

## บรรณานุกรม

- กนก จันทร์ยอง. (2541). **สิ่งแวดล้อมศึกษา: ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อม**. พิมพ์ครั้งที่ 3. ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. (2541). **วิจัยการศึกษา**. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กมลทิพย์ เล้าพรพิชยานุวัฒน์. (2545). "การประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาแผนกกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่". การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณย์. (2528). **จิตวิทยาการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีเดชา.
- กรรณิการ์ ภูประเสริฐ. (2538). **จิตวิทยาผู้บริโภคร**. เชียงใหม่: โครงการตำรามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรรณิการ์ สุวรรณ โคตร. (2528). **บทบาทด้านการปรับสภาพการรับรู้ภาวะเครียด เอกสารการสอน** วิชา मनคติและกระบวนการพยาบาล หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ: กำลังการพิมพ์.
- กังวล เทียนกันเทศน์. (2542). **มนุษยศาสตร์ จิตวิทยาอุตสาหกรรม และปรัชญาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- กาญจนา ประชาพิพัฒน์. (2542). "ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม เซรามิกส์จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000". การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกษม จันทร์แก้ว (2545). **การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์, นงลักษณ์ ตรงศิลป์ และพจน์ กริชไกรวรรณ. (2545). **มิติสุขภาพ: กระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อสร้างสังคมแห่งสุขภาพ**. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- จิตรา วสุวานิช. (2527). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คุณพินอักษร.
- ชนินทร์ ชูณหพันธ์รักษ์. (2545). **นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

- ชิโนรส ลีสวัสดิ์. (2545). “การประเมินความพร้อมในการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนของ  
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูเกียรติ ลีสุวรรณ. (2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อการ  
พัฒนาที่ยั่งยืน. ลำปาง: ชมรมคนรักสิ่งแวดล้อม.
- ฐิติภรณ์ รณชิตสมบุญ. (2543). “พฤติกรรมและความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ  
พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)”. วิทยานิพนธ์  
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฐิตียา เพชรมณี. (2540). “ความพร้อมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติ กระทรวง  
ยุติธรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีอาสาสมัครคุมประพฤติในสำนักงานคุมประพฤติ ภาค 8”.  
วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. (2538). ทฤษฎีต้นไม้อจริยธรรมการวิจัยและการพัฒนาบุคคล. กรุงเทพฯ:  
โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดำรงศักดิ์ มั่นศรี. (2544). คู่มือนายทหารสัญญาบัตร. กรุงเทพฯ: กองบัญชาการทหารสูงสุด.
- คุณิต น้าฝน. (2529). “การถ่ายทอดลักษณะความเป็นทหารกับความยึดมั่นผูกพันต่ออาชีพ: ศึกษา  
กรณีนักเรียนนายเรืออากาศ”. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาบัณฑิต  
คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษา  
นโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทวีป ศิริรัศมี. (2545). การวางแผนพัฒนาและประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
กองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ทวีวัฒน์ ต่ายใหญ่เที่ยง. (2543). “ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิพย์วดี บำเพ็ญบุญ, พนิดา ชูสุวรรณ และ อรทัยญา สร้อยมาดี. (2546). “ความพร้อมในการ  
เข้าสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสงขลา”. [ออนไลน์].  
แหล่งที่มา: [http://203.157.19.191/Y2N4\\_A1T.html](http://203.157.19.191/Y2N4_A1T.html) (25 มีนาคม 2546).

- เทียนทอง ต๊ะแก้ว. (2544). “ความพร้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลต่อการกระจายอำนาจงานสาธารณสุขมูลฐานสู่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำพูน”. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาสถาปัตยกรรมมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธรรมบุญ เทพารักษ์. (2543). “ความรู้ เจตคติ และความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมของชุมชน”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นภา รังสิเวโรจน์. (2543). “การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรศูนย์บำบัดรักษายาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นภาพรรณ ฝันดี. (2544). “การรับรู้ปัญหาน้ำเสียและความต้องการความช่วยเหลือของประชาชนกรณีของประชาชนริมฝั่งน้ำกวังในเขตเทศบาลเมืองลำพูน”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นรนิติ เศรษฐบุตร. (2533). **กองทัพไทยในฐานะสถาบันทางการเมือง**. เอกสารทางวิชาการหมายเลข 38. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นรินทร์ สกุนา. (2542). “จริยธรรมในการจัดการทรัพยากรของบุคลากรในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นารีรัตน์ เลกะกุล. (2543). “การประเมินผลโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิภา เมธาวีชัย. (2536). **การประเมินผลการเรียน**. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). “กลวิธี แนวทาง วิธีการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนาชุมชน”. หน้า 177-204. ใน **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**. ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. (ผู้รวบรวม). กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2545). **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- บุญถ้วน แก้วปิ่นดา. (2545). **เอกสารประกอบการสอน เรื่อง สุขอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพมนุษย์ กระบวนวิชาเวชศาสตร์ชุมชน**. เชียงใหม่: ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เบญจจา รอดจ่าย. (2544). “ความพร้อมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ด้านแผนพัฒนา  
 สิ่งแวดล้อม: กรณีศึกษาฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่”.
- การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2539). การบริหารโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ประหยัด ปานดี. (2545). กระแสสิ่งแวดล้อม. ถ้าปาง: ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). ทศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ:  
 ไทยวัฒนาพานิช.
- ปิ่นนิภา วนากมล. (2545). “คุณภาพของโรงพยาบาลค่ายพระรัตนารักษ์ต่อการรับรู้ของผู้รับบริการ”.  
 วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปิยะนุช เงินคล้าย. (2539). “การสำรวจทัศนคติและความพร้อมของประชาชนต่อการกระจาย  
 อำนาจ”. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- พิภพ วงษ์เงิน. (2545). จริยธรรมวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- พิมพ์ชนก สันสนีย์. (2540). “ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภค  
 ในจังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญประภา ศิวิโรจน์. (2543). “การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์กรชมผู้สูงอายุเพื่อการดูแล  
 สุขภาพตนเอง”. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต (Doctor of Public Health) บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไพฑูรย์ พรหมเสนา. (2545). “การประเมินผลโครงการกิจกรรม 5ส ของศูนย์ควบคุมการบิน  
 เชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภาคีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2541). คู่มือประเมินโครงการ  
 พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. นนทบุรี: ภาคีพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
 โรงพยาบาล.
- ภาณีนุช ผุสดีโสภณ. (2543). “การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมสังคม วัฒนธรรมองค์กร  
 และลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพของพนักงานระดับบริหารกลางในโรงพยาบาลของ  
 องค์การมุลนิธิการกุศลที่ต่างศาสนา: ศาสนาคริสต์ ศาสนาพุทธ”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร  
 มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มนัส สุวรรณ. (2544). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

มนัส สุวรรณ, ปัญจะ กุลพงษ์, อนุรักษ์ ปัญญาณูวัฒน์, ต่าย เชิญฉวี และอุเทน ปัญโญ. (2543).

การเขียนโครงการวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่:  
สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โยธิน ศันสนยุทธ, นิรมล ชยุตสาหกิจ และพิไล แยมงามเหลือ. (2533). จิตวิทยา. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

ราตรี ภารา. (2540). ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา.

โรงพยาบาลค่ายกาวิละ. (2545). สรุปผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2545. เชียงใหม่: มลฑลทหารบก  
ที่ 33. (อัดสำเนา)

ละออ ดันตศิรินทร์, เกษสุดา ฉัตรอุทัย, วราภรณ์ เลิศพูนวิไลกุล และปาริชาติ รังศกุลนุวัฒน์.

(2536). ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ต่อกิจกรรมพยาบาล  
ที่สนองความต้องการพื้นฐาน. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วนิดา วิระกุล (2534). “ความพร้อมของ ผศศ./อสม. ในการดำเนินกิจกรรมการประชากรศึกษา:  
ศึกษาเฉพาะกรณีในจังหวัดขอนแก่น”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
ประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

วันชัย วัฒนศัพท์. (2544). “การมีส่วนร่วมของประชาชนของสังคมไทย”. หน้า 59-77. ใน

ธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชนและกระบวนการทางด้านสิ่งแวดล้อม.

สุธาวัลย์ เสถียรไทย. (ผู้รวบรวม). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.

วิชัย เทียนน้อย. (มปป.). การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรวัฒนา.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
ไทยวัฒนาพานิช.

วิน คุณประเสริฐ. (2543). “การตรวจสอบการบริหารงบประมาณ”. ยุทธโศข 108 (3), 52-57.

วินัย แก้วมณีวงศ์. (2536). วารสารสาธารณสุขมูลฐาน ภาคกลาง. ชลบุรี: ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา  
การสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง.

วิพุธ พูลเจริญ, สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์, สุวิทย์ วิบุลผลประเสริฐ, โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์ และ

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). คู่มือการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สถาบัน  
วิจัยระบบสาธารณสุข.

วิภาดา คุณาวิทิตกุล. (2540). “การรับรองคุณภาพองค์การบริการสุขภาพ”. วารสารสมาคมพยาบาล  
แห่งประเทศไทย. 3(2), 1-3.

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2535). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2542). **ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม**. ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะวิชาครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อยุธยา. (2540). **หน้าที่ทางการบริหาร**. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ดาว.
- ศิริลักษณ์ สักกะวงศ์. (2542). “การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์”. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- สงวนสิน รัตนเลิศ. (2541). **Hospital Accrediation กับโรงเรียนแพทย์**. เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติเรื่องการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลครั้งที่ 1 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี กรุงเทพมหานคร.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). **คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล**. กรุงเทพฯ: ดีไซน์
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). **มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณาบูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.ha.or.th> (30 มีนาคม 2546).
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2543). **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์พรินติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- สมยศ นาวิการ. (2545ก). **การบริหารแบบมีส่วนร่วม**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมยศ นาวิการ. (2545ข). **แนวความคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมร อ้ายเป็ง. (2544). “ความพร้อมขององค์กรเพื่อการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดย ISO 1400 ในโรงพยาบาลพะเยา”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมุทร เช่นเขาวนิช. (2530). **เทคนิคการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. (มปป.). **แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมเมือง**. กรุงเทพฯ: โครงการจัดทำแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมเมือง.
- สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล และอนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2544). **เส้นทางสู่ HOSPITAL ACCREDITATION**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

- ลีลินทร เกรืออินทร์. (2543). “บทบาทของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการจัดการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุชา จันทร์เอม. (2541). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุเทพ ธีรศาสตร์. (2540). **ISO 14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น)
- สุนทร วงศ์ไวยสุวรรณ. (2540). **วัฒนธรรมองค์กร (แนวคิด งานวิจัย ประสบการณ์)**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุภัทรา อิ่มแสงจันทร์. (2545). “การรับรู้และปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรเชษฐ์ ชีระมณี. (2534). **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร**. สงขลา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2541). **จิตวิทยาการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 4**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิทย์ พัฒนาคิติ. (2546). “ความพึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาสหศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสาวภา พรหมสุข. (2545). “ทัศนคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หลักแก้ว อัมโรสถ. (2544). “การบริหารทรัพยากรมนุษย์”. **ยุทธโศภ 109 (4)**, 64 – 67.
- อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. (2543). **การประเมินความต้องการทางการศึกษา**. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุวัฒน์ สุภชุตikul. (2541). **Hospital Accrediation บทเรียนจากแคนาดา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- อนุวัฒน์ สุภชุตikul และคณะ. (2542). **เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

- อัจฉรี จันทนกุลกะ. (2544). “การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัญชลี สิงหสุต. (2534). “ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และเจตคติกับพฤติกรรมการป้องกันการติดเชื้อโรคเอดส์ของนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัญญาภัค โปราณานนท์. (2544). การประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารเทศบาล. เชียงใหม่: ภาควิชาภูมิศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อารีรัตน์ เถกิงสรคันธ์. (2545). “การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลกำแพงเพชร”. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำนาจ เจริญศิลป์. (2543). การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- อำนาจ อนันตชัย. (2527). “การระดมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท”. การพัฒนาชนบท. สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิเคเตอร์เพาเวอร์พอยท์ จำกัด.
- อุทุมพร จามรมาน. (2534). การวัดและประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา เล่ม 3. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดพินนี้พับบลิชิง.
- อุบลศรี หาญเจริญกิจ. (2543). “คุณภาพบริการตามการรับรู้ของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า”. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอี่ยมเดือน โกศลวิทย์. (2541). “ความรู้และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โอบเอื้อ หิรัญรัต. (2542). “การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคเหนือ”. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Askar, A., and Treptow, A. (1993). *Quality Assurance in Tropical Fruit Process*. Berlin: Springer-Verlag.



- Barrow, C.J. (1999). **Environmental Management Principles and Practice**. New York: Routledge.
- Bloom, B.S., Engelhart, M.N., Furst, E., Hill, W., & Krathwohl, D. (1965). **Taxonomy of Educational Objective: The Classification of Education Goals. Handbook I: Cognitive Domain**. New York: Long Man Green.
- Bopp, K.D. (1987). "Evaluation of medical service quality in the consumption stage of the medical consumer's purchase cycle". **Dissertation Abstracts International** 48(5), 1262-A.
- Brown, M. (1992). **Health Care Management: Strategy, Structure & Process**. Gaithersburg, Maryland: An Aspen Publication.
- Campbell. (1991). "Improving staff nurse participation". **Nursing Administration Quarterly**, 16(1), 56-60.
- Corrigan, P.W. (1990). "Consumer satisfaction with institutional and community care". **Community Mental Health Journal** 26, 151-165.
- Cotton, J.L. (1997). "Dose employee involvement work? Yes, sometimes". **Journal of Nursing Care Quality**. 12(2), 33-45.
- Cowper, A. (2003). "Managing the NHS plan for investment and reform". [online]. Available: [http://www.hospitalmanagement.net/informer\\_printable.asp?ArticleID=50](http://www.hospitalmanagement.net/informer_printable.asp?ArticleID=50) (2003 October, 6).
- Davis, K., and Newstrom, J.W. (1985). **Human Behavior at Work: Organization Behavior**. 7<sup>th</sup> ed. Singapore: Singapore National Printers.
- Duckett, S.J. (1983). "Changing hospitals: the role of hospital accreditation". **Social Science & Medicine**, 17(20), 1573-1579. [Online]. Available: <http://www.sciencedirect.com/science> (3 September 2003)
- Goetsch, D.L., and David, S.B. (2001). **Total Quality Handbook**. Uppersaddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Hardoy, J.E., Mitlin, D., and Satterthwaite, D. (1992). **Environmental Problems in an Urbanization World**. London: Earthscan Publications.
- Jones, A., and McDonnell, U. (1993). **Managing the Clinical Resource**. London: Bailliere Tindall.

- Kendler, H. H. (1975). **Basic Psychology**. Menlo Park: W.A.Benjaming.
- Macnair, T. (2003). "Work and health". [Online]. Available:  
[http://www.bbc.co.uk/print/health/features/health\\_work.shtml](http://www.bbc.co.uk/print/health/features/health_work.shtml) (2003 Octoble, 11)
- Miller, G.T. (1995). **Environmental Science**. 5<sup>th</sup> ed. Hawkins: Arcata Book Group.
- Mintzberg, H. (1979). **The Structuring of Organizations: A Synthesis of the Research**. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- Phonboon, K. (1999). **Environmental Health Services in Thailand**. Bangkok: Desire.
- Reilly, P.A. (1979). **Participation, Democracy and Control: Form of employee Involvement**. London: British Institute of Management.
- Roopwichet, P. (2001). "Towards improved 'quality of working life' in Thai business organisations:". Dissertation of Doctor of Education, Faculty of Education, Queensland University of Technology.
- Svensson, P., and Cederquist, A. (2003). "Healthcare pledges to clean us its act". [online]. Available: [http://www.hospitalmanagement.net/informer\\_printable.asp?ArticleID=228](http://www.hospitalmanagement.net/informer_printable.asp?ArticleID=228) (2003 October, 6)
- Uphoff, N.T., Cohen, J.M., and Goldsmith, A.A. (1979). **Feasibility and Application of Rural Development Participation: A State-Of-The-Art Paper**. New York: The Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University..
- Ware, J.E., Davis-Avery, A., Stewart, A.L. (1978). "The measurement and meaning of patient **satisfaction**". *Health & Medical Care Services Review*. **1(1): 1-15**.
- Wendy, L. (1990). **Health Care Managers in Transition: Shifting Roles and Changing Organization**. Berkley, California: Jossey-Base.
- World Health Organization (WHO). "Hospital Management". [online]. Available: <http://www.euro.who.int/eprise/main/WHO/Progs/HMT/Home> (2003 October, 6)