

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องการใช้ทักษะที่จำเป็นในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพของพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต 2 โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชนและฝ่ายเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 80 คน การนำเสนอผลการศึกษาเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ทักษะเชิงวิเคราะห์ ทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร ทักษะด้านการพัฒนาโยบายและการวางแผน ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ทักษะเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์สาธารณสุข ทักษะการบริหารจัดการงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ หลักสูตรการศึกษาพยาบาล สถานที่ทำงาน

เพศ อายุ หลักสูตรการศึกษาพยาบาล สถานที่ทำงาน	จำนวน (คน) (80)	ร้อยละ 100
เพศ		
หญิง	78	97.5
ชาย	2	2.5
อายุ (ปี)		
น้อยกว่า 25	3	3.8
25-29	5	6.2
30-34	19	23.8
35-39	23	28.7
40-44	11	13.7
มากกว่า 44	19	23.8
(\bar{x} = 38.5 S.D. = 7.7)		
หลักสูตรการศึกษาพยาบาล		
4 ปี	49	61.2
ต่อเนื่อง	31	38.8
สถานที่ทำงาน		
ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	43	53.8
กลุ่มงานเวชกรรมสังคม	37	46.2

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลจำนวน 80 คน พบว่าเป็นเพศหญิงมากที่สุดร้อยละ 97.5 มีอายุอยู่ในช่วง 35-39 ปี มากที่สุด ร้อยละ 28.7 อยู่ในช่วงอายุ 30-34 ปีและมากกว่า 44 ปี ร้อยละ 23.8 เท่ากัน อายุเฉลี่ย 38.5 ปี (± 7.7) โดยมีอายุน้อยที่สุด 22 ปี และอายุมากที่สุด 56 ปี จบหลักสูตรการศึกษาพยาบาล 4 ปีมากที่สุด ร้อยละ 61.2 สถานที่ทำงานคือฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 53.8 และกลุ่มงานเวชกรรมสังคม ร้อยละ 46.2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานให้บริการ ส่งเสริมสุขภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และบทบาทหน้าที่ตามสายการบังคับบัญชา

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ บทบาทหน้าที่ตามสายการบังคับบัญชา	จำนวน (คน) (80)	ร้อยละ 100
ระยะเวลาการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ปี)		
ต่ำกว่า- 5	38	47.5
6-10	21	26.2
11-15	10	12.5
16-20	8	10.0
มากกว่า 20	3	3.8
$(\bar{x} = 7.7 \text{ S.D.} = 6.5)$		
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	70	87.5
สูงกว่าปริญญาตรี	10	12.5
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพ	68	85.0
พยาบาลที่มีตำแหน่งนักวิชาการอื่นๆ	12	15.0
บทบาทหน้าที่ตามสายการบังคับบัญชา		
เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน	53	66.2
หัวหน้าฝ่าย	27	33.8

ตาราง 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 47.5 รองลงมาคือ 6-10 ปี ร้อยละ 26.2 ระยะเวลาการปฏิบัติงานให้บริการ ส่งเสริมสุขภาพเฉลี่ย 7.7 ปี (± 6.5) โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ น้อยที่สุด 1 เดือน และมากที่สุด 29 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 87.5 มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพมากที่สุด ร้อยละ 85 ส่วนบทบาทหน้าที่ตามสายการบังคับบัญชาเป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานมากที่สุด ร้อยละ 66.2

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อประสบการณ์ในการศึกษา/
ฝึกอบรม/ดูงานหรือประชุม

รายชื่อประสบการณ์ในการศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงานหรือประชุม	จำนวน (คน) (80)	ร้อยละ 100
พฤติกรรมสุขภาพ		
เคย	58	72.5
ไม่เคย	22	27.5
นโยบายและการวางแผน		
เคย	57	71.2
ไม่เคย	23	28.8
การวิเคราะห์ปัญหา		
เคย	52	65.0
ไม่เคย	28	35.0
การสื่อสาร		
เคย	45	56.2
ไม่เคย	35	43.8
การทำวิจัย		
เคย	37	46.2
ไม่เคย	43	53.8
วิทยาการระบาด		
เคย	36	45.0
ไม่เคย	44	55.0
อนามัยสิ่งแวดล้อม		
เคย	30	37.5
ไม่เคย	50	62.5
การบริหารจัดการงบประมาณ		
เคย	20	25.0
ไม่เคย	60	75.0

ตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการศึกษา/ ฝึกอบรม/งานหรือประชุมเกี่ยวกับพฤติกรรมสุขภาพมากที่สุด ร้อยละ 72.5 รองลงมาคือ นโยบายและการวางแผน และการวิเคราะห์ปัญหา ร้อยละ 71.2 และ 65 ตามลำดับ โดยกลุ่มตัวอย่างไม่เคยศึกษา/ ฝึกอบรม/งานหรือประชุมเกี่ยวกับการบริหารจัดการงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 75 รองลงมาคือ อนามัยสิ่งแวดล้อม และวิทยาการระบาด ร้อยละ 62.5 และ 55 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาระงานอื่นๆ นอกจากงานที่ต้องให้บริการกับผู้รับบริการ

ภาระงานอื่นๆ นอกจากงานที่ต้องให้บริการกับผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	(80)	100
คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล/ ผู้มีเทศงาน/ คณะกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติงานสาธารณสุขระดับ อำเภอ(คปสอ./ คปสอม.)		
เป็น	47	58.8
ไม่เป็น	33	41.2
ครูพี่เลี้ยงนักศึกษา		
เป็น	38	47.5
ไม่เป็น	42	52.5
วิทยากรในการฝึกอบรมระดับอำเภอ/ จังหวัด		
เป็น	33	41.2
ไม่เป็น	47	58.8
คณะกรรมการควบคุมคุณภาพการพยาบาล		
เป็น	22	27.5
ไม่เป็น	58	72.5
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร		
เป็น	12	15.0
ไม่เป็น	68	85.0
คณะกรรมการพัฒนาสื่อสุขภาพ		
เป็น	12	15.0
ไม่เป็น	68	85.0
ทีมงานวิจัยระดับอำเภอ/จังหวัด		
เป็น	11	13.8
ไม่เป็น	69	86.2

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาระงานอื่นๆ นอกจากงานที่ต้องให้บริการกับผู้รับบริการ (ต่อ)

ภาระงานอื่นๆ นอกจากงานที่ต้องให้บริการกับผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	(80)	100
อื่นๆ เช่น คณะกรรมการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ผู้ให้การปรึกษา คณะกรรมการพัฒนางานของโรงพยาบาล วิทยากรyson นักศึกษาพยาบาล คณะกรรมการต่างๆ ของโครงการระดับตำบล และอำเภอ		
เป็น	13	16.2
ไม่เป็น	67	83.8

ตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีภาระงานอื่นๆ นอกจากงานที่ต้องให้บริการกับผู้รับบริการ คือ เป็นคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล/ ผู้นิเทศงาน/ คณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ./ คปสอม.) มากที่สุด ร้อยละ 58.7 รองลงมาคือครูพี่เลี้ยงนักศึกษา และวิทยากรในการฝึกอบรมระดับอำเภอ/ จังหวัด ร้อยละ 47.5 และ 41.2 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการความรู้หรือทักษะเพิ่มเติม

ความต้องการความรู้หรือทักษะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต้องการ ได้แก่	49	61.2
วิทยาศาสตร์สาธารณสุข	(35)	(71.4)
การบริหารจัดการงบประมาณ	(23)	(46.9)
นโยบายและการวางแผน	(21)	(42.8)
การวิเคราะห์ปัญหา	(15)	(30.6)
การสื่อสาร	(8)	(16.3)
พฤติกรรมสุขภาพ	(7)	(14.3)
อื่นๆ	(21)	(42.8)
ไม่ตอบ	31	38.8
รวม	80	100

ตาราง 5 กลุ่มตัวอย่างตอบว่าต้องการความรู้หรือทักษะเพิ่มเติม ร้อยละ 61.2 ไม่ตอบ ร้อยละ 38.8 โดยกลุ่มตัวอย่างตอบว่าต้องการความรู้หรือทักษะเพิ่มเติมในเรื่องวิทยาศาสตร์สาธารณสุขมากที่สุด ร้อยละ 71.4 รองลงมาคือการบริหารจัดการงบประมาณ ร้อยละ 46.9 นโยบายและการวางแผนและอื่นๆ ร้อยละ 42.8 เท่ากัน การวิเคราะห์ปัญหา ร้อยละ 30.6 การสื่อสาร ร้อยละ 16.3 และพฤติกรรมสุขภาพ ร้อยละ 14.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนรายด้านและโดยรวม

รายด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
รวมทุกด้าน (ทักษะที่จำเป็น) (ค่าเฉลี่ย = 82.70 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน = 21.8)	26 (32.5)	34 (42.5)	14 (17.5)	5 (6.2)	1 (1.3)
ทักษะเชิงวิเคราะห์	25 (31.2)	34 (42.5)	10 (12.5)	5 (6.2)	6 (7.5)
ทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร	31 (38.8)	38 (47.5)	9 (11.2)	2 (2.5)	0 (0.0)
ทักษะด้านการพัฒนานโยบายและ การวางแผน	32 (40.0)	25 (31.2)	17 (21.3)	4 (5.0)	2 (2.5)
ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และ วัฒนธรรมต่างๆ	18 (22.5)	31 (38.8)	22 (27.5)	5 (6.2)	4 (5.0)
ทักษะเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์สาธารณสุข	22 (27.5)	28 (35.0)	24 (30.0)	5 (6.2)	1 (1.3)
ทักษะการบริหารจัดการงบประมาณ	30 (37.5)	13 (16.2)	15 (18.8)	12 (15.0)	10 (12.5)

ตาราง 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้ทักษะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.5 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.5 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้ทักษะทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากและมากที่สุดตามลำดับดังนี้ ทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 86.3 (มาก ร้อยละ 47.5 มากที่สุด ร้อยละ 38.8) ทักษะเชิงวิเคราะห์ ร้อยละ 73.7 (มาก ร้อยละ 42.5 มากที่สุด ร้อยละ 31.2) ทักษะด้านการพัฒนานโยบายและการวางแผน ร้อยละ 71.2 (มาก ร้อยละ 31.2 มากที่สุด ร้อยละ 40) ทักษะเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์สาธารณสุข ร้อยละ 62.5 (มาก ร้อยละ 35 มากที่สุด ร้อยละ 27.5) ทักษะ

เกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ร้อยละ 61.3 (มาก ร้อยละ 38.8 มากที่สุด ร้อยละ 22.5) ทักษะการบริหารจัดการงบประมาณ ร้อยละ 53.7 (มาก ร้อยละ 16.2 มากที่สุด ร้อยละ 37.5)

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะเชิงวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ

รายข้อการใช้ทักษะเชิงวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. การนำข้อมูลจากรายงานที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์แยกประเภทของผู้รับบริการ	34 (42.5)	37 (46.2)	9 (11.3)	80 (100.0)
2. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน	41 (51.2)	32 (40.0)	7 (8.8)	80 (100.0)
3. การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	39 (48.8)	32 (40.0)	9 (11.2)	80 (100.0)
4. การประเมินความเร่งด่วนและความสำคัญของปัญหา	53 (66.2)	21 (26.3)	6 (7.5)	80 (100.0)
5. การวิเคราะห์เลือกแนวทางในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพที่ดีที่สุด	54 (67.5)	19 (23.7)	7 (8.8)	80 (100.0)
6. ก่อนการให้สุขศึกษาและฝึกอบรมทั้งในและนอกสำนักงานได้มีการวิเคราะห์เนื้อหาของหลักสูตรวัตถุประสงค์ และวิธีการที่ใช้	45 (56.2)	27 (33.8)	8 (10.0)	80 (100.0)
7. หลังการให้สุขศึกษาและฝึกอบรมทั้งในและนอกสำนักงานได้มีการประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ	25 (31.2)	42 (52.5)	13 (16.3)	80 (100.0)

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะเชิงวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

รายข้อการใช้ทักษะเชิงวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
8. การสำรวจวิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากบันทึกหรือจากรายงานต่างๆ	42 (52.5)	29 (36.2)	9 (11.3)	80 (100.0)
9. การวิเคราะห์และประเมินภาวะสุขภาพตลอดจนติดตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพของนักเรียน	28 (35.0)	36 (45.0)	16 (20.0)	80 (100.0)
10. การวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ พฤติกรรมสุขภาพและสภาพแวดล้อมของบุคคล ครอบครัวและชุมชน	42 (52.5)	28 (35.0)	10 (12.5)	80 (100.0)

ตาราง 7 การใช้ทักษะเชิงวิเคราะห์รายข้อทั้งหมด 10 ข้อ พบว่ามีจำนวน 7 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งมากที่สุดซึ่งมีมากกว่านานๆ ครั้ง และไม่ได้ปฏิบัติ ดังนี้ การวิเคราะห์เลือกแนวทางในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพที่ดีที่สุด ร้อยละ 67.5 รองลงมาการประเมินความเร่งด่วนและความสำคัญของปัญหา ร้อยละ 66.2 ก่อนการให้สุศึกษาและฝึกอบรมทั้งในและนอกสำนักงานได้มีการวิเคราะห์เนื้อหาของหลักสูตร วัตถุประสงค์และวิธีการที่ใช้ ร้อยละ 56.2 การสำรวจวิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากบันทึกหรือจากรายงานต่างๆ และการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ พฤติกรรมสุขภาพและสภาพแวดล้อมของบุคคล ครอบครัวและชุมชน ร้อยละ 52.5 เท่ากัน การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 51.2 การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ ร้อยละ 48.8 สำหรับข้อนี้มีอีกร้อยละ 40 ที่ปฏิบัตินานๆ ครั้ง

ส่วนอีก 3 ข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างปฏิบัตินานๆ ครั้งมากที่สุดได้แก่ หลังการให้สุศึกษาและฝึกอบรมทั้งในและนอกสำนักงานได้มีการประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ ร้อยละ 52.5 รองลงมาคือการนำข้อมูลจากรายงานที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์แยกประเภทของผู้รับบริการ ร้อยละ 46.2 สำหรับข้อนี้มีอีกร้อยละ 42.5 ที่ปฏิบัติบ่อยครั้ง ส่วนการวิเคราะห์

และประเมินภาวะสุขภาพตลอดจนติดตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพของนักเรียนปฏิบัติ
นานๆ ครั้ง ร้อยละ 45

นอกจากนี้ก็มีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยให้เหตุผลตามลำดับ คือ ไม่ได้รับผิดชอบ
งานบริการส่งเสริมสุขภาพโดยตรง (9 คน) รองลงมาคือ งานประจำมีมาก (6 คน) เพิ่งเริ่มปฏิบัติงาน
(3คน) หัวหน้างานปฏิบัติแล้ว ไม่มีเวลา ขาดความรู้ วิเคราะห์หลังปฏิบัติ (อย่างละ 1 คน)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะด้านการติดต่อ
สื่อสารในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ

รายข้อการใช้ทักษะด้านการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมบริการส่งเสริมสุขภาพที่จัดให้ทั้งในและนอกสำนักงาน	46 (57.5)	30 (37.5)	4 (5.0)	80 (100.0)
2. การสื่อสารกับผู้มารับบริการในสำนักงานโดยใช้หลักการพูดและแสดงท่าทีที่เหมาะสม	75 (93.8)	5 (6.2)	0 (0.0)	80 (100.0)
3. การสื่อสารกับผู้รับบริการ เพื่อนร่วมงาน และทีมสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้บุคคลเหล่านี้ได้พูด แสดงความคิดเห็นและรับฟังด้วยความสนใจและตั้งใจ	75 (93.8)	5 (6.2)	0 (0.0)	80 (100.0)
4. การสื่อสารกับผู้บริหาร เพื่อรายงานผลความก้าวหน้าหรือปัญหาอุปสรรคต่างๆ ของการปฏิบัติงาน	45 (56.2)	33 (41.3)	2 (2.5)	80 (100.0)
5. การใช้หลักการเขียนบันทึกรายงานเพื่อให้ผู้ร่วมงานและทีมสุขภาพเข้าใจ โดยการเลือกใช้ศัพท์ที่ถูกต้องและมีความหมายชัดเจน	50 (62.5)	26 (32.5)	4 (5.0)	80 (100.0)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะด้านการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

รายข้อการใช้ทักษะด้านการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
6. การสื่อสารกับผู้รับบริการได้มีการศึกษา ทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมายที่จะรับข้อมูลข่าวสารและพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาสาระของข่าวสารที่จะให้	53 (66.2)	27 (33.8)	0 (0.0)	80 (100)
7. การใช้สื่อจากสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ ในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพแก่ประชาชน	29 (36.2)	35 (43.8)	16 (20.0)	80 (100.0)
8. การฝึกอบรม อสม. หรือผู้นำชุมชนเพื่อเตรียมความพร้อมในการประสานงานและส่งข่าวสาร	46 (57.5)	25 (31.2)	9 (11.3)	80 (100.0)
9. การกระตุ้นและจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	50 (62.5)	28 (35.0)	2 (2.5)	80 (100.0)
10. การนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และปัญหาสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ	38 (47.5)	36 (45.0)	6 (7.5)	80 (100.0)
11. การใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้นำสนใจทั้งในและนอกสำนักงานโดยใช้สื่อต่างๆ	17 (21.2)	48 (60.0)	15 (18.8)	80 (100.0)

จากตาราง 8 การใช้ทักษะด้านการติดต่อสื่อสารรายข้อทั้งหมด 11 ข้อ พบว่ามีจำนวน 9 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งมากซึ่งมีมากกว่านานๆ ครั้ง และไม่ได้ปฏิบัติ ดังนี้ การสื่อสารกับผู้รับบริการในสำนักงานโดยใช้หลักการพูดและแสดงท่าทีที่เหมาะสม และการสื่อสารกับผู้รับบริการ เพื่อนร่วมงานและทีมสุขภาพโดยเปิดโอกาสให้บุคคลเหล่านี้ได้พูดแสดงความคิดเห็นและ

รับฟังด้วยความสนใจและตั้งใจ ร้อยละ 93.8 เท่ากัน การสื่อสารกับผู้บริหารได้มีการศึกษาทำความเข้าใจในกลุ่มเป้าหมายที่จะรับข้อมูลข่าวสารและพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาสาระของข่าวสารที่จะให้ ร้อยละ 66.2 การใช้หลักการเขียนบันทึกรายงานเพื่อให้ผู้ร่วมงานและทีมสุขภาพเข้าใจโดยการเลือกใช้ศัพท์ที่ถูกต้องและมีความหมายชัดเจน และการกระตุ้นและจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 62.5 เท่ากัน การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมบริการส่งเสริมสุขภาพที่จัดให้ทั้งในและนอกสำนักงาน และการฝึกอบรม อสม. หรือผู้นำชุมชนเพื่อเตรียมความพร้อมในการประสานงานและส่งข่าวสาร ร้อยละ 57.5 เท่ากัน การสื่อสารกับผู้บริหารเพื่อรายงานผลความก้าวหน้าหรือปัญหาอุปสรรคต่างๆ ของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 56.2 และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารและปัญหาสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ร้อยละ 47.5 สำหรับข้อนี้มีอีกร้อยละ 45 ที่ปฏิบัติมานานๆ ครั้ง

ส่วนอีก 2 ข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างปฏิบัติมานานๆ ครั้งมากที่สุด คือ การใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้นำสนใจทั้งในและนอกสำนักงานโดยใช้สื่อต่างๆ ร้อยละ 60 และการใช้สื่อจากสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ ในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพแก่ประชาชน ร้อยละ 43.8 ในข้อนี้มีกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 36.2 ปฏิบัติบ่อยครั้ง

นอกจากนี้ยังมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ไม่ปฏิบัติโดยให้เหตุผลตามลำดับได้แก่ เพิ่งเริ่มปฏิบัติงาน (5 คน) ขึ้นกับโอกาส/ไม่มีโอกาส (3 คน) ไม่ทราบวิธีติดต่อกับสื่อมวลชน ไม่มีความสามารถในการใช้สื่อเพื่อการนำเสนอ ไม่ได้รับผิดชอบงานบริการส่งเสริมสุขภาพโดยตรง (อย่างละ 2 คน) ไม่ทราบว่าข่าวสารน่าสนใจหรือไม่ อสม.มีภาระเรื่องการประกอบอาชีพไม่ค่อยมีเวลาว่าง อุปกรณ์ไม่เพียงพอ มีคณะกรรมการสุขภาพประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลทำหน้าที่ ใช้สื่ออื่นๆ ก็เพียงพอ การใช้สื่อมวลชนยุ่งยากในทางปฏิบัติ และการใช้สื่อมวลชนส่วนใหญ่ดำเนินการในระดับจังหวัด (อย่างละ 1 คน)

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อการใช้ทักษะด้านการพัฒนา
นโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ

รายชื่อการใช้ทักษะด้านการพัฒนา นโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. การศึกษาและวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้อง กับกรอบนโยบาย	56 (70.0)	22 (27.5)	2 (2.5)	80 (100.0)
2. การศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของ แต่ละสภาพพื้นที่	60 (75.0)	15 (18.8)	5 (6.2)	80 (100.0)
3. การปรับการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ส่งเสริมสุขภาพที่เปลี่ยน ไปในแต่ละปีงบประมาณ	62 (77.5)	10 (12.5)	8 (10.0)	80 (100.0)
4. การประเมินปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตาม นโยบายส่งเสริมสุขภาพ และเสนอแนะแนวทาง ปรับปรุงนโยบายให้แก่ผู้บริหารและผู้นิเทศงาน	39 (48.8)	33 (41.2)	8 (10.0)	80 (100.0)
5. ส่วนร่วมในการรณรงค์เกี่ยวกับกิจกรรมนโยบาย สาธารณะต่างๆ	53 (66.2)	23 (28.8)	4 (5.0)	80 (100.0)
6. การเสนอแนะให้มีการพัฒนานโยบายส่งเสริม สุขภาพในชุมชนเมื่อสภาพปัญหาและความ ต้องการของประชาชนเปลี่ยนไป	28 (35.0)	43 (53.7)	9 (11.2)	80 (100.0)
7. การจัดทำประชาสังคมเพื่อกำหนดนโยบาย สาธารณะเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ	7 (8.8)	42 (52.5)	31 (38.7)	80 (100.0)
8. การเขียนแผนงานตามแบบฟอร์มที่หน่วยงาน กำหนด	43 (53.8)	28 (35.0)	9 (11.2)	80 (100.0)

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะด้านการพัฒนา
นโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

รายข้อการใช้ทักษะด้านการพัฒนา นโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ บ่อยครั้ง	ปฏิบัติ นานๆครั้ง	ไม่ได้ ปฏิบัติ	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
9. การวางแผนและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้วางแผนไว้ครบถ้วน	53 (66.2)	22 (27.5)	5 (6.3)	80 (100.0)
10. มีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ดำเนินการในการวางแผนให้บริการส่งเสริมสุขภาพในทุกงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ	57 (71.2)	16 (20.0)	7 (8.8)	80 (100.0)

ตาราง 9 การใช้ทักษะด้านการพัฒนา นโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานให้ส่งเสริมสุขภาพรายข้อ 10 ข้อ พบว่ามีจำนวน 8 ข้อที่ปฏิบัติบ่อยครั้งมากซึ่งมีมากกว่านานๆ ครั้ง และไม่ได้ปฏิบัติ ดังนี้ การปรับการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพได้สอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมสุขภาพที่เปลี่ยนไปในแต่ละปีงบประมาณ ร้อยละ 77.5 การศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของแต่ละสภาพพื้นที่ ร้อยละ 75 มีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ดำเนินการในการวางแผนให้บริการส่งเสริมสุขภาพในทุกงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ร้อยละ 71.2 การศึกษาและวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบนโยบาย ร้อยละ 70 การมีส่วนร่วมในการรณรงค์เกี่ยวกับกิจกรรมนโยบายสาธารณะต่างๆ และการวางแผนและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้วางแผนไว้ครบถ้วน ร้อยละ 66.2 เท่ากัน การเขียนแผนงานตามแบบฟอร์มที่หน่วยงานกำหนด ร้อยละ 53.8 การประเมินปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบายส่งเสริมสุขภาพและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงนโยบายให้แก่ผู้บริหารและผู้มีเทศงานทราบ ร้อยละ 48.8

ส่วนอีก 2 ข้อกลุ่มตัวอย่างปฏิบัติกันมาเรื่อยๆ ครั้งมากที่สุด คือ การเสนอแนะให้มีการพัฒนา นโยบายส่งเสริมสุขภาพในชุมชนเมื่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนเปลี่ยนไป ร้อยละ 53.8 และการจัดทำประชาสัมคมเพื่อกำหนดนโยบายสาธารณะเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 52.5

นอกจากนี้ก็มีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยให้เหตุผลคือ ไม่ได้รับผิดชอบงานบริการส่งเสริมสุขภาพโดยตรง ไม่มีความสามารถในการจัดทำประชาสังคม/ไม่เคยจัด และเพิ่งเริ่มปฏิบัติงาน (อย่างละ 4 คน) รองลงมาหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายดำเนินการแล้ว (2 คน) ประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมและไม่ตระหนักในการจัดทำประชาสังคม (1 คน)

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ

รายข้อการใช้ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. การพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ทางวัฒนธรรมที่อาจมีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ	44 (55.0)	32 (40.0)	4 (5.0)	80 (100.0)
2. การสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังทางวัฒนธรรมและสภาพทางสังคมของผู้รับบริการ	38 (47.5)	36 (45.0)	6 (7.5)	80 (100.0)
3. การจัดบริการส่งเสริมสุขภาพได้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชนนั้น	57 (71.2)	14 (17.5)	9 (11.3)	80 (100.0)
4. การประยุกต์ใช้สื่อการแสดงผลในบ้านในการให้สุศึกษาและฝึกอบรมนอกสำนักงานได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น	9 (11.2)	33 (41.3)	38 (47.5)	80 (100.0)
5. การสอดแทรกการให้สุศึกษาแก่ชุมชนเมื่อมีงานบุญประเพณีต่างๆ	13 (16.2)	48 (60.0)	19 (23.8)	80 (100.0)
6. การร่วมมือกับองค์กรศาสนาในการให้ความรู้กับประชาชน	21 (26.2)	42 (52.5)	17 (21.3)	80 (100.0)

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

รายข้อการใช้ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
7. การใช้วิธีการทางบวกมากกว่าการลงโทษในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสมของผู้รับบริการ ให้เหมาะสม	50 (62.5)	24 (30.0)	6 (7.5)	80 (100.0)
8. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ ได้มีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพของผู้รับบริการ	45 (56.2)	29 (36.3)	6 (7.5)	80 (100.0)
9. การใช้หลักการและทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์มาวินิจฉัยสาเหตุของพฤติกรรมสุขภาพส่วนบุคคล	26 (32.5)	45 (56.2)	9 (11.3)	80 (100.0)
10. การให้บริการส่งเสริมสุขภาพปฏิบัติโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	68 (85.0)	11 (13.8)	1 (1.2)	80 (100.0)

ตาราง 10 การใช้ทักษะเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพรายข้อ 10 ข้อ พบว่ามีจำนวน 6 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งมากที่สุดซึ่งมีมากกว่านานๆ ครั้งและไม่ได้ปฏิบัติ ดังนี้ การให้บริการส่งเสริมสุขภาพปฏิบัติโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ร้อยละ 85 การจัดบริการส่งเสริมสุขภาพได้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชนนั้น ร้อยละ 71.2 การใช้วิธีการทางบวกมากกว่าการลงโทษในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสมของผู้รับบริการให้เหมาะสม ร้อยละ 62.5 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ ได้มีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพของผู้รับบริการ ร้อยละ 56.2 การพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ทางวัฒนธรรมที่อาจมีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ ร้อยละ 55 การสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังทางวัฒนธรรมและสภาพทางสังคมของผู้รับบริการข้อนี้กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งและนานๆ ครั้งใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 47.5 และร้อยละ 45

ส่วนอีก 3 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติกันๆ ครั้งมากที่สุด คือ การสอดแทรกการให้สุศึกษาแก่ชุมชนเมื่อมีงานบุญประเพณีต่างๆ ร้อยละ 60 การใช้หลักการและทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์มาวินิจฉัยสาเหตุของพฤติกรรมสุขภาพส่วนบุคคล ร้อยละ 56.2 และการร่วมมือกับองค์กรศาสนาในการให้ความรู้กับประชาชน ร้อยละ 52.5 และมี 1 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างตอบว่าไม่ได้ปฏิบัติมากที่สุด ใกล้เคียงกับการปฏิบัติกันๆ ครั้ง คือ การประยุกต์ใช้สื่อการแสดงผลในบ้านในการให้สุศึกษาและฝึกอบรมนอกสำนักงานได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น ร้อยละ 47.5 และร้อยละ 41.3

นอกจากนี้ก็มีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยให้เหตุผลคือ สื่อเกี่ยวกับวัฒนธรรมนำมาใช้ลำบากและค่าใช้จ่ายสูงและสื่อธรรมดาประชาชนก็สนใจพอควร ไม่ได้รับผิดชอบงานบริการส่งเสริมสุขภาพโดยตรง (อย่างละ 3 คน) เพิ่งเริ่มปฏิบัติงาน ไม่ใช้สื่อพื้นบ้านและศาสนาเพราะอยู่ในชุมชนกึ่งเมือง กิจกรรมบางอย่างไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ถนัดในการติดต่อประสานความร่วมมือกับพระสงฆ์ และมีการประยุกต์ใช้สื่อพื้นบ้านในด้านอื่นแล้ว (อย่างละ 1 คน)

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะวิทยาศาสตร์
 สาธารณสุขในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ

รายข้อการใช้ทักษะวิทยาศาสตร์สาธารณสุขในการ ปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. การใช้หลักการป้องกันและควบคุมโรคในการให้ บริการส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้รับบริการ	71 (88.8)	8 (10.0)	1 (1.2)	80 (100.0)
2. การมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ปฏิบัติในการสืบสวนหา สาเหตุของโรคระบาดที่เกิดขึ้นใน โรงเรียน ชุมชน หรือสถานที่อื่นๆ	34 (42.5)	35 (43.7)	11 (13.8)	80 (100.0)
3. การมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ปฏิบัติในการเฝ้าระวังการ เกิดโรคติดต่อและโรคไร้เชื้อในชุมชน	42 (52.5)	28 (35.0)	10 (12.5)	80 (100.0)
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการเมืองนำอยู่โดย นำหลักอนามัยสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	33 (41.2)	34 (42.5)	13 (16.3)	80 (100.0)
5. การนำสถิติชีพและสถิติอื่นๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อการวางแผนให้บริการต่างๆ	41 (51.2)	28 (35.0)	11 (13.8)	80 (100.0)
6. การมีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมเมื่อหน่วยงานมีการทำ วิจัย	23 (28.8)	40 (50.0)	17 (21.2)	80 (100.0)
7. การมีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกครั้งเมื่อ มีการขอความร่วมมือทั้งในและนอกหน่วยงาน	54 (67.5)	24 (30.0)	2 (2.5)	80 (100.0)
8. การนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้ บริการส่งเสริมสุขภาพ	28 (35.0)	41 (51.2)	11 (13.8)	80 (100.0)

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อการใช้ทักษะวิทยาศาสตร์
สาธารณสุขในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

รายชื่อการใช้ทักษะวิทยาศาสตร์สาธารณสุขในการ ปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในหน่วยงานตามนโยบายระดับประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไป	57 (71.2)	21 (26.3)	2 (2.5)	80 (100.0)

ตาราง 11 การใช้ทักษะวิทยาศาสตร์สาธารณสุขในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ รายชื่อ 9 ข้อ พบว่ามีจำนวน 5 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งมากซึ่งมากกว่านานๆ ครั้งและไม่ได้ปฏิบัติ ดังนี้ การใช้หลักการป้องกันและควบคุมโรคในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 88.8 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในหน่วยงานตามนโยบายระดับประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ร้อยละ 71.2 การมีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกครั้งเมื่อมีการขอความร่วมมือทั้งในและนอกหน่วยงาน ร้อยละ 67.5 การมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ปฏิบัติในการเฝ้าระวังการเกิดโรคติดต่อและโรคไร้เชื้อในชุมชน ร้อยละ 52.5 การนำสถิติชีพและสถิติอื่นๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนให้บริการต่างๆ ร้อยละ 51.2

ส่วนอีก 2 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัตินานๆ ครั้งคือ การนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 51.2 การมีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมเมื่อหน่วยงานมีการทำวิจัย ร้อยละ 50 และมีอีก 2 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัตินานๆ ครั้งและบ่อยครั้งใกล้เคียงกัน ได้แก่ การมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ปฏิบัติในการสืบสวนหาสาเหตุของโรคระบาดที่เกิดขึ้นในโรงเรียน ชุมชน หรือสถานที่อื่นๆ ร้อยละ 43.7 และร้อยละ 42.5 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการเมืองนำอยู่โดยนำหลักอนามัยสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 42.5 และร้อยละ 41.2

นอกจากนี้ก็มีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยให้เหตุผลคือ งานบางงานเช่นงานควบคุมโรคอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายอื่น (7 คน) ไม่ได้ทำการวิจัย (5 คน) ไม่มีคนชวนทำวิจัย และการทำวิจัยเป็นเรื่องเฉพาะบุคคลเพื่อขอเลื่อนตำแหน่ง (4 คน) เพิ่งมาปฏิบัติงาน (2 คน) ไม่เคยได้รับผลการวิจัยแจ้งมาให้ทราบ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องระบาดวิทยา (อย่างละ 1 คน)

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามรายชื่อการใช้ทักษะการบริหารจัดการ
งบประมาณในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ

รายชื่อการใช้ทักษะการบริหารจัดการงบประมาณใน การปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. การจัดทำและเสนอค่าของงบประมาณ โดยการนำ ข้อมูลด้านความต้องการงบประมาณมาประกอบ การพิจารณา	31 (38.7)	27 (33.8)	22 (27.5)	80 (100.0)
2. การจัดทำค่าของงบประมาณได้มีการพิจารณา ขอบเขตของแผนงาน/ โครงการ และประเมิน ปัญหาต่างๆ ว่ามีความต้องการใช้ทรัพยากร ประเภทใด จำนวนเท่าไร	35 (43.7)	26 (32.5)	19 (23.8)	80 (100.0)
3. การจัดทำแผนงาน/โครงการพิเศษต่างๆ ได้มีการ กำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	44 (55.0)	21 (26.2)	15 (18.8)	80 (100.0)
4. การจัดลำดับความสำคัญของงบประมาณตาม ความสำคัญของแผนงาน/ โครงการและจัดแบ่ง ทรัพยากรเป็นสัดส่วนตามลำดับความสำคัญ	40 (50.0)	24 (30.0)	16 (20.0)	80 (100.0)
5. การจัดทำแผนงบประมาณได้มีการจัดหมวดหมู่ ของทรัพยากรที่ต้องการใช้อย่างชัดเจน	34 (42.5)	27 (33.7)	19 (23.8)	80 (100.0)
6. การควบคุม กำกับ และประเมินผลการใช้งบ ประมาณ	36 (45.0)	24 (30.0)	20 (25.0)	80 (100.0)
7. การสำรวจและศึกษารายละเอียดต่างๆ ของงบ ประมาณที่ได้รับจัดสรรมาจากแผนงาน/ โครงการ	47 (58.8)	20 (25.0)	13 (16.2)	80 (100.0)

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการใช้ทักษะการบริหารจัดการ
งบประมาณในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

รายข้อการใช้ทักษะการบริหารจัดการงบประมาณในการ ปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ได้	รวม
	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	ปฏิบัติ	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
8. การเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละแผนงาน/โครงการได้ ปฏิบัติตามระเบียบและจัดทำบัญชีคุมการเบิกจ่ายงบ ประมาณเพื่อให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ	46 (57.5)	18 (22.5)	16 (20.0)	80 (100.0)
9. การประเมินความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ แต่ละครั้งต่อผลการดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการ	35 (43.7)	27 (33.8)	18 (22.5)	80 (100.0)

ตาราง 12 การใช้ทักษะการบริหารจัดการงบประมาณในการปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพรายข้อ 9 ข้อ พบว่ามีจำนวน 8 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งซึ่งมีมากกว่านานๆ ครั้ง และไม่ได้ปฏิบัติดังนี้ การสำรวจและศึกษารายละเอียดต่างๆ ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมา กับแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 58.8 การเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละแผนงาน/โครงการได้ปฏิบัติตามระเบียบและจัดทำบัญชีคุมการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 57.5 การจัดทำแผนงาน/โครงการพิเศษต่างๆ ได้มีการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ร้อยละ 55 การจัดลำดับความสำคัญของงบประมาณตามความสำคัญของแผนงาน/โครงการและจัดแบ่งทรัพยากรเป็นสัดส่วนตามลำดับความสำคัญ ร้อยละ 50 การควบคุม กำกับ และประเมินผลการใช้งบประมาณ ร้อยละ 45 การจัดทำค่าของงบประมาณได้มีการพิจารณาขอบเขตของแผนงาน/โครงการและประเมินปัญหาต่างๆ ว่ามีความต้องการใช้ทรัพยากรประเภทใด จำนวนเท่าไร และการประเมินความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณแต่ละครั้งต่อผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 43.7 เท่ากัน การจัดทำแผนงบประมาณได้มีการจัดหมวดหมู่ของทรัพยากรที่ต้องการใช้อย่างชัดเจน ร้อยละ 42.5

ส่วนอีก 1 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติบ่อยครั้งและนานๆ ครั้งใกล้เคียงกันคือการจัดทำและเสนอค่าของงบประมาณ โดยการนำข้อมูลด้านความต้องการงบประมาณมาประกอบการพิจารณา ร้อยละ 38.7 และร้อยละ 33.8

นอกจากนี้ยังมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยให้เหตุผลคือ เพิ่งเริ่มปฏิบัติงาน (4 คน) หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติแล้ว (3 คน) หน่วยงานระดับสูงขึ้นไปเป็นผู้กำหนดการใช้เงินทั้งหมด งานที่ปฏิบัติไม่เกี่ยวข้องกับเบิกจ่ายงบประมาณ และไม่ทราบวิธีประเมินความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ (อย่างละ 1 คน)