

ชื่อวิทยานิพนธ์

ความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก และ  
หอผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ศัลยกรรม

ชื่อผู้เขียน

นางฐานา ธรรมคุณ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

รศ. สุวนีย์	เกี้ยวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ
ผศ. นันทา	เล็กสวัสดิ์	กรรมการ
รศ. ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ		กรรมการ
ผศ. อรรณพ คุณพันธ์		กรรมการ
ผศ. วันเพ็ญ	เอี่ยมจ้อย	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักและหอผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ศัลยกรรม กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพที่เป็นพยาบาลประจำการปฏิบัติงานในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก และหอผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ศัลยกรรม โรงพยาบาลศูนย์ภาคเหนือ 3 แห่งคือ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ โรงพยาบาลพุทธชินราช และโรงพยาบาลลำปาง จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปซึ่งแบ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านการทำงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง และแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับความเครียด ซึ่งประยุกต์จาก Symptoms of Stress Inventory ทาคความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ และนำไปหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านการทำงานเท่ากับ 0.79 และแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับความเครียดเท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแบบทดสอบค่าที ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ระดับความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก และหอผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ศัลยกรรม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพยาบาลหออภิบาลผู้ป่วยหนัก อายุรกรรม ศัลยกรรม แต่เมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยใช้ปัจจัยส่วนบุคคลร่วมกับปัจจัยด้านการทำงาน พบว่า ภาวะครอบครัวเป็นปัจจัยร่วมในการพยากรณ์ความเครียดของพยาบาล ได้ร้อยละ 46.85 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพยาบาลหอผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ศัลยกรรม เมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณก็พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีอิทธิพลในการพยากรณ์ความเครียดของพยาบาล
4. ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน และด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้ามกับความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก อายุรกรรม ศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ระดับ .01 และระดับ .05 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่เป็นตัวร่วมในการพยากรณ์ความเครียดของพยาบาลกับภาวะครอบครัว ได้แก่ สภาพการปฏิบัติงาน และการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน ซึ่งสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 46.85 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้ามกับความเครียดของพยาบาลของผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และระดับ .05 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ความเครียดของพยาบาลคือสภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 6.74 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

**Thesis Title** Stress Among Nurses in Medical  
Surgical Intensive Care Units and Wards

**Author** Mrs. Thana Thammakoon

**M.Sc** Nursing

**Examining Committee**

Assoc. Prof. Suwanee Kiewkingkaew	Chairman
Assist. Prof. Nunta Leksawasdi	Member
Assoc. Prof. Dr. Wichit Srisuphan	Member
Assist. Prof. Aunnop Koonphandh	Member
Assist. Prof. Wanpen EamJoy	Member

#### **Abstract**

The main purpose of the research was to study the stress among nurses in medical and surgical intensive care units and wards. Samples were 160 professional staff nurses in medical and surgical intensive care units and wards in three Northern regional hospitals consisting of Sawanpracharak hospital, Nakornsawan province, Buddhachinaraj hospital, Phitsanulok province, and Lampang hospital, Lampang province.

The instrument used for data collection was a questionnaire composed of two parts : personal record sheet and stress record sheet adapted from Symptoms of Stress Inventory. Content validity was tested by specialists and reliability was obtained by means of alpha Cronbach coefficient. The reliability of the work related questionnaire was 0.79 and the Symptoms of Stress Inventory was 0.98

The derived data was analyzed by using frequency, percentile, mean, standard deviation, t-test, Pearson's product moment coefficient correlation, and multiple regression analysis

The results of the study revealed that:

1. Level of stress among nurses working in medical and surgical intensive care units and wards was not different, statistically significant at the level of .05.

2. There was no statistically significant relationship between stress and sociodemographic factors among nurses working in medical and surgical intensive care units. However, the results of multiple regression analysis revealed that family responsibility was associate stress predictor with work related factors at 46.85 percent and was statistically significance at the level of .05.

3. There was no statistically significant relationship between stress and sociodemographic factors among nurses working in medical and surgical wards.

4. There was statistically significant negative relationship between stress and three work related factors namely work situations, administration and support in the workplace, and relationship between colleagues among medical and surgical intensive care nurses at the level of .001, .01 and .05 respectively. The first two work-related factors were associate stress predictors with family responsibility at 46.85 percent and was statistically significance at the level of .01

5. There was statistically significant negative relationship between stress and work situations and relationship between colleagues among medical and surgical nurses at the level of .01 and .05 respectively. The work situations was stress predictor at 6.74 percent and was statistically significance at the level of .001.