

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

เลขที่.....

## แบบสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ

เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการบริการสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลทองแสนขัน  
จังหวัดอุตรดิตถ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามผู้ให้บริการสุขภาพที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร้องลึก
2. ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร้องลึก
3. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 การดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร้องลึก
  - ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับตัวของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( )1.ชาย ( )2. หญิง
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
 

( )1. โสด	( )2. คู่	( )3. หม้าย
( )4. หย่า	( )5. แยก	
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 

( )1. คำว่ามัธยมปลาย	( )2. อนุปริญญา
( )3. ปริญญาตรี	( )4. ปริญญาโท
5. ท่านเป็นผู้ให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนประเภทใด
  - ( )1. ให้บริการประจำที่ศูนย์
  - ( )2. ให้บริการเสริมเมื่อผู้ให้บริการที่ศูนย์ไม่พอเพียง

6. ท่านให้บริการด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. การรักษาพยาบาล ( ) 2. การส่งเสริมสุขภาพ  
 ( ) 3. การป้องกันโรค ( ) 4. การฟื้นฟูสภาพ  
 ( ) 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ตำแหน่งของท่าน

- ( ) 1. แพทย์ ( ) 2. ทันตแพทย์/เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข  
 ( ) 3. เกษัตริกร/เจ้าพนักงานเกษตรกรรม ( ) 4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค  
 ( ) 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่บรรจุทั้งหมด.....ปี.....เดือน

9. ท่านเคยมีประสบการณ์การทำงานในชุมชนหรือไม่

- ( ) 1. เคย จำนวน.....ปี.....เดือน ( ) 2. ไม่เคย

10. รายได้หลักต่อเดือนของตัวท่านเองประมาณ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาทระบุ..... ( ) 2. 5,000 - 10,000 บาท  
 ( ) 3. 10,001 - 20,000 บาท ( ) 4. สูงกว่า 20,000 บาทระบุ.....

11. ท่านมาทำงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึกจากสาเหตุใด

- ( ) 1. สมัครใจมาปฏิบัติงานเอง  
 ( ) 2. ถูกแต่งตั้งให้มาปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก

1. ด้านที่ตั้งและประชากร ในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

1.1 ศูนย์สุขภาพชุมชนที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีประชากรที่รับผิดชอบ

มีไม่เกิน 10,000 คน ใช่หรือไม่

ใช่  ไม่ใช่ เพราะ.....

2. ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน

2.1 ด้านการรักษาพยาบาลในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

1) ได้ให้การรักษาพยาบาลโรคทั่วไปหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

2) ได้ให้การรักษาพยาบาลโรคเรื้อรังหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

3) ได้ให้การดูแลสุขภาพที่บ้านหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

4) ได้ให้บริการฉุกเฉินเบื้องต้นก่อนส่งต่อ  
หรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

5) ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำในการรักษาพยาบาลหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

6) ได้ให้ บริการการผ่าตัดเล็กหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

7) ได้ให้ บริการทันตกรรมพื้นฐานหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

## 2.2 ด้านการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

1) ได้ให้บริการวางแผนครอบครัวหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

2) ได้ให้บริการดูแลหญิงตั้งครรภ์หรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

3) ได้ให้บริการหญิงหลังคลอดหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

4) ได้ให้การดูแลพัฒนาการและการเจริญเติบโต  
ของเด็กหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

5) ได้ให้การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

6) ได้ให้การส่งเสริมสุขภาพที่บ้าน หรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

7) ได้ให้การดูแลสุขภาพช่องปาก หรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

8) ได้ให้ความรู้ ด้านสุขภาพ หรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

9) ได้ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

## 2.3 ด้านการฟื้นฟูสภาพในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

1) ให้การดูแลผู้ให้บริการหลังออกจากโรงพยาบาลหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

## 2.4 ด้านการควบคุมป้องกันโรคในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

1) ได้ให้วัคซีนเด็กแรกเกิด-5 ปีหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

2) ได้ให้วัคซีนเด็กวัยเรียน หรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

3) ได้ให้การดูแลประชาชนที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค  
หรือไม่ เช่น สารพิษในกระแสมลพิษอันตราย

4) ได้ให้การค้นหาผู้ที่เกี่ยวข้องโรคเรื้อรังเพื่อป้องกัน  
ล่วงหน้า หรือไม่ เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง

5) ได้ให้การประเมินปัญหาสุขภาพของบุคคลหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

6) ได้ให้ประเมินปัญหาสุขภาพของครอบครัวหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

7) ได้ให้ประเมินปัญหาสุขภาพของชุมชนหรือไม่  ให้  ไม่ให้ เพราะ.....

## 2.5 ด้านการสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชนในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

1) ได้ให้การสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชน  
ในการดูแลปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยหรือไม่  ให้ โดย.....  
 ไม่ให้ เพราะ.....

2) ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายแก่ประชาชนหรือไม่  ให้ โดย.....  
 ไม่ให้ เพราะ.....

- 3) ได้ให้การร่วมมือกับชุมชนในการวิเคราะห์  
วางแผนในการแก้ไขปัญหาสุขภาพหรือไม่  ให้ โดย.....  
 ไม่ให้ เพราะ.....
- 4) ได้ให้การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการวิเคราะห์  
วางแผนในการแก้ไขปัญหาสุขภาพหรือไม่  ให้ โดย.....  
 ไม่ให้ เพราะ.....
3. ด้านบุคลากร ในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน
- 3.1 มีแพทย์ให้บริการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 3.2 มีทันตแพทย์หรือทันตภิบาลให้บริการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 3.3 มีเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรมให้การดูแลจัดหายา เก็บยา จ่ายยา  
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 3.4 มีพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการประจำอย่างต่อเนื่อง  มี  ไม่มี เพราะ.....
4. ด้านอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่ ในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน
- 4.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการรักษาพยาบาลหรือไม่  
เช่น ปรอท ไม้กดลิ้น เครื่องวัดความดัน  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.2 มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพหรือไม่  
เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก อุปกรณ์ออกกำลังกาย  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.3 มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการควบคุมโรคหรือไม่  
เช่น ทรายอบเชย  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.4 มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการฟื้นฟูสภาพหรือไม่  
เช่น รถเข็น ไม้เท้า เข็มฉีดยา  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.5 มีการป้องกันการติดเชื้อ เช่น การใส่ถุงมือ การแยกขยะ หรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.6 มีสถานที่ตรวจรักษาเป็นสัดส่วน หรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.7 มีสถานที่ให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วนหรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.8 มีพื้นที่ (สถานที่/เนื้อที่/ห้อง) ให้บริการเพียงพอหรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....
- 4.9 มีการจัดการให้มียานพาหนะเพื่อใช้ในการส่งต่อไปยังหรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....
5. ด้านการจัดการ
- 5.1 ด้านทั่วไปในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน
- 1) มีทะเบียนข้อมูลประชาชนที่รับผิดชอบหรือไม่  มี ได้แก่.....  
เช่น บัญชี 1-6 เพิ่มข้อมูลประจำครอบครัว  ไม่มี เพราะ.....

- 2) มีระบบการนัดหมายผู้ใช้บริการหรือไม่  มี  
 ไม่มี เพราะ.....
- 3) มีระบบการติดตามผู้ใช้บริการที่บ้านหรือไม่  มี  
 ไม่มี เพราะ.....
- 4) มีข้อมูลการเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการหรือไม่  มี  
 ไม่มี เพราะ.....

### 5.2 ด้านคุณภาพบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีแนวทางการดูแลสุขภาพตามมาตรฐานในโรคที่พบบ่อยหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....
- 2) มีหลักฐาน ( บันทึกรายงาน แผนงาน) ที่แสดงถึงการพัฒนา  
 คุณภาพบริการหรือไม่  มี  
 ไม่มีเพราะ.....

### 5.3 ด้านการสื่อสารในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีแผ่นพับให้ความรู้ หรือการจัดบอร์ดให้  
 ความรู้แก่ ผู้ใช้บริการหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....
- 2) มีบันทึกในการให้ความรู้ระหว่างผู้ให้ และผู้รับบริการหรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ....

### 5.4 ด้านความต่อเนื่องของการบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีการนัดหมายผู้ใช้บริการและติดตามผู้ที่ไม่มา  
 ตามนัดอย่างต่อเนื่อง หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....
- 2) มีการจัดระบบข้อมูลของผู้ใช้บริการให้สะดวก  
 ในการใช้อย่างต่อเนื่อง หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....
- 3) มีการจัดให้ผู้ใช้บริการได้ตรวจกับแพทย์  
 หรือพยาบาลคนเดิมอย่างต่อเนื่องหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....
- 4) มีการติดตามเยี่ยมผู้ใช้บริการเมื่อรับไว้รักษาที่โรงพยาบาล  
 หรือเมื่อจำหน่ายกลับบ้านหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....

### 5.5 ด้านการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีนโยบายและแนวทางในการดำเนินการด้านส่งเสริมสุขภาพที่ชัดเจน  
 โดยเน้นเรื่องที่เป็นปัญหาของพื้นที่นั้น หรือไม่ เช่น ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ  
 เฝ้าระวังการเจริญเติบโตของเด็ก  มี  ไม่มี เพราะ....
- 2) มีแนวทางการดูแล และส่งเสริมสุขภาพในกลุ่มผู้ป่วยโรคเบาหวาน  
 ความดันโลหิตสูงและโรคหอบหืด หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ....

- 3) มีแนวทางในการเฝ้าระวัง และกระตุ้น  
การพัฒนาการเด็ก ตามมาตรฐาน หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....
- 4) มีแนวทางให้วัคซีน ตามเกณฑ์มาตรฐาน  
ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....

#### 5.6 ด้านระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการอย่างเป็นระบบ  มี  
ครบถ้วน และต่อเนื่อง หรือไม่  ไม่มีเพราะ.....
- 2) มีการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการเป็นความลับ หรือไม่  มี  
 ไม่มี เพราะ.....

#### 5.7 ด้านระเบียบข้อมูลผู้รับบริการ ในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีการบันทึกข้อมูล ได้แก่ เวลา การวินิจฉัยโรค  มี  ไม่มีเพราะ.....  
ยาหรือสิ่งให้บริการประชาชนในแต่ละครั้ง หรือไม่
- 2) ผู้รับบริการที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ได้มีการบันทึกข้อมูล  มี  ไม่มีเพราะ.....  
ที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมเสี่ยง เช่น การติดยาเสพติด น้ำหนัก  
ภาวะโภชนาการ หรือไม่
- 3) ข้อมูลที่จัดเก็บมีการปรับข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....

#### 5.8 ด้านระบบบริหารจัดการในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีการลงทะเบียน การติดตามผล การนำผลชันสูตรโรค  มี  ไม่มีเพราะ.....  
ไปใส่ในแฟ้มข้อมูลผู้ใช้บริการ หรือไม่

#### 5.9 ด้านการจัดการสถานที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีพื้นที่ (สถานที่/เนื้อที่/ห้อง) ในการให้บริการเหมาะสม  มี  ไม่มีเพราะ.....  
สำหรับการให้บริการหรือไม่

#### 5.10 ด้านระบบยา ในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

- 1) มีการแยกเก็บยาอย่างเป็นสัดส่วน หรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....  
เช่น ยาอันตรายต่าง ๆ และยาใช้สำหรับภายนอก  
ต้องเก็บแยกจากยากินและยาฉีด
- 2) มีการเก็บยาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิอย่างเหมาะสมในตู้เย็น  มี  ไม่มีเพราะ.....  
ที่เก็บสามารถรักษาระดับอุณหภูมิที่ต้องการ หรือไม่
- 3) มีการเก็บยาหมดอายุแยกไว้ต่างหาก หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....

- 4) มีรายการยาที่จำเป็นพอเพียงตามบัญชียาหลักแห่งชาติ  มี  ไม่มีเพราะ.....  
ซึ่งเป็นยาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน GMP หรือไม่
- 5) มียาฉุกเฉินพอเพียงในคลังยาหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....
- 6) มีการเขียนผลภยาที่สมบูรณ์ คือมี ชื่อยา ชื่อผู้ป่วย  มี  ไม่มีเพราะ.....  
วิธีการรับประทาน ขนาดการใช้ยาและวันที่รับยาบนซองยาหรือไม่
- 7) มีระบบการตรวจสอบยา ก่อนจ่ายยาหรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....
- 8) มีการให้คำแนะนำวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องก่อนจ่ายให้  มี  ไม่มีเพราะ.....  
ผู้ใช้บริการทุกคนหรือไม่
6. ด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อในศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน
- 6.1 มีการส่งต่อผู้ใช้บริการภายในเครือข่ายบริการสุขภาพ  มี  ไม่มีเพราะ.....
- 6.2 มีการส่งต่อผู้ใช้บริการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ หรือไม่  มี  ไม่มีเพราะ.....
- 6.3 มีการประสานงานกับครอบครัวผู้ใช้บริการและชุมชนหรือไม่  มี  ไม่มี เพราะ.....

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก  
คำชี้แจง : ขอให้ระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก  
ตามความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

1. ด้านที่ตั้งและประชากร

.....

.....

.....

2. ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....



4. ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่

.....  
.....  
.....

5. ด้านระบบการจัดการ

.....  
.....  
.....

6. ด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อ

.....  
.....  
.....

7. ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ

.....  
.....  
.....

8. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว.....

.....  
.....  
.....  
.....

## ภาคผนวก ข

เลขที่.....

## แบบสัมภาษณ์ผู้รับบริการ

เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการบริการสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัด  
อุตรดิตถ์

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ให้สัมภาษณ์ผู้รับบริการสุขภาพที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร้องลึก
2. ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร้องลึก
3. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 การดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร้องลึก
  - ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับผู้ให้สัมภาษณ์ มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. ที่อยู่ปัจจุบันของท่าน
  - ( ) 1. หมู่ 6 ต.ตักขวง ( ) 2. หมู่ 8 ต.ตักขวง ( ) 3. หมู่ 9 ต.ตักขวง
  - ( ) 4. หมู่ 10 ต.ตักขวง ( ) 5. หมู่ 12 ต.ตักขวง ( ) 6. หมู่ 13 ต.ตักขวง
3. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี
4. สถานภาพสมรส
  - ( ) 1. โสด ( ) 2. คู่ ( ) 3. หม้าย
  - ( ) 4. หย่า ( ) 5. แยก
5. ระดับการศึกษา
  - ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย
  - ( ) 4. อาชีวศึกษา ( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 6. อื่น ๆ

## 6. อาชีพหลักของครอบครัว

- ( ) 1. เกษตรกรรม (ทำไร่ ทำนา ทำสวน) ( ) 2. ค้าขาย  
( ) 3. รับจ้าง ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ.....

## 7. รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ

- ( ) 1. น้อยกว่า 2,500 บาท ( ) 2. 2,500-5,000 บาท  
( ) 3. 5,000 บาทขึ้นไป ( ) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 8. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- ( ) 1. มี ระบุ..... ( ) 2. ไม่มี

## 9. ก่อนที่จะมีศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึกท่านใช้บริการที่ใด.....

## 10. ท่านใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึกบ่อยครั้งแค่ไหน

- ( ) 1. เดือนละ 1 ครั้ง ( ) 2. เดือนละ 2 ครั้ง  
( ) 3. เดือนละ 3 ครั้ง ( ) 4. เดือนละ 4 ครั้ง  
( ) 5. มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน

## 11. ในครอบครัวของท่านมีบุคคลเหล่านี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. เด็กแรกเกิด - 5 ปี ( ) 2. เด็กวัยเรียน (6 - 12 ปี)  
( ) 3. วัยรุ่น (13-19 ปี) ( ) 4. หญิงตั้งครรภ์  
( ) 5. ผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) ( ) 6. ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน  
( ) 7. ผู้พิการ ( ) 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก

## 1. ด้านที่ตั้งและประชากร

## 1.1 ท่านทราบไหมว่าศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก

เป็นหน่วยให้บริการสุขภาพแก่ท่านแห่งแรกที่ใกล้บ้านที่สุด  ทราบ  ไม่ทราบ

1.2 ท่านรู้สึกว่าเป็นบริเวณที่ให้บริการสะดวกสบาย  ใช่  ไม่ใช่

## 2. ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน

## 2.1 ท่านเคยได้รับการรักษาพยาบาลโรคทั่วไป (โรคปวดข้อ

ปวดศรษะ โรคกระเพาะอาหาร ฯ)หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....

## 2.2 ท่านเคยได้รับการรักษาพยาบาลโรคเรื้อรัง (โรคเบาหวาน

โรคความดันโลหิตสูง ฯ) หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....

2.3 ท่านเคยได้รับการดูแลสุขภาพที่บ้าน หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....

2.4 ท่านเคยได้รับการถูกเงินเบื้องต้นก่อนส่งต่อ หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....

- 2.5 ท่านเคยได้รับคำปรึกษา คำแนะนำในการรักษาพยาบาลหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.6 ท่านเคยได้รับการทำผ่าตัดเล็กหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.7 ท่านเคยได้รับการทำฟันหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.8 ท่านเคยได้รับคำแนะนำการดูแลปากและฟันหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.9 ท่านเคยได้รับการวางแผนครอบครัวหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.10 ท่านเคยได้รับการดูแลก่อนคลอดหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.11 ท่านเคยได้รับการดูแลหลังคลอดหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.12 บุตร/หลาน ท่านเคยได้รับการวัดระดับการเจริญเติบโต  เคย  ไม่เคยระบุ.....  
จากที่นี่หรือไม่
- 2.13 บุตร/หลาน ท่านเคยได้รับวัคซีนจากที่นี่ หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.14 บุตร/หลาน ท่านเคยได้รับวัคซีนจากโรงเรียนหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.15 ท่านเคยได้รับการดูแลสุขภาพจากเจ้าหน้าที่สมัครหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.16 ผู้สูงอายุในหมู่บ้านเคยได้รับการส่งเสริมสุขภาพหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.17 ท่านเคยได้รับความรู้ด้านสุขภาพ จากที่นี่ หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.18 ท่านเคยปรึกษาด้านสุขภาพจากที่นี่ หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.19 ท่านเคยปรึกษาด้านการใช้ยาจากที่นี่ หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 2.20 ท่านดูแลตนเองหลังจากได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวเพื่อ  ดูแล  ไม่ดูแลระบุ.....  
ดูแลปัญหาสุขภาพที่พบบ่อย เช่น โรคกระเพาะอาหาร  
โรคหัวใจ หรือไม่
- 2.21 ท่าน ครอบครัวและชุมชนของท่าน เคยได้รับการ  เคย  ไม่เคยระบุ....  
ตรวจสุขภาพเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่หรือไม่
- 2.22 เจ้าหน้าที่เคยร่วมมือกับชุมชนในการวางแผน  เคย  ไม่เคยระบุ....  
ดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพหรือไม่
- 2.23 ท่าน ครอบครัวและคนในชุมชนของท่านเคยได้รับ  เคย  
การดูแลในการฟื้นฟูสภาพร่างกาย จิตใจหรือไม่  ไม่เคยระบุ.....
- 2.24 ภายหลังจากมารับการตรวจรักษา ท่านครอบครัวและ  เคย  
คนในชุมชนของท่าน ได้รับการดูแลที่ต่อเนื่องหรือไม่  ไม่เคยระบุ.....
3. ด้านบุคลากร
- 3.1 ท่านเคยได้รับการตรวจรักษาจากแพทย์หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 3.2 ท่านเคยได้รับการทำฟันจากทันตแพทย์หรือทันตภิบาล หรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....

- 3.3 ท่านเคยได้รับคำแนะนำการใช้ยาจากผู้จ่ายยาหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
- 3.4 ท่านเคยได้รับการบริการจากพยาบาลหรือไม่  เคย  ไม่เคยระบุ.....
4. ด้านอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่
- 4.1 เมื่อท่านมารับบริการ มีอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ  มี  
พร้อมที่จะให้บริการแก่ท่านหรือไม่  ไม่มี
- 4.2 ท่านมีการคิดโรคหรืออาการเจ็บป่วยอื่น ๆ จากการมารับบริการที่นี่ หรือไม่  มีระบุ.....  
 ไม่มี
- 4.3 มีห้องที่ตรวจรักษาท่านแยกเป็นสัดส่วน หรือไม่  มี  ไม่มี
- 4.4 มีสถานที่ให้คำปรึกษาท่านแยกเป็นสัดส่วน หรือไม่  มี  ไม่มี
- 4.5 บริเวณที่ตรวจรักษาท่านมีเพียงพอ หรือไม่  มี  ไม่มี
- 4.6 มีรถบริการท่านเมื่อแพทย์จำเป็นต้องส่งท่านไปรักษาต่อที่อื่น หรือไม่  มี  ไม่มี
5. ด้านการจัดการ
- 5.1 ด้านทั่วไป
- 1) มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับท่านเป็นอย่างดีหรือไม่  มี  ไม่มี
- 2) ท่านมีความสะดวกเมื่อมาตามที่เจ้าหน้าที่นัด หรือไม่  มี  ไม่มี
- 3) เคยมีเจ้าหน้าที่ติดตามท่านมารับการรักษา หรือไม่  มี  ไม่มี
- 5.2 ด้านการสื่อสาร
- 1) มีแผ่นพับและสื่อต่าง ๆ ให้ท่านได้รับความรู้หรือไม่  มี  ไม่มี
- 5.3 ด้านความต่อเนื่องของการบริการ
- 1) มีผู้ให้บริการคนเดิมในการตรวจรักษาท่านอย่างต่อเนื่องหรือไม่  มี  ไม่มี
- 2) มีเจ้าหน้าที่ติดตามท่านเมื่อท่านถูกส่งตัวไปรักษาที่โรงพยาบาล  มี  ไม่มี  
หรือเมื่อได้รับการจำหน่ายให้กลับบ้านหรือไม่
- 5.4 ด้านระบบข้อมูลข่าวสาร
- 1) มีข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของท่านที่หน่วยบริการหรือไม่  มี  ไม่มี
- 2) ท่านทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพที่นี่  มี  ไม่มี  
อย่างรวดเร็วหรือไม่
- 5.5 ด้านการจัดการสถานที่
- 1) บริเวณที่ให้บริการมีพอเพียงสำหรับการให้บริการแก่ท่านหรือไม่  มี  ไม่มี

### 5.6 ด้านระบบยา

- 1) ท่านเคย/ทราบว่าเจ้าหน้าที่มีการจ่ายยาผิดหรือให้ยาหมดอายุหรือไม่  เคย  ไม่เคย
- 2) มีการให้ยารักษาตามความเหมาะสมของความเจ็บป่วยหรือไม่  มี  ไม่มี
- 3) ยาที่ท่านได้รับมีการเขียนชื่อยา ชื่อท่าน วิธีการรับประทาน ขนาดการใช้ยา และวันที่รับยาที่ข้างของยาหรือไม่  มี  ไม่มี
- 4) มีการแนะนำวิธีการใช้ยาก่อนกลับบ้านแก่ท่านหรือไม่  มี  ไม่มี

### 6. ด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อ

- 6.1 ท่านทราบว่ามีการส่งต่อผู้รับบริการ ไปที่โรงพยาบาลทองแสนขัน หรือหน่วยงานอื่น ๆ หรือไม่  มี  ไม่มี
- 6.2 ท่านทราบว่ามีการเจ้าหน้าที่ไปติดตามดูแลท่าน หรือครอบครัวที่บ้านหรือไม่  มี  ไม่มี
- 6.3 ท่านทราบว่ามีการเจ้าหน้าที่ไปทำงานร่วมกับชุมชนหรือไม่  มี  ไม่มี

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก  
คำชี้แจง : ขอให้ระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึก  
ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ

#### 1. ด้านที่ตั้งและประชากร

.....

.....

.....

#### 2. ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

#### 3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

4. ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่

.....  
.....  
.....

5. ด้านระบบการจัดการ

.....  
.....  
.....

6. ด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อ

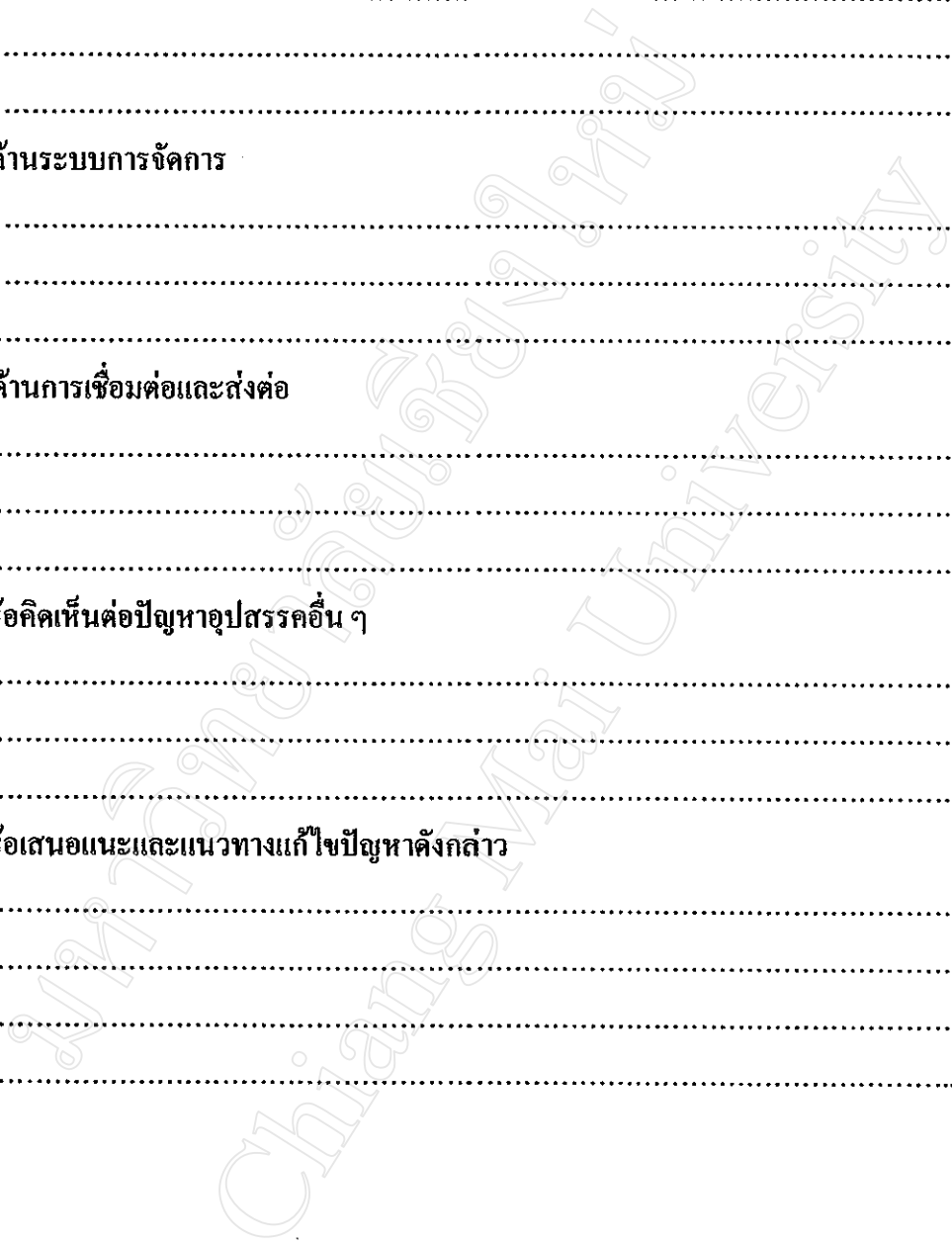
.....  
.....  
.....

7. ข้อคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ

.....  
.....  
.....

8. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

.....  
.....  
.....  
.....



## ภาคผนวก ค

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านที่ตั้ง และประชากร และด้านกิจกรรมการปฏิบัติงานการรักษาพยาบาล (N= 11)

การดำเนินงานฯ	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านที่ตั้งและประชากร</b>			
1) ศูนย์สุขภาพชุมชนมีประชากรที่รับผิดชอบมีไม่ เกิน 10,000 คน	10	90.9	สูง
<b>ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน การรักษาพยาบาล</b>			
1) การรักษาพยาบาลโรคทั่วไป	11	100.0	สูง
2) การรักษาพยาบาลโรคเรื้อรัง	11	100.0	สูง
3) การดูแลสุขภาพที่บ้าน	11	100.0	สูง
4) การบริการฉุกเฉินเบื้องต้นก่อนส่งต่อ	11	100.0	สูง
5) การให้คำปรึกษาคำแนะนำในการรักษาพยาบาล	11	100.0	สูง
6) การให้บริการการผ่าตัดเล็ก	11	100.0	สูง
7) การให้บริการทันตกรรมพื้นฐาน	11	100.0	สูง



ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงานการส่งเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสภาพและการควบคุม ป้องกันโรค (N= 11)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน</b>			
<b>การส่งเสริมสุขภาพ</b>			
1) การให้บริการวางแผนครอบครัว	11	100.0	สูง
2) การให้บริการดูแลหญิงตั้งครรภ์	11	100.0	สูง
3) การให้บริการหญิงหลังคลอด	10	90.9	สูง
4) การดูแลพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็ก	10	90.9	สูง
5) การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	8	72.7	สูง
6) การส่งเสริมสุขภาพที่บ้าน	10	90.9	สูง
7) การดูแลสุขภาพช่องปาก	10	90.9	สูง
8) การความรู้ด้านสุขภาพ	11	100.0	สูง
9) การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	10	90.9	สูง
<b>การฟื้นฟูสภาพ</b>			
1) การดูแลผู้ใช้บริการหลังออกจากโรงพยาบาล	9	81.1	สูง
<b>การควบคุมป้องกันโรค</b>			
1) การให้วัคซีนเด็กแรกเกิด-5 ปี	11	100.0	สูง
2) การให้วัคซีนเด็กวัยเรียน	9	81.8	สูง
3) การดูแลประชาชนที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคจากการประกอบอาชีพ	5	45.5	ปานกลาง
4) การค้นหาผู้ที่เสี่ยงต่อโรคเรื้อรังเพื่อป้องกันล่วงหน้า	6	54.5	ปานกลาง
5) การประเมินปัญหาสุขภาพของบุคคล	8	72.7	สูง
6) การประเมินปัญหาสุขภาพของครอบครัว	8	72.7	สูง
7) การประเมินปัญหาสุขภาพของชุมชน	8	72.7	สูง

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงานการสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชน (N= 11)

การดำเนินงานฯ	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน</b>			
<b>การสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชน</b>			
1) การสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชนในการ ดูแลปัญหาสุขภาพที่พบบ่อย	9	81.8	สูง
2) การความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายแก่ประชาชน	8	72.7	สูง
3) การให้ความร่วมมือกับชุมชนในการวิเคราะห์ วางแผนในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ	8	72.7	สูง
4) การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการ วิเคราะห์วางแผนในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ	2	18.2	ต่ำ

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านบุคลากร (N= 11)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1) มีแพทย์ให้บริการ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์	11	100.0	สูง
2) มีทันตแพทย์หรือทันตภิบาลให้บริการ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์	11	100.0	สูง
3) มีเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรมให้การดูแล จัดหา ยา เก็บยา จ่ายยา อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง	11	100.0	สูง
4) มีพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการประจำ อย่างต่อเนื่อง	11	100.0	สูง

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่ (N= 11)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่</b>			
1) มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการรักษาพยาบาล	11	100.0	สูง
2) มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ	11	100.0	สูง
3) มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการควบคุมโรค	11	100.0	สูง
4) มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการฟื้นฟูสภาพ	11	100.0	สูง
5) มีการป้องกันการติดเชื้อ	11	100.0	สูง
6) มีสถานที่ตรวจรักษาเป็นสัดส่วน	11	100.0	สูง
7) มีสถานที่ให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วน	11	100.0	สูง
8) มีพื้นที่ ให้บริการอย่างเพียงพอ	11	100.0	สูง
9) มีการจัดการให้มียานพาหนะเพื่อใช้ในการส่งต่อ	11	100.0	สูง

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ และระดับการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านการจัดการ (N= 11)

การดำเนินงานฯ	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านการจัดการ</b>			
<b>การจัดการทั่วไป</b>			
1) มีทะเบียนข้อมูลประชาชนที่รับผิดชอบ	11	100.0	สูง
2) มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ	11	100.0	สูง
3) มีระบบการติดตามผู้รับบริการที่บ้าน	11	100.0	สูง
4) มีข้อมูลการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ	11	100.0	สูง
<b>คุณภาพบริการ</b>			
1) มีแนวทางการดูแลคุณภาพตามมาตรฐานในโรคที่พบบ่อย	11	100.0	สูง
2) มีหลักฐานที่แสดงถึงการพัฒนาคุณภาพบริการ	9	81.8	สูง
<b>การสื่อสาร</b>			
1) มีแผ่นพับให้ความรู้ หรือการจับบอร์ดให้ความรู้	11	100.0	สูง
2) มีบันทึกการให้ความรู้ระหว่างผู้ให้ และผู้รับบริการ	9	81.8	สูง
<b>ความต่อเนื่องของการบริการ</b>			
1) มีการนัดหมายผู้รับบริการและติดตามผู้ที่ไม่มาตามนัดอย่างต่อเนื่อง	11	100.0	สูง
2) มีการจัดระบบข้อมูลของผู้รับบริการให้สะดวกในการใช้อย่างต่อเนื่อง	11	100.0	สูง
3) มีการจัดให้ผู้รับบริการได้ตรวจกับแพทย์หรือพยาบาลคนเดิมอย่างต่อเนื่อง	9	81.8	สูง
4) มีการติดตามเยี่ยมผู้รับบริการเมื่อรับ ไข้วรักษาที่โรงพยาบาลหรือเมื่อจำหน่ายกลับบ้าน	11	100.0	สูง

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านการจัดการ(ต่อ) (N= 11)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านการจัดการ</b>			
<b>การส่งเสริมสุขภาพ</b>			
1) มีนโยบายและแนวทางในการดำเนินการด้านส่งเสริมสุขภาพที่ชัดเจนโดยเน้นเรื่องที่เป็นปัญหาของพื้นที่	9	81.8	สูง
2) มีแนวทางการดูแลส่งเสริมสุขภาพในกลุ่มผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคหอบหืด	10	90.9	สูง
3) มีแนวทางในการเฝ้าระวัง และกระตุ้นการพัฒนาการเด็กตามมาตรฐาน	11	100.0	สูง
4) มีแนวทางให้วัคซีน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	11	100.0	สูง

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงานด้านการจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร (N= 11)

การดำเนินงานฯ	จำนวน	ร้อยละ	ระดับคะแนน
<b>ด้านการจัดการ</b>			
<b>ระบบข้อมูลข่าวสาร</b>			
1) มีการเก็บข้อมูลผู้รับบริการอย่างเป็นระบบครบถ้วน และต่อเนื่อง	10	90.9	สูง
2) มีการเก็บข้อมูลผู้รับบริการเป็นความลับ	9	81.8	สูง
<b>ระเบียบข้อมูลผู้รับบริการ</b>			
1) มีการบันทึกข้อมูล ได้แก่ เวลา การวินิจฉัยโรค ยา หรือสิ่งที่ให้บริการประชาชนในแต่ละครั้ง	11	100.0	สูง
2) ผู้รับบริการที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ได้มีการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมเสี่ยง	6	54.5	ปานกลาง
3) ข้อมูลที่จัดเก็บมีการปรับข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	7	63.6	ปานกลาง
<b>ระบบบริหารจัดการ</b>			
1) มีการลงทะเบียน การติดตามผล การนำผลชั้นสูตรโรค ไปใส่ในแฟ้มข้อมูลผู้รับบริการ	10	90.9	สูง
<b>การจัดการสถานที่</b>			
1) มีการจัดพื้นที่ ในการให้บริการเหมาะสมสำหรับการให้บริการ	9	81.8	สูง

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านการจัดการระบบยา (N= 11)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านการจัดการ</b>			
<b>ระบบยา</b>			
1) มีการแยกเก็บยาอย่างเป็นสัดส่วน	11	100.0	สูง
2) มีการเก็บยาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิอย่างเหมาะสม	11	100.0	สูง
3) มีการเก็บยาหมดอายุแยกไว้ต่างหาก	11	100.0	สูง
4) มีรายการยาที่จำเป็นพอเพียงตามบัญชียาหลัก แห่งชาติ ซึ่งเป็นยาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน GMP	9	81.8	สูง
5) มียาฉุกเฉินพอเพียงในคลังยา	9	81.8	สูง
6) มีการเขียนฉลากยาที่สมบูรณ์	11	100.0	สูง
7) มีระบบการตรวจสอบยา ก่อนจ่ายยา	9	81.8	สูง
8) มีการให้คำแนะนำวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องก่อนจ่ายให้ ผู้รับบริการทุกคน	11	100.0	สูง

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนการดำเนินงานของประชากรจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านการเชื่อมต่อและการส่งต่อ (N= 11)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อ</b>			
1) มีการส่งต่อผู้รับบริการภายในเครือข่ายบริการสุขภาพ	10	90.9	สูง
2) มีการส่งต่อผู้รับบริการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ	10	90.9	สูง
3) มีการประสานงานกับครอบครัวผู้รับบริการและชุมชน	8	72.7	สูง

## ภาคผนวก ง

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำแนกตามการดำเนินงาน ด้านที่ตั้งและประชากร และด้านกิจกรรมการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน (N = 240)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านที่ตั้งและประชากร</b>			
1) ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึกเป็นหน่วยให้บริการสุขภาพแห่งแรกที่ใกล้บ้านที่สุด	240	100.0	สูง
2) ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านร่องลึกมีบริเวณที่ให้บริการสะดวกสบาย	211	87.9	สูง
<b>ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน</b>			
1) ได้รับการรักษาพยาบาลโรคทั่วไป	101	42.1	ปานกลาง
2) ได้รับการรักษาพยาบาลโรคเรื้อรัง	131	54.6	ปานกลาง
3) ได้รับการดูแลสุขภาพที่บ้าน	68	28.3	ต่ำ
4) ได้รับการบริการฉุกเฉินเบื้องต้นก่อนส่งต่อ	7	2.9	ต่ำ
5) ได้รับการให้คำปรึกษา คำแนะนำในการรักษาพยาบาล	215	89.6	สูง
6) ได้รับการบริการผ่าตัดเล็ก	0	0	ต่ำ
7) ได้รับการบริการทันตกรรมพื้นฐาน	37	15.4	ต่ำ
8) ได้รับการให้คำแนะนำการดูแลปากและฟัน	37	15.4	ต่ำ
9) ได้รับการวางแผนครอบครัว	30	12.5	ต่ำ
10) ได้รับการดูแลก่อนคลอด	5	2.1	ต่ำ



ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำแนกตามการดำเนินงาน  
ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน (N = 240)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านกิจกรรมการปฏิบัติงาน</b>			
11) ได้รับการดูแลหลังคลอด	3	1.3	ต่ำ
12) ได้รับการวัดระดับการเจริญเติบโต	48	20.0	ต่ำ
13) บุตร/หลานได้รับวัคซีนพื้นฐานสุขภาพชุมชน	48	20.0	ต่ำ
14) บุตร/หลานได้รับวัคซีนจากโรงเรียน	0	0	ต่ำ
15) ได้รับการดูแลสุขภาพจากเจ้าหน้าที่สมัคร	120	50.0	ปานกลาง
16) ผู้สูงอายุในหมู่บ้านได้รับการส่งเสริมสุขภาพ	115	47.9	ปานกลาง
17) ได้รับการให้ความรู้ด้านสุขภาพ	222	92.5	สูง
18) ได้รับการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	30	12.5	ต่ำ
19) ได้รับคำปรึกษาด้านการใช้ยา	9	3.8	ต่ำ
20) ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลตนเอง เมื่อเป็น โรคที่พบบ่อย	211	87.9	สูง
21) ครอบครัวและชุมชนได้รับการตรวจสุขภาพเบื้องต้น	92	38.3	ต่ำ
22) การให้ความร่วมมือกับชุมชนในการวางแผนดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพ	109	45.4	ปานกลาง
23) ครอบครัวและชุมชนได้รับการดูแลในการฟื้นฟูสภาพร่างกายจิตใจ	70	29.2	ต่ำ
24) ครอบครัวและชุมชนได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง	68	28.3	ต่ำ

ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำแนกตามการดำเนินงาน ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ อาคารและสถานที่ (N = 240)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ คะแนน
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1) การได้รับการตรวจรักษาจากแพทย์	200	83.3	สูง
2) การได้รับการทำฟันจากทันตแพทย์หรือทันตภิบาล	37	15.4	ต่ำ
3) การได้รับคำแนะนำการใช้ยาจากผู้ป่วยยา	240	100.0	สูง
4) การได้รับการบริการจากพยาบาล	240	100.0	สูง
<b>ด้านอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่</b>			
1) มีอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ พร้อมทั้งจะให้บริการ	206	85.8	สูง
2) ไม่มีการติดเชื้อหรืออาการเจ็บป่วยอื่นๆจากการมาใช้ บริการ	240	100.0	สูง
3) มีห้องที่ตรวจรักษาแยกเป็นสัดส่วน	240	100.0	สูง
4) มีห้องให้คำปรึกษาแยกเป็นสัดส่วน	40	16.7	ต่ำ
5) มีบริเวณที่ตรวจรักษาเพียงพอ	197	82.1	สูง
6) มีรถบริการเมื่อแพทย์จำเป็นต้องส่งไปรักษาต่อ	240	100.0	สูง

ตารางที่ 18 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจําแนกตามการดำเนินงานด้านการจัดการ (N = 240)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับคะแนน
<b>ด้านการจัดการ</b>			
การจัดการทั่วไป			
1) มีเจ้าหน้าที่ คํอรับอย่างดี	212	88.3	สูง
2) มีความสะดวกเมื่อมาตามทีเจ้าหน้าที่นัด	97	40.4	ปานกลาง
3) มีเจ้าหน้าที่ติดตามให้มารับการรักษา	19	7.9	ต่ำ
การจัดการด้านการสื่อสาร			
1) มีแผ่นพับและสื่อต่าง ๆ ให้ความรู้	90	37.5	ปานกลาง
การจัดการความคํอเนื่องของการบริการ			
1) มีผู้ให้บริการคนเดิมในการตรวจรักษาอย่างต่อเนื่อง	104	43.3	ปานกลาง
2) มีเจ้าหน้าที่ติดตามดูแลเมื่อถูกส่งตัวไปรักษาที่โรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่กลับบ้าน	4	1.7	ต่ำ
การจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร			
1) มีข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของผู้รับบริการที่หน่วยบริการ	227	94.6	สูง
2) ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอย่างรวดเร็ว	101	42.1	ปานกลาง

ตารางที่ 19 จำนวน ร้อยละ และระดับคะแนนของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำแนกตามการดำเนินงานด้านการจัดการและด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อ (N = 240)

การดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ	ระดับคะแนน
<b>ด้านการจัดการ</b>			
<b>การจัดการสถานที่</b>			
1) มีบริเวณที่ให้บริการพอเพียงสำหรับการให้บริการ	169	70.4	สูง
<b>การจัดการระบบยา</b>			
1) เจ้าหน้าที่ไม่มีการจ่ายยาผิดหรือให้ยาหมดอายุ	240	100.0	สูง
2) มีการให้ยารักษาตามความเหมาะสมของความเจ็บป่วย	230	95.8	สูง
3) ยาที่ได้รับมีการเขียนชื่อยา ชื่อผู้ป่วย วิธีการรับประทาน ขนาดการใช้ยา และวันที่รับยาที่ข้างของยา	227	94.6	สูง
4) มีการแนะนำวิธีการใช้ยาก่อนกลับบ้าน	240	100.0	สูง
<b>ด้านการเชื่อมต่อและส่งต่อ</b>			
1) มีการส่งต่อผู้รับบริการไปที่โรงพยาบาลทองแสนขันหรือหน่วยงานอื่น ๆ	240	100.0	สูง
2) มีเจ้าหน้าที่ไปติดตามดูแลที่บ้าน	99	41.3	ปานกลาง
3) มีเจ้าหน้าที่ไปทำงานร่วมกับชุมชน	139	57.9	ปานกลาง

## ภาคผนวก จ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                  |               |  |
|------------------|---------------|--|
| 1. นายแพทย์เกษม  | ตั้งเกษมสำราญ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน<br>อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์                   |
| 2. คุณรัชนีวัลย์ | สมจิตรานุกิจ  | หัวหน้างานประกันสุขภาพ<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์                        |
| 3. คุณเลขา       | ดีแท้         | หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขชุมชน<br>โรงพยาบาลทองแสนขัน<br>อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ |

ประวัติผู้เขียน	
ชื่อ - สกุล	นางสาวอัมพร ฝอยทอง
วัน เดือน ปี เกิด	1 กรกฎาคม 2516
ภูมิลำเนา	จังหวัดอุตรดิตถ์
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีอุตรดิตถ์ พ.ศ. 2537
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2537- 2542 หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน พยาบาลประจำฝ่ายสาธารณสุขชุมชน โรงพยาบาลทองแสนขัน อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์