

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดสำหรับการประกันภัย  
รถยนต์ภาคสมัครใจ บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด

ผู้เขียน นายวณะ สายแก้วเทศ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม  
บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “การพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดสำหรับการประกันภัย  
รถยนต์ภาคสมัครใจ บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาต้นแบบ  
คลังข้อมูลของบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด และผลิตรายงานเชิงวิเคราะห์จากคลังข้อมูล เพื่อ  
การใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัยให้  
มีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ วิธีการค้นคว้าประกอบด้วย การศึกษาความต้องการ  
รูปแบบรายงานจากผู้ใช้งานและรวบรวมข้อมูลจากระบบสารสนเทศของบริษัท สหมงคล  
ประกันภัย จำกัด ทำการวิเคราะห์ห้ออกแบบคลังข้อมูล พัฒนาโปรแกรมดึงข้อมูล เปลี่ยนแปลง  
รูปแบบและโอนย้ายข้อมูลระหว่างแหล่งข้อมูลต้นทางเข้าสู่คลังข้อมูล โดยใช้โปรแกรมเพินทาโฮ  
ดาต้าอินทีเกรชั่น ส่วนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำเสนอข้อมูลใช้โปรแกรมเพินทาโฮรี  
พอร์ตติไซเนอร์ และ โปรแกรมเพินทาโฮบีไอเซฟเวอร์ซีอี

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานในภาพรวมอยู่ที่ระดับ 4.44 ซึ่งถือได้ว่าอยู่ใน  
เกณฑ์มาก จากการใช้ระบบธุรกิจชาญฉลาดฯ สามารถแสดงรายงานได้หลากหลายรูปแบบ สามารถ  
เรียกดูรายงานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนิน  
ธุรกิจได้ ทั้งนี้ระบบธุรกิจชาญฉลาดฯ ที่พัฒนาขึ้นนี้ยังเป็นต้นแบบคลังข้อมูล ที่จะสามารถนำไป  
พัฒนากับการรับประกันภัยประเภทอื่น ๆ ได้อีกด้วย

<b>Independent Study Title</b>	Development of Business Intelligence System for Voluntary Automobile Insurance, The Union Prospers Insurance Co.,Ltd
<b>Author</b>	Mr. Wachana Saikaewtet
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst.Prof. Dr. Samerkae Somhom

### ABSTRACT

This independent study regarding development of business intelligence for voluntary automobile insurance, The Union Prospers Insurance Company Limited aims to develop data warehouse of The Union Prosper Insurance Company Limited, and produce an analytic report of data warehouse. This is to utilize the data gained for the utmost operational efficiency and to support operations of the insurance business to be competitive in the business of the same kind. The methods of this research are to study from the report's format of users, and gather data from information system of The Union Prosper Insurance Company Limited. The data gained was then analyzed by designing a data warehouse and developing ETL program (Extract Transform Loading), by using Pentaho Data Integration. For information system development, Pentaho Report Designer and Pentaho BI Server CE are used.

According to the survey of satisfactory level of users in overall image, it was rated at 4.44 which was considered in much level. From the use of business intelligence system for voluntary automobile insurance, it displayed variety of reports which can be accessed promptly. The information can be used to support the business. However the business intelligence system for voluntary automobile insurance that is developed can be used as a model of data warehouse that is eligible to apply for developing other kinds of insurance business.