

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.3 สมมุติฐานของการศึกษา	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	9
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษา	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดการจัดการสิ่งแวดล้อม	11
2.2 องค์ประกอบของสิ่งแวดล้อมการทำงาน	18
2.3 แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติ	23
2.4 แนวคิดการพัฒนาบุคลากร	32
2.5 แนวคิดการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001	38
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา	47
บทที่ 3 ระเบียบวิธีศึกษา	49
3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	49
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ 4 ผลการศึกษา	55
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ	56
ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรม เรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ	58
ตอนที่ 3 การปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ	65
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานกลุ่มตัวอย่างของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ	73
ตอนที่ 5 การสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ	79
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
5.1 สรุปผลการศึกษา	83
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	84
5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	88
5.4 ข้อเสนอสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	92
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	97
ภาคผนวก ค สำเนาประกาศ	98
ภาคผนวก ง แผนการจัดการสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของเหมืองแม่เมาะ	99
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดรายเดือน	3
2	ความต้องการพลังงาน ไฟฟ้ารายเดือน	4
3	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ. (อายุการทำงาน) ระดับการศึกษา การเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและลักษณะงานที่ทำ	57
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นรายชื่อ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ จากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001	60
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นรายชื่อ เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001	67
6	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การปฏิบัติตามนโยบายด้าน การจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการ ผลิตเหมืองแม่เมาะ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ. (อายุการทำงาน)	73
7	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การปฏิบัติตามนโยบายด้านการ จัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ. (อายุการทำงาน) ที่แตกต่างกัน	74
8	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การปฏิบัติตามนโยบายด้าน การจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการ ผลิตเหมืองแม่เมาะ จำแนกตามระดับการศึกษา	75
9	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมือง แม่เมาะ จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	77
11	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน	78
12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ กับลักษณะงานที่ทำ	79

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	การผลิต จัดส่ง และจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	2
2	โครงสร้างของระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมืองแม่เมาะ	6
3	หลักการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001	7
4	โครงสร้างที่ส่วนของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	13
5	วงจรการจัดการสิ่งแวดล้อม	14
6	การศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล	25
7	การศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางการจัดการ	26
8	การศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางการพัฒนาองค์กร	27
9	การศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางด้านการบริหารของระบบราชการ	28
10	การศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางการเมือง	29
11	การศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทั่วไป	31
12	กรอบแนวคิดในการศึกษา	48