

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมภายใน
ของสำนักงานบริการ

ผู้เขียน วรพรรณ อิ่มสาระ

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนุทิน พิษณุสุวรรณ ประธานกรรมการ
อาจารย์ วีระพันธ์ จันทร์หอม กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา
3 ประการ คือ

1. เพื่อให้ทราบถึงองค์ประกอบที่สร้างบรรยากาศภายในสำนักงานบริการพึงประสงค์
2. เพื่อให้การจัดการสำนักงานบริการมีความเหมาะสมและมีความคล่องตัวกับกิจกรรมและพื้นที่
3. เพื่อออกแบบสภาพแวดล้อมภายในเสมือนจริง ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้สำนักงานบริการ

การศึกษานี้ได้ใช้แบบวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีทั้งหมด 2 กลุ่ม คือ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการ จากสำนักงานบริการ 3 แห่ง โดยจะสุ่มตัวอย่างประชากร แห่งละ 60 คน จำแนกเป็น ผู้ปฏิบัติงาน แห่งละ 30 คน และผู้ใช้บริการ แห่งละ 30 คน รวมเป็นประชากรที่สำรวจทั้งสิ้น 180 คน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคำนวณคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) ประมวลผลข้อมูล

จากการศึกษาในส่วนของข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม เพื่อนำไปเป็นองค์ประกอบในการออกแบบภายในสำนักงานบริการนั้น พบว่าอาชีพและตำแหน่งมีผลต่อวิธีการออกแบบสถาปัตยกรรมภายในของสำนักงานบริการ และความต้องการจัดสภาพแวดล้อมในสำนักงาน อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ โดยทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สี ลักษณะของโทนสี บรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย และมีความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวของเฟอร์นิเจอร์ที่มองเห็นว่ามีความเรียบ ในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานบริการนั้น พบว่าทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการสำนักงาน มีความต้องการให้เปลี่ยนแปลงในด้านความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน ความทันสมัย การนำแสงธรรมชาติเข้าสู่ภายในอาคาร และต้องการให้มีการขยายขนาดพื้นที่บริเวณจุดให้บริการให้สะดวกกว้างขวาง ตามลำดับ

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า การออกแบบตกแต่งภายในอาคารสำนักงานบริการควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ บรรยากาศภายในสำนักงานที่ให้ความรู้สึกโปร่งสบาย มีการระบายอากาศ มีอุณหภูมิที่เหมาะสม ตลอดจนการจัดสรรพื้นที่ว่าง และการจัดเฟอร์นิเจอร์สำนักงานให้มีความเป็นระเบียบ รวมไปถึงการเลือกใช้โทนสีที่เป็นธรรมชาติและมีความกลมกลืนกัน เพื่อให้บรรยากาศของสำนักงานเกิดความอบอุ่น โปร่ง และโล่งสบาย อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและใช้บริการในสำนักงานบริการ

Independent Study Title Interior Design Guideline of a Service Office

Author Woraphan Yimsara

Degree Master of Art (Media Arts and Design)

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Angunthip Srisuwan	Chairperson
Lecturer Weeraphan Chanhom	Member

ABSTRACT

This independent study aimed to accomplish these following objectives:

1. To understand main components to create satisfied atmosphere and environment of the office
2. To understand appropriate design that is suit for activities and available space in the office
3. To design virtual environment for the interior space that satisfy and match requirements of clients

This independent study deploys a survey research by collecting information from a questionnaire. The 180 samples are chosen from three selected offices and each office contains 60 samples which are divided into two groups - officers and customers. The information was further investigated and analyzed by using SPSS program.

The study found that occupation of clients and position of users are influenced to an interior design and decoration in the service office at a significant level of 95%. According to study on the basic architectural information to be used as a factor in the interior design of the Service Office, the officers and customers were satisfied with the selection of the colors, tones, airy and relax atmosphere, and smooth surface of furniture, respectively. In addition, the study on the information regarding to the requirement on the interior environment in the Service Office showed that the officers and customers prefer changes in the following aspects: pleasurable interior decoration, modernized interior design, more natural lighting, and expansions of the service area for comfort.

In conclusion, interior decoration of the office recommends focus on several factors which are atmosphere, ventilation and the appropriate temperature. This also covers the order of furniture and space to be allocated including the selection of natural and harmonious color tones to conduct warm atmosphere and environment for both officers and visitors satisfaction.