

การพัฒนาระบบวิเคราะห์เหตุและผลสำหรับตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สิทธิพงษ์ โมรราย

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

การพัฒนาระบบวิเคราะห์เหตุและผลสำหรับตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2555

การพัฒนาระบบวิเคราะห์เหตุและผลสำหรับตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิทธิพงษ์ โมรราย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

Wssalm

ประธานกรรมการ

Am Jm

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ สมหอม

Am Jmกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ สมหอม

Copyright © by Chiang Mai University

Jmกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง
All rights reserved

20 กันยายน 2555

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานที่บกพร่อง ตลอดจนช่วยเหลือสนับสนุนจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร และรองศาสตราจารย์ ประทีป จันทร์คง ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และรูปเล่มการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ดีและมีประโยชน์ทั้งต่อชีวิตประจำวันและการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนผ่านลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา ผู้ที่คอยสนับสนุน ให้กำลังใจ และให้คำอวยพรอย่างสม่ำเสมอจนอำนวยให้เกิดความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ช่วยให้โอกาส ให้ความรู้เพิ่มเติม ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ให้ลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณทิพย์วรรณ เรืองจตุโพธิ์พาน ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้มีส่วนให้ความรู้และคำแนะนำในการพัฒนาระบบนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่สนใจศึกษาและพัฒนาระบบวิเคราะห์เหตุและผลสำหรับตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา สำหรับใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน