

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาสถานการณ์เกี่ยวกับขยะมูลฝอยในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และศึกษาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สายในอดีตและดำเนินการในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยในรูปแบบของแผนปฏิบัติการ โดยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
2. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรในชุมชนเขตเทศบาลตำบลแม่สาย ซึ่งประกอบด้วยพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลแม่สาย และตำบลเวียงพางคำ ประชากร จำนวน 4,810 คน ผู้ศึกษาได้เลือก กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเคร็จซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างถึงในนรา สมประสงค์ 2538) ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 360 คน ทั้งนี้ได้แบ่งจำนวนครัวเรือนของแต่ละตำบลเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยให้สัดส่วนรวมกันไม่น้อยกว่า 360 ครัวเรือน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple) และใช้การจับสลากเลขที่บ้านตามจำนวนครัวเรือนของแต่ละตำบลจนครบจำนวนตัวอย่าง

#### 3.2 การศึกษาข้อมูลจากเอกสารและบุคคล

##### 3.2.1 การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร

ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าและหาความรู้จากเอกสารทางวิชาการ จากเอกสารแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่สาย และจากรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัย

### 3.2.2 การศึกษาข้อมูลจากบุคคล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารของเทศบาล ตำบลแม่สาย และเจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง

### 3.2.3 การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในพื้นที่

ผู้วิจัยได้ศึกษาปรากฏการณ์เกี่ยวกับขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อให้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับขยะมูลฝอย และการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย

## 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการทดสอบปรับปรุง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นจริงและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถาม สำหรับศึกษาข้อมูลทั่วไป ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจัดการขยะมูลฝอยและความคิดเห็นของประชาชน แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ

ประเด็นที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

ประเด็นที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการจัดการขยะมูลฝอย ใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

ประเด็นที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ใช้แบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale)

2. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้บริหารของเทศบาลตำบลแม่สาย และเจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติการ

ระดับผู้บริหารของเทศบาลตำบลแม่สาย สัมภาษณ์ ประเด็นเกี่ยวกับ

- รูปแบบ และวิธีการจัดการขยะมูลฝอย
- ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ หรือล้มเหลวในการจัดการขยะมูลฝอย
- ปัญหา และอุปสรรคในการจัดการขยะมูลฝอย
- ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอย

ระดับผู้ปฏิบัติการ สัมภาษณ์ประเด็น

- รูปแบบ และวิธีการเก็บขน และกำจัดขยะมูลฝอย
- ปัญหาสำคัญในการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย
- ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาการเก็บขนและการกำจัดขยะมูลฝอย

### 3. การสังเกต ผู้วิจัยได้เข้าไปทำการสังเกต ดังนี้

#### 3.1 สังเกตพฤติกรรมประชาชน ประเด็นเกี่ยวกับ

- การทิ้งขยะมูลฝอย
- การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือน

#### 3.2 สังเกตการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย ประเด็นเกี่ยวกับ

- ความสะอาดของถนนหนทาง
- สภาพของภาชนะรองรับมูลฝอย
- สภาพของรถยนต์เก็บขนขยะมูลฝอย
- วิธีการปฏิบัติงานในการเก็บขนขยะมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ
- ปริมาณขยะมูลฝอยที่คัดค้ำตามสถานที่ต่าง ๆ สภาพและที่ตั้งของสถานที่

#### กำจัดขยะมูลฝอย

4. การจัดกลุ่มสนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนะ ผู้วิจัยได้จัดให้มีการจัดกลุ่มสนทนา ซึ่งผู้เข้าร่วมการสนทนา ประกอบด้วย ผู้แทนของเทศบาล ทั้งจากฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติการ และผู้แทนภาคประชาชน รวมจำนวน 15 คน โดยสนทนาแลกเปลี่ยนทัศนะ ในประเด็นเกี่ยวกับ

- การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย
- การให้บริการของเทศบาลตำบลแม่สาย
- ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด
- ข้อเสนอแนะ

### 3.4 วิธีการจัดเก็บข้อมูลและการทดสอบความเชื่อมั่น

ในการทดสอบความแม่นยำตรงของแบบสอบถามได้ทดสอบความแม่นยำตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยตรวจสอบว่าข้อคำถามแต่ละข้อนั้นมีความตรงประเด็นในสิ่งที่ต้องการจะวัด มากน้อยเพียงใด ได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของการใช้ภาษาทั้งในแง่วิชาการ และในการนำไป ปฏิบัติ ได้ทำการจัดโครงสร้างของแบบสอบถาม และจัดลำดับข้อคำถามต่าง ๆ ให้สอดคล้อง ต่อเนื่องกัน ได้มีการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อตรวจสอบความเข้าใจต่อ ข้อคำถามและความตรงประเด็น และจากผลของการทดสอบได้นำแบบสอบถามไปทำการปรับปรุง แก้ไข

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

1. ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ

2. คำถามเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจัดการขยะมูลฝอย ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ
3. คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ใช้สถิติเชิงพรรณนา เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ
4. ข้อมูลจากประเด็นการสัมภาษณ์ การสังเกตและการจัดกลุ่มสนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนะ อาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยเน้นการวิเคราะห์เชิงตรรกจากข้อมูลที่ได้รับ