

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบจัดการความรู้การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ผู้เขียน นายชัยวัฒน์ พันธุ์หงษ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการความรู้ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ทฤษฎีด้านการจัดการความรู้ของ Turban ถูกนำมาใช้เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบและประสิทธิผลของการจัดการความรู้ เพื่อให้เข้าใจถึงข้อจำกัดและปัญหาของระบบเดิมโดยได้ทำการสำรวจเพื่อศึกษารูปแบบและการใช้ความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในองค์กร ระบบการจัดการความรู้บนเว็บถูกนำมาใช้ในการพัฒนาระบบต้นแบบ ความรู้ที่เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของชุมชนนักปฏิบัติจะถูกจัดเก็บ แบ่งปัน และกระจายผ่านบล็อกและเว็บบอร์ด ในการพัฒนาระบบ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมจุมลาในการบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้ทางยูอาร์แอล <http://www.kmcomp.com>

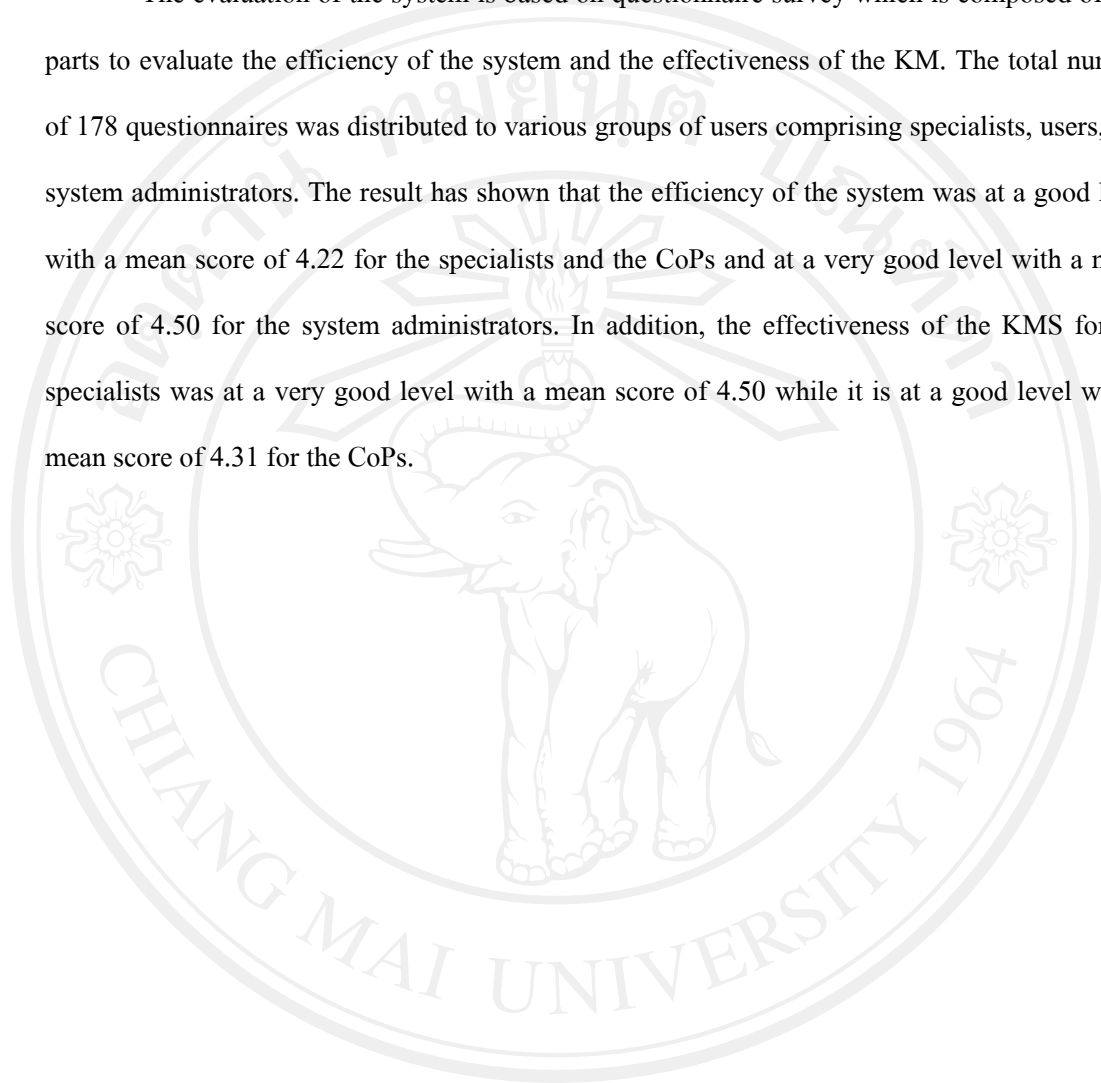
การประเมินระบบได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ และการประเมินประสิทธิผลการจัดการความรู้ แบบสอบถามจำนวน 178 ชุด โดยสอบถามกลุ่มผู้ใช้ต่างๆ ประกอบด้วย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มนักปฏิบัติ และกลุ่มผู้ดูแลระบบ พบว่า ด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ผู้เชี่ยวชาญ และนักปฏิบัติ มีความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 และผู้ดูแลระบบมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ในด้านประสิทธิผลของการจัดการความรู้ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 และนักปฏิบัติมีความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31

Independent Study Title	Development of Knowledge Management System for Computer Maintenance System Lampang College of Commerce and Technology
Author	Mr. Chaiwat Punhong
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

This Independent Study aims at proposing the knowledge management system (KMS) for maintenance of computer at Lampang College of Commerce and Technology (LCCT). Turban's theory of knowledge management is used to evaluate the efficiency of system and the effectiveness of knowledge management (KM). To understand the limitation and problems of the existing system and propose a new KMS model, a survey was conducted to study the pattern and usage of knowledge concerning computer maintenance of organizational personnel. Web-based KMS is used as a platform to develop system prototype. The knowledge of computer maintenance among communities of practice (CoPs) is stored, shared and distributed through blogs and web board. The researcher uses Joomla software to develop and manage web contents which can be accessed via the URL <http://www.kmcomp.com>.

The evaluation of the system is based on questionnaire survey which is composed of two parts to evaluate the efficiency of the system and the effectiveness of the KM. The total number of 178 questionnaires was distributed to various groups of users comprising specialists, users, and system administrators. The result has shown that the efficiency of the system was at a good level with a mean score of 4.22 for the specialists and the CoPs and at a very good level with a mean score of 4.50 for the system administrators. In addition, the effectiveness of the KMS for the specialists was at a very good level with a mean score of 4.50 while it is at a good level with a mean score of 4.31 for the CoPs.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved