

พฤติกรรมกรรมการตอบสนองด้านสิ่งแวดล้อม
ของผู้บริโภคจากไปรษณีย์โดยตรง

มนพิสุทธิ์ มังคลัษเรีเยร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2544

พหุติกรรมการตอบสนองด้านสิ่งแวดล้อม
ของผู้บริโภคจากไปรษณีย์โดยตรง

มนพิสุทธิ มังคลษเรีเยร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ ไชยทิพย์

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ ลีสุวรรณ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสาน ตั้งสิกบุตร

24 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีโดยได้รับเห็นชอบและความกรุณาช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ ไชยทิพย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ ลีสุวรรณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสาน ตั้งสิกบุตร ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือตลอดจนให้คำแนะนำ และได้ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วงสมบูรณ์เป็นรูปเล่มด้วยความเรียบร้อย จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ท้ายสุด ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้บังคับบัญชา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และพี่น้องร่วมสาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมทุกท่าน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาด้วยดีตลอดมา จนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

มนพิสุทธิ มังคัลษะเชียร