

**ชื่อวิทยานิพนธ์**

ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด

ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของ

พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน**

นางสาวพัชรินทร์ สุตันทปฤดา

**พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต**

สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยกรรมศาสตร์

**คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ มหาอนุภาพ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉวีวรรณ ธงชัย

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ

กรรมการ

#### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน พฤติกรรมเผชิญภาวะเครียด และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย จากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญ ภาวะเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการในหออภิบาล ผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 51 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบวัดปัจจัยจากการ ปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด แบบวัดภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และแบบวัดพฤติกรรม เผชิญภาวะเครียดซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของแบบสอบ ถถามเป็นแบบวัดอัตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ทหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบและนำไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบวัดปัจจัยจากการปฏิบัติงานเท่ากับ 0.92 แบบวัดภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานเท่ากับ 0.96 และแบบวัดพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียด เท่ากับ 0.86

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ปัจจัยจากการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานพยาบาล โครงสร้างของสถาบันและบรรยากาศในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านบุคคลก่อให้เกิดความเครียดแก่พยาบาลได้ปานกลาง
- 2.พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักมีภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานน้อย
3. พฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดที่พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักใช้ค่อนข้างน้อย คือ พฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหา ส่วนพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดแบบมุ่งเน้นอารมณ์มีการใช้ค่อนข้างน้อย
4. ปัจจัยจากการปฏิบัติงานด้านบุคคล ด้านลักษณะงานพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดแบบมุ่งเน้นอารมณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

**Thesis title** Relationship between job stressors, job stress, and coping behaviors among intensive care nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital.

**Author** Miss Patcharin Sutantaphida

**M.N.S.** Medical and surgical Nursing

**Examining Committee :**

Assistant Professor Tatsana Mahanupab Chairman

Assistant Professor Chaweewan Tongchai Member

Associate Professor Dr. Wichit Srisuphan Member

#### **Abstract**

The main purpose of this study was to determine job stressors, job stress and coping behaviors, and their relationship. The subject consisted of 51 staff nurses in medical, surgical, and pediatric intensive care units in Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital.

The instrument used for data collection was 4 parts of questionnaire, composed of socio-demographic data, and 5 Likert-type scale questionnaire of job stressor, job stress, and coping behavior. Content validity was examined by specialists. The reliability of the instrument was established by means of alpha's coefficient. The value obtained for job stressor was 0.92, job stress was 0.96 and coping behavior was 0.86.

Data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment coefficient correlation.

The results of the study revealed that :

1. Intensive care nurses perceived that job characteristics, structure and working atmosphere, working environment and personal factors were moderate causes of job stress.
2. Level of job stress among intensive care nurses was in mild degree.
3. The problem-oriented behaviors was commonly used among intensive care nurses. The affective-oriented behaviors was rarely used.
4. A positive significant relationship ( $p < .001$ ) between personal factors, job characteristics and level of job stress. Working environment also positively related with level of job stress at .05 level of significance.
5. A positive significant relationship ( $p < .001$ ) between level of job stress and affective-oriented behaviors.