

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอน คณะ
นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการเรียนและการสอนของ
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดย
ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ระบบ และผู้ใช้งาน
ทั่วไป แล้วนำมาทดลองใช้งานภายในคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากนั้นได้ทำการ
ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบด้วยการทำแบบสอบถาม โดยสุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน
40 คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่คณะนิติศาสตร์ จำนวน 8 คน อาจารย์ 2 คน ผู้บริหาร 3 คน และนักศึกษา
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 27 คน ซึ่งมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

5.1 ส่วนประกอบของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินผล ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ ดังนี้

- (1) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ
- (2) เครื่องมือในการจัดการระบบมีความเหมาะสม
- (3) ความรวดเร็วในการใช้งาน
- (4) ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน
- (5) เนื้อหาที่มีความถูกต้องและเหมาะสม
- (6) การใช้งานระบบลื่นไหลเพื่อเข้าสู่ระบบ
- (7) ช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- (8) ความน่าสนใจของเนื้อหา
- (9) ประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานระบบ

ลักษณะคำตอบในแบบสอบถามเป็นการประเมินค่า โดยกำหนดไว้เป็น 5 ระดับตามความ
ต้องการและความคิดเห็นของตัวอย่างผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

ตาราง 5.1 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

5.2 ผลการประเมินและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอน โดยแจกแบบประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอนแก่ได้แก่ เจ้าหน้าที่คณะนิติศาสตร์ จำนวน 8 คน อาจารย์ 2 คน ผู้บริหาร 3 คน และนักศึกษาคณะนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 27 คน รวมแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น 40 ชุด ได้รับกลับคืนครบ 40 ชุด สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตาราง 5.2 ผลการประเมินการใช้ระบบ จำนวนผู้ตอบในแต่ละคำถาม

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	15 (37.5%)	17 (42.5%)	8 (20%)	-	-
2	เครื่องมือในการจัดการระบบมีความเหมาะสม	12 (30%)	12 (30%)	14 (35%)	2 (5%)	-
3	ความรวดเร็วในการใช้งาน	25 (62.5%)	10 (25%)	5 (12.5%)	-	-
4	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	7 (17.5%)	15 (37.5%)	14 (35%)	4 (10%)	-

ตาราง 5.2 ผลการประเมินการใช้ระบบ จำนวนผู้ตอบในแต่ละคำถาม (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5	เนื้อหามีความถูกต้องและเหมาะสม	20 (50%)	10 (25%)	10 (25%)	-	-
6	การใช้งานระบบลือกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	10 (25%)	11 (27.5%)	13 (32.5%)	6 (15%)	-
7	ช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	30 (75%)	10 (25%)	-	-	-
8	ความน่าสนใจของเนื้อหา	22 (55%)	13 (32.5%)	5 (12.5%)	-	-
9	ประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานระบบ	35 (87.5%)	5 (12.5%)	-	-	-

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจดังนี้

ตาราง 5.3 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

จากเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเข้าใช้งานของระบบสามารถนำมาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยที่ใช้ในการวัดผลได้ดังนี้

ตาราง 5.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	4.18	มาก
เครื่องมือในการจัดการระบบมีความเหมาะสม	3.85	มาก
ความรวดเร็วในการใช้งาน	4.50	มากที่สุด
ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	3.63	มาก
เนื้อหาที่มีความถูกต้องและเหมาะสม	3.96	มาก
การใช้งานระบบลือกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	3.63	มาก
ช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.75	มากที่สุด
ความน่าสนใจของเนื้อหา	4.43	มาก
ประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานระบบ	4.88	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.20	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้จากการประเมิน โดยเจ้าหน้าที่คณะนิติศาสตร์ ผู้บริหาร และนักศึกษา คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเท่ากับ 4.20 ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานระบบ รองลงมาคือ ช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความรวดเร็วในการใช้งาน ตามลำดับ

5.3 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบดังกล่าวขึ้นเพื่อสร้างระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนและการสอนของคณะนิติศาสตร์ ได้ออกแบบให้จัดเก็บข้อมูลทั้งหมดไว้ในฐานข้อมูล โดยเลือกใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้นและแสดงผล

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วยระบบงานที่รองรับการบริการทางด้านวิชาการของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยจะรองรับอยู่ 3 ด้าน คือ 1) บริการการเรียนและการสอน 2)

บริการชุมชนและสังคม 3) บริการงานวิจัยทางกฎหมาย ซึ่งจะแบ่งส่วนของผู้ใช้งานได้ 3 ส่วน คือ
1) ผู้ใช้งานทั่วไป 2) เจ้าหน้าที่ระบบ 3) ผู้ดูแลระบบ

หลังจากที่พัฒนาระบบแล้ว ผู้ศึกษาได้ติดตามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ โดยทดลองใช้ระบบ และกรอกแบบสอบถาม ซึ่งผลการประเมินและการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากที่ได้ประเมิน โดยเจ้าหน้าที่คณะนิติศาสตร์ ผู้บริหาร และนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเท่ากับ 4.20 ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานระบบ รองลงมาคือ ช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความรวดเร็วในการใช้งาน ตามลำดับ

5.4 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนและการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีดังนี้

5.4.1 ในส่วนของการจัดการเอกสารการเรียนการสอนนั้น ไฟล์ที่ระบบรองรับในการเพิ่มเข้าสู่ระบบ ยังรองรับเพียงไฟล์ในรูปแบบของพีดีเอฟ (PDF) ไมโครซอฟท์เวิร์ด (Microsoft Word) และไมโครซอฟท์เพาเวอร์พอยท์ (Microsoft Power Point) เท่านั้น

5.4.2 ในส่วนของการจัดการสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบวิดีโอออนไลน์ ไฟล์ที่ระบบรองรับในการเพิ่มเข้าสู่ระบบ ยังรองรับเพียงไฟล์ในรูปแบบของแฟลชวิดีโอ (FLV)

5.4.3 ในส่วนของการอัปโหลดไฟล์ต่างๆเข้าสู่ระบบนั้น ขนาดของไฟล์สูงสุดจะจำกัดเพียงขนาดไม่เกิน 40 เมกะไบต์

5.5 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้มีระยะเวลาที่จำกัด ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจึงยังไม่มีคุณสมบัติครบถ้วนทั้งด้านเนื้อหาและระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับแหล่งข้อมูลและแหล่งความรู้ซึ่งในอนาคตควรดำเนินงานพัฒนาต่อยอดหรือเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ในการจัดการความรู้ จึงได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

5.5.1 ในส่วนของการบริการปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ระบบควรมีการตอบคำถามผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์รองรับเอาไว้

5.5.2 ควรจะมีรายงานสถิติจำนวนวิชาที่ให้บริการด้านการเรียนการสอนที่มีอยู่ในระบบ โดยแบ่งเป็นปีการศึกษา และอาจนำกราฟมาแสดงเปรียบเทียบปริมาณกระบวนวิชาที่เพิ่มขึ้นในระบบแต่ละปี

5.5.3 สถิติรายงานการเข้าถึงควรจะมีการแยกเป็นรายปี เพื่อที่จะนำมาสรุปเป็นข้อมูลได้ว่าในแต่ละปีมีจำนวนการเข้าถึงเท่าไร ซึ่งจะสามารถตอบคำถามในเรื่องงานประกันคุณภาพของคณะนิติศาสตร์ได้

5.5.4 สถิติการค้นหาข้อมูล ควรจะมีการเก็บสถิติว่า คำที่ค้นนั้นค้นพบเจอตามที่ต้องการหรือไม่

5.5.5 ควรจะมีรายงานที่สามารถช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในด้านใดด้านหนึ่ง เช่น พัฒนาให้มีตัวชี้วัดด้านต่างๆ ทั้งรายวิชาที่มีในระบบ งานวิจัยที่มีในระบบ ปัญหาที่มีผู้มาปรึกษาผ่านทางระบบ นำมารายงานผ่านระบบ เพื่อสามารถรองรับแผนการปฏิบัติงาน และงานประกันคุณภาพของคณะนิติศาสตร์ได้