	1,373,176.07 (100.00)	2,147,384.59 (100.00)	2,684,271.69 (100.00)	1,827,189.96 (100.00)

ส่วนที่ 3 ต้นทุนต่อหน่วยของงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

ต้นทุนต่อหน่วยของงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน สามารถหาได้จากการนำต้นทุนรวมของแต่ละงานหารด้วยปริมาณงาน (number of activities) ของแต่ละงานตามตารางที่ 11 จะได้ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละงานดังตารางที่ 12

ตารางที่ 11 ปริมาณงาน (number of activities) ของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

งาน	Unit of Activities	ปริมาณงาน (number of activities)					เฉลี่ย
		รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	
บริการ OPD	ครั้ง	13,400	18,754	16,608	25,863	23,517	19,881
	ขนานยา	31,671	45,373	42,223	67,304	53,820	48,425
บริการ IPD	ราย	316	630	495	1,221	1,725	830
	วันนอน	1,083	2,665	1,838	5,879	7,965	3,349
บริหารเวชภัณฑ์	รายการยา	312	302	312	334	440	340
ผลิตยา	-	ไม่ได้ผลิต	-	-	-	-	-
คุ้มครองผู้บริโภค	คน	36,551	31,943	7,400	59,657	27,483	32,607
สนับสนุน สอ.	แห่ง	23	16	4	20	12	15
เภสัชกรรมคลินิก	ครั้ง	138	18	-	-	-	-
อื่นๆ	วัน	183	183	183	183	183	183

จากตารางที่ 11 พบว่า โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนครั้งการให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ย 19,881 ครั้งหรือ 48,425 ขนานยา โดย รพ.4 มีจำนวนครั้งการให้บริการผู้ป่วยนอกมากที่สุด 25,863 ครั้งหรือ 67,304 ขนานยา

งานบริการผู้ป่วยใน มีการให้บริการผู้ป่วยในเฉลี่ยเท่ากับ 830 รายหรือ 3,349 วันนอน โดย รพ.5 มีการให้บริการผู้ป่วยในมากที่สุด 1,725 รายหรือ 7,965 วันนอน

งานบริหารเวชภัณฑ์ มีจำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์ที่จัดซื้อ-จัดหาเฉลี่ยเท่ากับ 340 รายการ โดย รพ.5 มีจำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์ที่จัดซื้อ-จัดหามากที่สุด 440 รายการ

งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขมีประชากรในเขตอำเภอที่รับผิดชอบเฉลี่ยเท่ากับ 32,607 คน โดย รพ.4 มีประชากรในเขตอำเภอที่รับผิดชอบมากที่สุด 59,657 คน

งานสนับสนุนสถานเอนามัยมีสถานเอนามัยในเขตอำเภอที่รับผิดชอบเฉลี่ยเท่ากับ 15 สถานเอนามัย โดย รพ.1 มีสถานเอนามัยในเขตอำเภอที่รับผิดชอบมากที่สุด 23 สถานเอนามัย และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายมีปริมาณงานเฉลี่ย 183 วัน

งานผลิตยา พบว่า รพ.1 ไม่มีการผลิตยา ส่วน รพ.2-รพ.5 ไม่สามารถเก็บข้อมูลปริมาณงานได้

งานเภสัชกรรมคลินิก ไม่สามารถเก็บข้อมูลปริมาณงานของ รพ.3-รพ.5 ได้

ตารางที่ 12 ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละงานในฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

งาน	Unit of Activities	ต้นทุนต่อหน่วย (บาท)					เฉลี่ย
		รพ.1	รพ.2	รพ.3	รพ.4	รพ.5	
บริการ OPD	ครั้ง	61.51	65.12	56.72	68.48	66.34	63.57
	ขนานยา	26.02	26.92	22.31	26.31	28.99	26.10
บริการ IPD	ราย	406.04	572.34	515.90	170.04	477.36	427.79
	วันนอน	118.48	135.30	138.94	35.32	103.38	106.02
บริหารเวชภัณฑ์	รายการยา	220.67	233.96	275.73	271.20	408.63	282.04
ผลิตยา	ไม่ได้ผลิต		20,410.99	20,952.33	18,853.33	10,094.86	17,577.88
คุ้มครองผู้บริโภค	คน	0.70	0.41	0.78	0.23	0.36	0.42
สนับสนุน สอ.	แห่ง	2,207.47	1,258.42	3,438.67	1,386.08	1,609.98	1,756.03
เภสัชกรรมคลินิก	ครั้ง	12,023.15	14,929.51	4,196.19	3,975.71	21,514.51	11,327.81
อื่นๆ	วัน	418.35	130.80	246.37	75.27	327.53	239.66

หมายเหตุ : ต้นทุนของงานผลิตยาและงานเภสัชกรรมคลินิกเป็นต้นทุนรวม

ต้นทุนต่อหน่วยของงานบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยเท่ากับ 63.57 บาทต่อครั้งหรือ 26.10 บาทต่อขนานยา โดย รพ.4 มีต้นทุนต่อครั้งผู้ป่วยนอกสูงสุดเท่ากับ 68.48 บาท ต่อครั้ง รพ.5 มีต้นทุนต่อขนานยาผู้ป่วยนอกสูงสุด 28.99 บาทต่อขนานยา และ รพ.3 มีต้นทุนต่อหน่วยผู้ป่วยนอกต่ำสุดเท่ากับ 56.72 บาทต่อครั้งหรือ 22.31 บาทต่อขนานยา

ต้นทุนต่อหน่วยของงานบริการผู้ป่วยในเฉลี่ยเท่ากับ 427.79 บาทต่อรายหรือ 106.02 บาทต่อวันนอน โดย รพ.2 มีต้นทุนต่อหน่วยสูงสุดเท่ากับ 572.34 บาทต่อราย และ รพ.4 มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำสุดเท่ากับ 170.04 บาทต่อราย

ต้นทุนต่อหน่วยของงานบริหารเวชภัณฑ์เฉลี่ยเท่ากับ 282.04 บาทต่อหนึ่งรายการยา ที่จัดซื้อ-จัดหา โดย รพ.5 มีต้นทุนต่อหน่วยสูงสุดเท่ากับ 408.63 บาทต่อหนึ่งรายการยา รพ.1 มีต้นทุนต่อหน่วยสูงสุดเท่ากับ 220.67 บาทต่อหนึ่งรายการยา

ต้นทุนต่อหน่วยของงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขเฉลี่ยเท่ากับ 0.42 บาทต่อประชากรหนึ่งคน โดย รพ.1 มีต้นทุนต่อหน่วยสูงสุดเท่ากับ 0.70 บาทต่อคน และ รพ.4 มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำสุดเท่ากับ 0.23 บาทต่อคน

ต้นทุนต่อหน่วยของงานสนับสนุนสถานีนอนาามัยเฉลี่ยเท่ากับ 1,756.03 บาทต่อสถานีนอนาามัยหนึ่งแห่ง โดย รพ.3 มีต้นทุนต่อหน่วยสูงสุดเท่ากับ 3,438.67 บาทต่อแห่ง และ รพ.2 มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำสุดเท่ากับ 1,258.42 บาทต่อแห่ง

ต้นทุนต่อหน่วยของงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายเฉลี่ยเท่ากับ 239.66 บาทต่อวัน โดย รพ.1 มีต้นทุนต่อหน่วยสูงสุดเท่ากับ 418.35 บาทต่อวัน และ รพ.4 มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำสุดเท่ากับ 75.27 บาทต่อวัน

สำหรับต้นทุนของงานผลิตยาและงานเภสัชกรรมคลินิกไม่สามารถหาต้นทุนต่อหน่วยได้จึงแสดงเป็นต้นทุนรวม พบว่า ต้นทุนรวมของงานผลิตยาเฉลี่ยเท่ากับ 17,577.88 บาท รพ.3 มีต้นทุนรวมของงานผลิตยาสูงที่สุด โดย รพ.2, 3 และ 4 มีต้นทุนของงานผลิตยาใกล้เคียงกัน รพ.5 มีต้นทุนรวมของงานผลิตยาต่ำที่สุด ต้นทุนรวมของงานเภสัชกรรมคลินิกเฉลี่ยเท่ากับ 11,327.81 บาท โดย รพ.3 มีต้นทุนของงานเภสัชกรรมคลินิกต่ำสุด และ รพ.5 มีต้นทุนของงานเภสัชกรรมชุมชนสูงสุด