

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 นิยามความหมายของงานสารบรรณ	5
2.2 นิยามความหมายของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	6
2.3 การบริหารจัดการเอกสารสำนักงานและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	7
2.4 ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
2.5 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร	17
2.6 การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้งานในมหาวิทยาลัยแม่โจ้	21
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา</b>	<b>33</b>
3.1 ขอบเขตการศึกษา	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
3.3 การทดสอบเครื่องมือ	34
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.5 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	35
3.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	39
4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4.2 ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเข้าใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	41
4.3 ตอนที่ 3 ความเข้าใจต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	43
4.4 ตอนที่ 4 ทศนคติต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	60
4.5 ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	83
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	101
5.1 สรุปผลการศึกษา	101
5.2 อภิปรายผล	108
5.3 ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา	110
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	112
<b>บรรณานุกรม</b>	113
<b>ภาคผนวก</b>	116
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	117
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	123
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	125

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	39
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกอายุ	40
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา	40
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน	41
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่เข้าใช้งาน	41
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่องทางการเข้าใช้งาน	42
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปริมาณเวลาที่เข้าใช้งาน	42
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ที่เข้าใช้งาน	43
4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเข้าใจต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	43
4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับระดับความเข้าใจต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	45
4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความเข้าใจต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	50
4.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างสายการปฏิบัติงานกับระดับความเข้าใจต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	55
4.13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	60
4.14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับระดับทัศนคติต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	61
4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับทัศนคติต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	65
4.16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างสายการปฏิบัติงานกับระดับทัศนคติต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	68

### สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อผู้ดูแลระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	71
4.18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับระดับทัศนคติต่อผู้ดูแลระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	72
4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับทัศนคติต่อผู้ดูแลระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	73
4.20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างสายการปฏิบัติงานกับระดับทัศนคติต่อผู้ดูแลระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	75
4.21 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่ออุปกรณ์ที่รองรับการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	77
4.22 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับระดับทัศนคติต่ออุปกรณ์ที่รองรับการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	78
4.23 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับทัศนคติต่ออุปกรณ์ที่รองรับการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	79
4.24 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างสายการปฏิบัติงานกับระดับทัศนคติต่ออุปกรณ์ที่รองรับการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	81
4.25 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาจากการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	83
4.26 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับระดับปัญหาจากการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	85

### สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.27	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับปัญหาจากการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	90
4.28	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างสายการปฏิบัติงานกับระดับปัญหาจากการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	94

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ	16
2.2 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAModel	18
2.3 การรับ – ส่งเอกสารภายในมหาวิทยาลัยโดยระบบสารบรรณแบบเดิม (ตลาดนัดเอกสาร)	23
2.4 การรับ – ส่งเอกสารภายในมหาวิทยาลัยโดยระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	24
2.5 รูปแบบการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน	25
2.6 การเสนอหนังสือระดับคณะ / สำนัก / โครงการ / ศูนย์ ที่รับมาจากภายนอกหน่วยงาน	26
2.7 การเสนอหนังสือภายในภาควิชาการ / ฝ่าย ของคณะ / สำนัก / โครงการ / ศูนย์	27
2.8 การเสนอหนังสือจากภาควิชา สาขาวิชา บุคลากร ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	28