บทที่ 7
สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง ให้ผู้บริหาร หัวหน้างาน และผู้ใช้งานทั่วไปที่เกี่ยวข้อง ได้ทดลองใช้งานจริงบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง และได้เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จากผู้ทดลองใช้งานจำนวน 18 คน ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2554 ถึง วันที่ 11 เมษายน 2554

7.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

การประเมินผลของระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง ได้รับข้อมูลจากการทดสอบการใช้งานจริงจากผู้ใช้ 3 กลุ่ม คือ

1) ผู้บริหาร จำนวน 3 คน
2) หัวหน้างานทะเบียน หัวหน้างานแนะแนว และหัวหน้าหลักสูตร จำนวน 3 คน
3) ผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 12 คน

หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลมีดังต่อไปนี้

1) รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน
2) การเชื่อมโยงข้อมูล(Link) สามารถทำให้เข้าใจได้
3) ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้
4) สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้
5) การใช้งานระบบเข้าใจง่าย
6) มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล
7) มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ
8) รูปแบบการแสดงผลของข้อมูลรายงานของระบบ
9) สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น
10) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

7.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

7.3 สรุปผลการศึกษา

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ซึ่งประเมินโดยผู้บริหาร หัวหน้างานทะเบียน หัวหน้างานแนะแนว หัวหน้างานหลักสูตร และผู้ใช้งานทั่วไป รวมเป็นจำนวน 18 คน ที่ได้เข้าใช้งานระบบจะได้จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง 7.1

ตาราง 7.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	11 (61.11%)	3 (16.67%)	4 (22.22%)	0 (0%)	0 (0%)
2	การเชื่อมโยงข้อมูล(Link) สามารถทำให้เข้าใจได้	11 (61.11%)	3 (16.67%)	2 (11.11%)	2 (11.110%)	0 (0 %)
3	ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและตรงตามความต้องการของผู้ใช้	15 (83.33%)	2 (11.11%)	1 (5.56%)	0 (0%)	0 (0%)
4	สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	9 (50.00%)	5 (27.78%)	2 (11.11%)	2 (11.11%)	0 (0 %)
5	การใช้งานระบบเข้าใจง่าย	10 (55.56%)	4 (22.22%)	3 (16.67%)	1 (5.56%)	0 (0%)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 7.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
6	มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	8 (44.44%)	6 (33.33%)	4 (22.22%)	0 (0%)	0 (0%)
7	มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	12 66.67%)	2 (11.11%)	3 (16.67 %)	1 (5.56%)	0 (0%)
8	รูปแบบการแสดงผลของข้อมูลรายงานของระบบ	9 (50.00%)	5 (27.78%)	4 (22.22 %)	0 (0%)	0 (0%)
9	สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น	15 (83.33%)	3 (11.11%)	0 (5.56 %)	0 (0%)	0 (0%)
10	สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	13 (72.22%)	4 (22.22%)	1 (5.56 %)	0 (0%)	0 (0%)

ประคอง กรรณสูต (2535:133) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ในการใช้งาน โดยนำข้อมูลการตอบคำถาม ที่ได้มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ดังตาราง 7.2

ตาราง 7.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 18 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	4.39	มาก
การเชื่อมโยงข้อมูล(Link) สามารถทำให้เข้าใจได้	4.28	มาก
ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.78	มากที่สุด
สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	4.17	มาก
การใช้งานระบบเข้าใจง่าย	4.28	มาก
มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	4.22	มาก
มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	4.39	มาก
รูปแบบการแสดงผลของข้อมูลรายงานของระบบ	4.28	มาก
สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น	4.83	มากที่สุด
สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	4.67	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.43	มาก

จากตารางที่ 7.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้งานระบบมีระดับความพึงพอใจ ต่อระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียงในภาพรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 9 สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น และข้อที่มีระดับความพึงพอใจรองลงมาคือข้อที่ 3 ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และข้อที่ 10 สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ ตามลำดับ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ คือ เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง และเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง และช่วยจัดการฐานข้อมูลให้เป็นระบบ โดยการศึกษาขั้นตอนการทำงาน สัมภาษณ์ความต้องการของผู้ใช้ และนำข้อมูลที่มีอยู่มาพัฒนาเป็นสารสนเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการใช้งาน และสามารถที่จะให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายได้ การทำงานของระบบแบ่งได้เป็น 5 ส่วนคือ ส่วนผู้ดูแลระบบ ส่วนหัวหน้างานทะเบียน ส่วนหัวหน้างานแนะแนว ส่วนผู้ใช้งาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ทั่วไป และส่วนผู้บริหาร ซึ่งสิทธิการเข้าถึงการทำงานในแต่ละกลุ่มจะไม่เท่ากัน หลังจากได้ทดสอบระบบด้วยตนเองแล้ว และได้นำระบบไปให้ผู้ใช้ทดลองใช้ และได้ปรับปรุงแก้ไขส่วนต่าง ๆ จนสามารถทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจ และใช้งานได้อย่างดี

จากที่ได้ประเมินการใช้งานระบบ โดยใช้แบบสอบถามในการตรวจสอบความพึงพอใจในการงาน ซึ่งการประเมินจากผู้ใช้งานสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง มีความสามารถดังนี้

7.3.1 สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น

7.3.2 ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

7.3.3 สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

จากสรุปผลการศึกษาข้างต้น เป็นผลที่ได้จากการประเมินระบบร่วมกับกลุ่มผู้ใช้ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อวัดระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจการทำงานของระบบในระดับดี

7.4 ข้อจำกัดของระบบ

ระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียงไม่สามารถรับสมัคร ผ่านระบบออนไลน์ได้

7.5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับระบบสนับสนุนการวางแผนการรับสมัครนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง มีดังนี้

7.5.1 ระบบสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายงาน ตามบริบทขององค์กรได้

7.5.2 ควรเพิ่มรูปแบบของระบบให้สามารถรายงานผลการรับสมัครแต่ละขั้นตอนให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้รายงานผ่านทางอีเมล์เพื่อให้มีความสะดวกมากขึ้น

7.5.3 ควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบต่อ เพื่อการต่อยอดการทำงานในส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

7.5.4 ควรมีการนำไปประยุกต์ใช้กับวิทยาลัยอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved