



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

รายชื่อเว็บไซต์ที่ทำการศึกษาและวิเคราะห์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

รายชื่อเว็บไซต์ที่ทำการศึกษาและวิเคราะห์

รายชื่อเว็บไซต์หลักที่ทำการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อนำข้อมูลมาประกอบใน การออกแบบ การจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีโดย ส่วนใหญ่เป็นเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้และ เว็บไซต์ที่มีลักษณะเป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด 12 รายการ ได้แก่

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ยูอาร์แอล (Url)
1	ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	http://sci.buu.ac.th
2	การจัดการความรู้ของนิด้า	http://km.nida.ac.th/center
3	การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	http://home.kku.ac.th/km/
4	การจัดการความรู้คณะแพทยศาสตร์ศิริ ราชพยาบาล	http://si.mahidol.ac.th/km/#
5	การจัดการความรู้และชุมชนนักปฏิบัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	http://km.psu.ac.th/component/ option,com_frontpage/Itemid,1/
6	การจัดการความรู้กรมที่ดิน	http://www.dol.go.th/KM/index.html
7	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อ สังคม	http://www.kmi.or.th
8	ชมรมไอซีทีนักพัฒนา	http://www.ict.or.th
9	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัย พระจุลจอมเกล้าธนบุรี	http://www.it.kmutt.ac.th
10	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ	http://www.nectec.or.th
11	สถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่ง ประเทศไทย (วว.)	http://www.tistr.or.th
12	สำนักส่งเสริมถ่ายทอดเทคโนโลยี (สส.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	http://www.clinictech.most.go.th

จากการศึกษาเว็บไซต์ผู้ศึกษาจะได้นำข้อมูลหลัก จากการศึกษาจากเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็น แนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพโดยจะสรุปข้อมูลการศึกษาในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์การจัดการความรู้ที่ทำการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนประกอบที่นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้	ผลจากการศึกษาเว็บไซต์ต่างๆ
1.ระบบผู้ใช้	เว็บไซต์การจัดการความรู้ต่างๆจะมีระบบผู้ใช้เพื่อที่จะ ทราบได้ว่าบุคคลที่เข้ามาใช้งานเว็บไซต์เป็นใครสามารถ เข้าถึงข้อมูลในส่วนไหนได้บ้างซึ่งจะเป็นผลดีในการรักษาข้อมูลบางส่วนซึ่งอาจเป็นข้อมูลที่ไม่ต้องการจะเปิดเผยให้กับคนภายนอกอีก ทั้งยังมีส่วนในการช่วยเก็บสถิติผู้เข้าใช้เว็บไซต์
2.เมนู	เว็บไซต์การจัดการความรู้ส่วนใหญ่จะมีเมนูอยู่ทางด้านซ้ายมือหรือทางด้านบนของเว็บไซต์เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการเข้าถึงส่วนต่างๆของเว็บไซต์ได้ง่าย โดยเมื่อนั้นจะมีการแบ่งข้อมูลตามหมวดหมู่อย่างเป็นลำดับขั้นเพื่อให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล
3.ระบบการค้นหาข้อมูล (Search Engine)	เว็บไซต์การจัดการความรู้จะมีระบบที่จะช่วยผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์หรือในอินเทอร์เน็ตที่จะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการมากขึ้น
4.ชุมชนออนไลน์ (Community of Practice)	เว็บไซต์การจัดการความรู้ส่วนมากจะมีการนำเว็บบอร์ด เข้ามาช่วยในการสร้างชุมชนออนไลน์ (Community of Practice) โดยจะใช้เป็นกระดานถาม-ตอบเพื่อให้ผู้ใช้มาแลกเปลี่ยนความรู้กัน
5.แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือคลังความรู้	เว็บไซต์การจัดการความรู้ส่วนมากมุ่งเน้นที่จะเป็นแหล่งความรู้ออนไลน์ให้กับคนในองค์กรได้พัฒนาความรู้ของตนเองจึงมักจะมีเอกสารความรู้ให้ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดเพื่อนำไปศึกษาต่อยอดความรู้ของตนเอง



ภาคผนวก ข

ประเด็นการนำเสนอเชิงสัมภาษณ์ (Workshop)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประเด็นการนำเสนอเชิงสัมมนา (Workshop)

ประเด็นการนำเสนอเชิงสัมมนา เพื่อเสนอข้อมูลพื้นฐานการจัดการองค์ความรู้แก่ทีมผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้า IT IT Admin และทีม Technical Support รวมไปถึงจนถึงร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับองค์กรมากที่สุด

1. สิ่งที่คุณศึกษาเห็นว่าปัญหาเรื่องการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี
2. ความคิดเห็นของหัวหน้า IT และทีม Technical Support เกี่ยวกับประสิทธิภาพงานการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กรในปัจจุบันและแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ
3. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี
 4. ลักษณะโดยทั่วไประบบการจัดการความรู้
 5. กระบวนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอน
 6. ตัวอย่างบริษัทชั้นนำที่มีการจัดการความรู้ทั้งในประเทศไทยและในระดับโลก
 7. ตัวอย่างเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ขององค์กรต่างๆ
 8. เนื้อหาของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้
 9. ความเห็นของหัวหน้า IT เกี่ยวกับประโยชน์ของระบบการจัดการความรู้ต่อส่วนงานการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี
 10. โครงสร้างระบบต้นแบบการจัดการความรู้

วาระการสัมภาษณ์ประเด็นการนำเสนอ
ข้อมูลพื้นฐานการจัดการองค์ความรู้เพื่อกำหนดทิศทาง
การพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ผู้ที่เข้าร่วมประชุม

ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้า IT IT Admin และทีม Technical Support

วาระที่1 การแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และความเป็นมาของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ จากกระบวนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอนโดยใช้ Model กระบวนการจัดการความรู้ของ Turban

วาระที่2 วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ โดยจะมีการนำหลักการจัดการความรู้โดยใช้ Model กระบวนการจัดการความรู้ของ Turban เพื่อนำมาจัดการความรู้

วาระที่3 ขอให้ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้า IT IT Admin และเพื่อน Technical Support เสนอ แนวคิดร่วมกันในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ จากขั้นตอนกระบวนการจัดการความรู้ทั้ง 6 ขั้นตอน ให้มีสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรมากที่สุด

วาระที่4 ประเด็นสำคัญ แนวคิดการกำหนดทิศทางและหลักการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาระบบการจัดการความรู้สำหรับองค์กร

วาระที่5 ความรู้ต่างๆที่ได้จากประสบการณ์ ประกอบการตัดสินใจ

วาระที่6 วาระอื่นๆ

- แนะนำหนังสือหรือเอกสารที่ใช้อ้างอิงในการกำหนดกลยุทธ์การจัดการจัดการความรู้สู่ ปัญญาปฏิบัติและตัวอย่างเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ขององค์กรต่างๆ

หมายเหตุ : สัมภาษณ์ คุณพิมพ์พร เทพปิ่นตา คุณชัยวัฒน์ สมศรี คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ

คุณปริญญา ศรีทิ คุณธนวัฒน์ หวังดี

(ห้องประชุมเล็ก โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2553)

ประชุมการสัมภาษณ์ประเด็นการนำเสนอ
ข้อมูลพื้นฐานการจัดการองค์ความรู้เพื่อกำหนดทิศทาง
การพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

วาระที่1 การแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และความเป็นมาของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้

วาระที่2 วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ ให้มีความเหมาะสมกับองค์กรมากที่สุด

วาระที่3 ผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้า IT IT Admin และ Technical Support เสนอแนวคิดที่เป็นประเด็นสำคัญ ที่จำเป็นจากประสบการณ์ หลักการต่างๆ ประกอบการตัดสินใจ ร่วมกันในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการจัดการความรู้

วาระที่4 สอบทวน ถึงประเด็นในการกำหนดทิศทางของ การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของผู้ที่เข้าร่วมประชุม

วาระที่6 วาระอื่นๆ

- แนะนำหนังสือหรือเอกสารที่ใช้อ้างอิงในการกำหนดกลยุทธ์การจัดการจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติและตัวอย่างเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ขององค์กรต่างๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

หมายเหตุ:สัมภาษณ์ คุณพิมพ์ร เทพปิ่นตา คุณชัยวัฒน์ สมศรี คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ
 คุณปริญญา ศรีทิ คุณธนวัฒน์ หวังดี

(ห้องประชุมเล็กโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2553)

**วาระการสัมภาษณ์การกำหนดทิศทางและรูปแบบ
ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์**

ผู้ที่เข้าร่วมประชุม

หัวหน้า IT IT Admin และทีม Technical Support

วาระที่1 การแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และความเป็นมาของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

วาระที่2 วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ โดยจะมีการนำหลักการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร

วาระที่3 ขอให้หัวหน้า IT IT Admin และเพื่อน Technical Support เสนอแนวคิดร่วมกันในการกำหนดทิศทางและรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพในงานระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กรจากประเด็นต่างๆดังนี้

- 1.คิดว่าแผนกซ่อมบำรุงของเราเจอปัญหาในการทำงานอย่างไรบ้าง
- 2.ปัญหาใดที่พบบ่อยจากผู้รับบริการและจะมีวิธีช่วยผู้รับบริการจัดการกับปัญหาได้อย่างไรยิ่งขึ้น
- 3.เราจะมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้แผนกซ่อมบำรุงทำงานน้อยลงแต่ได้ ประสิทธิภาพของงานเท่าเดิมหรือมากกว่าเดิม

วาระที่4 ประเด็นสำคัญ แนวคิดถึงการกำหนดแนวทางและเนื้อหาของเว็บไซต์ และหลักการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

วาระที่5 ความรู้และเทคนิคต่างๆที่ได้จากประสบการณ์ ประกอบการตัดสินใจ

วาระที่6 วาระอื่นๆ

- แนะนำหนังสือหรือคู่มือใช้อ้างอิงในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบ

หมายเหตุ: สัมภาษณ์ คุณชัยวัฒน์ สมศรี คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ คุณปริญญา ศรีทิคุณธนวัฒน์ หวังดี

(ห้องทำงานฝ่าย IT โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553)

**ประชุมการสัมภาษณ์ประเด็นการนำเสนอ
เพื่อกำหนดทิศทางและรูปแบบ
ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์**

วาระที่1 การแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และความเป็นมาของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

วาระที่2 วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางและเนื้อหาพัฒนาระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

วาระที่3 หัวหน้า IT IT Admin และ Technical Support เสนอประเด็นสำคัญ แนวคิดที่จำเป็น และเทคนิคจากประสบการณ์ หลักการต่างๆ ประกอบการตัดสินใจ ร่วมกันในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

วาระที่4 สอบทวน ถึงประเด็นในการกำหนดทิศทาง และแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในงานระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กรของผู้ที่เข้าร่วมประชุม

วาระที่6 วาระอื่นๆ

- แนะนำหนังสือหรือเอกสารที่ใช้อ้างอิงในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

หมายเหตุ: สัมภาษณ์ คุณชัยวัฒน์ สมศรี คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ คุณปริญญา ศรีทิ คุณธนวัฒน์
หวังดี

(ห้องทำงานฝ่าย IT โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553)

ประเด็นการสัมภาษณ์ (อย่างไม่เป็นทางการ)
ความรู้และทักษะในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของ
IT Admin และทีม Technical Support

ประเด็นการสัมภาษณ์ความรู้และทักษะในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของ IT Admin และทีม Technical Support เพื่อถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์การทำงานเพื่อนำเสนอไว้บนเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

1. ความรู้และปัญหา ที่เป็นบริบทสำคัญเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์มีอะไรบ้าง
2. ความรู้และทักษะ ที่สำคัญในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ มีอะไรบ้าง
3. ขั้นตอนในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์มีอะไรบ้าง และมีขั้นตอนการทำอะไร
4. การวิเคราะห์ปัญหาจากอาการเสียของเครื่องคอมพิวเตอร์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ดี ควรทำอะไร
5. ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ดีที่สุดและใช้เวลาน้อยที่สุดมีวิธีการทำอะไร
6. วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานั้นๆ ซ้ำอีกควรทำอะไร
7. รูปแบบในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างไร ที่ทำให้ผู้ใช้เข้าใจได้ง่ายและนำไปปฏิบัติได้ด้วยตนเอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

หมายเหตุ: สัมภาษณ์ คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ คุณปริญญา ศรีทิ คุณชนวัฒน์ หวังดี

(ห้องทำงานฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2553)

ประเด็นการสัมภาษณ์ (อย่างไม่เป็นทางการ)

ด้านความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ของ

IT Admin และทีม Technical Support

ประเด็นการสัมภาษณ์ความรู้ในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของ IT Admin และทีม Technical Support เพื่อถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์การทำงานเพื่อนำเสนอไว้บนเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ในหมวดความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ การแก้ไขปัญหา Hardware ที่หัวข้อการวิเคราะห์ข้อความแสดงความผิดพลาดและการแก้ไขปัญหาที่มีดังนี้

1. CMOS BATTERY HAS FAIL เกิดจากสาเหตุอะไร
2. CMOS CHECKSUM ERROR เกิดจากสาเหตุอะไร
3. Disk Boot Failure, Insert System Disk and Press Enter เกิดจากสาเหตุอะไร
4. FDD Controller Failure เกิดจากสาเหตุอะไร
5. HDD Controller Failure เกิดจากสาเหตุอะไร
6. KB/Interface Error เกิดจากสาเหตุอะไร
7. Keyboard Error เกิดจากสาเหตุอะไร
8. System Halted(Ctrl-Alt-Del) to Reboot เกิดจากสาเหตุอะไร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

หมายเหตุ: สัมภาษณ์ คุณศรัญย์พงษ์ กวางวิเศษ คุณปริญญา ศรีทิ คุณชนวัฒน์ หวังดี

(ห้องทำงานฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์โรงเรียนคำปางพาศนิชการและเทคโนโลยี

เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2553)

ประเด็นการสัมภาษณ์ (อย่างไม่เป็นทางการ)

ด้านความรู้การซ่อมระบบคอมฯของ

IT Admin และทีม Technical Support

ประเด็นการสัมภาษณ์ความรู้ในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของ IT Admin และทีม Technical Support เพื่อถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์การทำงานเพื่อนำเสนอไว้บนเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ในหมวดความรู้การซ่อมระบบคอมฯ การแก้ปัญหา Hardware (อาการเสียของ Hardware ต่างๆ ข้อความ Error Message และวิธีแก้ไข) มีดังนี้

- 1.อาการเสียของ Harddisk
- 2.อาการเสียของ Mainboard
- 3.อาการเสียของ Ram
- 4.อาการเสียของ Sound Card
- 5.อาการเสียของ Monitor
- 6.อาการเสียของ CD & DVD-Rom Drive
- 7.อาการเสียของ Floppy Disk
- 8.อาการเสียของ Keyboard
- 9.อาการเสียของ Mouse
- 10.อาการเสียของ Power supply

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

หมายเหตุ: สัมภาษณ์ คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ คุณปริญญา ศรีทิ คุณชนวัฒน์ หวังดี

(ห้องทำงานฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี
เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2553)

ประเด็นการสัมภาษณ์ (อย่างไม่เป็นทางการ)

ด้านความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ของ

IT Admin และทีม Technical Support

ประเด็นการสัมภาษณ์ความรู้ในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของ IT Admin และทีม Technical Support เพื่อถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์การทำงานเพื่อนำเสนอไว้บนเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ในหมวดความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ แก้ปัญหา Software (ปัญหาของ Software อาการต่างๆ ข้อความ Error Message และวิธีแก้ไข) รวมถึงปัญหา Printer และปัญหาระบบเครือข่ายเบื้องต้นมีดังนี้

1. การวิเคราะห์และแก้ปัญหา Software ระบบปฏิบัติการ Windows XP
2. การวิเคราะห์และแก้ปัญหา อาการที่บ่งบอกว่าคอมพิวเตอร์ติด Virus วิธีในการป้องกัน Virus และการแก้ปัญหา Virus
3. การวิเคราะห์และแก้ปัญหา Printer
4. การวิเคราะห์และแก้ปัญหาระบบเครือข่ายเบื้องต้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

หมายเหตุ: สัมภาษณ์ คุณศรัณย์พงษ์ กวางวิเศษ คุณปริญญา ศรีทิ คุณชนวัฒน์ หวังดี

(ห้องทำงานฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคำปางพาศิขการและเทคโนโลยี

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2553)



ภาคผนวก ค

คู่มือการใช้งานระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

คู่มือการใช้งานระบบ

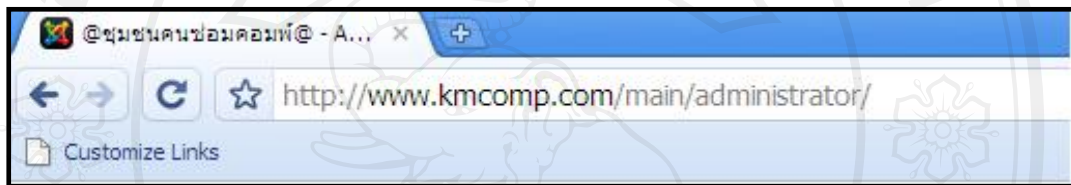
การใช้งานระบบด้านการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้เป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของผู้ใช้ ทั้งนี้สามารถเข้าใช้งานได้โดยการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.1) การล็อกอินเข้าสู่หน้าบริหารจัดการเว็บไซต์

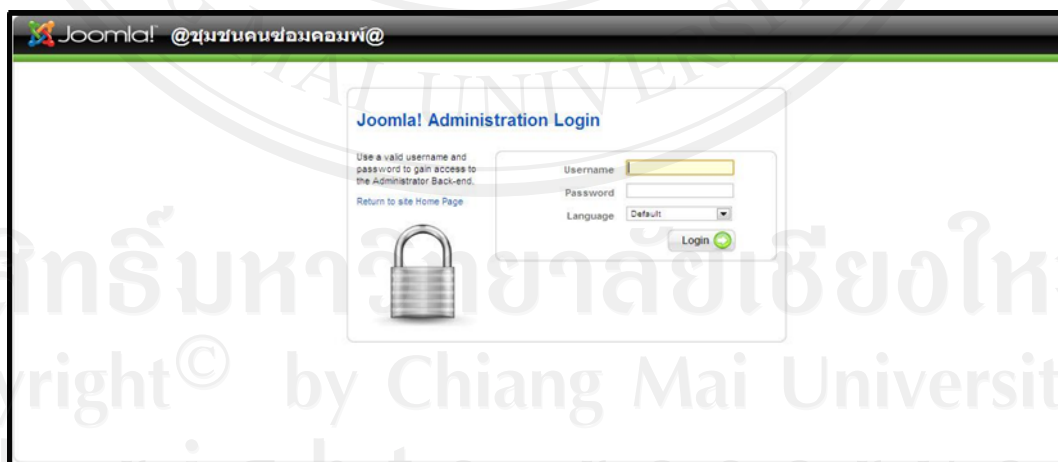
ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าล็อกอินผ่านยูอาร์แอล www.kmcomp.com/administrator

ดังรูป ก.1



รูป ก.1 การพิมพ์ชื่อเว็บไซต์เพื่อเข้าบริหารจัดการ

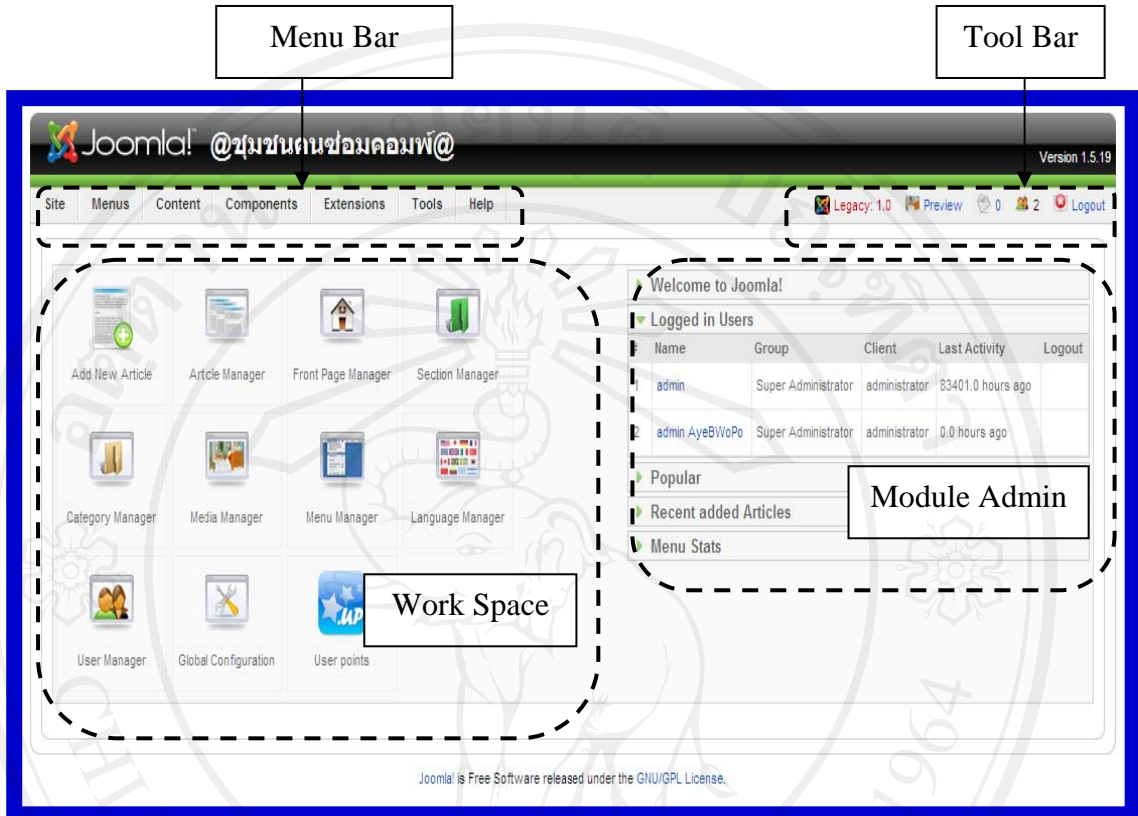
เมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่หน้าบริหารจัดการเว็บไซต์ จะปรากฏหน้าจอแสดงผลให้กรอกชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน เพื่อทำการล็อกอินเข้าสู่โปรแกรม Joomla ดังรูป ก.2



รูป ก.2 หน้าล็อกอินเข้าสู่โปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ (Joomla)

1.2) หน้าจอโปรแกรมบริหารจัดการเว็บไซต์และตัวอย่างการจัดการเนื้อหา

เมื่อผู้ดูแลระบบล็อกอินถูกต้องแล้ว จะปรากฏหน้าโปรแกรมบริหารจัดการเว็บไซต์ ดังรูป ก.3

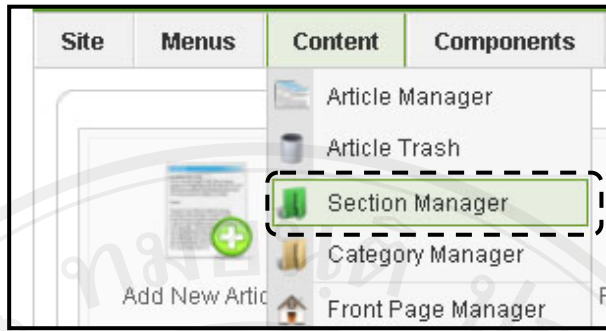


รูป ก.3 หน้าจอการทำงานของโปรแกรม Joomla

จากรูป ก.3 จะเห็นว่าส่วนประกอบหน้าจอโปรแกรม Joomla แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่

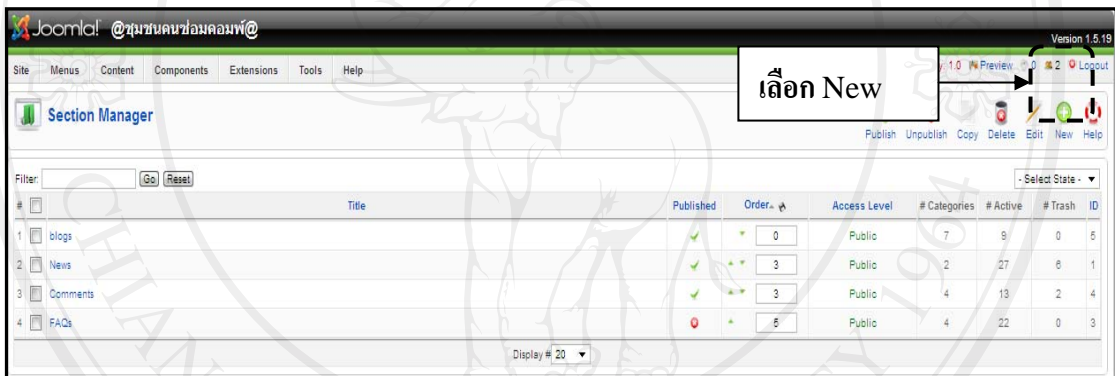
- Menu Bar เป็นแถบคำสั่งสำหรับการทำงาน
- Tool Bar เป็นแถบเครื่องมือใช้ช่วยในการทำงาน
- Work Space เป็นพื้นที่ทำงาน ใช้จัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์
- Module Admin เป็นส่วนกำหนดการตั้งค่าต่างๆ

เมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่หน้าการทำงานของโปรแกรม Joomla แล้ว สามารถกำหนดโครงสร้างของเนื้อหาเพื่อใส่ข้อมูลประเภทต่างๆ ที่ได้จัดเตรียมไว้ ในการจัดการเกี่ยวกับเนื้อหาจะเริ่มที่การสร้าง Section ก่อน ตามด้วย Category และสร้าง Article เป็นลำดับสุดท้ายทุกครั้ง โดยการสร้าง จะคลิกที่คำสั่ง “Content→Section manager” ดังรูป ก.4



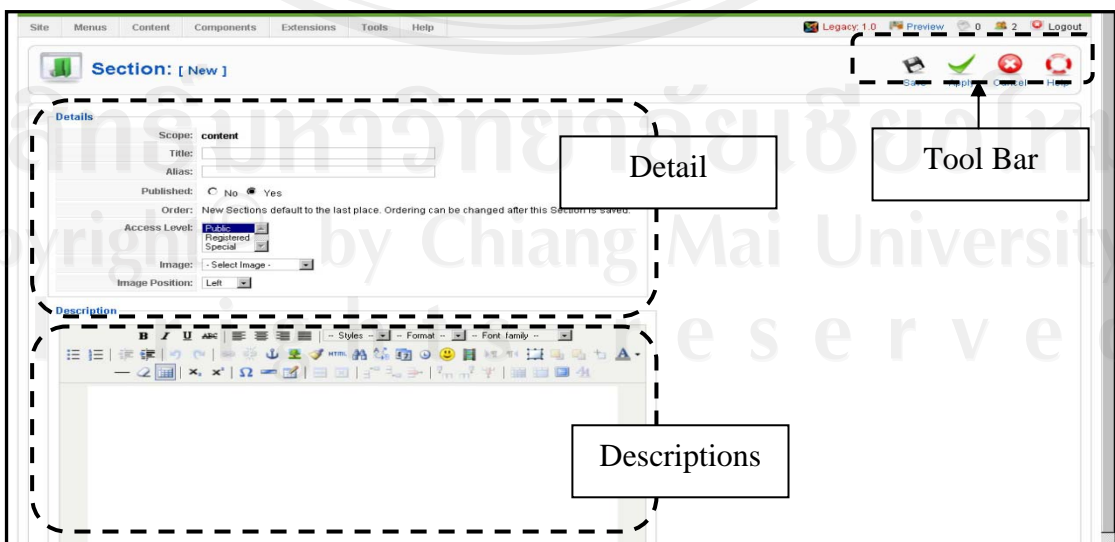
รูป ก.4 การเรียกใช้ Section Manager

เมื่อเข้าสู่หน้า Section manager เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม “New” ซึ่งอยู่ด้านขวามือบน เพื่อเริ่มสร้าง Section หรือหมวดหมู่ของเอกสารที่ต้องการ ดังรูป ก.5



รูป ก.5 ขั้นตอนการสร้าง Section ใหม่

จากนั้นให้ใส่ข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ซึ่งแสดงดังรูป ก.6



รูป ก.6 หน้าจอของการสร้าง Section ใหม่

จากรูป ก.6 จะเห็นว่าหน้าจอของการสร้าง Section ใหม่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 Detail

- Title ให้ใส่ชื่อของ Section ลงไปเช่น KM การประกอบคอมฯ
- Alias เป็นชื่อรอง ต้องใส่เป็นภาษาอังกฤษ แต่ถ้าว่างไว้ระบบจะสร้างให้เองโดยใส่เป็นวันที่
- Publisher เป็นการเลือกว่าจะเผยแพร่ Section นี้หรือไม่
- Image เลือกรูปของ Section
- Image Position เลือกการวางตำแหน่งของรูป

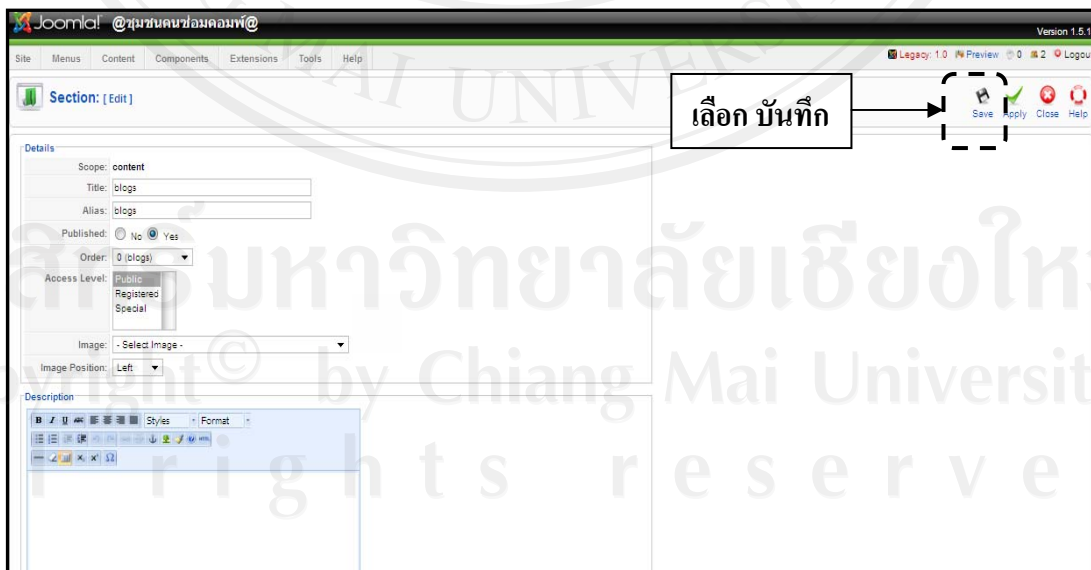
ส่วนที่ 3 Descriptions

เป็นส่วนของการใส่รายละเอียด ซึ่งอาจใส่รายละเอียดเกี่ยวกับ Section ที่สร้างใหม่นี้ ว่าเป็น Section หรือหมวดหมู่เนื้อหาเกี่ยวกับอะไร (จะไม่ใช่อะไรเลยก็ได้)

ส่วนที่ 4 Tool Bar

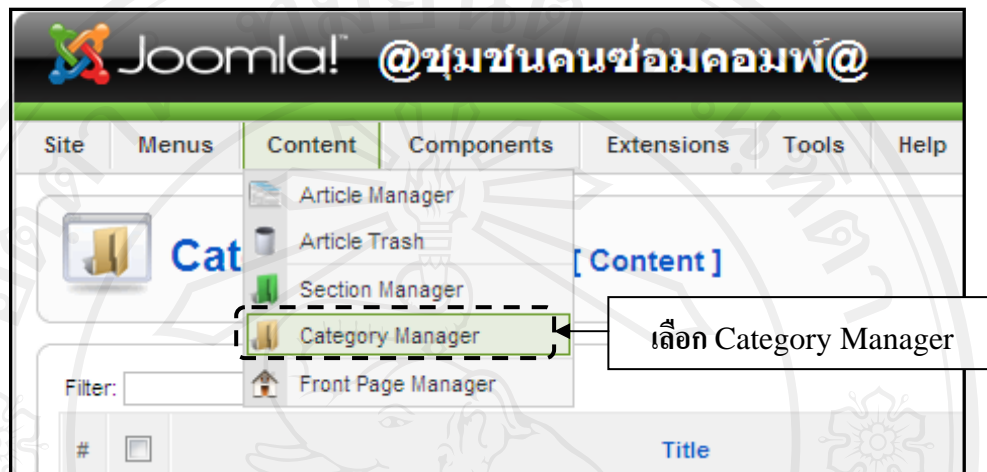
- ปุ่มบันทึก ใช้บันทึก Section แล้วกลับสู่หน้า Section Manager
- ปุ่มปรับเปลี่ยน ใช้บันทึก Section แต่บันทึกแล้วยังคงอยู่หน้าเดิม
- ปุ่มปิด ใช้ในการยกเลิก

ในการแก้ไข Section ที่สร้างไว้แล้ว ให้เข้าคำสั่ง Content→Section Manager จากนั้นให้เลือก Section ที่ต้องการแก้ไข เมื่อทำการแก้ไขส่วนใดเสร็จแล้วให้กดปุ่มบันทึก แสดงดังรูป ก.7

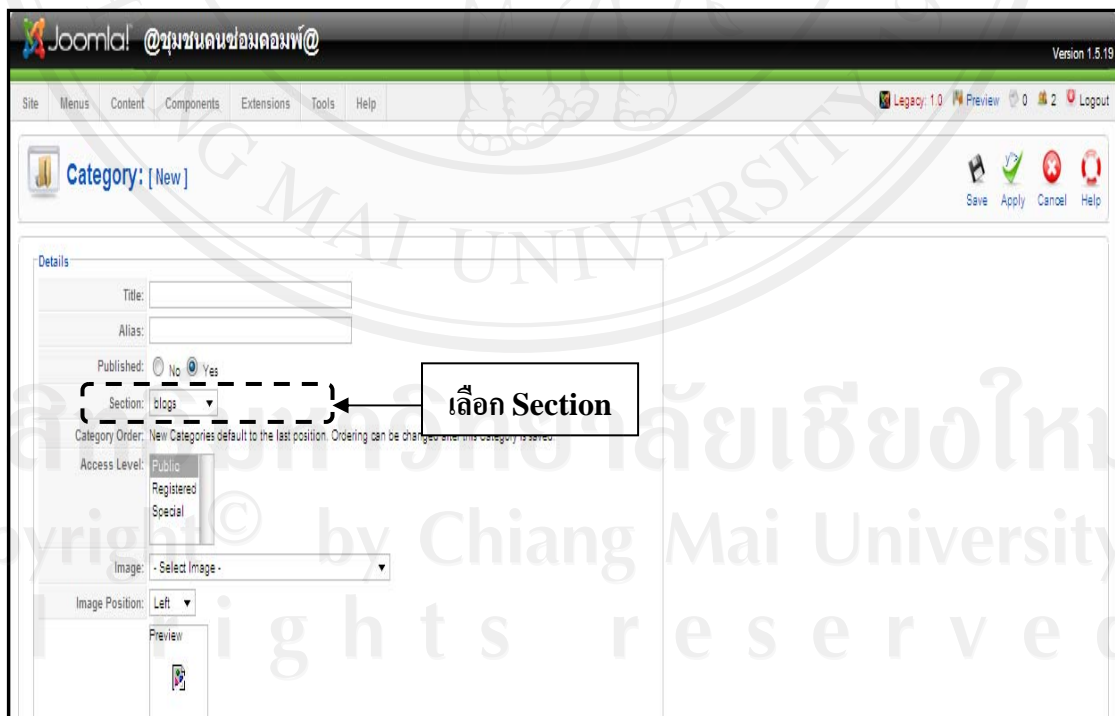


รูป ก.7 หน้าจอแก้ไข Section

เมื่อสร้าง Section หรือหมวดหมู่ของเอกสารเสร็จแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้าง Category หรือประเภทของเอกสาร ซึ่งเริ่มจากการคลิกคำสั่ง Content→Category Manager เพื่อเข้าสู่หน้าจอการจัดการ Category ดังรูป ก.8 จากนั้นให้คลิกปุ่ม New เพื่อเข้าสู่หน้าจอการสร้าง Category ใหม่ ดังรูป ก.9 ตามลำดับ

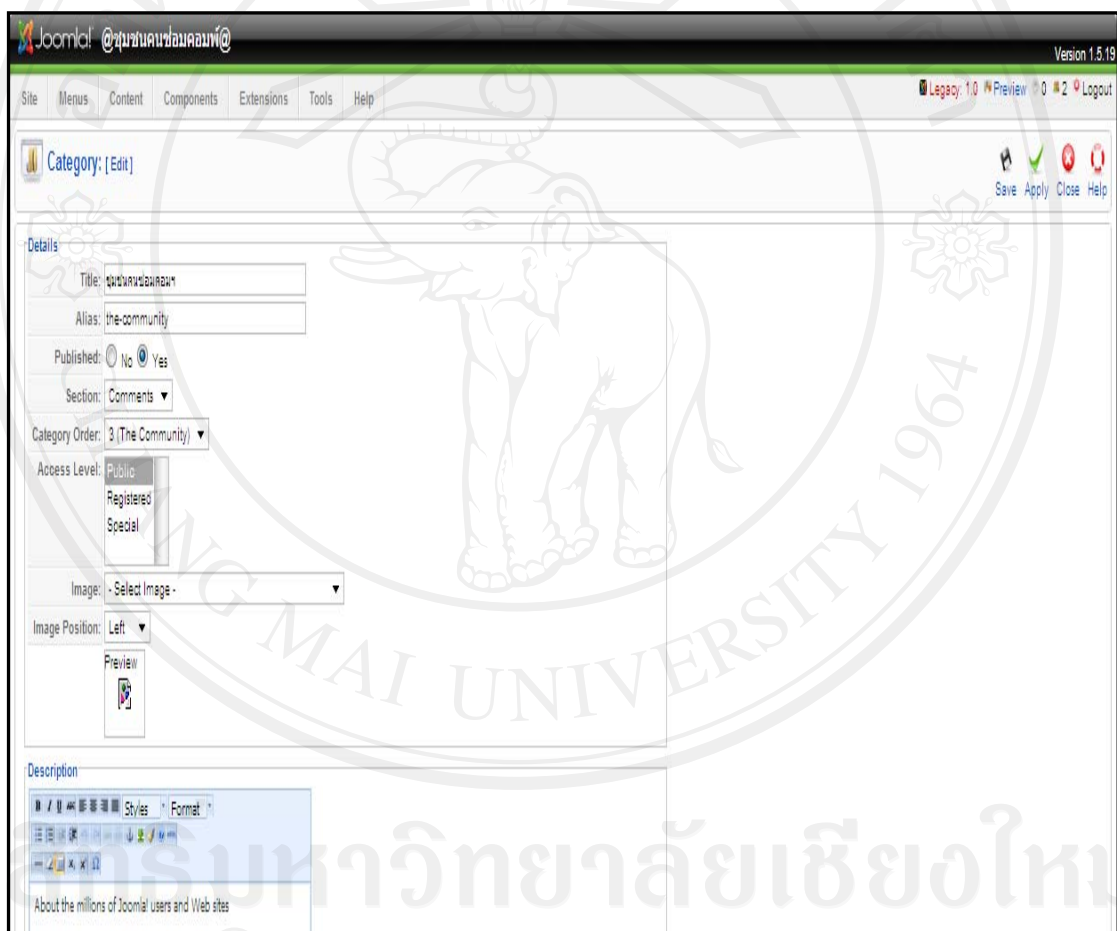


รูป ก.8 การเรียกใช้ Category Manager



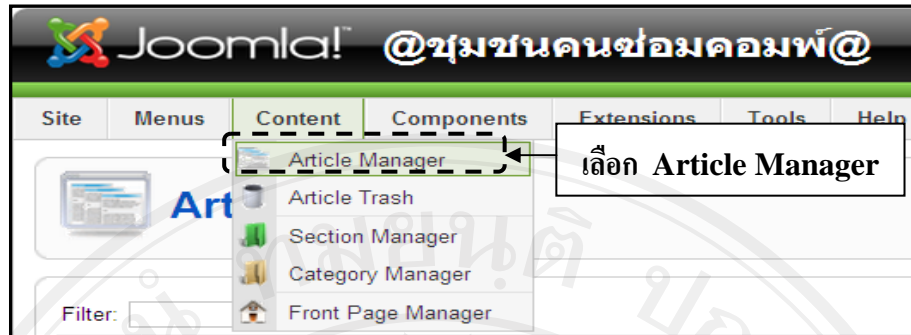
รูป ก.9 หน้าจอการสร้าง Category ใหม่

จากรูป ก.9 จะเห็นว่าหน้าจอการสร้าง Category ใหม่ เหมือนกับหน้าจอการสร้าง Section ใหม่ แต่มีความแตกต่างกันตรงที่ Category หรือประเภทของเอกสารที่สร้างใหม่จะต้องระบุ Section หรือหมวดหมู่ของเอกสารด้วย โดยการคลิกหัวลูกศรชี้ลงตรงคำสั่ง “section” จากนั้นให้เลือก Section ที่ต้องการให้ Category ไปอยู่ สำหรับการแก้ไข Category ให้คลิกคำสั่ง Content→Category Manager จากนั้นให้คลิกเลือก Category ที่ต้องการคลิกเครื่องหมายถูกหน้า Category แล้วคลิก Edit ที่มุมขวาบนเพื่อทำการแก้ไข (ขั้นตอนเหมือนการแก้ไข Section) ดังรูป ก.10

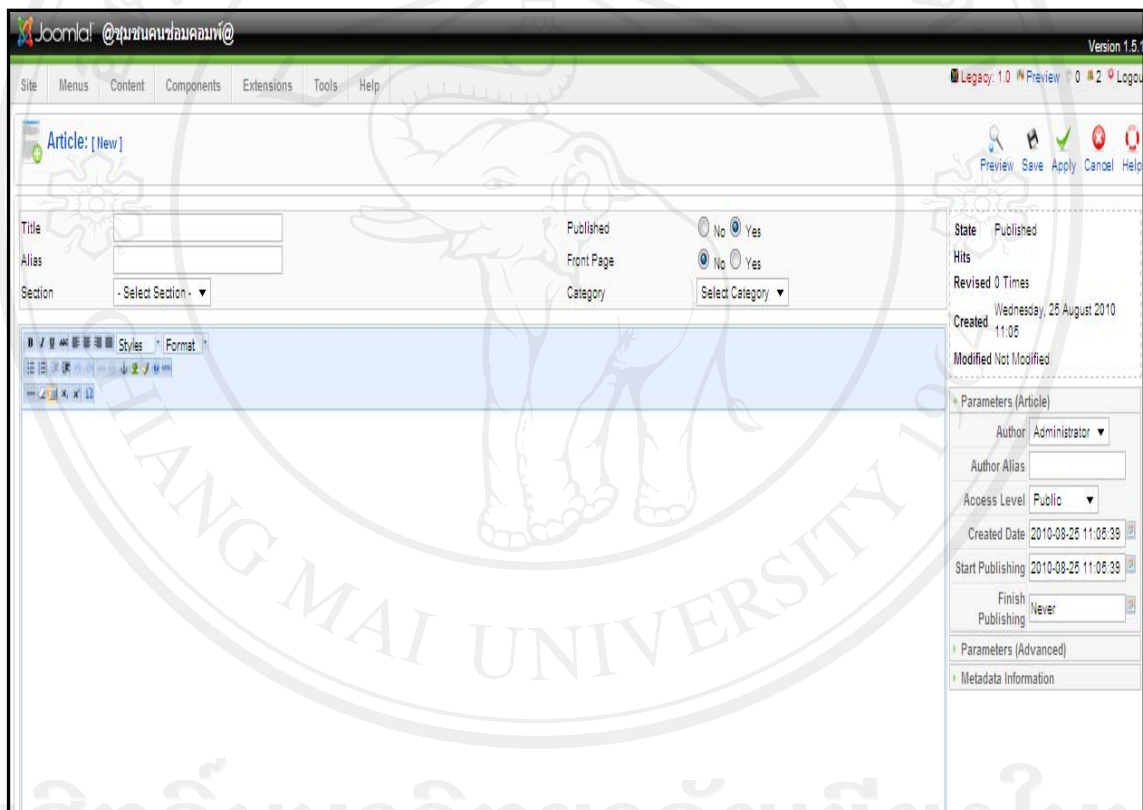


รูป ก.10 หน้าจอแก้ไข Category

การสร้าง Article หรือเอกสารจะมาเป็นขั้นตอนสุดท้ายหลังจากสร้าง Section และ Category ไว้แล้ว วิธีสร้าง Article ให้คลิกคำสั่ง Content→Article Manager เพื่อเข้าสู่หน้าจอการจัดการ Article ดังรูป ก.11 จากนั้นให้คลิกปุ่ม New ที่มุมขวาบน เพื่อเข้าสู่หน้าจอการสร้าง Article ใหม่ดังรูป ก.12 ตามลำดับ



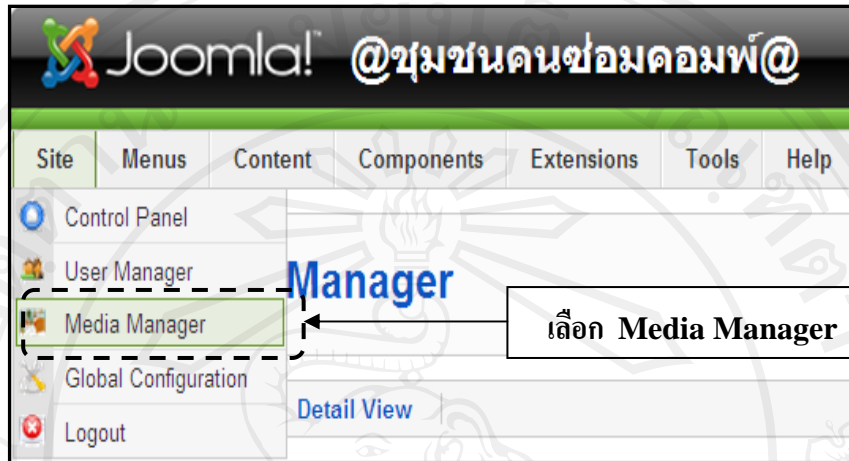
รูป ก.11 การเรียกใช้ Article Manager



รูป ก.12 หน้าจอการสร้าง Article ใหม่

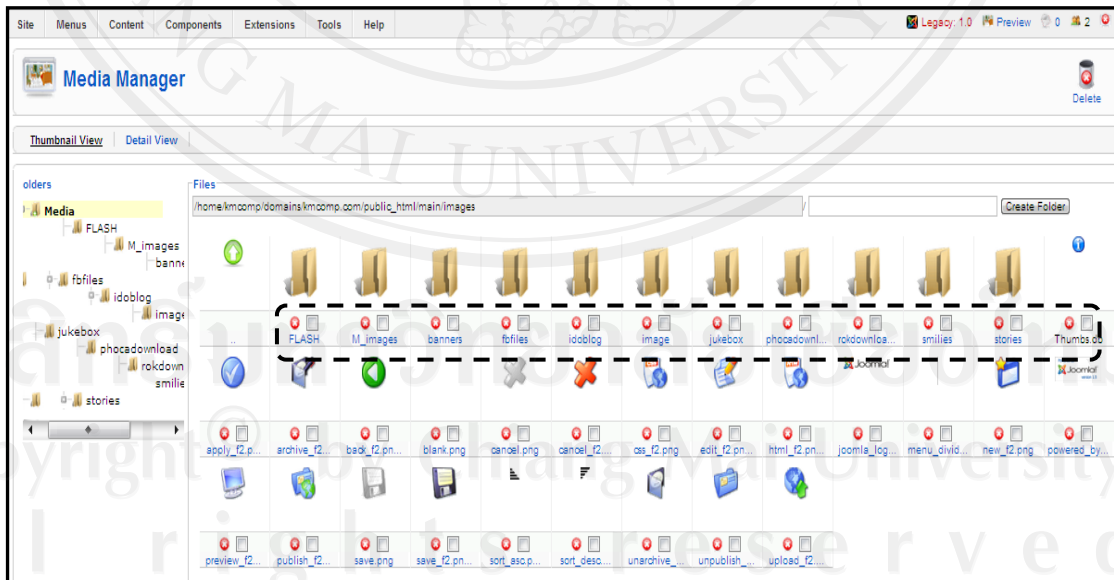
จากรูป ก.12 จะเห็นว่าหน้าจอการสร้าง Article ใหม่ เหมือนกับหน้าจอการสร้าง Section ใหม่และ Category ใหม่ แต่ทั้งนี้ยังมีความแตกต่างที่การสร้าง Article หรือเอกสารใหม่จะต้องระบุ Section หรือหมวดหมู่ของเอกสารและ Category หรือประเภทของเอกสารด้วย ยกเว้นกรณีต้องการสร้าง Article ใหม่โดยไม่ระบุหมวดหมู่ก็ให้เลือก Uncategorized สำหรับการแก้ไข Article ให้คลิกคำสั่ง Content → Article Manager จากนั้นให้คลิกเลือก Article ที่ต้องการ เพื่อทำการแก้ไข (ขั้นตอนเหมือนการแก้ไข Section และ Category)

รูปภาพที่ใช้ใน Joomla จะถูกเก็บไว้โฟลเดอร์ Media ซึ่งโปรแกรมตั้งไว้ให้แล้ว ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่เพียงสร้างโฟลเดอร์ย่อย และอัปโหลดภาพที่ต้องการใช้ขึ้นไปโดยผ่านทางโฮสต์ ขั้นตอนการสร้างโฟลเดอร์เริ่มจากคลิกคำสั่ง Site→Media Manager ดังรูป ก.13



รูป ก.13 การเรียกใช้ Media Manager

จากรูป ก.13 เมื่อคลิก Site→Media Manager จะปรากฏหน้าจอบริหารจัดการรูปภาพ แสดงดังรูป ก.14



รูป ก.14 หน้าจอ Media Manager สำหรับบริหารจัดการรูปภาพ

จากรูป ก.14 เมื่อปรากฏหน้าจอ Media Manager ให้สร้างโฟลเดอร์ย่อย เสร็จแล้วกดปุ่ม Create Folder ก็จะได้โฟลเดอร์ใหม่สำหรับการอัปโหลดรูปใช้งานต่อไป วิธีการอัปโหลดรูป

ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่หน้าจอการบริหารจัดการโฮสต์ โดยสามารถเข้าสู่หน้าโฮสต์เซิร์ฟเวอร์โดยตรงได้โดยการพิมพ์ URL เมื่อเข้าสู่หน้าจอโฮสต์เซิร์ฟเวอร์แล้วจะแสดงหน้าล็อกอิน ดังรูป ก.15



DirectAdmin Login Page

Please enter your Username and Password

Username:

Password:

[Forgot your Password?](#)

รูป ก.15 แสดงหน้าล็อกอินของโฮสต์เซิร์ฟเวอร์

จากรูป ก.15 เมื่อเข้าสู่หน้าล็อกอินของโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ผู้ดูแลระบบต้องใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม Enter หรือกดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่หน้าบริหารจัดการโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ ดังรูป ก.16



The screenshot shows the DirectAdmin control panel interface. The main navigation bar includes Home, Webmail, Password, Help, Files, and Logout. The central area is divided into several sections:

- Your Account:** Includes links for Domain Setup, Change Password, Login History, Support Center, and Create/Restore Backups.
- Site Summary / Statistics / Logs:** Includes links for FTP Management, Subdomain Management, MySQL Management, Password Protected Directories, and File Manager.
- E-Mail Management:** Includes links for E-Mail Accounts, Catch-All E-Mail, Forwarders, Autoresponders, Vacation Messages, and Spamassassin Setup.
- Advanced Features:** Includes links for Mailing Lists, SPAM Filters, Webmail: Squirrelmail, Webmail: UebiMiau, Webmail: Roundcube, and Webmail: Atmail.
- Message System (1 new):** Located in the top right corner.
- Your Account Disk Space:** A table showing disk usage statistics.
- Current Domain:** Shows the current domain as kmcomp.com.

A callout box with a dashed border and an arrow points to the 'File Manager' link in the 'Site Summary' section, with the text 'ส่วนจัดการไฟล์' (File Management Section).

Your Account Disk Space		
	Used	Max
Disk Space (MB)	4403.2	5000
Bandwidth (GB)	2,582.7	unlimited
E-Mails	1	5
Rtp Accounts	1	3
Databases	3	10

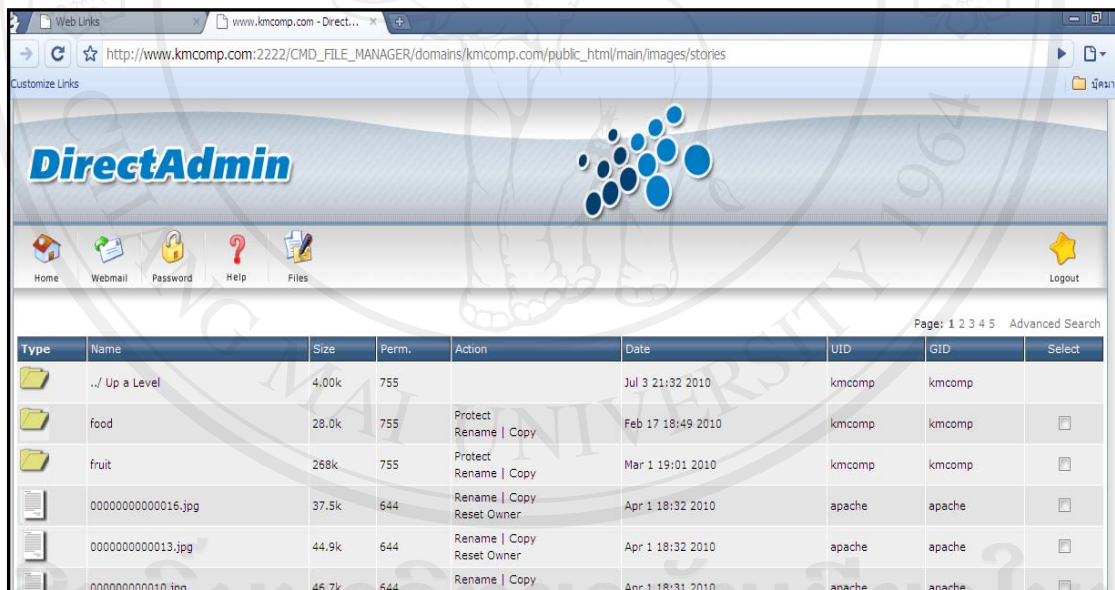
รูป ก.16 หน้าจอการทำงานของโฮสต์เซิร์ฟเวอร์

จากรูป ก.17 เมื่อเข้าสู่หน้าจอการทำงานของโฮสต์เซิร์ฟเวอร์แล้วให้คลิกที่รายการ Installation Script Installer ซึ่งเมื่อกดแล้วจะปรากฏหน้าจอแสดงผล ดังรูป ก.17



รูป ก.17 หน้าจอแสดงการทำงานของ Installation

จากรูป ก.17 เมื่อปรากฏหน้าจอการทำงานของ Installation ให้เลือกคำสั่งแถวที่ 2 เพื่อดูรายชื่อโฟลเดอร์และไฟล์ทั้งหมดของ Joomla จากนั้นให้คลิกเลือกโฟลเดอร์ Image→Stories ซึ่งเมื่อเลือกแล้วจะแสดง ดังรูป ก.18

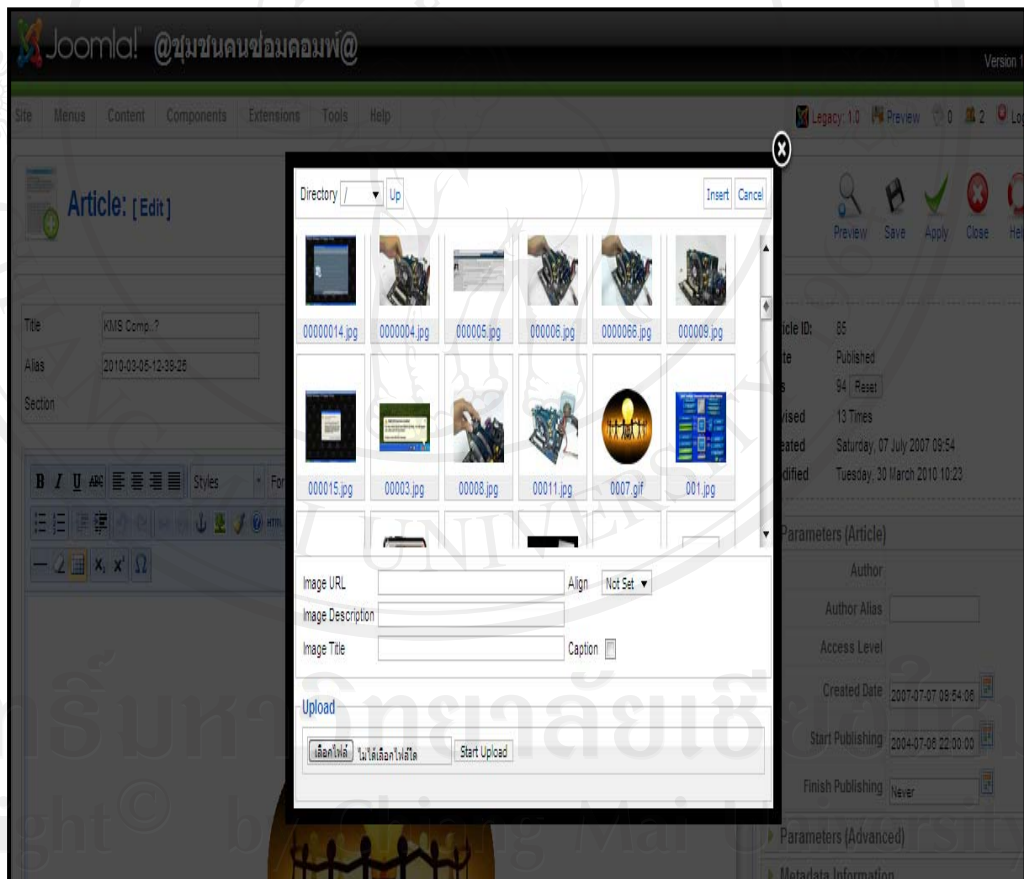


รูป ก.18 แสดงการเลือกโฟลเดอร์ Stories

จากรูป ก.18 เมื่อเห็นโฟลเดอร์ Stories ให้คลิกเข้าไปตรงชื่อโฟลเดอร์ จากนั้นให้เลือกคลิกโฟลเดอร์ย่อย แล้วให้คลิกที่ปุ่ม Upload files to current directories จากนั้นกดปุ่ม Browse เพื่อหาภาพในเครื่อง เมื่อได้จำนวนภาพตามต้องการแล้วให้กดปุ่ม Upload File เป็นอันเสร็จขั้นตอนการอัปโหลด

ในการแทรกรูปใน Article หรือเอกสารนั้น มีขั้นตอนการทำ ดังนี้

- (1) คลิกคำสั่ง Content→Article Manager
- (2) คลิกปุ่ม Image ที่อยู่มุมล่างของซ้ายของพื้นที่พิมพ์ข้อความ แสดงดังรูป ก.19
- (3) เลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการแทรกรูป จากนั้นคลิกรูปที่ต้องการทีละรูป โดยสามารถกำหนดได้ว่าจะให้รูปอยู่ตำแหน่งไหนเวลาแสดงผล วิธีทำคือ คลิกหัวลูกศรซึ่งตรงรายการ Align ถ้าเลือก Not set คือ ให้รูปอยู่ตำแหน่งอิสระ ถ้าเลือก Left หรือ Right ตำแหน่งของรูปจะอยู่ซ้ายและขวาของข้อความตามลำดับ
- (4) ถ้าต้องการจัดตำแหน่งรูปให้อยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษให้เลือก Not set (ในขั้นตอนที่ 3) จากนั้นคลิกที่รูป แล้วกดปุ่ม จัดกึ่งกลางบนแถบเครื่องมือ เมื่อเสร็จแล้วให้กดปุ่ม Save และลองคลิก Preview เพื่อทดสอบการแสดงผล



ภาพ ก.19 การแทรกรูปในเนื้อหา

Template เป็นส่วนที่ทำให้เว็บไซต์มีความสวยงาม และดึงดูดใจผู้ชมได้ ผู้ดูแลระบบสามารถหาดาวน์โหลด Template ของ Joomla ได้ เว็บไซต์แนะนำเช่น <http://www.neojoomla.com>

http://www.rockettheme.com, http://www.joomla-monster.com เป็นต้น เมื่อดาวน์โหลดมาไว้ที่เครื่องตนเองแล้ว ให้อัปโหลดขึ้นสู่โฮสต์เซิร์ฟเวอร์ โดยขั้นตอนเหมือนการอัปโหลดรูปแต่ให้เลือกที่โฟลเดอร์ Template แล้วจึงทำการอัปโหลดต่อไป ในการเปลี่ยนมาใช้ Template ที่อัปโหลดไว้ นั้นมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

- (1) ให้คลิกที่คำสั่ง Extensions→Template Manager ดังรูป ก.20
- (2) เมื่อปรากฏหน้าจอจัดการ Template ให้คลิกชื่อ Template ที่ต้องการใช้ แล้วกดปุ่ม Default บน Toolbar จากนั้นกดปุ่ม Preview เพื่อทดสอบการแสดงผล



รูป ก.20 การเรียกใช้ Template Manager

ส่วนแสดงรายละเอียดของสมาชิกการจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
ดังรูป ก.21

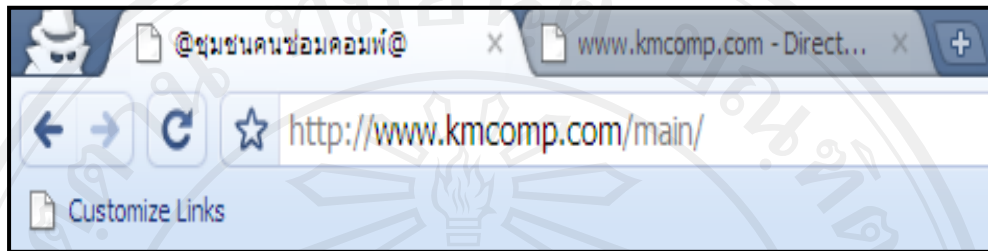
#	Name	Username	Logged In	Enabled	Group	E-Mail	Last Visit	ID
1	Administrator	eP6z53x3WQ2	✓	✓	Super Administrator	chaiwatp007@gmail.com	2011-07-13 12:18:59	62
2	Affomougs	Affomougs		✓	Registered	sudenam@gmail.com	2011-02-23 21:35:57	99
3	aorm	love12		✓	Registered	kiss.naka55@gmail.com	2010-03-30 10:39:35	85
4	Arramefienry	Arramefienry		✗	Registered	h.o.g.l.n.s.4.825@gmail.com	Never	110
5	ASUSsssssss	ASUS009		✓	Registered	itgootplus@hotmail.com	Never	78
46	อนงิมณี	Aj00		✓	Editor	thanawat6@hotmail.com	2011-05-05 10:06:49	71
47	อบริณญา	Ajo		✓	Editor	ono341@hotmail.com	2011-06-16 13:02:11	73
48	โพทัน	pooy		✓	Registered	pitaw@sog.co.th	2010-03-17 02:38:00	67

รูป ก.21 หน้าจอ User Manager บอกถึงรายละเอียดของสมาชิกเว็บไซต์

2) ส่วนของผู้ใช้

2.1) การเข้าสู่หน้าแรกของเว็บไซต์

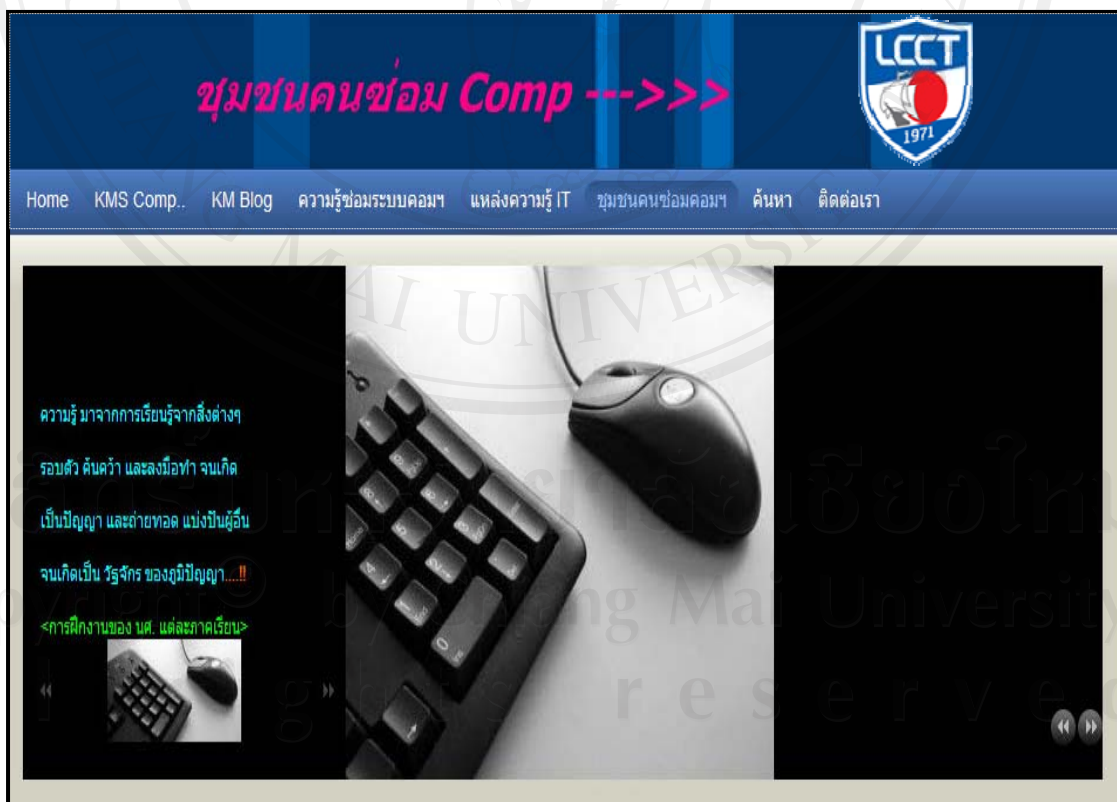
การเรียกใช้งานสามารถใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (แนะนำโปรแกรม Google Chrome) โดยพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ www.kmcomp.com ในช่อง Address Bar ดังรูป ก.22



รูป ก.22 การพิมพ์ชื่อเว็บไซต์เพื่อเข้าชม

2.2) การเข้าใช้งานเมนูหลัก

เมนูหลักของเว็บไซต์ ได้จัดเรียงไว้ด้านบนตามแนวนอน การเข้าใช้งานเพียงคลิกชื่อเมนูที่ต้องการเข้า โดยมีรายละเอียด ต่อไปนี้



รูป ก.23 ส่วนแสดงเมนูหลัก

จากรูป ก.24 เมื่อผู้ใช้เลือกเมนู “KMS Comp?” จะมีเมนูย่อยให้เลือก 4 เมนู ได้แก่ ความ เป็นมา นิยาม ผู้มีพระคุณต่อเว็บไซต์ และกฎการใช้ซึ่งแสดง ดังรูป ก.24



รูป ก.24 เมนู KMS Comp

ถ้าเลือกเมนู “KM Blog” จะมีเมนูย่อย 4 เมนู ได้แก่ ลงชื่อใช้ Blog, เขียนBlog, Blog ทั้งหมด และเพื่อนใน Blog ถ้าต้องการเขียน Blog ให้สมัครลงทะเบียนก่อน ดังรูป ก.25

รูป ก.25 เมนู KM Blog

ถ้าเลือกเมนู ความรู้ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ จะมีเมนูย่อย 5 เมนู โดยแบ่งเป็น 5 หมวดหมู่ได้แก่
 1) การแก้ไขปัญหา Hardware 2) การแก้ไขปัญหา Software 3) การแก้ไขปัญหา Printer 4) การแก้ไขปัญหา Network 5) การประกอบคอมพิวเตอร์ VDO 6) เขียนบทความ ดังรูป ก.26

The screenshot shows the website interface with a navigation menu. A dropdown menu is open under 'ความรู้ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์', listing the following categories: การแก้ปัญหา Hardware, การแก้ปัญหา Software, การแก้ปัญหา Printer, การแก้ปัญหา Network, การประกอบคอมพิวเตอร์ (VDO), and เขียนบทความ. Below the menu is a table of articles.

#	Article Title	Author	Hits
1	การวิเคราะห์ข้อความแสดงความคิดเห็นและการแก้ไขปัญหา	Administrator	187
2	อาการเสียของ Harddisk	Administrator	105
3	อาการเสียของ CD & DVD-Rom Drive	Administrator	103
4	อาการเสียของ Floppy Disk	Administrator	41
5	อาการเสียของ Monitor	Administrator	72
6	อาการเสียของ KEYBOARD	Administrator	74
7	อาการเสียของ Mouse	Administrator	51
8	อาการเสียของ Ram	Administrator	50

รูป ก.26 เมนูความรู้ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์

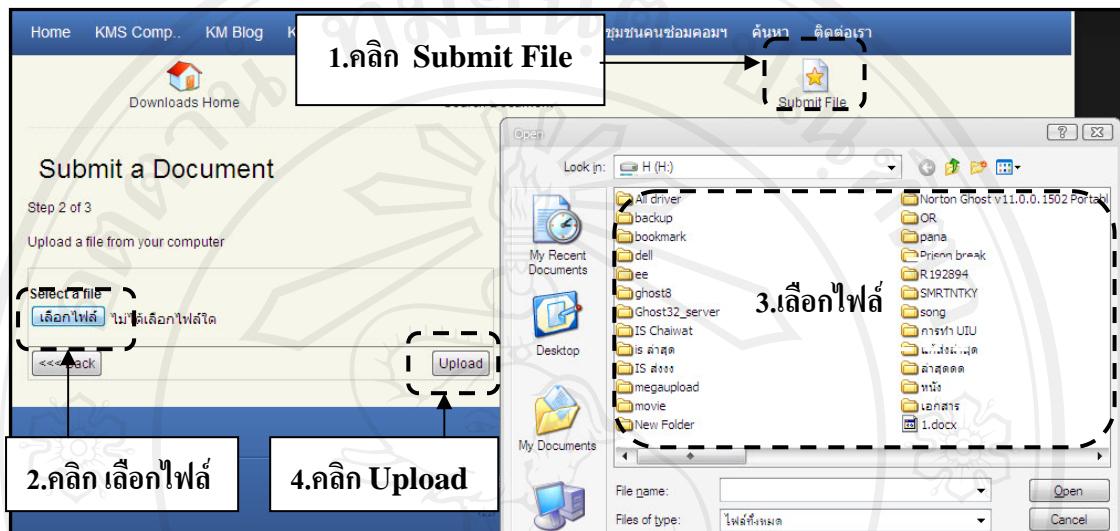
ถ้าเลือกเมนู แหล่งความรู้ IT จะปรากฏหัวข้อให้เลือกดาวน์โหลด ผู้ใช้เพียงแค่คลิกในหัวข้อนั้นๆ ก็สามารถทำการดาวน์โหลดคู่มือไปใช้ได้ ดังรูป ก.27

The screenshot shows the 'แหล่งความรู้ IT' menu with a list of downloadable files. The categories and file counts are as follows:

Categories	Files
Download Driver และ Program	1
คู่มือซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ Hardware	4
คู่มือการใช้โปรแกรม Software	4
คู่มือเน็ตเวิร์ค Networking	2
คู่มือ Printer	2
บทความ IT ทั่วไป	1

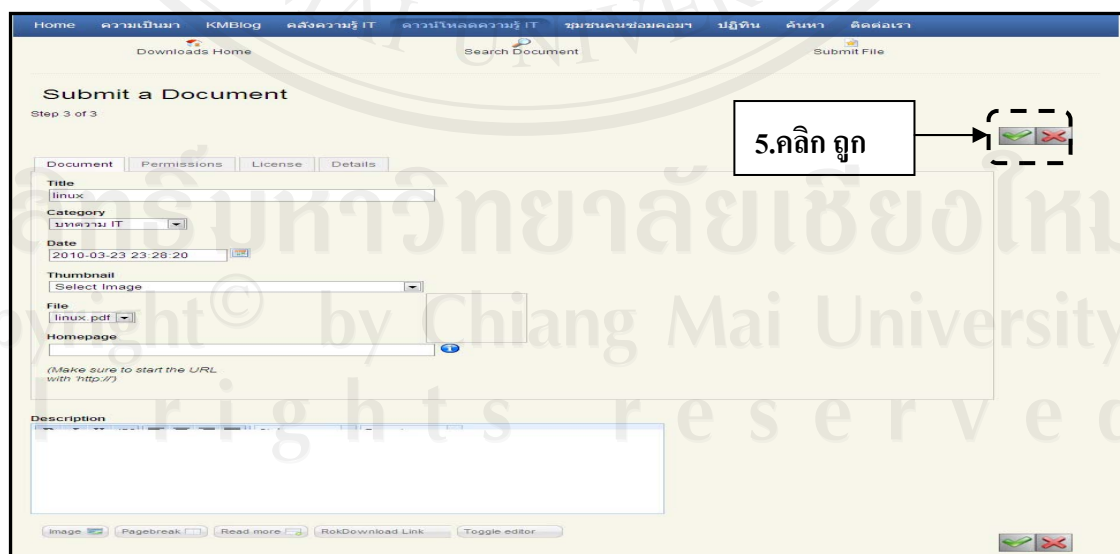
รูป ก.27 เมนูแหล่งความรู้ IT

การแบ่งปันความรู้ ผู้ที่ต้องการจะแบ่งปันความรู้จะต้อง Log in ก่อน แล้วเข้าไปในหมวดหมู่ที่ต้องการ จะปรากฏปุ่ม Submit File มุมขวาบนในหน้าแหล่งความรู้ IT แล้ว 1.คลิกเลือกปุ่ม Submit File > 2.เลือกไฟล์ > 3.เลือกแหล่งที่มาของไฟล์ (File) ที่จะทำการอัปโหลด (Upload) > 4.คลิก Open > 4.คลิก Upload ไฟล์เข้าสู่ระบบ ดังรูป ก.28

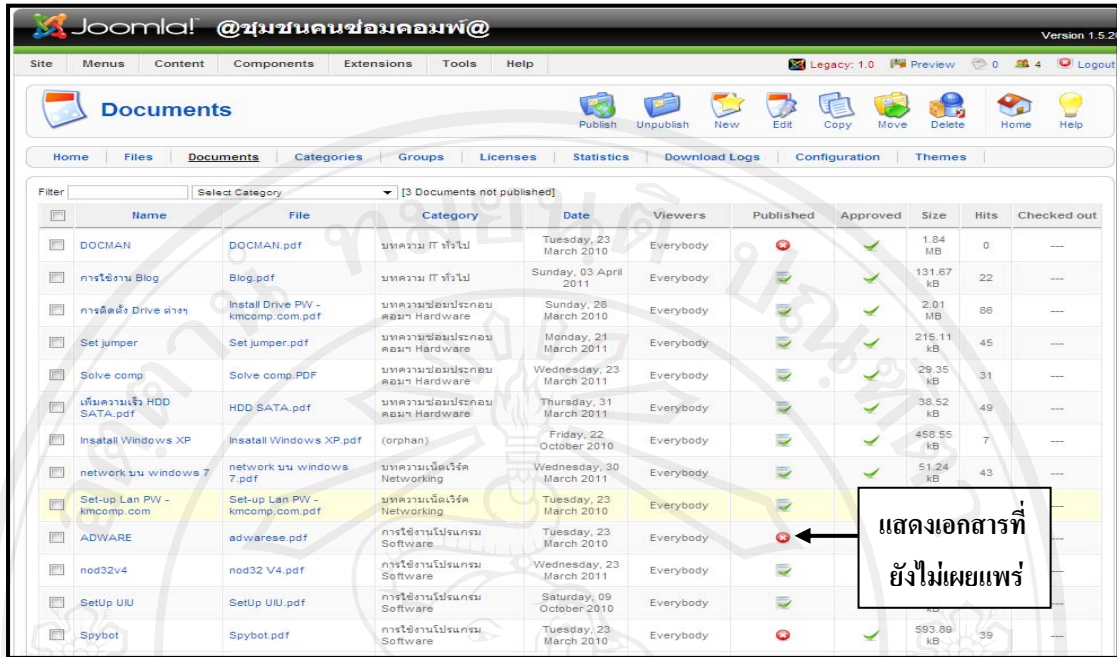


รูป ก.28 แสดงแหล่งที่มาของไฟล์ (File) ที่จะทำการอัปโหลด (Upload) ข้อมูล

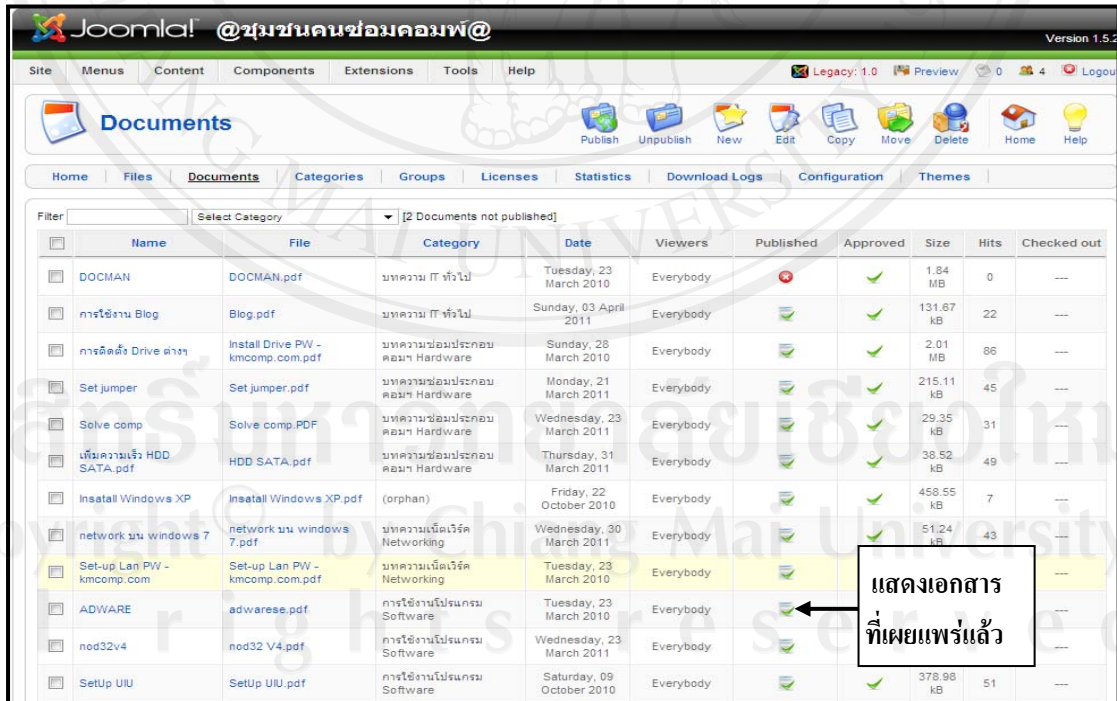
หลังจากนั้นจะเข้าสู่หน้า Submit a Document คลิกเครื่องหมายถูกเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วจะมีข้อความ Thank you for your Submission เมื่ออัปโหลดเอกสารความรู้ แล้วผู้ดูแลระบบจะคัดกรองข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อเผยแพร่ให้ผู้อื่นสามารถดาวน์โหลด (Download) ต่อไป



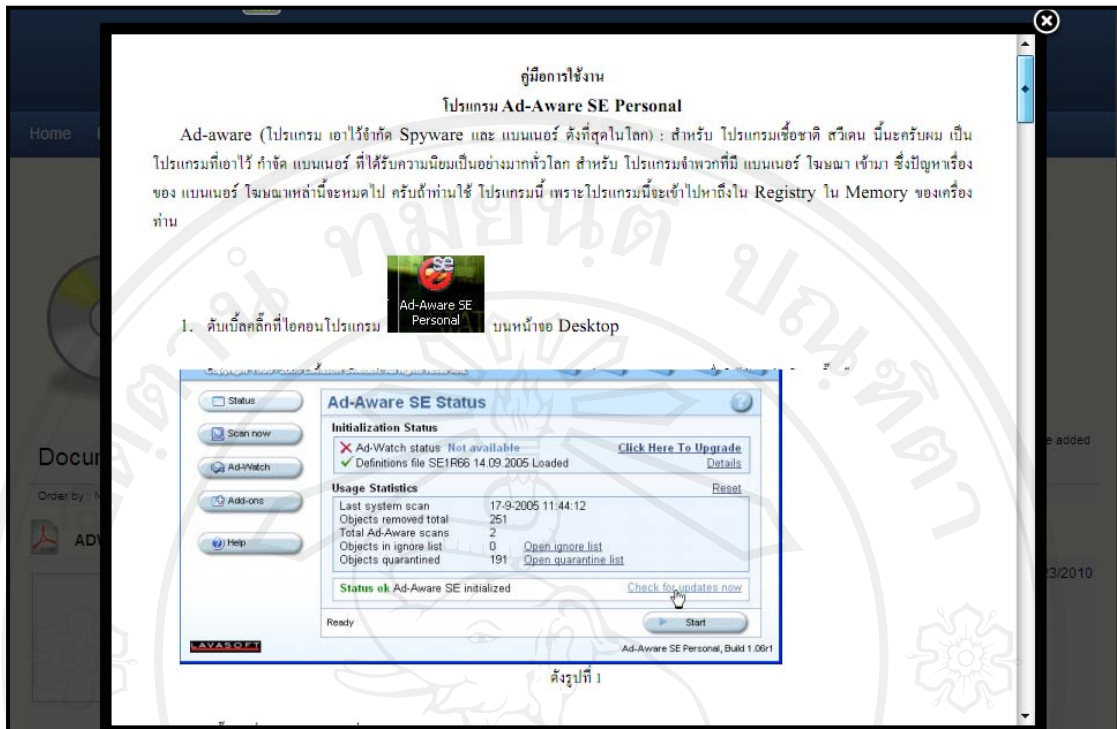
รูป ก.29 แสดงการ Submit File เพื่อการแบ่งปันความรู้



รูป ก.30 แสดงเอกสารที่ยังไม่เผยแพร่ในส่วนจัดการไฟล์ของผู้ดูแลระบบ

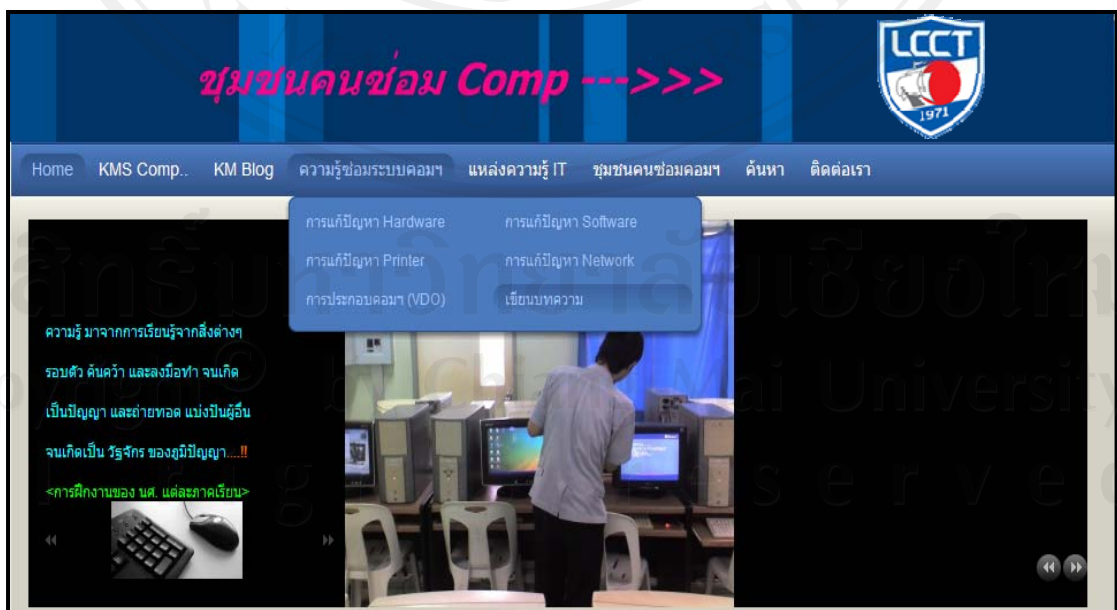


รูป ก.31 แสดงเอกสารที่ตรวจสอบแล้วและทำการเผยแพร่จากผู้ดูแลระบบ



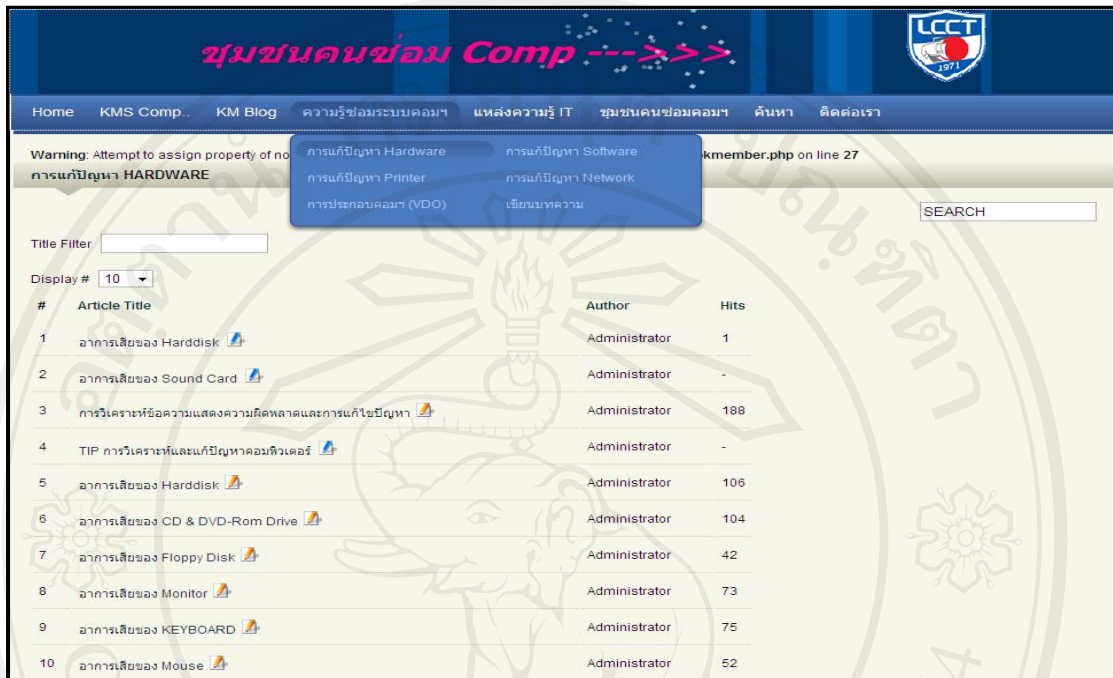
รูป ก.32 แสดงเอกสารที่ทำการเผยแพร่แล้วและสามารถดาวน์โหลด

ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าไปอัปเดตข้อมูลในส่วนความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ ที่ได้คัดกรองความรู้จากเขียนบทความใน Blog และจากชุมชนคนซ่อมคอมพิวเตอร์ (เว็บบอร์ด) มาเป็นความรู้ใหม่ในระบบ

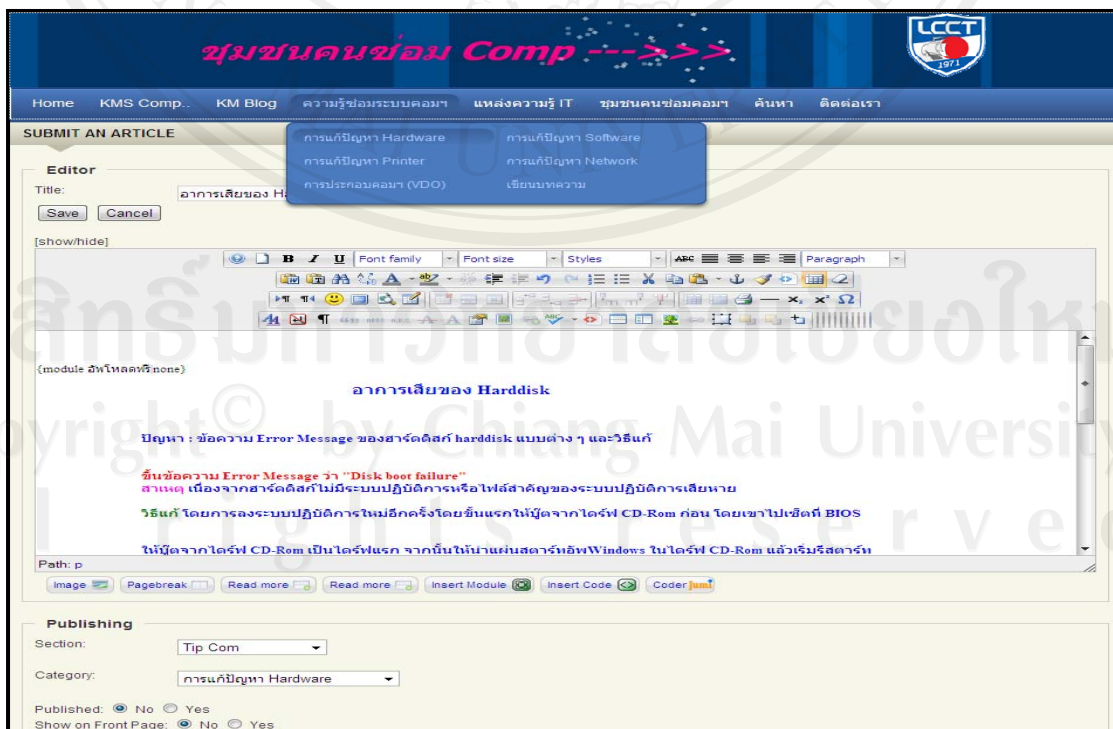


รูป ก.33 แสดงการเข้าไปอัปเดตข้อมูลในส่วนความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกที่เมนูความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ และเข้าไปที่หมวดหมู่ที่ต้องการจะอัปเดตข้อมูล โดยสังเกตว่าจะมีรูปดินสอแสดงไว้



รูป ก.34 แสดงการเลือกหมวดหมู่ที่เข้าไปอัปเดตข้อมูล

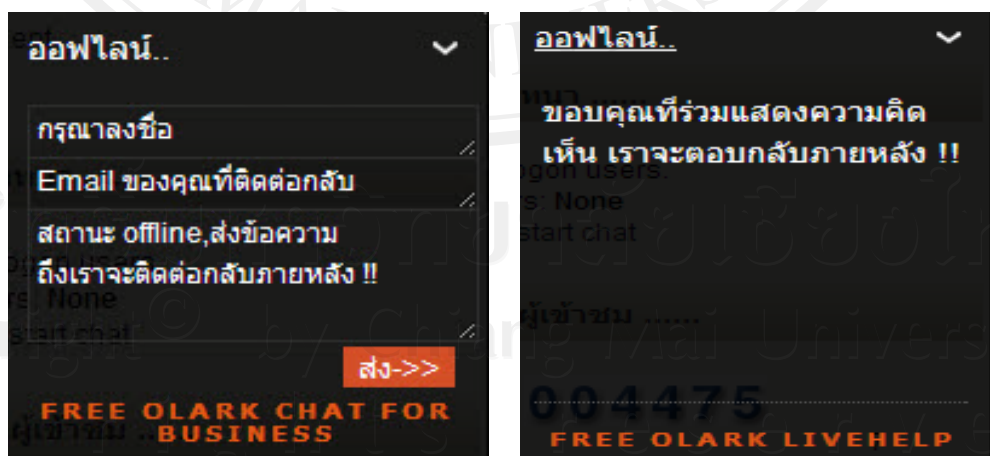


รูป ก.35 แสดงการอัปเดตข้อมูล

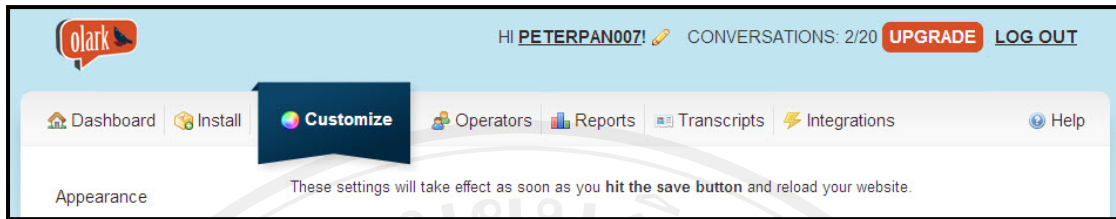


รูป ก.36 แสดงข้อมูลที่อัปเดตกลายเป็นความรู้ใหม่

ส่วนรับคำถามส่วนตัวหรือในกรณีที่ผู้ดูแลระบบไม่อยู่ในระบบ (Offline) ผู้ใช้สามารถฝากข้อความหรือปัญหาต่างๆ โดยพิมพ์ชื่อที่อยู่ และอีเมล ผ่านกล่องรับข้อความ ดังรูป ก.37



รูป ก.37 แสดงการฝากข้อความผ่านกล่องรับข้อความ



รูป ก.38 แสดงการเข้าไปตั้งค่าระบบฝากข้อความ

ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าไปตั้งค่าระบบฝากข้อความโดยเพิ่ม E-mail ของผู้ดูแลระบบคนอื่นๆ เพื่อแบ่งปันข้อความจากผู้ใช้ให้ผู้ดูแลระบบคนอื่นๆ ได้รับทราบปัญหาพร้อมกัน ดังรูป ก.39

Email offline messages to:

Name Field:
Text to display for name input field

Email Field:
Text to display for email input field

Information:
Text to tell your visitors to submit the contact form

Button Text:
Text that appears on the button to start chatting

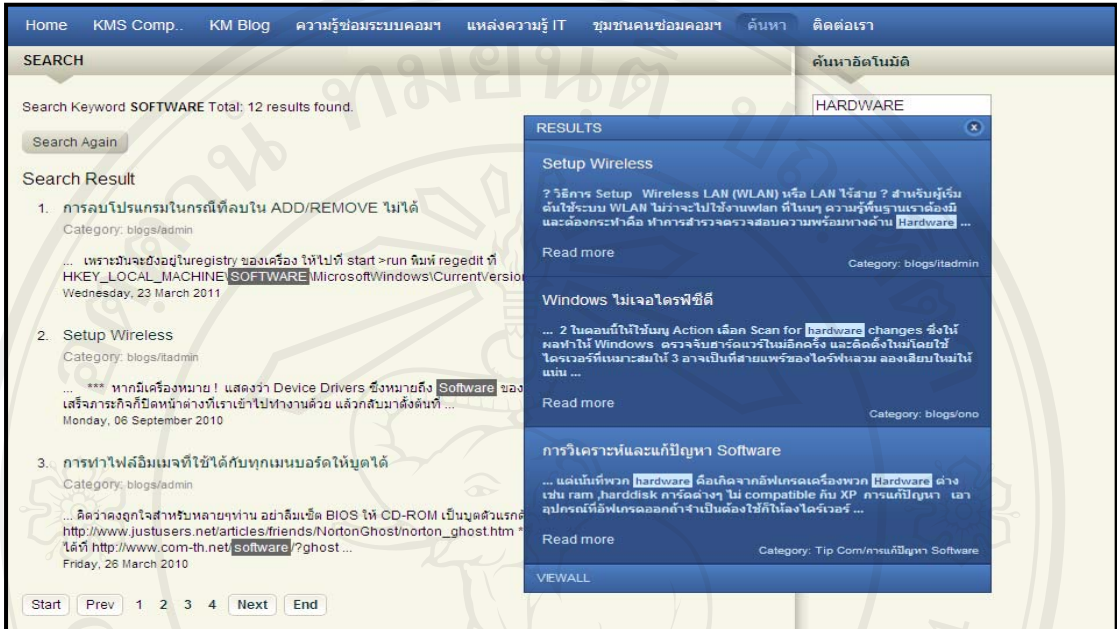
Thank You Message:
The thank you message to send your visitors after they submit the contact form

Error:
Text to tell your visitors to double check their name, email, and message.

การเพิ่ม E-mail ของผู้ดูแลระบบคนอื่นๆ

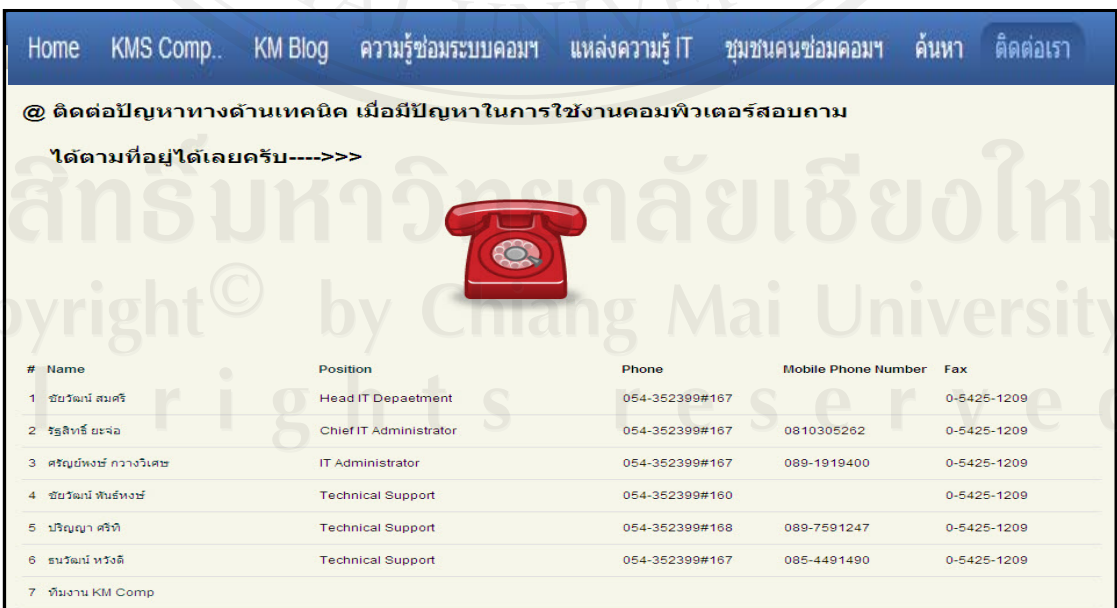
รูป ก.39 แสดงส่วนการตั้งค่าต่างๆ ในระบบฝากข้อความ

ถ้าเลือกเมนู “ค้นหา” ผู้ใช้เพียงพิมพ์คำค้น (Keyword) ลงไปในกล่องข้อความของ Search Engine ที่อยู่มุมบนขวาของหน้าเว็บไซต์ เมื่อพิมพ์คำค้นเสร็จสามารถกดปุ่ม Enter หรือ กดปุ่ม Search ผลการค้นหาก็จะปรากฏ ดังรูป ก.40



รูป ก.40 เมนู ค้นหา

ถ้าเลือกเมนู “ติดต่อเรา” ในส่วนเมนูด้านบน จะปรากฏข้อมูลของช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ดังรูป ก.41 และสามารถคลิกที่ชื่อของช่างแต่ละคน เพื่อส่งข้อความติดต่อกลับได้



รูป ก.41 เมนู ติดต่อเรา

2.6 การเข้าสู่หน้าเว็บบอร์ด

ผู้ชมสามารถเข้าสู่หน้าเว็บบอร์ดโดยคลิกจากเมนูด้านบน คือ “ชุมชนคนซ่อมคอม” ซึ่งจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ก.42

The screenshot shows a forum interface with a blue header. The main navigation bar includes: Home, KMS Comp., KM Blog, ความรู้ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์, แหล่งความรู้ IT, ชุมชนคนซ่อมคอม, ค้นหา, and ติดต่อเรา. Below this is a sub-menu with: Recent Discussions, My Discussions, Categories, My Profile, and Rules. A search bar is on the right. The user is logged in as 'ePj8z53x3WQ2' with a profile picture and options to show latest posts, log out, view announcements, and advanced search. A 'Kunena' banner indicates 1 viewer. The main content area is divided into several forum sections:

Forum	Topics	Replies	Last Post
Computer... (เทคโนโลยี)			
Hardware... (1 NEW!) ถาม-ตอบ... ปัญหาด้าน Hardware Computer	8	12	Re: เสียน พินไดร์ แต่ใช้งานไม่ได้ by toontem33 04/02/2011 20:11
Software... (3 NEW!) ถาม-ตอบ... ปัญหาด้าน Software Computer และโปรแกรมต่างๆ	23	26	Re: ลงวินโดวใหม่ by ยืนเส้น 04/27/2011 15:54
Networking-เน็ตเวิร์ค			
ถาม-ตอบเน็ตเวิร์ค (1 NEW!) ถาม-ตอบปัญหาเน็ตเวิร์คเบื้องต้น....	5	2	สัญญาณ wireless สบมอมมาก by My name is Test 03/09/2011 16:46
Printer-ปริ้นเตอร์			
ถาม-ตอบปัญหาปริ้นเตอร์ (2 NEW!) ถาม-ตอบปัญหาปริ้นเตอร์	7	9	Re: ถามเรื่อง printer รบกวนช่วยค บด้วยได้ครับ by JJ 05/02/2011 18:49
Other			
Other.. (3 NEW!) ถาม-ตอบปัญหาเรื่องทั่วไป	7	9	ผลทดสอบบาร์เนอร์ by tonecc485ta 04/20/2011 13:27

At the bottom, it shows 'Online 1 Member and 2 Guests' and a list of hidden users.

รูป ก.42 หน้าเว็บบอร์ด

เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บบอร์ดแล้วให้ทำการสมัครเป็นสมาชิกของเว็บบอร์ดเพื่อเข้าสู่การร่วมแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ โดยคลิกที่ “Register” ซึ่งอยู่มุมบนซ้ายของหน้าเว็บบอร์ด จะปรากฏฟอร์มกรอกข้อมูล ดังรูป ก.43 (การสมัครสมาชิกของเว็บไซต์ถือเป็นสมาชิกของเว็บบอร์ดเช่นกัน)

The registration form is titled 'REGISTRATION' and includes a note: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.' The form contains the following fields:

- Name: *
- Username: *
- E-mail: *
- Password: *
- Verify Password: *

A 'Register' button is located at the bottom of the form.

รูป ก.43 ฟอร์มสมัครสมาชิกของเว็บบอร์ด

ขั้นตอนการตั้งกระทู้ใหม่ มีดังนี้

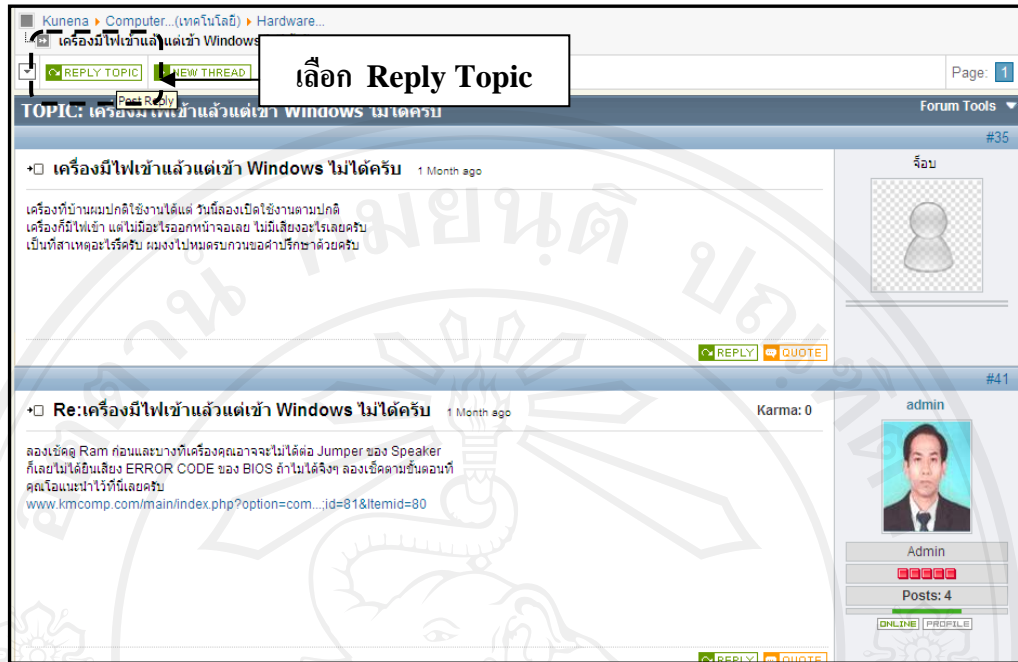
- (1) เลือกหมวดหมู่ของกระดานข่าว แล้วคลิกเข้าไปในกระดานข่าวย่อยที่ต้องการ
- (2) กดปุ่ม “New Thread” ซึ่งอยู่ด้านบนซ้าย
- (3) พิมพ์ชื่อกระทู้ พิมพ์ข้อความที่ต้องการ สามารถตกแต่งเอกสารได้เหมือนเว็บบอร์ดทั่วไป เมื่อเสร็จแล้วให้กดปุ่ม “Submit” ดังรูป ก.46

รูป ก.44 แสดงหน้าทำการตั้งกระทู้

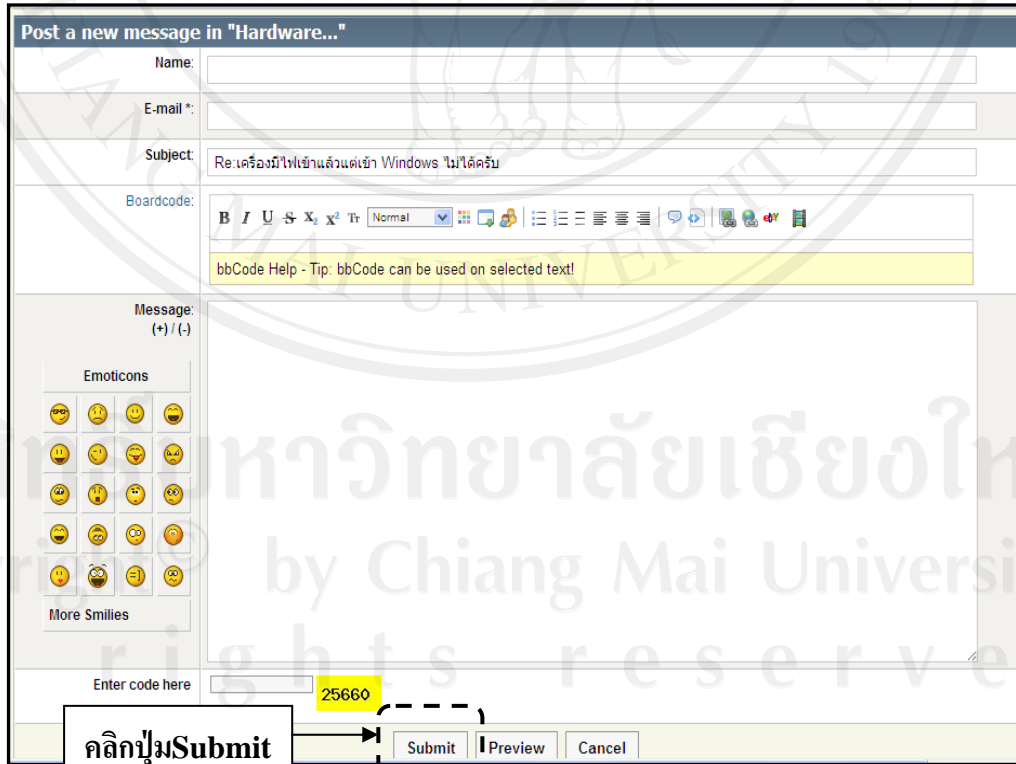
การตอบกระทู้

สมาชิกของเว็บบอร์ดสามารถตอบกระทู้ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- (1) คลิกชื่อกระทู้จากหมวดหมู่ของกระดานข่าว
- (2) กดปุ่ม “Reply Topic” ดังภาพ ก.45
- (3) เมื่อปรากฏฟอร์มตอบกระทู้ให้ พิมพ์ข้อความที่ต้องการตอบ
- (4) ใส่หมายเลขที่เห็นให้ถูกต้องที่ช่อง Enter code here เสร็จแล้ว
- (5) กดปุ่ม “Submit” เพื่อทำการยืนยัน ดังภาพ ก.46

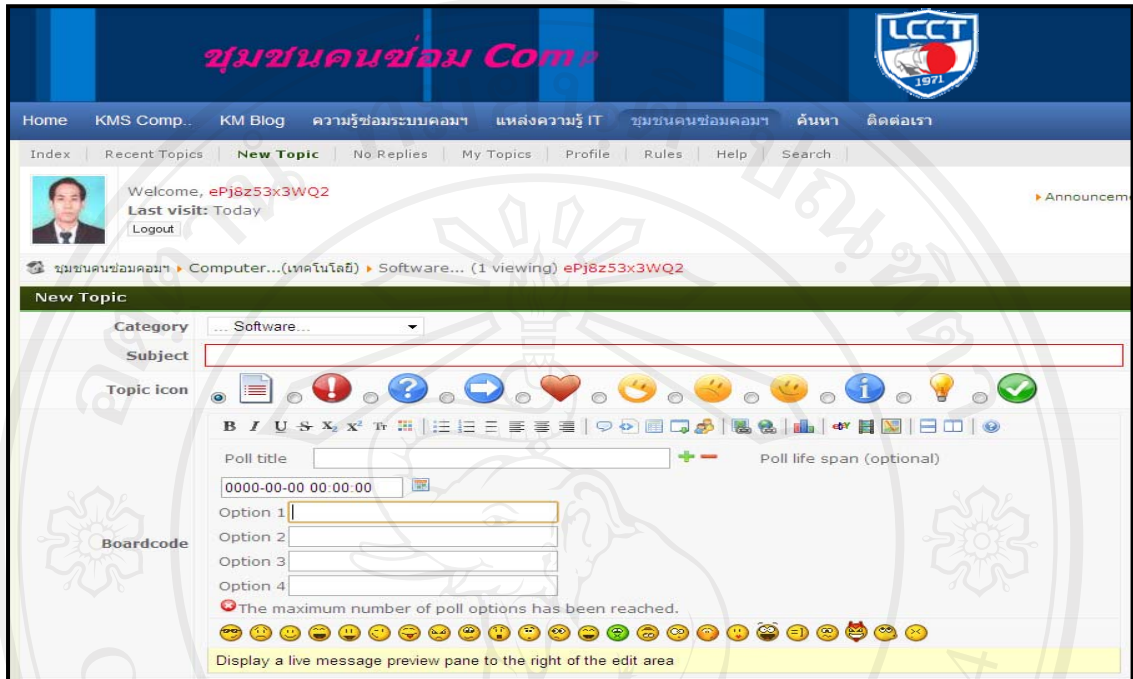


รูป ก.45 แสดงกระทู้ที่เลือก และปุ่ม Reply Topic



รูป ก.46 ฟอรัมตอบกระทู้ และปุ่ม Submit

เมื่อทำการเลือกหัวข้อที่ต้องการก็จะเข้ามาสู่หน้าเว็บบอร์ดที่ใช้เขียนข้อความ และสร้าง Poll เพื่อสำรวจความคิดเห็นจากกระทู้ที่เขียน โดยสามารถทำตามขั้นตอนดังภาพ ก.48



รูป ก.47 ฟอรัมการตั้งกระทู้ และสร้าง Poll



รูป ก.48 แสดงการเขียนข้อความ สร้าง Poll และใส่เวลาในกระทู้

ชุมชนคนซ่อม Comp --->>>

Home KMS Comp.. KM Blog ความรู้ซ่อมระบบคอมฯ แหล่งความรู้ IT ชุมชนคนซ่อมคอมฯ ค้นหา ติดต่อเรา

You have been subscribed to this topic.
Your message has been successfully posted.

Index Recent Topics New Topic No Replies My Topics Profile Rules Help Search

Welcome, ePj8z53x3WQ2
Last visit: Today
Logout

ชุมชนคนซ่อมคอมฯ > Other > Other.. > การแสดงความคิดเห็นต่อบทความที่มี poll ด้วย (1 viewing) ePj8z53x3WQ2

Poll: ท่านได้รับความรู้จากบอร์ดชุมชนคนซ่อมคอมฯ ที่หมวดไหนมากที่สุด

- ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- ซอฟต์แวร์ (Software)
- ระบบเครือข่าย (Network)
- เครื่องพิมพ์ (Printer)

Vote

+ NEW TOPIC UNSUBSCRIBE FAVORITE STICKY LOCK MODERATE TOPIC

Page: 1

รูป ก.49 แสดงผลของหัวข้อการสร้าง Poll ในกระทู้

ชุมชนคนซ่อม Comp --->>>

Home KMS Comp.. KM Blog ความรู้ซ่อมระบบคอมฯ แหล่งความรู้ IT ชุมชนคนซ่อมคอมฯ ค้นหา ติดต่อเรา

Your vote has been recorded successfully.

Index Recent Topics New Topic No Replies My Topics Profile Rules Help Search

Welcome, ePj8z53x3WQ2
Last visit: Today
Logout

ชุมชนคนซ่อมคอมฯ > Other > Other.. > การแสดงความคิดเห็นต่อบทความที่มี poll ด้วย (1 viewing) ePj8z53x3WQ2

Poll: ท่านได้รับความรู้จากบอร์ดชุมชนคนซ่อมคอมฯ ที่หมวดไหนมากที่สุด

ฮาร์ดแวร์ (Hardware)	No votes	0%
ซอฟต์แวร์ (Software)	1	100%
ระบบเครือข่าย (Network)	No votes	0%
เครื่องพิมพ์ (Printer)	No votes	0%

Total number of voters: 1 (ePj8z53x3WQ2)
Change your vote

+ NEW TOPIC UNSUBSCRIBE FAVORITE STICKY LOCK MODERATE TOPIC

Page: 1

รูป ก.50 แสดงผลของการโหวต Poll ในกระทู้



ภาคผนวก ง

แบบสอบถามการตรวจสอบระดับความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์”

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

การตรวจสอบระดับความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการทราบระดับความรู้ในบริบท “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” และความพร้อมในการใช้ระบบการจัดการความรู้ ของกลุ่มนักปฏิบัติ ซึ่งหมายถึงเฉพาะถึงอาจารย์และเจ้าหน้าที่เท่านั้น ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาาระบบต้นแบบการจัดการความรู้ เรื่อง การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีต่อไป
2. ขอให้ท่านกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง เพราะความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้ศึกษา และจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ประเมินใดๆ ทั้งสิ้น
3. แบบประเมินมีทั้งหมด 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ระดับความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญต่อการทำงานในหน่วยงานหรือหน้าที่งานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 4 ความสำคัญขององค์ความรู้และการแบ่งปัน
 - ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ
4. ความหมายของตัวเลขในแบบสอบถามตรวจสอบระดับความรู้ใช้เกณฑ์มาตรฐานค่า 5 ระดับ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้
 - ตอนที่ 2
 - 5 หมายถึง มีความรู้ในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง มีความรู้ในระดับมาก
 - 3 หมายถึง มีความรู้ในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง มีความรู้ในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง มีความรู้ในระดับน้อยที่สุด
 - ตอนที่ 3-4
 - 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
 - 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ (เลือกได้มากกว่า 1) อาจารย์ เจ้าหน้าที่
3. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 34
- 35 - 44 45 - 60
4. อายุงาน 1 - 5 6 - 15
- 16 - 25 25 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาระบุระดับความรู้ของท่านโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความรู้ของท่าน

หัวข้อตรวจระดับความรู้	ระดับความรู้				
	5	4	3	2	1
1. รู้เข้าใจหลักการการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์					
2. สามารถบอกชื่อส่วนประกอบต่างๆ ของระบบคอมพิวเตอร์และบอกหน้าที่การใช้งานได้					
3. สามารถสังเกตอาการเสีย รวมทั้งเปลี่ยนหรือซ่อมหน่วยความจำ (RAM) ได้					
4. สามารถสังเกตอาการเสีย รวมทั้งเปลี่ยนหรือซ่อมแผงวงจรหลัก (Main board) ได้					
5. สามารถสังเกตอาการเสีย รวมทั้งเปลี่ยนหรือซ่อมฮาร์ดดิสก์ (Hard disk) ได้					
6. สามารถสังเกตอาการเสีย รวมทั้งเปลี่ยนหรือซ่อมซีดีหรือดีวีดี ไดรฟ์ (CD-ROM Drive / DVE Writer) ได้					
7. สามารถสังเกตอาการเสีย รวมทั้งเปลี่ยนหรือซ่อมการ์ดจอและการ์ดเสียง (Display Card & Sound Card) ได้					
8. สามารถสังเกตอาการเสีย รวมทั้งเปลี่ยนหรือซ่อมตัวจ่ายไฟ (Power Supply) ได้					

9. รู้ เข้าใจ ใช้งาน และสามารถติดตั้ง โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (เช่น Windows)					
10. รู้ เข้าใจ รวมทั้งสามารถติดตั้งและยกเลิกโปรแกรมสำเร็จรูปที่ ต้องการใช้งาน (เช่น ติดตั้งโปรแกรม Office)					
11. รู้ เข้าใจ เรื่องไวรัส และสามารถตรวจสอบ รวมทั้งฆ่าไวรัสได้					
12. สามารถอัปเดตโปรแกรมสแกนไวรัสเองได้					
13. รู้ เข้าใจและใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
14. เมื่อระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา สามารถตรวจสอบปัญหาและ แก้ไขเองได้					
15. เมื่อเกิดปัญหาใดๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน แต่ไม่แน่ใจ หรือไม่ทราบวิธีการแก้ไข สามารถค้นหาความรู้จาก อินเทอร์เน็ต และสามารถจัดการกับปัญหานั้น ได้เอง					

ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นหรือมีความสำคัญ ต่อการทำงานในหน่วยงานหรือหน้าที่งานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 กรุณาระบุระดับความคิดเห็นของท่านโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดไว้ในตาราง

หัวข้อประเมิน	ระดับความสำคัญ				
	5	4	3	2	1
1. ความรู้เรื่องหลักการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์					
2. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับส่วนประกอบต่างๆ ของระบบ คอมพิวเตอร์และหน้าที่การใช้งาน					
3. ความรู้ในการสังเกตอาการเสียของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์					
4. ความรู้ในการติดตั้ง ยกเลิกหรืออัปเดตปลั๊กอิน โปรแกรมระบบ ปฏิบัติการ (เช่น ติดตั้งโปรแกรม Windows)					
5. ความรู้ในการติดตั้งและยกเลิกโปรแกรมสำเร็จรูปที่ ต้องการใช้งาน (เช่น ติดตั้งโปรแกรม Office)					
6. ความรู้ในการใช้โปรแกรมตรวจสอบไวรัส รวมทั้งวิธีการ ติดตั้งโปรแกรม Anti Virus & Spyware					

7. ความรู้เรื่องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (วิธีการใช้และการแก้ไขปัญหาระบบ)					
8. ความรู้เรื่องระบบอินเทอร์เน็ต วิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต รวมถึงการใช้และซ่อมอุปกรณ์ติดตั้งระบบ อินเทอร์เน็ต (เช่น สายแลน เราท์เตอร์ เป็นต้น)					
9. ความรู้เรื่องวิธีการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิธี เลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเฉพาะอุปกรณ์เสริม หรือ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์					

ตอนที่ 4 ความสำคัญขององค์ความรู้และการแบ่งปัน

กรุณาระบุระดับความคิดเห็นของท่านโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดไว้ในตาราง

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความรู้เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การทำงานขับเคลื่อนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ในหน่วยงานหรือในกลุ่มเพื่อนของท่านแต่ละคนมีความรู้เรื่อง การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมือนกันและไม่เท่ากัน					
3. การจะชำนาญในงานหนึ่งๆ ต้องใช้เวลาฝึกฝนที่ยาวนานหาก ขาดคนชี้แนะหรือมีแหล่งรวบรวมความรู้					
4. หากมีการแบ่งปันความรู้จากผู้ที่ชำนาญในการซ่อมบำรุงเครื่อง คอมพิวเตอร์ จะทำให้ท่านมีความรู้อันจะนำไปแก้ปัญหา คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ด้วยตนเอง หรือจัดการได้มากกว่า ความรู้หรือทักษะเดิมที่มีอยู่แล้ว					
5. หากมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
6. หากมีแหล่งรวบรวมความรู้เรื่อง การซ่อมบำรุงเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา จะช่วยให้การ แก้ไขปัญหาเรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
7. แหล่งรวบรวมความรู้การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นใน รูปแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสมและทันสมัยต่อท่านและองค์กร					

8. ท่านยินดีจะศึกษาหาความรู้ ยินดีจะถามในข้อสงสัย จากแหล่งรวบรวมความรู้ที่พัฒนาขึ้น					
9. ท่านพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้วยตนเอง หลังจากได้ศึกษาความรู้ และได้ทราบประสบการณ์โดยตรงจากผู้เชี่ยวชาญ หรือกลุ่มคนที่มีแบ่งปันความรู้ในแหล่งรวบรวมความรู้					
10. ท่านอยากให้องค์กรของท่านพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

5.1 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระดับความรู้ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

.....

.....

5.2 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นต่อท่านและองค์กร

.....

.....

5.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสำคัญขององค์ความรู้และการแบ่งปัน

.....

.....

5.4 อื่นๆ

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความคิดเห็น

การใช้ระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์”

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการทราบผลการใช้งานระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” และเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
2. ขอให้ท่านกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง เพราะความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้วิจัย และจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ประเมินใดๆ ทั้งสิ้น
3. แบบประเมินมีทั้งหมด 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ
 - ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
4. ความหมายของตัวเลขในแบบประเมินระดับความคิดเห็น ใช้เกณฑ์มาตรฐานค่า 5 ระดับ ดังนี้
 - 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
 - 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ประเมิน

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ (เลือกได้มากกว่า 1) ผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติ (อาจารย์/เจ้าหน้าที่)
 ผู้ดูแลระบบ

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

จากระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ในลักษณะของ KM Weblog ท่านมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบมากน้อยเพียงใด กรุณาระบุระดับความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน และ กรุณาระบุระดับความคิดเห็นในส่วนที่ตรงกับสถานะภาพของท่าน

2.1 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน					
2. การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม มีความเป็นเอกลักษณ์ และ มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ					
3. การใช้เมนูต่างๆ มีความสะดวก มีการแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา ที่เหมาะสมและง่ายต่อการค้นหา					
4. เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ถูกต้อง ครอบคลุมบริบทสำคัญของ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และอ่านเข้าใจง่าย					
5. ความเหมาะสมของตัวอักษร ได้แก่ แบบตัวอักษร (Font) ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่าน					
6. เทคโนโลยีการนำเสนอส่วนรูปภาพ ไฟล์วิดีโอ และเสียง มีความเหมาะสม ชัดเจน และดูง่าย					
7. มีประกาศแจ้งจากระบบเมื่อมีข้อผิดพลาด เช่น ปัญหาระบบล่ม เว็บไซต์มีปัญหา ฯลฯ					
8. การทำงานของระบบสามารถแสดงผลได้รวดเร็ว					
9. ระบบสามารถเรียกใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา					
10. ส่วนติดต่อผู้ดูแลระบบมีความสะดวก ใช้งานง่าย					
11. ระบบ Blog เข้าถึงได้ง่าย จัดการได้สะดวก					
12. ระบบการสมัครสมาชิกเว็บไซต์ทำได้ง่าย					
13. การเข้า-ออกของสมาชิกเว็บไซต์ทำได้ง่าย					
14. การจัดการข้อมูลของสมาชิกมีความง่ายและเหมาะสม					
15. การถาม-ตอบในเว็บไซต์ทำได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน					

2.2 สำหรับผู้ดูแลระบบ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การเข้าสู่ระบบในส่วนหน้าเว็บมีความสะดวกและง่าย					
2. การเข้าสู่ระบบในส่วนผู้ดูแลระบบมีความสะดวกและง่าย					
3. โปรแกรมที่ใช้พัฒนาระบบมีความยาก-ง่ายเหมาะสมกับความ ต้องการของระบบ					
4. การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม เป็นสัดส่วน มีความเป็น เอกลักษณ์ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ					
5. การใช้เมนูต่างๆ มีความสะดวก ไม่ซับซ้อน					
6. ความเหมาะสมของตัวอักษร ได้แก่ แบบตัวอักษร (Font) ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่าน					
7. เทคโนโลยีการนำเสนอส่วนรูปภาพ ไฟล์วิดีโอ และเสียง มีความเหมาะสม ชัดเจน และดูง่าย					
8. การประกาศแจ้งจากระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย					
9. การทำงานของระบบสามารถแสดงผลได้รวดเร็ว					
10. ระบบสามารถเรียกใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา					
11. ส่วนติดต่อผู้ดูแลระบบมีความสะดวก ใช้งานง่าย					
12. ระบบ Blog จัดการได้ง่าย ออกแบบได้เหมาะสม					
13. ระบบการบริหารจัดการเว็บบอร์ดเข้าถึงง่าย สะดวกต่อการ ใช้งานและมีความรวดเร็วในการทำงาน					
14. การเข้า-ออกของสมาชิกเว็บบอร์ดทำได้ง่าย					
15. การจัดการข้อมูลของสมาชิกมีความง่ายและเหมาะสม					
16. ระบบถาม-ตอบในเว็บบอร์ดทำได้ง่ายสะดวกต่อการใช้งาน					
17. การบำรุงรักษาระบบทำได้ง่าย สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของ ระบบ ปรับปรุงหรือแก้ไขระบบให้รองรับกับความต้องการ ใหม่ๆ ที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้ระบบ (กลุ่มนักปฏิบัติ) หรือเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับระบบ					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้

จากระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” ท่านมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ตามรายการข้อความในตารางต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด กรุณาระบุระดับความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน และกรุณาระบุระดับความคิดเห็นในส่วนที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

3.1 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลความรู้ในส่วนนำเสนอข้อมูลหน้าหลัก มีความเหมาะสม ครอบคลุมบริบทของการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และเอื้อต่อการเรียนรู้					
2. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกในเว็บบอร์ด ช่วยให้นักปฏิบัติได้รับความรู้ตามความต้องการ					
3. ความรู้ที่ไหลเวียนในเว็บบอร์ดทำให้นักปฏิบัติมีความรู้มากขึ้น					
4. ข้อมูลความรู้ในระบบจะช่วยให้นักปฏิบัติสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกปฏิบัติเองได้ในเบื้องต้น					
5. ท่านสามารถแบ่งปันความรู้ได้สะดวกและง่าย รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลความรู้ได้					
6. ระบบนี้ช่วยแบ่งเบาภาระการถ่ายทอดความรู้ของท่าน					
7. ท่านมีความเต็มใจร่วมแบ่งปันความรู้ในระบบนี้					
8. ระบบ Blog สามารถให้ความรู้แก่ผู้ชมเว็บไซต์ได้ทุกระดับ					
9. ถ้ามีโอกาสท่านจะเข้าร่วมแบ่งปันความรู้ในระบบนี้อีก					
10. ในอนาคตระบบนี้จะสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้					
11. ระบบนี้สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้กับการซ่อมเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องจักรกลชนิดอื่นๆ ได้					

3.2 สำหรับนักปฏิบัติ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลความรู้ในส่วนนำเสนอข้อมูลหน้าหลัก มีความเหมาะสม ครอบคลุมบริบทของการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และเอื้อต่อการเรียนรู้					
2. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกในเว็บอร์ด ช่วยให้ได้รับความรู้ตามความต้องการ					
3. ความรู้ที่ไหลเวียนในเว็บอร์ดช่วยให้มีความรู้มากขึ้น					
4. ความรู้ที่ได้จากระบบสามารถนำไปฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง					
5. ระบบ Blog ช่วยให้ท่านได้บันทึกความรู้ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น และช่วยให้ท่านได้รับความรู้จากสมาชิกคนอื่นของเว็บไซต์					
6. ระบบการจัดการความรู้ช่วยแก้ปัญหาการเดินทางยกเครื่องคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ไปส่งโดยตรงกับช่างซ่อมฯ					
7. ความรู้ในระบบมีคุณค่ามากต่อการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์					
8. ถ้ามีโอกาสท่านจะเข้าร่วมแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ในระบบนี้อีก					
9. ในอนาคตระบบนี้จะสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้					
10. ระบบนี้สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้กับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ได้					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

4.1 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

.....
.....
.....

4.2 ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้

.....
.....
.....

4.3 อื่นๆ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายชัยวัฒน์ พันธุ์หงษ์
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	บริษัท AT & T Telecommunication (Products) Thai Co., Ltd. จังหวัดปทุมธานี 2537 ตำแหน่ง PM. Technician สำนักกำกับและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรุงเทพ 2542 ตำแหน่ง นักวิชาการพลังงาน โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี จังหวัด ลำปาง 2545 ตำแหน่ง Technical Support

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved