

การพัฒนาระบบจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

โรงเรียนคำปางพาดิษการและเทคโนโลยี



ชัยวัฒน์ พันธุ์หงษ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2554

การพัฒนาระบบจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี

ชัยวัฒน์ พันธุ์หงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2554

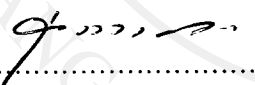
การพัฒนาระบบจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์  
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

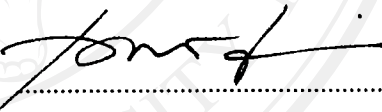
ชัยวัฒน์ พันธุ์หงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

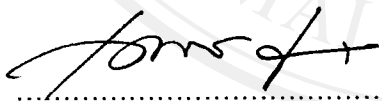
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

  
.....  
อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทร์คง

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.อดิชาติ หาญชาญชัย

17 มิถุนายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์ และความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ได้สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ไปด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังษ ประธานกรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระนี้ที่รับเป็นประธานกรรมการสอบ ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.อดิชาติ หาญชาญชัย กรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระนี้ที่ให้ความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และรับเป็นกรรมการสอบ ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณท่านจากใจจริงเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดี ที่มากด้วยคุณค่าตลอดหลักสูตรของการศึกษา

ขอขอบคุณบุคลากร อาจารย์และเพื่อนๆ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ และแม่ พี่ ที่เป็นกำลังใจที่ดีให้ผู้เขียนมีความอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคต่างๆ จนมีความสำเร็จในวันนี้

ท้ายที่สุดนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังว่าข้อมูลที่ได้อาจจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษารายละเอียดต่อไป