

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	6
1.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 สมรรถนะ	8
2.2 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	10
2.3 ข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	11
2.4 ระบบฐานข้อมูล	13
2.5 การพัฒนาระบบ	14
2.6 เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต	17
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	20
3.2 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา	22
3.3 การออกแบบระบบงาน	22
3.4 แผนภาพการไหลของข้อมูล	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 พจนานุกรมข้อมูล	34
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	
4.1 ตารางทั้งหมดในฐานข้อมูล	37
4.2 รายละเอียดของตาราง	40
4.3 ความสัมพันธ์ของตาราง	56
บทที่ 5 การออกแบบโครงสร้าง จอภาพและพัฒนาระบบ	
5.1 การออกแบบโครงสร้างของระบบ	58
5.2 การออกแบบจอภาพ	62
5.3 การประยุกต์ใช้แนวคิดในการพัฒนาระบบ	65
บทที่ 6 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
6.1 รูปแบบการประเมินผล	70
6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	70
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
6.4 สรุปผลการศึกษา	73
6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	74
6.6 ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	79
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	84
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	134
ประวัติผู้เขียน	136

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ	23
3.2 กระบวนการทำงานของระบบงาน	25
3.3 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนพจนานุกรมข้อมูล	35
4.1 แสดงตารางข้อมูลที่ใช้ในระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินด้าน สมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	37
4.2 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผู้ดูแลระบบ	40
4.3 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลบุคลากร	40
4.4 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	42
4.5 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลเป้าหมายการประเมิน	42
4.6 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลความคิดเห็นในการประเมินสมรรถนะหลัก	43
4.7 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลความคิดเห็นในการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้าน	43
4.8 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลหัวข้อประเมินสมรรถนะหลัก	45
4.9 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลวิธีการประเมินสมรรถนะหลัก	45
4.10 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการประเมินเฉพาะด้าน	46
4.11 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลคู่มือการประเมินสมรรถนะหลัก	47
4.12 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผลการประเมินสมรรถนะหลัก	48
4.13 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผลการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้าน	48
4.14 แสดงรายละเอียดตารางเก็บข้อมูลกลุ่มหัวข้อประเมินสมรรถนะหลัก	49
4.15 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลหน่วยงาน	49
4.16 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลระดับบุคลากรพยาบาล	50
4.17 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลค่านำหน้า	50
4.18 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลงานการพยาบาล	51
4.19 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลเพศบุคลากร	51
4.20 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลสถานะภาพการทำงาน	52
4.21 แสดงรายละเอียดตารางหัวข้อประเมินเฉพาะ	52
4.22 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลหัวข้อย่อยประเมินเฉพาะด้าน	54

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.23 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลหัวข้อประเมินเฉพาะด้าน	54
4.24 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลสัญชาติ	54
4.25 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลศาสนา	55
4.26 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลค่าน้ำหนัก	55
4.27 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบความสัมพันธ์ของตาราง	56
6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	71
6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	72
6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	72

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงแผนภาพบริบทของการพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากร ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	24
3.2 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	26
3.3 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 2 จัดการข้อมูล พื้นฐานผู้ใช้	27
3.4 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 2.1	28
3.5 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 2.2	29
3.6 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 3 จัดการกำหนดการ ประเมินสมรรถนะ	30
3.7 แผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 3.2 จัดการกำหนดการ ประเมินสมรรถนะหลัก	30
3.8 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 3.2 การประเมินสมรรถนะ เฉพาะด้าน	31
3.9 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 4 การประเมิน สมรรถนะเฉพาะด้าน	32
3.10 แผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 4.1 การประเมินสมรรถนะ หลัก	33
3.11 แผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 4.2 การประเมินสมรรถนะ เฉพาะด้าน	33
4.1 แสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่าย การพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	57
5.1 โครงสร้างของระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	58
5.2 โครงสร้างเว็บไซต์ของระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการ พยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	60
5.3 โครงสร้างเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ ระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากร ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	61

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป		หน้า
5.4	การออกแบบหน้าจอหลักเว็บไซต์ของระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากร ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (http://www.med.cmu.ac.th/hospital/nis/ncompet)	62
5.5	การออกแบบหน้าจอล็อกอินของระบบ	63
5.6	แสดงหน้าต่างการทำงานของผู้ใช้ทุกระดับ	64
5.7	แสดงหน้าจอการประเมินสมรรถนะหลักและเฉพาะด้าน	64
ก.1	การใช้พีเอชพีมายแอคทีฟในการสร้างฐานข้อมูล	80
ก.2	เมื่อทำการเลือกไฟล์ engprotest.sql	80
ก.3	หน้าจอเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	81
ก.4	แสดงรายชื่อไฟล์ที่อยู่ในแฟ้มข้อมูล ncompet	81
ก.5	หน้าจอโปรแกรม WS_FTP สำหรับการคัดลอกโปรแกรมไปยังเซิร์ฟเวอร์	82
ก.6	การใช้พีเอชพีมายแอคทีฟในการสำรองฐานข้อมูล	83
ข.1	หน้าจอหลักของเว็บไซต์	84
ข.2	หน้าจอ Log in เข้าสู่ระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ	85
ข.3	หน้าจอหลักผู้ดูแลระบบ	85
ข.4	หน้าจอหลักผู้ดูแลระบบในส่วนจัดการข้อมูลพื้นฐาน	87
ข.5	หน้าจอข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	88
ข.6	หน้าจอเพิ่มข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	88
ข.7	หน้าจอข้อมูลจังหวัด	89
ข.8	หน้าจอเพิ่มข้อมูลจังหวัด	89
ข.9	หน้าจอข้อมูลสัญชาติ/เชื้อชาติ	90
ข.10	หน้าจอเพิ่มข้อมูลสัญชาติ/เชื้อชาติ	90
ข.11	หน้าจอข้อมูลศาสนา	91
ข.12	หน้าจอเพิ่มข้อมูลศาสนา	91
ข.13	หน้าจอข้อมูลงานการพยาบาล	92
ข.14	หน้าจอเพิ่มข้อมูลงานการพยาบาล	92
ข.15	หน้าจอหน่วยงาน	93
ข.16	หน้าจอเพิ่มข้อมูลหน่วยงาน	93

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.17 หน้าจอข้อมูลสถานะ	94
ข.18 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสถานะ	94
ข.19 หน้าจอเมนูสำรองข้อมูล	95
ข.20 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	95
ข.21 หน้าจอจัดการข้อมูลบุคลากรพยาบาล	96
ข.22 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบุคลากรพยาบาล	97
ข.23 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลบุคลากรพยาบาล	97
ข.24 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	98
ข.25 หน้าจอล็อกอินของหัวหน้าหอผู้ป่วย	98
ข.26 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	99
ข.27 หน้าจอการประเมินสมรรถนะหลัก	100
ข.28 แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะบุคลากร	101
ข.29 หน้าจอล็อกอินของบุคลากรทั่วไป	102
ข.30 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว	102
ข.31 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวบุคลากร	103
ข.32 หน้าจอแสดงข้อมูลการประเมินสมรรถนะหลัก	104
ข.33 หน้าจอแสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะหลัก	105
ข.34 หน้าจอแสดงหัวข้อการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้าน	105
ข.35 หน้าจอแสดงหัวข้อการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้าน	106
ข.36 หน้าจอหลักแสดงรายงานของบุคลากรที่ถูกประเมิน	107
ข.37 หน้าจอแสดงรายละเอียดบุคลากรประเมินตนเอง	108
ข.38 หน้าจอแสดงรายละเอียดสถานะของคณะกรรมการประเมิน	109
ข.39 หน้าจอแสดงรายละเอียดสถานะข้อมูลการประเมินตนเองและคณะกรรมการ	109
ข.40 หน้าจอแสดงรายละเอียดสถานะข้อมูลผู้ที่ยังไม่ได้รับการประเมิน	109
ข.41 หน้าจอแสดงรายละเอียดสถานะข้อมูลผู้ที่ได้รับการยืนยัน	110
ข.42 จอแสดงจำนวนของบุคคลที่ถูกประเมินในหอผู้ป่วย	110
ข.43 จอแสดงรายชื่อของบุคลากรที่ผลการประเมินอยู่ในกลุ่มนั้นๆ	111

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.44 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	112
ข.45 หน้าจอหลักสำหรับผู้บริหาร	112
ข.46 หน้าจอหลักแสดงรายงานข้อมูลสารสนเทศทั้งหมด	113
ข.47 รายงานบุคลากรตามโครงสร้างเพศ	114
ข.48 รายงาน โครงสร้างกำลังคนตามอายุ	115
ข.49 รายงาน โครงสร้างกำลังคนตามอายุราชการ	116
ข.50 รายงาน โครงสร้างกำลังคนตามจำนวนบุคลากรแบ่งตามประเภท	117
ข.51 รายงาน โครงสร้างตำแหน่ง แบ่งตามตำแหน่ง	118
ข.52 รายงาน โครงสร้างตำแหน่ง แบ่งตามสังกัด	119
ข.53 รายงานสรุปการประเมินสมรรถนะหลักตามหัวข้อ	120
ข.54 รายงานสรุปการประเมินสมรรถนะหลักงานการพยาบาล	121
ข.55 รายงานสรุปการประเมินสมรรถนะหลักตามระดับการทำงาน	122
ข.56 รายงานสรุปเปรียบเทียบผู้ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะหลักภาพรวม ย้อนหลัง 3 ปี	123
ข.57 รายงานสรุปการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้าน	124
ข.58 รายงานหัวข้อการประเมินสมรรถนะเฉพาะด้าน (แยกตามหน่วยงานงานการ พยาบาล)	125
ข.59 หน้าจอแสดงเมนูหลักการใช้งานของเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยพัฒนาและ ฝึกอบรมทางการพยาบาล	125
ข.60 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการประเมิน	126
ข.61 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลหัวข้อสมรรถนะหลัก	127
ข.62 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวข้อสมรรถนะหลัก	127
ข.63 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลหัวข้อย่อยสมรรถนะหลัก	128
ข.64 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลหัวข้อย่อยสมรรถนะหลัก	128
ข.65 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลหมวดสมรรถนะเฉพาะด้าน	129
ข.66 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลหมวดสมรรถนะเฉพาะด้าน	129
ข.67 หน้าจอจัดการหัวข้อสมรรถนะเฉพาะด้าน	130

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.68 หน้าจอการเพิ่มหัวข้อสมรรถนะเฉพาะด้าน	130
ข.69 หน้าจอแสดงรายละเอียดสมรรถนะเฉพาะด้าน	131
ข.70 หน้าจอการเพิ่มหัวข้อย่อยสมรรถนะเฉพาะด้าน	131
ข.71 หน้าจอแสดงรายละเอียดหัวข้อย่อยสมรรถนะเฉพาะด้าน	132
ข.72 หน้าจอจัดการสถานการณ์ประเมิน	132
ข.73 หน้าจอเพิ่มสถานะการประเมิน	133

