

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของ
หัวหน้าทอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อผู้เขียน นางชนิษฐา กุลกฤษฎา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

รองศาสตราจารย์ ดร. ชรินทร์	พุทธปวน	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल	นันทศุภวัฒน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิลาวังษ์	เสนารัตน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมบัติ	ไชยวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าทอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลศูนย์ และความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าทอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือหัวหน้าทอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลศูนย์ สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้วิธีจับสลาก จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ทาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบรรยากาศองค์การเท่ากับ 0.98 และแบบสอบถามความพึงพอใจในงานเท่ากับ 0.98 เก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 202 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ทาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบผลคูณของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าคะแนนเฉลี่ยบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลศูนย์ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อแยกตามขนาดของโรงพยาบาลพบว่า บรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลศูนย์ขนาด 650 800 และ 1000 เตียง มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทั้งหมด และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า บรรยากาศองค์การด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านกระบวนการที่ใช้ในองค์การ และด้านพฤติกรรมของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับดี ส่วนด้านพฤติกรรมผู้นำพบว่า มีบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของหัวหน้าทอผู้ป่วย โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อแยกตามขนาดของโรงพยาบาลพบว่า ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าทอผู้ป่วยในโรงพยาบาลขนาด 650 800 และ 1000 เตียง อยู่ในระดับพึงพอใจมากทั้งหมดและเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน อำนาจในการบริหารงานและการมีสายสัมพันธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน

3. บรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าทอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Thesis title Relationship Between Organizational Climate
and Job Satisfaction of Head Nurses at
Regional Hospitals Ministry of Public Health

Author Mrs. Khanittha Kulkrissada

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Assoc. Prof. Dr. Charinratana Bhuddapoun	Chairman
Assist. Prof. Raymoul Nantsupawat	Member
Assist. Prof. Wilawan Senaratana	Member
Assoc. Prof. Sombat Chaiwan	Member

Abstract

The purposes of this study were to investigate organizational climate, job satisfaction of head nurses and the relationship between organizational climate and job satisfaction of head nurse who have been working in regional hospitals, ministry of public health. The samples were 230 head nurses who were selected by simple random sampling method. The instrument was the questionnaire developed by the researcher. The questionnaire was approved for content validity by various qualified nurses. The reliability test using Cronbach coefficient alpha of the organizational climate

were 0.98 and job satisfaction of head nurses was 0.98 . Data were collected by sending to the samples by mail. The completed questionnaires were 202. Data were analyzed by SPSS / PC⁺ program using frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The major findings were as follow :

1. The mean score of overall organizational climate in regional hospitals was at good level. By size of hospitals for 650 800 and 1000 beds, the mean scores were all good level. By component of organizational climate for organizational structure, organizational strategies and behavioral colleague, the mean scores were all good level. By component of organizational climate for leader behavior, it was at middle level.

2. The mean score of head nurses' overall job satisfaction was at high level. By size of hospitals for 650 800 and 1000 beds, the mean scores were all high level. By factors of job satisfaction for achievement of working , administration power and affiliation, the mean score were all high level.

3. There were significantly positive correlations between organizational climate and head nurses' job satisfaction ($p < .01$)