

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของร้านบ้านหม้อ
แฮนด์คราฟท์

ผู้เขียน นางสาว ณฐมน อังกูรธนโชติ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

บทคัดย่อ

การศึกษาคนควาแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อแฮนด์คราฟท์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขยายฐานลูกค้า เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อีกทั้งลดขั้นตอนในการสั่งซื้อสินค้า

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อแฮนด์คราฟท์ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเพจ บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้ภาษาพีเอชพีในการออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวเอลในการจัดการฐานข้อมูล แบ่งผู้ใช้งานระบบออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนลูกค้า แบ่งการทำงานเป็น 5 ระบบคือ คือ ระบบสมาชิก ระบบตระกร้าสินค้า ระบบค้นหาสินค้า ระบบแจ้ง โอนเงิน และระบบตอบคำถาม ส่วนผู้ดูแลระบบและพนักงาน แบ่งการทำงานเป็น 5 ระบบคือ ระบบบริหารร้านค้า ระบบควบคุมร้าน ระบบดูแลสมาชิก ระบบตรวจสอบคำสั่งซื้อ และระบบตอบคำถาม

การประเมินผลระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ใช้แบบสอบถามจากผู้ใช้งาน 22 คน ผลการประเมินจากพนักงาน 2 คน ลูกค้าสมาชิก 10 คน ลูกค้าทั่วไป 10 คน ผู้ใช้มีความพึงพอใจด้าน สามารถสามารถลดขั้นตอนกระบวนการสั่งซื้อที่เคยทำประจำอยู่ ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล ความพร้อมของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ ระบบสามารถบริการผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ

Independent Study Title Development of Electronic Commerce System for Banmor Handicraft

Author Miss Nathamon Angkunthanachod

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisor Assoc.Prof. Prateep Chankong

ABSTRACT

An independent study titled the “Development of electronic commerce system for Banmor Handicraft” proposes to enhance a customer data base that distributes products from Banmor Handicraft through the internet. Also, another positive outcome is quicker access to the ordering process. **Author**

The independent study of this research is developed in a web page on Window XP. The system was developed by using PHP script language and MySQL database program. The PHP was applied to design and develop a user interface whereas the MySQL database was used as the database server. The program is divided into two categories: the customer and administrator. The customer part consists of the membership section, basket trading system, product searching, customer service, and a receive invoice processes. The administrator part consists of the subscribing system, member system, ordering, payment system, and FAQ.

The system was evaluated with a survey from twenty-two people, including two employees, ten members, and ten non-members. The results show that they were satisfied with the system because it helps to get product information properly and accurately and it saves time to order products. Also, this system is available twenty-four hours a day, so customers can access it anytime without needing to contact employees or the shop.