

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	6
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย และรวบรวมข้อมูล	6
1.7 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 กระบวนการกำหนดและจัดการความเปลี่ยนแปลงหรือเอสซีเอ็ม	8
2.2 การควบคุมการปรับปรุงแก้ไข	9
2.3 แบบจำลองวุฒิภาวะความสามารถหรือซีเอ็มเอ็ม	10
2.4 กระบวนการซอฟต์แวร์	11
2.5 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กรเข้าสู่มาตรฐาน	12
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน	15
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	15
3.2 ปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน	21
3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหา	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	24
4.1 ส่วนของการออกแบบระบบ	24
4.2 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	32
บทที่ 5 การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และหน้าจอการแสดงผล	47
5.1 โครงสร้างเว็บไซต์	47
5.2 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	49
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	53
6.1 การวัดผลประเมินผลการใช้งานระบบ	53
6.2 สรุปผลการศึกษา	56
6.3 ข้อจำกัดของระบบ	58
6.4 การสรุปข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	62
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	71
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	82
ประวัติผู้เขียน	84

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
3.1	สิทธิ์ผู้ใช้งานตามประเภทของเอกสาร	22
4.1	สัญลักษณ์และความหมายของแผนภาพกระแสข้อมูล	24
4.2	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบพจนานุกรมข้อมูล	31
4.3	แสดงสัญลักษณ์และความหมายที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	33
4.4	รายการตารางข้อมูลของระบบ	38
4.5	ชนิดของข้อมูลทั้งหมดของระบบ	39
4.6	รายละเอียดตารางข้อมูลบัญชีรายชื่อ	40
4.7	รายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มประเภทผู้ใช้งาน	40
4.8	รายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มประเภทเอกสาร	41
4.9	รายละเอียดตารางข้อมูลลูกค้า	41
4.10	รายละเอียดตารางข้อมูลโครงการ	42
4.11	รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทกลุ่มผู้ใช้งานในโครงการ	43
4.12	รายละเอียดตารางข้อมูลสมาชิกในโครงการ	43
4.13	รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทกลุ่มเอกสารในโครงการ	44
4.14	รายละเอียดตารางข้อมูลสิทธิ์การเข้าถึงเอกสาร	44
4.15	รายละเอียดตารางข้อมูลเอกสารโครงการ	45
4.16	รายละเอียดตารางข้อมูลประวัติเอกสารโครงการ	46
5.1	แสดงคำอธิบายหน้าที่ของไฟล์ในระบบ	48
6.1	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม	54
6.2	เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	55
6.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	55

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
3.1	ผังโครงสร้างบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด	15
3.2	ผังโครงสร้างทีมพัฒนาโครงการบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด	16
3.3	ขั้นตอนการดำเนินการของหัวหน้าทีมพัฒนาโครงการ	17
3.4	ขั้นตอนการดำเนินการของนักวิเคราะห์ระบบ	18
3.5	ขั้นตอนการดำเนินการของนักพัฒนาระบบ	19
3.6	ขั้นตอนการดำเนินการของนักทดสอบระบบ	20
3.7	แผนภาพระบบการทำงานใหม่	21
4.1	แผนผังบริบท	25
4.2	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 0	27
4.3	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 1 เข้าสู่ระบบ	28
4.4	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 2 ปรับปรุงเพิ่มข้อมูลพื้นฐานระบบ	28
4.5	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3 ปรับปรุงเพิ่มข้อมูลโครงการ	29
4.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 4 ปรับปรุงเพิ่มข้อมูลเอกสารโครงการ	30
4.7	ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง	34
4.8	ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม	34
4.9	ความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่ม	34
4.10	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	35
4.11	ความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและโครงการ	35
4.12	ความสัมพันธ์ระหว่างโครงการและกลุ่มประเภทผู้ใช้งาน	36
4.13	ความสัมพันธ์ระหว่างโครงการและกลุ่มประเภทเอกสาร	36
4.14	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานและกลุ่มประเภทผู้ใช้งานในโครงการ	36
4.15	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มประเภทเอกสารในโครงการ และกลุ่มประเภทผู้ใช้งานในโครงการ	37
4.16	ความสัมพันธ์ระหว่างเอกสารโครงการและกลุ่มประเภทเอกสารในโครงการ	37

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างเอกสาร โครงการและประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร	37
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานและประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร	38
5.1 การออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ	49
5.2 การออกแบบจอภาพหน้าหลักสำหรับผู้ใช้งานระบบ	50
5.3 การออกแบบจอภาพสำหรับการแสดงข้อมูล	50
5.4 การออกแบบจอภาพสำหรับการแสดงข้อมูล	51
ก.1 แสดงการติดตั้งโปรแกรมไอไอเอส (1)	62
ก.2 แสดงการติดตั้งโปรแกรมไอไอเอส (2)	63
ก.3 แสดงการติดตั้งโปรแกรมไอไอเอส (3)	63
ก.4 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (4)	64
ก.5 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (5)	64
ก.6 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (6)	65
ก.7 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (7)	65
ก.8 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (8)	66
ก.9 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (9)	66
ก.10 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (10)	67
ก.11 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (11)	67
ก.12 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (12)	68
ก.13 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (13)	68
ก.14 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (14)	69
ก.15 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (15)	69
ก.16 แสดงการติดตั้งโปรแกรมภาษาพีเอชพี (16)	70
ข.1 แสดงหน้าจอหลักที่ใช้เข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	71
ข.2 แสดงข้อความแจ้งเตือนกรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง	71
ข.3 แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน	72
ข.4 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ	73
ข.5 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน	73

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.6 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลกลุ่มประเภทเอกสาร	74
ข.7 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลกลุ่มประเภทผู้ใช้งาน	74
ข.8 แสดงหน้าจอหลักสำหรับหัวหน้าผู้ดูแลบริหาร โครงการ	75
ข.9 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้า	76
ข.10 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลโครงการ	77
ข.11 แสดงหน้าจอกำหนดคกลุ่มประเภทเอกสารที่ใช้งานในโครงการ และกลุ่มประเภทผู้ใช้งานในโครงการ	77
ข.12 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์กลุ่มประเภทผู้ใช้งานในโครงการ กลุ่มประเภทเอกสารที่ใช้งานในโครงการ และผู้ใช้งานในโครงการ	78
ข.13 แสดงหน้าจอเพิ่มเอกสาร	79
ข.14 แสดงหน้าจอนำเข้าเอกสาร	79
ข.15 แสดงหน้าจอการยกเลิกเอกสาร	80
ข.16 แสดงหน้าจอรายละเอียดเอกสารที่ถูกยกเลิกภายในโครงการ	80
ข.17 แสดงหน้าจอประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร	81
ข.18 แสดงหน้าจอส่งข้อความ	81