

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงสาธารณสุขและมหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2544). การประเมินนโยบายและยุทธศาสตร์การ  
บรรลุเป้าหมายสุขภาพถ้วนหน้า ปี 2543. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อุษาการพิมพ์.
- กองการพยาบาล. (2544). มาตรฐานการพยาบาลในชุมชน. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.  
กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คณะทำงานพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2544).  
ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : สถาบันวิจัยสาธารณสุข.
- คณะทำงานสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและคณะทำงานสำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ.  
(2543). หลักประกันสุขภาพในสายตาประชาชน. พิมพ์ครั้งที่ 3 ประจำเดือนสิงหาคม.  
ไม่ปรากฏแหล่งที่พิมพ์.
- คณะทำงานปฏิรูประบบสาธารณสุข. (2544). ทำไมจึงปฏิรูประบบสาธารณสุข. นนทบุรี.
- คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). แผน 9 ของกระทรวง  
สาธารณสุขฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549 ). นนทบุรี.
- คณะกรรมการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงราย. (2544). การ  
ดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงราย. เชียงราย. สำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการภายในโรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง. (2544). รายงานประจำเดือน  
ธันวาคม 2544 .โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง.
- คณะทำงานศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดพะเยา. (2544). ผลการดำเนินงานโครงการหลัก  
ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดพะเยา. พะเยา : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา.
- คณะทำงานศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเชียงราย. (2544). ผลการดำเนินงานโครงการ  
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเชียงราย. เชียงราย : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  
เชียงราย.
- คณะทำงานศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเชียงใหม่. (2544). ผลการดำเนินงานโครงการหลัก  
ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  
เชียงใหม่.
- คณะทำงานศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดลำพูน. (2544). ผลการดำเนินงานโครงการหลัก  
ประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดลำพูน. ลำพูน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน.

- จิรัตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2544). ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2543). มุมมองใหม่ระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด.
- ชวพรพรรณ จันทร์ประสิทธิ์. (2544). เอกสารคำสอนกระบวนการวิชาการแบบวิธีวิจัยทางสาธารณสุข (901706). ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง. ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ ตูทกวางทิน. (2544). การปฏิรูประบบการจัดการเพื่อรองรับการประกันสุขภาพในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- นวลลักษณ์ บุษบง. (2541). ตัวประกอบคุณภาพบริการในแผนกผู้ป่วยนอก ตามความคาดหวังของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยาชล ประสารสุข. (2540). ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อการใช้จ่ายสมุนไพรที่ได้รับจากการส่งจ่ายจากโรงพยาบาลอุดรชุม จังหวัดยโสธร. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปองปรีดา โยธา. (2540). ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศจากการผลิตกระแสไฟฟ้า ของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ: กรณีศึกษาประชาชน ตำบลสบป่าด อำเภอมแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประเสริฐ วันดี. (2539). สถานการณ์การดำเนินงานโครงการประกันสุขภาพโดยสมัครใจ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ สาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงษ์ไพบุลย์ ศิวาวราเวทย์. (2528). ความคิดเห็นของประชาชนในเมืองต่อสวนสาธารณะ : กรณีศึกษาผู้ใช้สวนสาธารณะในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิพัฒน์ ยิ่งเสรี. (2544). หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าผลกระทบต่อประชาชน สถานบริการและผู้ให้บริการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสุขภาพ.

- พนิดา คำย. (2538). การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลและการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนิดา ดามาพงศ์. (2520). ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2542). พัฒนาคู่มือโรงพยาบาลสู่โรงพยาบาลคุณภาพ. คณะกรรมการชมรมโรงพยาบาลโรคหัวใจและทรวงอกแห่งประเทศไทย. ไม่ปรากฏแหล่งที่พิมพ์.
- โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง. (2544). สรุปผลงานประจำปี 2544 โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง. โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง.
- วันชัย ฉัตรพัฒนากุล. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนต่อการดำเนินงานโครงการวิทยาศาสตร์ชุมชนบนพื้นที่สูง ศูนย์จัดการต้นน้ำกก จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันเพ็ญ เกษฎาพรชัย. (2541). การบริการของโรงพยาบาลตำรวจ ตามการรับรู้ของผู้ป่วยนอก. สาขาการบริการการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนเรศวร.
- วิชา ศรีวิไล. (2543). ความคิดเห็นของหัวหน้าครัวเรือนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติตามโครงการวิทยาศาสตร์ชุมชนบนพื้นที่สูง ในเขตพื้นที่หน่วยจัดการต้นน้ำแม่ล้าน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภชัย คุณารัตนพฤกษ์ และดวงสมร บุญผดุง. (2532). การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป. รายงานการวิจัย.
- สกาวดี ดวงเด่น. (2538). การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวัง และที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2543). ปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงานโครงการปฏิรูป.

- สมทรง เฟื่องสุวรรณ นวลอนงค์ บุญจรรยาศิลป์ และบังอร รัตใจบุญ. (2541). ความคิดเห็นของผู้ให้บริการและพยาบาลต่อการบริการในโรงพยาบาลศิริราช. วารสารวิจัยทางการแพทย์. 2 (1).
- สวาท ชมพล. (2535). ความคิดเห็นของข้าราชการในหน่วยงานระดับจังหวัดลำปางต่อการจัดเขตปลอดบุหรี่ในสถานที่ทำงาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและสำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. (2543). ปัญหาสุขภาพ. (สิ่งตีพิมพ์). ไม่ปรากฏแหล่งที่พิมพ์.
- สำนักงานประกันสุขภาพ มูลนิธิเยอรมันเพื่อการพัฒนานานาชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2544). ระบบประกันสุขภาพ. นนทบุรี : สถาบันวิจัยสาธารณสุข.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย. (2544). รายงานการจัดสรรงบประมาณการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประจำเดือน ตุลาคม 2544.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. (2544). ผลการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเชียงใหม่. ไม่ปรากฏแหล่งที่พิมพ์.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย. (2544). รายงานการจัดสรรงบประมาณการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประจำเดือน ตุลาคม 2544.
- สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2544). การประเมินนโยบายและยุทธศาสตร์ การบรรลุเป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้า ปี 2543. กรุงเทพฯ : อุษาการพิมพ์.
- ตำเริง แหยงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ. (2545). ศูนย์สุขภาพชุมชน หนทางสู่ระบบบริการที่พึงประสงค์ (ศูนย์สุขภาพชุมชน รูปธรรมของการปฏิรูประบบสุขภาพ การกระจายอำนาจและหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า).. นครราชสีมา : บริษัทแสงโชคมาเก็ตติ้ง จำกัด.
- ตำเริง แหยงกระโทก. (2544). (ร่าง) แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดนครราชสีมา. ไม่ปรากฏแหล่งที่พิมพ์.
- เสาวคนธ์ รัตนวิจิตรศิลป์. (2544). ระบบหลักประกันสุขภาพ: ประสบการณ์จาก 10 ประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- สุกัญญา โถงนาภิวัฒน์, วัลยา คุโรปรกรณ์พงษ์ และสุชาติ ธิตวรรณะ. (2536). เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. รายงานการวิจัย, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- อรชร อ่าชาฤทธิ์. (2541). ตัวประกอบคุณภาพบริการของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป ตามความคาดหวังของผู้ป่วยใน ภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุบลศรี หาญเจริญกิจ. (2543). คุณภาพบริการตามการรับรู้ของผู้ป่วยนอก ในโรงพยาบาล เวียงป่าเป้า. การค้นคว้าแบบอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำพล จินดาวัฒนะ. (บรรณาธิการ). (2544). 30 บาทรักษาได้ทุกโรคกับการยกระดับปัญญาของ สังคม. วารสารหมออนามัย ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 พฤศจิกายน-ธันวาคม 2544.
- อำภา คีสีปาน. (2539). ความคิดเห็นของผู้ป่วยประกันสังคมต่อระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อาทิตย์ อุไรรัตน์ และอดุลย์ศักดิ์ ธีระจินดา. (2529). การวางแผนจัดการและการประสานงานใน โรงพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรงพยาบาล สุขุโขทัยธรรมมาธิราช.

Best, J.W., 1977. *Research in education*. New Jersey : Prentice – Hill , Inc.

Morgan , C.T . and King , R.A. 1971. *Introduction to Psychology*. 4<sup>th</sup> ed . ., Tokyo : Mc Graw – Hill Kagakusha.