

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การพัฒนาการพยาบาล เป็นทีม ในหอผู้ป่วย โรงพยาบาล เชียงราย ประชาชนนคราห์		
ชื่อผู้เขียน	นางวิไล อำมาตย์มณี		
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल	นันท์ศุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี	ชอนตะวัน	กรรมการ
	อาจารย์รวิวัลย์	วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิลาวัณย์	เสนารัตน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาของการพยาบาลเป็นทีม และพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วยศัลยกรรมประสาทชาย โรงพยาบาล เชียงรายประชาชนนคราห์ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคม 2538 กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปฏิบัติการพยาบาลซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าหอผู้ป่วย 1 คน พยาบาลวิชาชีพ 9 คน พยาบาลเทคนิค 8 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 6 คน รวมทั้งหมดจำนวน 24 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของการพยาบาลเป็นทีม โดยการสนทนากลุ่ม การใช้แบบสังเกต และการใช้แบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสังเกต แนวคำถาม แบบบันทึกภาคสนาม เครื่องบันทึกเสียง และแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบมาตราวัด มี 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับถามพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค ชุดที่ 2 สำหรับถามผู้ช่วยเหลือคนไข้ แต่ละชุดประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลเป็นทีมและความพึงพอใจต่อการพยาบาลเป็นทีม ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบาค ชุดที่ 1 0.96 0.98 ชุดที่ 2 0.89 0.93 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและการสนทนากลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ปัญหาของการพยาบาลเป็นทีมมีประเด็นดังนี้

- 1.1 ความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการพยาบาลเป็นทีม
- 1.2 ลักษณะและจำนวนของผู้รับบริการ
- 1.3 การจัดระบบงานของหอผู้ป่วย
- 1.4 การบริหารเวลาของผู้ปฏิบัติการพยาบาล
- 1.5 อิทธิพลของวัฒนธรรมในหน่วยงาน
- 1.6 การนิเทศการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการพยาบาล

2. การพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วยศัลยกรรมประสาทชาย โรงพยาบาล

เชียงใหม่ประชาชนเคราะห์ โดยใช้การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติการพยาบาลทุกระดับในการเลือกทางปฏิบัติจากปัญหา โดยผู้วิจัยจะร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา หาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ร่วมกับการให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการพยาบาลเป็นทีมระหว่างการพัฒนาจนกระทั่งทุกคนยอมรับและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่จะทำการพยาบาลเป็นทีมได้เมื่อสิ้นสุดเดือนที่ 4 ของการศึกษาวิจัยผลของการติดตามประเมินผลภายหลังการพัฒนาการพยาบาลเป็นทีม 1 เดือน โดยประเมินการปฏิบัติจริงและประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการพยาบาล พบว่าอยู่ในระดับมากและมากที่สุดเป็นส่วนใหญ่

จากผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเสนอแนะว่าในการพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมควรให้ผู้ปฏิบัติการพยาบาลทุกระดับได้มีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการวิเคราะห์ปัญหา แก้ไขปัญหา กำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน และจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนและแนะนำจากผู้นิเทศการพยาบาลด้วย

Thesis Title Development of Team Nursing in Patient Unit of
Chiang Rai Prachanukroh Hospital

Author Mrs. Wilai Ammatmanee

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Assist. Prof. Raymoul Nantsupawat	Chairman
Assist. Prof. Dr. Ratanawadee Chontawan	Member
Lecturer Rawiwan Wonglieukirati	Member
Assist. Prof. Wilawan Senaratana	Member

Abstract

The purpose of this action research study were to study the problems related to team nursing, and to develop team nursing in neurosurgical ward at Chiang Rai Prachanukroh Hospital from February to May, 1995. A sample consisted of 24 nursing personnels : 1 head nurse, 9 registered nurses, 8 technical nurses and 6 nurse aides.

Data were collected using focus groups discussion, observation and self-report questionnaire. The instruments developed by the researcher were the observation check list form, the interview guide, two sets of questionnaire and tape recorder. The first set of questionnaire was answered by the registered nurses and the technical nurses and the second set was responded by the nurse aides. Each set of questionnaire consisted of 3 parts : personal data, Team Nursing

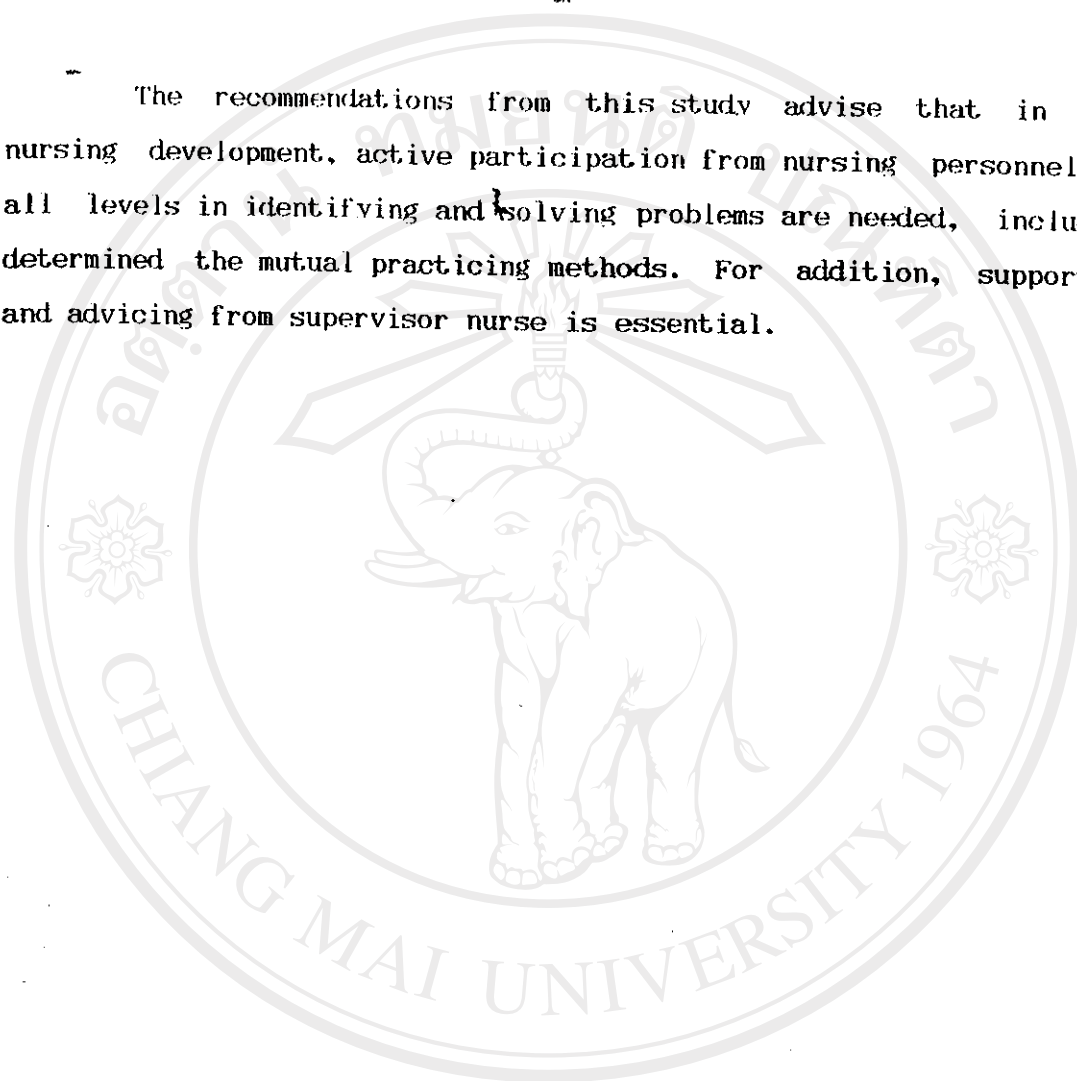
Performance (TNP) Scale and Satisfaction of Team Nursing (STN) Scale. The reliability test using Cronbach coefficient alpha of the first set was 0.96 for the TNP scale and 0.98 for the STN scale. The reliability of the TNP scale and STN scale responded by the nurse aides were 0.89 and 0.98 respectively. Data were analyzed using frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. Data from observation and focus group discussion were analyzed using content analysis.

The result of this study indicated that :

1. The problems of team nursing were
 - 1.1 Knowledge and understanding regarding team nursing
 - 1.2 Type and numbers of clients
 - 1.3 Organizing of working system units
 - 1.4 Time management of nursing personnel
 - 1.5 Influence of cultural organization
 - 1.6 Nursing supervision

2. The team nursing in neurosurgical ward at Chiang Rai Prachanukroh Hospital was developed by active participation of all nursing personnel. The focus group discussion were conducted to analyze the problems and identify ways to solve the problems. The researcher provided knowledge and advice regarding team nursing during the process of development. By the end of the fourth month all nursing personnel accepted team nursing. The self-report questionnaire that most of nursing personnel actually performed team nursing and were satisfied with it.

The recommendations from this study advise that in team nursing development, active participation from nursing personnel at all levels in identifying and solving problems are needed, including determined the mutual practicing methods. For addition, supporting and advicing from supervisor nurse is essential.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved