

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อออกแบบเว็บไซต์สำหรับการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์: กรณีศึกษางานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์เป็นแนวทางในการศึกษา ได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เจ้าของงานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการออกแบบเว็บไซต์เพื่อการศึกษาสำหรับการเรียนรู้ประวัติศาสตร์: กรณีศึกษางานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่ โดยการศึกษาได้ยึดตามกรอบแนวคิดกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ทั้งหมด 5 ขั้นตอน ซึ่งผู้ศึกษาได้เริ่มต้นจาก 1) ขั้นตอนสำรวจปัจจัยสำคัญ 2) ขั้นตอนศึกษาผู้ใช้งาน 3) ขั้นตอนออกแบบสถาปัตยกรรมสารสนเทศ 4) ขั้นตอนการออกแบบฟังก์ชันการใช้งาน และ 5) ขั้นตอนการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ สามารถสรุปผลดังนี้

การสำรวจปัจจัยสำคัญผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลงานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่และเว็บไซต์ตัวอย่างที่มีวัตถุประสงค์ให้ความรู้ทางประวัติศาสตร์เช่นเดียวกัน หลังจากนั้นจึงสามารถสรุปขอบเขตของเนื้อหาข้อมูลในการศึกษาการออกแบบเว็บไซต์การศึกษานี้ได้ คือ ใช้ข้อมูลของงานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่จำนวน 3 บทคือ บทที่ 1 ท่องเที่ยวในเขตกำแพงเมือง บทที่ 2 สองฝั่งคูเมืองท่องเที่ยวรอบเวียง บทที่ 3 ช่วงท่าแพถึงริมฝั่งแม่น้ำปิง

การศึกษาผู้ใช้งานผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ความต้องการเบื้องต้นต่อการออกแบบเว็บไซต์จากรศ.อุษณีย์ ธงไชย ผู้เป็นเจ้าของผลงานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่และสัมภาษณ์ตัวอย่างนักศึกษาจากภาควิชาประวัติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จำนวน 2 คน เพื่อนำข้อมูลความต้องการเบื้องต้นทางการออกแบบไปใช้ร่วมในการกำหนดขอบเขตของเว็บไซต์ พบว่า มีความต้องการต่อการออกแบบเว็บไซต์ทางด้านการนำเสนอข้อมูลให้มีความน่าสนใจและมีความถูกต้องกับตัวงานวิจัยแคว้นเวียงเชียงใหม่

ในขั้นตอนการออกแบบสถาปัตยกรรมสารสนเทศนั้นหลังจากศึกษางานวิจัยพบว่าเนื้อหาข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก เริ่มแรกผู้ศึกษาได้ทำการทดลองการจัดระบบโครงสร้างข้อมูลตามรูปแบบข้อมูลเพื่อให้ง่ายต่อการนำไปใช้งานและผู้ใช้งานสามารถได้รับความรู้ทางวิชาการไปใช้โดยคำนึงถึง

ความต้องการของเนื้อหาเป็นสำคัญ หลังจากนั้นจึงนำไปกำหนดรูปแบบของแผนผังเว็บไซต์ (Sitemap) และระบบนำทาง (Navigation) ในขั้นตอนต่อไป

ผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบฟังก์ชันการใช้งาน โดยให้ระบบนำทาง (Navigation) เป็นตัวหลักในการทำงานของเว็บไซต์ ในขั้นตอนการออกแบบระบบฟังก์ชันการใช้งานทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในทุกหน้าของเว็บไซต์อย่างสะดวกโดยไม่มีการปิดกั้น ซึ่งเป็นไปตามข้อมูลจากการศึกษาความต้องการเบื้องต้นที่ต้องการให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก

ในขั้นตอนการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ได้ดำเนินการตามหลักการออกแบบเว็บไซต์โดยผู้ศึกษาคำนึงถึงตำแหน่งการจัดวางลำดับความสำคัญ สี สัญลักษณ์ ความเรียบง่าย ความสม่ำเสมอ ความเป็นเอกลักษณ์และสื่อถึงความหมายทางประวัติศาสตร์ของเมืองเชียงใหม่ รวมไปถึงหลีกเลี่ยงปัญหาที่มักพบในการสร้างเว็บไซต์ทำให้ผลการประเมินออกแบบของหน้าจอแสดงผลของกลุ่มเป้าหมายออกมาอยู่ในความพึงพอใจค่อนข้างมาก

ผลการศึกษาทั้งหมดพบว่ามีความสอดคล้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผลการออกแบบเว็บไซต์เพื่อการศึกษาทางประวัติศาสตร์จึงมีความเหมาะสมต่อการเป็นแหล่งความรู้ทางประวัติศาสตร์ได้ ซึ่งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานอื่นต่อไป

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาการออกแบบเว็บไซต์การศึกษาสำหรับการเรียนรู้ประวัติศาสตร์: กรณีศึกษางานวิจัยเวดเวียงเชียงใหม่สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

5.2.1 ในการศึกษาการออกแบบเว็บไซต์นั้น ขั้นตอนที่มีความจำเป็นต้องศึกษาโดยรอบคอบเป็นอย่างมากคือ ขั้นตอนในการศึกษาข้อมูลผู้ใช้งานเนื่องจากเป็นขั้นตอนที่ศึกษาเพื่อให้ทราบถึงข้อมูล สารสนเทศ และรูปแบบของเว็บไซต์ที่ตรงกับความต้องการขององค์กรและกลุ่มเป้าหมาย อันเป็นเป้าหมายหลักของการศึกษา เมื่อได้ข้อมูลจากการศึกษาแล้วจึงจะสามารถทำการออกแบบในขั้นตอนต่อไป

ในส่วนของการออกแบบแผนผังเว็บไซต์ (Sitemap) การออกแบบระบบนำทาง (Navigation) การออกแบบฟังก์ชันการใช้งาน (Designing Functionality) การออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ (Visual Design) ในภาพรวมสามารถดำเนินการได้ดี เมื่อทำการออกแบบแล้ว โครงสร้างสารสนเทศที่ออกแบบสามารถช่วยในการออกแบบเว็บไซต์ได้ดี นอกจากนั้นในส่วนของการกระบวนการเชื่อมโยงหน้าเว็บไซต์ และการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นไปได้อย่างและถูกต้อง

5.2.2 การนำไปทดสอบ ผู้ศึกษาได้นำเว็บไซต์เวดเวียงเชียงใหม่ที่ได้พัฒนาขึ้นไปทดสอบกับอาจารย์เจ้าของงานวิจัยประเมิน ได้ข้อคิดเห็นคือ มีความพึงพอใจในส่วนของการออกแบบหน้า

เว็บและการใช้โทนสีซึ่งสื่อสารให้ความรู้สึกของเว็บไซต์ประวัติศาสตร์ ในส่วนที่ต้องแก้ไขปรับปรุงคือส่วนของตัวอักษรที่บางหน้าควรมีตัวอักษรที่ใหญ่ขึ้น หรือมีการเน้นในส่วนที่มีความสำคัญเพื่อให้ผู้เข้าชมสังเกตเห็นได้ง่ายและลดปัญหาการเพ่งหน้าจอคอมพิวเตอร์นานๆ

ในส่วนของการออกแบบหน้าตาเว็บเพจ (Visual design) มีความน่าสนใจในด้านการจัดองค์ประกอบการใช้โทนสี แต่ส่วนที่ต้องปรับปรุงคือ ในส่วนของอินเตอร์แอคทิฟ ที่ยังมีปัญหาในด้านการออกแบบระบบนำทาง (Navigation) ที่พบว่า บางส่วนยังทำความเข้าใจได้ยาก ควรเพิ่มการสำรวจข้อมูลจากเว็บไซต์ในลักษณะเดียวกันให้มากขึ้นเพื่อนำข้อเด่นและข้อด้อยของเว็บต่างๆ มาปรับปรุงกับเว็บไซต์ของตัวเอง

กลุ่มนักศึกษาภาควิชาประวัติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ในระดับมาก โดยมีระดับความพึงพอใจต่อการออกแบบหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้าที่มีความน่าสนใจและการเลือกใช้โทนสีและรูปภาพ ในส่วนของอินเตอร์แอคทิฟกลับปรากฏว่านักศึกษาสามารถใช้งานได้ไม่ติดขัดแต่มีข้อแนะนำคือ อินเตอร์แอคทิฟรูปแบบนี้ยังไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพหากมีการออกแบบที่เหมาะสมอาจจะทำให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

5.2.3 ข้อมูลความรู้ในด้านประวัติศาสตร์นั้นมีคุณประโยชน์และความน่าสนใจอยู่ในตัวเอง สิ่งที่จะทำให้ข้อมูลความรู้ด้านประวัติศาสตร์นั้นสามารถเพิ่มคุณค่าให้กับสังคมมากขึ้นก็คือ การนำออกมาใช้โดยผ่านกระบวนการออกแบบและการจัดการระบบข้อมูล ซึ่งจะทำให้การใช้ข้อมูลทางประวัติศาสตร์มีความเหมาะสมและตรงกับกลุ่มเป้าหมาย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้จัดการกับข้อมูลทางประวัติศาสตร์ทำให้การเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์มีความโดดเด่นขึ้นมาแต่ต้องอาศัยความชำนาญในการจัดการกับระบบข้อมูลจำนวนมาก

5.3 ข้อค้นพบในการศึกษาค้นคว้า

5.3.1 การศึกษาข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจน ส่งผลต่อการวางแผนการออกแบบทำให้ผลงานที่ออกมายังไม่สามารถใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพได้ตรงตามวัตถุประสงค์

5.3.2 การเลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนายังเลือกใช้ไม่ได้ไม่เหมาะสม คือ ข้อมูลเนื้อหาที่มีจำนวนมากควรเลือกระบบฐานข้อมูลที่มีความยืดหยุ่นสูงมาเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการและนำเสนอข้อมูลมากกว่าการใช้งานรูปแบบของอินเตอร์แอคทิฟ ที่ทำการปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ยากกว่า

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการออกแบบเว็บไซต์การศึกษาสำหรับการเรียนรู้ประวัติศาสตร์: กรณีศึกษา งานวิจัยเขตเวียงเชียงใหม่ครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ คือ

5.4.1 ควรนำระบบฐานข้อมูลมาใช้กับเว็บไซต์เพื่อการรองรับข้อมูลที่มากขึ้นในอนาคตถ้าหากมีการนำไปใช้งานจริงๆ ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่าน่าจะมีประโยชน์ต่อวงการการศึกษาประวัติศาสตร์มากขึ้นด้วย

5.4.2 ควรปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสารสนเทศเพื่อรับคำแนะนำในด้านการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์เพื่อรับคำแนะนำในด้านการออกแบบหน้าจอและระบบอินเตอร์แอคทีฟ

5.4.3 ภาพถ่ายที่นำมาใช้ประกอบการออกแบบเว็บไซต์ควรมีการศึกษาเรื่ององค์ประกอบ การถ่ายภาพเช่น แสง มุมกล้อง หรือการถ่ายภาพวัตถุ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความน่าสนใจของเว็บไซต์

5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษากครั้งต่อไป

5.5.1 การพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้กราฟิกรูปแบบใหม่ๆ เช่น อนิเมชั่น หรือสามมิติ

5.5.2 การศึกษาเรื่องการออกแบบสารสนเทศของเว็บไซต์ใดก็ตามควรศึกษาควบคู่กับการพัฒนาให้ใช้งานได้จริงด้วย เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลการออกแบบว่าตรงกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานหรือไม่