

## บรรณานุกรม

- กมลรัฐ อินทรทัศน์. เทคโนโลยีสารสนเทศและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2550.
- กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2543.
- คุณชาติ เวชสาร. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- งานสารบรรณ กองกลาง มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เอกสารประกอบโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานการใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2550.
- จงจิตต์ รุ่งเรืองศรี. ประสิทธิภาพและปัญหาอุปสรรคของการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารงานเอกสาร ของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การวิเคราะห์งาน คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- จรัส อติวิทยากรณ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- จรัสแจจันทร์เปารยะ. การศึกษาประสิทธิผลการทำงานระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในคณะสัตวแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สัมพันธ์พาณิชย์, 2540.
- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2545.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค, 2545.
- นภลัย สุวรรณธาดา อตุล จันทรศักดิ์ และกิจฉนิตพงศ์ อินทอง. เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ หนังสือโต้ตอบ และรายงานการประชุม. พิมพ์ครั้งที่ 5 (ปรับปรุงแก้ไข). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2550.
- นวลศรี เคนวัฒนา. E-Office กับองค์กรสมัยใหม่. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และคณะ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด, 2541.

ปีทมาพร เย็นบำรุง. การจัดการเอกสารสำนักงาน. นนทบุรี :สาขาวิชาศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ. รายงานประจำปี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ.

เชียงใหม่ : ผู้แต่ง, 2550.

มัลลิกา หงส์หิรัญ และศิริพร เลาหกุล. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

(e-office) อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รายงานวิจัยสถาบัน คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

มารินาท กาดาสาย. ทักษะคติของพนักงานที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office):

กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2550.

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ :

สกายบุ๊กส์, 2549.

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548).

กรุงเทพฯ : สกายบุ๊กส์, 2549.

รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. สารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2549.

วิทยา สุกตบวร. เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาฯ, 2549.

วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : ธีรด์เวฟ เอ็ดดูเคชั่น, 2542

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2547.

สมเจตน์ ไตรวุฒิวัฒนา. คู่มือการปฏิบัติงานบริหารและธุรการ สำนักงานเลขานุการ

คณะพยาบาลศาสตร์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. การจัดการเอกสาร. นนทบุรี : สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.

สิน พันธุ์พินิจ. เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.

2549.

สิทธิชัย เจริญพิพัฒพงษ์. Outsourcing กับการพัฒนาสารสนเทศ.[ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://www.itie.org/eqi/modules.php?name=Journal&file=display&jid=271>

(14 กรกฎาคม 2554).

- สุชาดา กิระนันท์. เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- อาทิตยา เป็นัญญานนท์. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ. กรุงเทพฯ : แม็ค, 2545.
- อาบจิตต์ภาระกุล. คู่มือการบริหารงานเอกสาร. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2545.
- Davis, F. D. **Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology.** MIS Quarterly, 1989.
- Haag, S., Cumming, M., & Dawkins, J. **Management information systems for the information age.** 2<sup>nd</sup> ed. New York : McGraw – Hill, 2000.
- Lake, R. “Electronic document management working group white paper.” **Journal of the Technology Computer Association.** University of Alberta, 2007.
- Turban, E., Mclean, E. & Wetherbe, J. **Information technology for management : Transforming organization in the digital economy.** 4<sup>th</sup> ed. New York : John Wiley, 2004.
- Gupta, U. G. **Management information system : A managerial perspective.** Hershey, PA : Idea Grop, 1996.
- Whittaker, B. “What went wrong? Unsuccessful information technology projects.” **Information Management & Computer Security** Vol.7 No.1, 1999.