

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิธานิพนธ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ติดตั้งระบบ ธุรกิจชาญฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ ซึ่งได้ใช้แบบสอบถามในการประเมินผลการใช้งานระบบ จึงสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

การประเมินระบบใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผล ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่นโยบายและแผน จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่การเงิน 3 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่สารสนเทศ จำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน 5 ระดับ ดังนี้

ดีที่สุด	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
ดี	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
ปานกลาง	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
พอใช้	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
ควรปรับปรุง	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตาราง 6.1 ตารางแสดงผลการประเมินการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ลักษณะการใช้งานด้านต่าง ๆ	ดีที่สุด (%)	ดี (%)	ปานกลาง (%)	พอใช้ (%)	ควรปรับปรุง (%)
1. ด้านความสามารถของระบบ					
1.1 รูปแบบการแสดงผลมีความเหมาะสม	5(62.5)	2 (25)	1(12.5)	-	-

ตาราง 6.1 ตารางแสดงผลการประเมินการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป (ต่อ)

ลักษณะการใช้งานด้านต่าง ๆ	ดีที่สุดในระดับดี (%)	ดี (%)	ปานกลาง (%)	พอใช้ (%)	ควรปรับปรุง (%)
1.2 การเรียกดูข้อมูลมีความสอดคล้องกับความต้องการ	1 (12.5)	6 (75)	1 (12.5)	-	-
1.3 การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	3 (37.5)	5 (62.5)	-	-	-
1.4 การสร้างรายงานด้วยตนเองทำได้ง่ายและสะดวก	2 (25)	5 (62.5)	1 (12.5)	-	-
1.5 ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	8 (100)	-	-	-	-
2. ด้านข้อมูล					
2.1 ข้อมูลมีความครบถ้วนตามความต้องการ	1 (12.5)	6 (75)	1 (12.5)	-	-
2.2 ข้อมูลมีความละเอียดของระดับชั้นตามความต้องการ	1 (12.5)	5 (62.5)	2 (25)	-	-
2.3 ข้อมูลที่นำเสนอมีความถูกต้อง และสอดคล้องกัน	2 (25)	6 (75)	-	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 8 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพอใจในรูปแบบการแสดงผลมีความเหมาะสมในระดับดีที่สุดในร้อยละ 62.5 ผู้ใช้มีความพอใจในการเรียกดูข้อมูลมีความสอดคล้องกับความต้องการในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 75 ผู้ใช้มีความพอใจในการเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 62.5 ผู้ใช้มีความพอใจในการสร้างรายงานด้วยตนเอง ทำได้ง่ายและสะดวกในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 62.5 ผู้ใช้มีความพอใจในการช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ในระดับดีที่สุดในร้อยละ 100 ผู้ใช้มีความพอใจในข้อมูลมีความครบถ้วนตามความต้องการในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 75 ผู้ใช้มีความพอใจในข้อมูลมีความละเอียดของระดับชั้นตามความต้องการในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 62.5 และผู้ใช้มีความพอใจในข้อมูลที่นำเสนอมีความถูกต้อง และสอดคล้องกันในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 75

ตาราง 6.2 ตารางแสดงผลการประเมินการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่สารสนเทศ

ลักษณะการใช้งานด้านต่าง ๆ	ดีเยี่ยม (%)	ดี (%)	ปานกลาง (%)	พอใช้ (%)	ควรปรับปรุง (%)
1. การปรับปรุงลูกบาศก์ข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	-	1 (33)	2 (67)	-	-
2. การสร้างรายงานพื้นฐานทำได้ง่ายและสะดวก	1 (33)	2 (67)	-	-	-
3. ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ	-	2 (67)	1 (33)	-	-
4. เครื่องมือในการพัฒนาระบบทำได้ง่ายและสะดวก	-	2 (67)	1 (33)	-	-
5. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	1 (33)	2 (67)	-	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบจากกลุ่มเจ้าหน้าที่สารสนเทศจำนวน 3 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพอใจในการปรับปรุงลูกบาศก์ข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67 ผู้ใช้มีความพอใจในการสร้างรายงานพื้นฐานทำได้ง่ายและสะดวกในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 67 ผู้ใช้มีความพอใจในระบบสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 67 ผู้ใช้มีความพอใจในเครื่องมือในการพัฒนาระบบทำได้ง่ายและสะดวกในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 67 ผู้ใช้มีความพอใจในการช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 67

6.2 อภิปรายผล

การค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบธุรกิจชาวนาฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แทนการจัดทำรายงานแบบเดิมที่มีความยุ่งยากซับซ้อน โดยการสร้างลูกบาศก์วิเคราะห์ประมวลผลแบบออนไลน์ ซึ่งมีการประมวลผลไว้ล่วงหน้าเพื่อตอบสนองการเข้าถึงรายงานได้อย่างรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน จากผลการค้นคว้าแบบอิสระพบว่าผู้ใช้งานสามารถสร้างรายงานสารสนเทศแบบหลายมิติด้วย

ตนเองได้ทันทีตามความต้องการ ส่งผลให้สามารถนำข้อมูลการใช้งบประมาณเหล่านั้นมาเปรียบเทียบและดูแนวโน้มเพื่อทำการวางแผน จัดสรรงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาได้ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบ และรวบรวมข้อมูลงบประมาณเงินรายได้เพื่อพัฒนาระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เครื่องมือ Microsoft SQL Server 2005 เป็นเครื่องมือในการจัดการคลังข้อมูล Microsoft SQL Server Integration Services เป็นเครื่องมือสำหรับกระบวนการอีทีแอล IBM Cognos Framework Manager เป็นเครื่องมือสำหรับสร้างข้อมูลให้อยู่ในมุมมองธุรกิจ IBM Cognos Transformer เป็นเครื่องมือสำหรับสร้างลูกบาศก์วิเคราะห์ประมวลผลแบบออนไลน์ และ IBM Cognos Analysis Studio เป็นเครื่องมือสำหรับออกรายงาน หลังจากพัฒนาระบบเสร็จสิ้น ผู้ศึกษาได้ติดตั้งระบบ และดำเนินการอบรมให้กับผู้ใช้งาน จากผลการประเมินพบว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี

6.3 ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัด

ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีดังนี้

- 1) ผู้ใช้บางส่วนยังไม่คุ้นเคยกับการสร้างรายงานหลายมิติด้วยตนเอง และการใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ผ่านเว็บของ cognos
- 2) ผู้เชี่ยวชาญด้าน โปรแกรม IBM Cognos ที่ใช้พัฒนาระบบยังมีไม่มาก
- 3) เครื่องมือ cognos ที่ใช้มีข้อจำกัดบางอย่าง เช่น ไม่สามารถเปลี่ยนข้อความบนปุ่ม Prompt Button ได้

6.4 ข้อเสนอแนะ

แนวทางในการปรับปรุงและข้อเสนอแนะของระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับวิเคราะห์งบประมาณเงินรายได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีดังนี้

- 1) ควรพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้ครอบคลุมงบประมาณทุกแหล่งเงิน เช่น งบประมาณเงินแผ่นดิน เป็นต้น
- 2) ควรเพิ่มเติม Measure ให้ครอบคลุม เช่น ข้อมูลการปรับเพิ่ม/ลดงบประมาณ และงบประมาณเงินกัน
- 3) ควรสร้างลูกบาศก์ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อขยายระบบให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้ที่เพิ่มมากขึ้น เช่น เพิ่มลูกบาศก์ข้อมูลด้านบุคลากร เป็นต้น

4) ควรศึกษาการกำหนดค่าต่าง ๆ ของ Cognos เพิ่มเติม เพื่อประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไป

5) ควรเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อสร้าง Interface ที่ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น เช่น การกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อออกรายงาน โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องศึกษาฟังก์ชันที่ซับซ้อนของ Cognos



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved