

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการในหอผู้ป่วยอายุรกรรม
โรงพยาบาลตราด

พจนี ปิติชัยชาญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

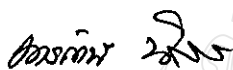
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2545

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการในหอผู้ป่วยอายุรกรรม
โรงพยาบาลตราด

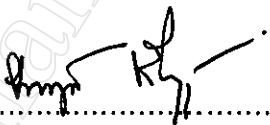
พจนี ปิติชัยชาญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาสาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรัตน์ นิลวาศ


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร. รัตนาภรณ์ อวิพันธ์


.....กรรมการ
อาจารย์ ยงยุทธ เรือนทา

2 สิงหาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรารัตน์ นิลวาศ และอาจารย์ ดร. รัตนาภรณ์ อวพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งเพื่อให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้ารวมทั้งให้กำลังใจ แก่ผู้ศึกษาอย่างดีตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ยงยุทธ เรือนทา ที่ได้กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบ การค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์พัศตร์วิภา สุวรรณพรหม ที่ได้กรุณารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการ ตรวจสอบเครื่องมือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเสมอมา และคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาท วิชาการและประสบการณ์อันมีคุณค่ายิ่งแก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ และเจ้าหน้าที่ตึกอายุรกรรมทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการทดลองใช้เครื่องมือ และผู้ป่วยในหอผู้ป่วย อายุรกรรมทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ

ขอขอบพระคุณนายแพทย์ชัยสิทธิ์ ภิญญวิฑยะกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล และเจ้าหน้าที่ตึกอายุรกรรมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ญาติมิตรและเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรมทุกท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจและอำนวยความสะดวกในการศึกษาครั้งนี้ และผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อศรีนัย – คุณแม่ศรีนวล ปิติชัยชาญ ตลอดจนญาติพี่น้อง ทุกคน ที่ให้ความรัก ความห่วงใย และกำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณทพญ.สุวิมล ทวีประดิษฐ์ผล และ พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ สม.11 ทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือ พร้อมทั้งให้กำลังใจเป็นอย่างดีเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็น อย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะมี ประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียด เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยต่อไป