

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรม  
การทำงานในพนักงานระดับปฏิบัติการ

ชื่อผู้เขียน นางสาวกาญจนา นุใจทอง

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบสามด้านของความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ ความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่ กับพฤติกรรมการทำงานสามประเภท ได้แก่ ผลการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจที่จะออกจากงาน รวมทั้งศึกษาปฏิสัมพันธ์แต่ละด้านของความผูกพันต่อองค์การที่มีต่อการทำนายพฤติกรรมการทำงานสามประเภtdังกล่าว

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานระดับปฏิบัติการขององค์การธุรกิจเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดสี่ชนิด ได้แก่ แบบวัดความผูกพันต่อองค์การ แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบวัดความพึงพอใจในงาน และแบบวัดความตั้งใจที่จะออกจากงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่พบความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน

และผลการปฏิบัติงานแต่อย่างใด (2) องค์ประกอบทั้งสามด้านของความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจที่จะออกจากงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ปฏิสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่เท่านั้น ที่สามารถทำนายความตั้งใจที่จะออกจากงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Thesis Title	The Relationship of Organizational Commitment to Job Behaviors among Operative Workers	
Author	Miss Kanjana Nujakong	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee	Assoc. Prof. Dr. Chuchai Smithikrai	Chairman
	Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa	Member
	Asst. Prof. Pismai Wibulswasdi	Member

#### Abstract

The purposes of this research were to examine the relationship of organizational commitment (i.e., affective commitment, continuance commitment and normative commitment) to job behaviors (i.e., job performance, job satisfaction and job withdrawal intentions), and to investigate an interaction among facets of organizational commitment to predict such job behaviors.

A correlational research design was used. The research sample was 243 operative workers from three private organizations in Chiang Mai. The research instruments consisted of four questionnaires; the organizational commitment scale, the job performance scale, the job satisfaction scale and the job withdrawal intentions scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics, the correlational analysis and the multiple regression analysis by using hierarchical procedures.

Findings : (1) Only affective commitment and normative commitment were positively related to job performance. (2) All three facets were positively related to job satisfaction but negatively related to job withdrawal intentions. (3) Only the interaction between affective commitment and normative commitment could predict job withdrawal intentions.