

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นายชรรค์ชัย เกตุสอน

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของระบบงานเอกสาร อีกทั้งช่วยลดปัญหาการจืดเก็บ การสืบค้น การสูญหายของเอกสาร และการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ

ระบบการประเมินสมรรถนะความสามารถแบ่งผู้ใช้งานเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน บุคลากรทางการพยาบาล และเจ้าหน้าที่หน่วยพัฒนาและฝึกอบรมทางการพยาบาล ซึ่งผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ในการ จัดการข้อมูล ในฐานข้อมูล จัดการผู้ใช้ในระบบและข้อมูลพื้นฐานทั่วไป มีเจ้าหน้าที่หน้าที่พัฒนาและฝึกอบรมเป็นผู้ออกรายงานและจัดการข้อมูลการประเมิน ผู้ใช้อื่นจะมีหน้าที่ในการทำแบบประเมิน และสามารถดูรายงานสารสนเทศได้ตามลำดับชั้น

ระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ได้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล ใช้โปรแกรมอีดิตพลัส (EditPlus) และภาษาพีเอชพี (PHP) ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) เป็นระบบฐานข้อมูล

ผู้ใช้งานระบบจำนวน 275 คน ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 2 คน หัวหน้าหน่วยงาน 21 บุคลากรทางการพยาบาล 250 คน และเจ้าหน้าที่หน่วยพัฒนาและฝึกอบรมทางการพยาบาล 2 คน ได้ทดลองใช้งานและประเมินระบบด้วยแบบสอบถาม ผลการประเมินพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ

เกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.79 สำหรับผลการประเมินระบบทุกด้านในภาพรวม ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.46 แสดงว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้งานได้จริงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Personnel Competency Evaluation System
of Nursing Department, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mr. Khanchai Ketson

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

| | | |
|-------------------------|---------------|------------|
| Assoc.Prof. Prateep | Chankong | Advisor |
| Assoc.Prof. Panipa | Phaiboonnimit | Co-advisor |
| Asst.Prof. Dr. Samerkae | Somhom | Co-advisor |

ABSTRACT

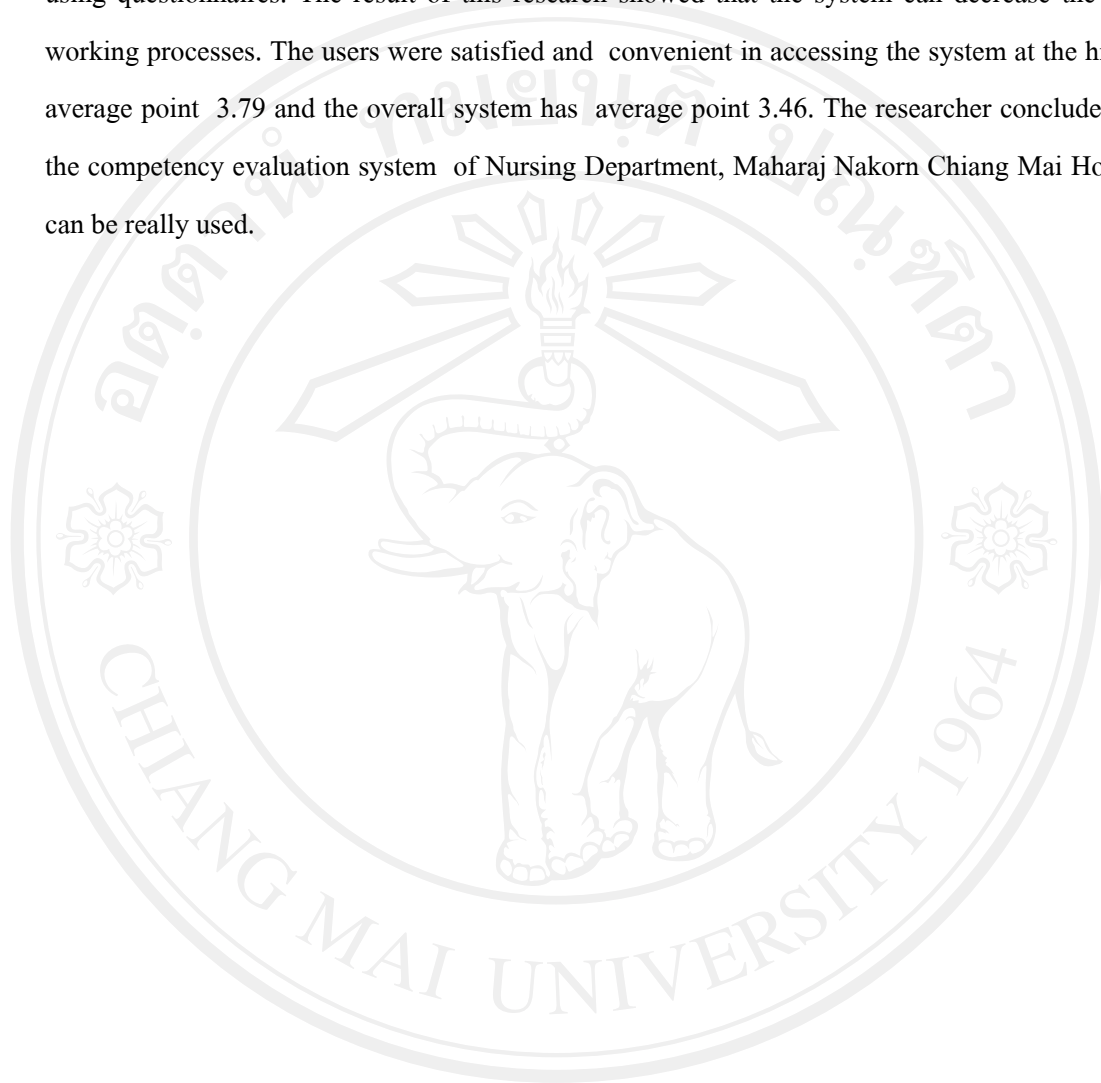
The objective of this independent study was to development of personnel competency evaluation system of Nursing Department, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The system was designed and developed to increase an efficiency and reducing working processes. Additionally, the system would be able to decrease problems on causing a large number of wasted materials.

Users were divided in to five groups. The system administrators were responsible for system and data management. They were specific personnel responsible for report design, monitoring and evaluation. Various personnel possess different levels of data assess.

This competency evaluation system developed under Windows XP Operating System. The EditPlus is used as the tool for developing web application with PHP language and MYSQL was used for Database Management System.

The system implementation in two hundred and seventy-five users (2 administrators, 21 head nurses 250 nursing personnel and 2 human resource (HR) staffs) was tested and evaluated by

using questionnaires. The result of this research showed that the system can decrease the usual working processes. The users were satisfied and convenient in accessing the system at the highest average point 3.79 and the overall system has average point 3.46. The researcher concluded that the competency evaluation system of Nursing Department, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital can be really used.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved