

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้เขียน	นายกฤษณะ ปินใจ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้านี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ โดยผู้เขียนได้ออกแบบระบบและแบ่งผู้ใช้งานระบบออกเป็น 5 กลุ่มได้แก่ กลุ่มผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ กลุ่มผู้จัดการระบบเป็นผู้จัดการข้อมูลทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มฝ่ายปฏิบัติการเป็นผู้จัดการข้อมูลการซ่อมบำรุง กลุ่มบุคลากรในมหาวิทยาลัย เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการการซ่อมบำรุง และกลุ่มผู้บริหารเป็นกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบ

ระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในการประสานการทำงาน โดยได้พัฒนาโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เซเวน ใช้โปรแกรมไฮชาร์ท โปรแกรมภาษาเอเอสพีคือทเน็ตและโปรแกรมภาษาซีชาร์ปเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ การใช้งานระบบเรียกใช้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 20 คน ผู้เขียนพบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ย 3.61 ซึ่งอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 การแปลผลอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก นั่นคือระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

<b>Independent Study Title</b>	Development of Information Technology Asset Management System, Office of Information and Technology, Payap University
<b>Author</b>	Mr.Kritsana Pinjai
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Dr.Samerkae Somhom

#### **ABSTRACT**

The purpose of this independent study is development of Information Technology Asset Management System, Office of Information and Technology, Payap University. The researcher intends to design the system which can be divided users into 5 groups; the first group is system administrator, the second group is management system staff, the third group is operation staff, the fourth group is personnel on campus and the last group is manager.

The system is developed by using the internet technology to support Windows 7 operation, Highcharts, ASP.net language and C# language to develop programming, manage the database by Microsoft SQL Server and Web browser to operate the system.

Result of evaluation of 20 users' satisfaction with this system reveals that it is 3.61 in average level which is in during 3.50 – 4.49, indicating that the new system is more efficient and is more in line with the need of users.