

การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลค่ายกาวิละ มณฑลทหารบกที่ 33

จังหวัดเชียงใหม่ในการเข้าสู่การรับรองกระบวนการ

คุณภาพโรงพยาบาล

พันตรีหญิง ปัทมา อภีรักษ์โยธิน

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

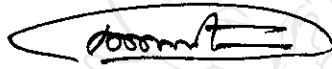
มีนาคม 2547

การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลค่ายกาวิละ มณฑลทหารบกที่ 33
จังหวัดเชียงใหม่ ในการเข้าสู่การรับรองกระบวนการ
คุณภาพโรงพยาบาล

พันตรีหญิง ปกัสสร อภิรักษ์โยธิน

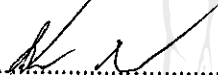
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



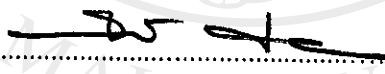
..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์



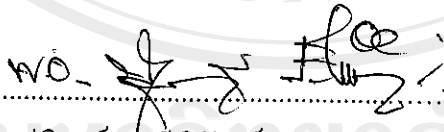
..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์เทพ วิวรรณะเดช



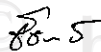
..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิ่มอนงค์ งามประภาส



..... กรรมการ

พันเอก ปฏิพงษ์ ศรีทิพย์แท้



..... กรรมการ

ดร. ชัชวาลย์ จันทร์วิจิตร

9 มีนาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาแนะแนวทางในการจัดทำวิทยานิพนธ์ วิธีคิด วิธีเขียน วิธีการในการสัมภาษณ์ เทคนิคต่างๆ วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ นอกจากนี้แล้วยังได้ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของงาน จนสามารถเสร็จสมบูรณ์และทันเวลาที่กำหนดไว้ ด้วยน้ำใจที่งดงามและด้วยความห่วงใยต่อศิษย์ตลอดเวลา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์เทพ วิวรรณะเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิมมอญค์ งามประภาสสม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทั้งสองท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านเข้ามาช่วยดูแลงานวิทยานิพนธ์จนสำเร็จไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณพันเอก ปฏิพงษ์ ศรีทิภณท์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายกาวิละ ดร.ชัชวาลย์ จันทร์วิจิตร ที่ได้ให้เกียรติมาเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก และเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก ผู้จัดการทีมพัฒนาคุณภาพ หัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้ปฏิบัติงานทุกท่านที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลค่ายกาวิละ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม โรงพยาบาลค่ายกาวิละ โรงพยาบาลค่ายสุรนารี และโรงพยาบาลค่ายเม็งรายมหาราช ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาและทำให้งานนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลค่ายสุรนารี และทีมพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลค่ายสุรนารีที่ให้โอกาสผู้เขียนเข้าไปศึกษาดูงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่โรงพยาบาลค่ายสุรนารี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่มาร่วมสอนสาขาวิชาการจัดการมนุษยกับสิ่งแวดลอม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ ลิสุวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสาน ตั้งสิกบุตร ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจ การเชื่อมโยงแนวคิดในการจัดการสิ่งแวดลอม และแนวทางในการปฏิบัติงานวิจัยให้เป็นอย่างดี สามารถนำมาใช้ในชีวิตจริงและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมได้

นอกจากนี้ยังขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อนๆ น้องๆ สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
ทุกรุ่น ผู้ร่วมงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ พันโทหญิง จันทนา อรรถไศตร โรงพยาบาล
ค่ายสุรนารี พันตรี อธิพิณ สุริยา โรงพยาบาลค่ายเม็งรายมหาราช และผู้ช่วยนักวิจัยคือ ร้อยโทหญิง
แสงเทียน ศรีวิชัย และร้อยโทหญิง พิไลพร จันท์แก้ว ตลอดจนบางท่านที่ไม่สามารถจะกล่าวนาม
ได้หมดแต่ได้มีส่วนช่วยเหลือให้ผู้เขียนได้ประสบผลสำเร็จทางการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
มา ณ โอกาสนี้

สิ่งที่มีค่าและมีความหมายที่สุดในชีวิตที่ทำให้เกิดความสำเร็จในครั้งนี้คือ ขวัญกำลังใจ
ที่ดี คือ ผู้มีพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และพี่ๆ น้องๆ ครอบครัว “อภิรักษ์โยธิน” ตลอดจน คุณปู่
คุณย่า ผู้ที่มีส่วนสนับสนุนและให้โอกาสที่สำคัญยิ่ง คือ สามีและลูกชายสุดที่รักทั้ง 2 คน ที่ทำให้
ผู้เขียนมีความมุ่งมั่นมานะพากเพียร จนกระทั่งประสบผลสำเร็จตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ท้ายที่สุดสิ่งที่อยากทำให้และมอบให้แก่หน่วยงานในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ซึ่งผู้เขียนหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าคงจะมีประโยชน์ต่อหน่วยงาน โรงพยาบาลทหาร ตลอดจนโรงพยาบาลที่กำลัง
พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล รวมทั้งผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลเพื่อเป็น
ประโยชน์แก่สังคมต่อไป ผลที่บังเกิดขึ้นในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแด่ บิดา มารดา คณาจารย์ผู้มีส่วน
ร่วมในการศึกษาวิจัย ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกๆ ท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

พันตรีหญิง ปกัศสร อภิรักษ์โยธิน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved