

การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ

กฤษณะ ปินใจ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ

กฤษณะ ปินใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กรกฎาคม 2555

การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ

กฤษณะ ปินใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

 วิชาญ วิชาญวงษ์  
ประธานกรรมการ

  
.....

อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแซ สมหอม

 .....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแซ สมหอม

 .....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยานุช วงศ์ประภาส

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอ แฉ สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำตรวจทาน ตลอดจนการชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ในทุกขั้นตอน เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและสมบูรณ์ที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ดี อันเป็นประโยชน์ต่อการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์กมล รุ่งสอาด ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ ที่สนับสนุน ส่งเสริม ให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ทำให้ได้รับโอกาสในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระ และคอยให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อสวิง และคุณแม่เรือนแก้ว ปินใจ ที่คอยโอบอุ้มดูแล อบรม บ่มนิสัย สนับสนุนในด้านการศึกษ ด้วยหยาดเหงื่อ แรงกาย แรงใจ และสายใยรักที่มีให้กับลูกคนนี้อย่างตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ เจ้าของเอกสาร หนังสือ คู่มือ ตำรางานวิจัยที่ผู้เขียนได้นำข้อมูลมาใช้ศึกษาอ้างอิง และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ยังมิได้ระบุนาม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ทำการศึกษาและพัฒนาระบบนี้ต่อไป หากมีข้อผิดพลาดประการใดในการจัดทำรายงานการค้นคว้าฉบับนี้ ผู้เขียนขออภัยมา ณ โอกาสนี้

กฤษณะ ปินใจ