

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา เจริญทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
บทที่ 2 เอกสารและระบบงานที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	8
2.2 ความหมายของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	9
2.3 ประเภทของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	10
2.4 องค์ประกอบของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	11
2.5 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	14
2.6 การวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน	14
บทที่ 3 การออกแบบระบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	17
3.1 การออกแบบบทบาทของผู้ใช้ในระบบ	17
3.2 การออกแบบระบบ	17
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างและการเชื่อมโยง	39
บทที่ 5 การออกแบบฐานข้อมูล	47
5.1 โครงสร้างตาราง	47

5.2 ความสัมพันธ์ข้อมูลในฐานะข้อมูล	52
บทที่ 6 การออกแบบจอภาพและแบบฟอร์ม Output	53
6.1 การออกแบบหน้าต่าง	53
6.2 การออกแบบในส่วนของสมาชิก	54
6.3 การออกแบบในส่วนการสั่งซื้อ	61
6.4 การออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ	66
บทที่ 7 การประเมินผลและบทสรุป	80
7.1 การประเมินผล	80
7.2 บทสรุป	80
7.3 ปัญหาและอุปสรรค	81
7.4 ข้อจำกัดของระบบ	81
7.5 ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	85
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	91
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางแสดงความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้อธิบายการทำงานของระบบ	18
3.2 ตารางแสดงรายละเอียด Entity : Customer	19
3.3 ตารางแสดงรายละเอียด Entity : Administrator	19
3.4 ตารางแสดงรายละเอียด Entity : Process E-Commerce System	19
3.5 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Order Information	19
3.6 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Proforma Invoice	20
3.7 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Management Information	20
3.8 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : System Report	20
3.9 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Member System	21
3.10 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Ordering System	22
3.11 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Product Information Managing	22
3.12 ตารางแสดงรายละเอียด Data Store : Member	22
3.13 ตารางแสดงรายละเอียด Data Store : Product	23
3.14 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Customer Information	23
3.15 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Enquiry/Order Information	24
3.16 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Validated Order Information	24
3.17 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Member Information	25
3.18 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Product Information	25
3.19 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Validated/Manage Products Information	25
3.20 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Accept an Agreement	26
3.21 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Enter Customer Detail	26
3.22 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Edit Member Profile	27
3.23 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Non-Member Information	27
3.24 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Accept Status	27
3.25 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Member Information	28
3.26 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Update Member Information	28

3.27 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Order Product	29
3.28 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Search Data	30
3.29 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Check Member Status	30
3.30 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Transportation Fees Calculation	30
3.31 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Make Order Confirmation	30
3.32 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Register New Member	31
3.33 ตารางแสดงรายละเอียด Data Store : Transport	31
3.34 ตารางแสดงรายละเอียด Data Store : Order	31
3.35 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Order Detail	32
3.36 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Search Criteria	32
3.37 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Data From Search Criteria	32
3.38 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Member Status	33
3.39 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Member Checked Status	33
3.40 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Non-Member Status	33
3.41 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Customer Information	34
3.42 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Ordering Information with Transportation Fee	34
3.43 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Complete Ordering Information	35
3.44 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Enter Product Detail	36
3.45 ตารางแสดงรายละเอียด Process : Edit/Delete Product Detail	37
3.46 ตารางแสดงรายละเอียด Data Store : Product	37
3.47 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : New Product Information	37
3.48 ตารางแสดงรายละเอียด Data Flow : Product Information	38
5.1 ตารางแสดง โครงสร้างตารางลูกค้า	48
5.2 ตารางแสดง โครงสร้างตารางขนาดของกล้วยไม้	48
5.3 ตารางแสดง โครงสร้างตารางประเภทของกล้วยไม้	49
5.4 ตารางแสดง โครงสร้างตารางกลุ่มของกล้วยไม้	49
5.5 ตารางแสดง โครงสร้างตารางรายละเอียดของกล้วยไม้	49
5.6 ตารางแสดง โครงสร้างตารางรายละเอียดกระดาษสั่งซื้อกล้วยไม้	50
5.7 ตารางแสดง โครงสร้างตารางรายการสั่งซื้อกล้วยไม้	50

5.8 ตารางแสดง โครงสร้างตารางรายละเอียดการสั่งซื้อกล้วยไม้	51
5.9 ตารางแสดง โครงสร้างตารางผู้ดูแลระบบ	51
5.10 ตารางแสดง โครงสร้างตารางค่าขนส่งสินค้า	51
5.10 ตารางแสดง โครงสร้างตารางบันทึกการเปลี่ยนแปลงในไฟล์	52

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงภาพการทำงานโดยภาพรวมของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	18
3.2 แสดงภาพคาด้าโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 1	21
3.3 แสดงภาพคาด้าโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 แสดงการทำงานของระบบสมาชิก	26
3.4 แสดงภาพคาด้าโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 แสดงการทำงานของระบบสั่งซื้อ	29
3.5 แสดงภาพคาด้าโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 แสดงการทำงาน ของระบบการจัดการข้อมูลสินค้า	36
4.1 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าแรกของเว็บไซต์	39
4.2 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าค้นหาข้อมูลสินค้า	40
4.3 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าแสดงรายการสินค้า	41
4.4 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าตะกร้าสินค้า	41
4.5 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของคุณค้า	43
4.6 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของผู้บริหารระบบ	44
4.7 แสดงการเชื่อมโยงในกรณีผู้ใช้ลืม Password	45
5.1 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูล	52
6.1 แสดงการออกแบบหน้าจอหลัก	53
6.2 แสดงการออกแบบหน้าจอยอมรับเงื่อนไขการสมัครสมาชิก	54
6.3 แสดงการออกแบบหน้าจอรับสมัครสมาชิก	55
6.4 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักในส่วนของสมาชิก	56
6.5 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักเพื่อให้สมาชิกแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	57
6.6 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักเพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบรายการสั่งซื้อ	58
6.7 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักเพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบรายละเอียดในการสั่งซื้อ	59
6.8 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงการผิดพลาดในการเข้าสู่ระบบ	60
6.9 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงรายชื่อกล้วยไม้แยกตามประเภท	61
6.10 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงรายละเอียดกล้วยไม้ในแต่ละชนิด	62
6.11 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงรายละเอียดในรายการสั่งซื้อ	63

6.12 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับรับข้อมูลลูกค้าเพื่อยืนยันคำสั่งซื้อ	64
6.13 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับยืนยันการบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อลงฐานข้อมูล	65
6.14 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการบริหารระบบ	66
6.15 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการบริหารข้อมูลกลุ่มกล้วยไม้	67
6.16 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูลกล้วยไม้สำหรับผู้บริหารระบบ	68
6.17 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงรายชื่อกล้วยไม้ในระบบ	69
6.18 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงการบริหารรายละเอียดข้อมูลกล้วยไม้	70
6.19 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงรายการสั่งซื้อของลูกค้าทั้งหมด	71
6.20 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงรายการสั่งซื้อของลูกค้าเฉพาะรายการ	72
6.21 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงการบริหารอัตราค่าขนส่งสินค้า	73
6.22 แสดงการออกแบบรูปแบบการยืนยันการลงทะเบียนลูกค้าสมาชิก ผ่านระบบอีเมลอัตโนมัติ	74
6.23 แสดงการออกแบบรูปแบบการยืนยันการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว ของลูกค้าสมาชิกผ่านระบบอีเมลอัตโนมัติ	75
6.24 แสดงการออกแบบรูปแบบการแจ้งรายละเอียดรายการสั่งซื้อผ่านระบบอีเมลอัตโนมัติ ไปยังลูกค้าที่สั่งซื้อ	76
6.25 แสดงการออกแบบรูปแบบการแจ้งรายละเอียดรายการสั่งซื้อผ่านระบบอีเมลอัตโนมัติ ไปยังผู้บริหารระบบ	77
6.26 แสดงการออกแบบรูปแบบการแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานะของรายการสั่งซื้อ ผ่านระบบอีเมลอัตโนมัติไปยังลูกค้า	78
6.27 แสดงการออกแบบจอภาพแสดงรายละเอียดการบันทึกการทำกิจกรรมของผู้ดูแลระบบ	79
ก.1 แสดงจอภาพ Add or Remove Programs	85
ก.2 แสดงการเลือกตัวเลือก Internet Information Service (IIS)	86
ก.3 แสดงจอภาพแรกของการติดตั้งระบบ	87
ก.4 แสดงจอภาพการรับข้อมูลของผู้ใช้	87
ก.5 แสดงจอภาพการรับค่าตำแหน่งที่ต้องการให้ติดตั้งระบบ	88
ก.6 แสดงจอภาพการแสดงค่าต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ให้ผู้ใช้ทำการยืนยัน	89
ก.7 แสดงจอภาพในขณะที่โปรแกรมกำลังทำการติดตั้งระบบ	89
ก.8 แสดงจอภาพการสิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้งระบบ	90

ข.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์	92
ข.2 แสดงจอภาพหลักในส่วนของผู้บริหารระบบ	92
ข.3 แสดงหน้าจอการบริหารกลุ่มสินค้าของผู้บริหารระบบ	93
ข.4 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลสินค้าใหม่ของผู้บริหาร	94
ข.5 แสดงจอภาพแสดงรายชื่อสินค้าสำหรับผู้บริหาร	95
ข.6 แสดงจอภาพแสดงรายละเอียดของสินค้าสำหรับผู้บริหารระบบ	95
ข.7 แสดงหน้าจอการแสดงรายการสั่งซื้อสำหรับผู้บริหารระบบ	96
ข.8 แสดงจอภาพแสดงรายละเอียดรายการสั่งซื้อสำหรับผู้บริหารระบบ	97
ข.9 แสดงหน้าจอการบริหารข้อมูลค่าใช้จ่ายในการขนส่งของผู้บริหารระบบ	98
ข.10 แสดงจอภาพการเพิ่มบัญชีรายชื่อผู้บริหารระบบ	98
ข.11 แสดงหน้าจอการแสดงเงื่อนไขของการลงทะเบียนเป็นลูกค้าสมาชิก	99
ข.12 แสดงหน้าจอการรับข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	100
ข.13 แสดงหน้าจอหลักในส่วนของลูกค้าสมาชิก	101
ข.14 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้าสมาชิก	102
ข.15 แสดงจอภาพการแสดงรายการสั่งซื้อของลูกค้า	103
ข.16 แสดงจอภาพการแสดงรายละเอียดรายการสั่งซื้อของลูกค้า	103
ข.17 แสดงจอภาพการแสดงรายชื่อสินค้า	104
ข.18 แสดงจอภาพการแสดงรายละเอียดของสินค้า	105
ข.19 แสดงจอภาพการแสดงรายละเอียดของสินค้าที่ลูกค้าได้เลือกไว้	105
ข.20 แสดงจอภาพการรับข้อมูลลูกค้าสมาชิก	106
ข.21 แสดงจอภาพการรับสถานะยืนยันคำสั่งซื้อของลูกค้าสมาชิก	107
ข.22 แสดงจอภาพแสดงการเสร็จสิ้นขั้นตอนการสั่งซื้ออย่างสมบูรณ์	108
ข.23 แสดงตำแหน่งการระบุค่าสำคัญเพื่อค้นหาสินค้า	109
ข.24 แสดงผลการค้นหาสินค้า	110
ข.25 แสดงจอภาพการตรวจสอบบันทึกการทำงานของคู่มือระบบ	111