

และพยาบาลที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างไม่เป็นทางการและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะคติ และทักษะด้านคอมพิวเตอร์

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยการแพทย์ปักกิ่ง จำนวน 169 คน รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใช้แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล วัดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยใช้แบบสอบถามความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของพยาบาล วัดทัศนคติโดยใช้แบบวัดทัศนคติต่อคอมพิวเตอร์ และวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ แบบวัดทั้งสามแบบสร้างขึ้นโดยผู้วิจัย โดยได้ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสำหรับแบบวัดความรู้ทัศนคติ และทักษะ เท่ากับ .98, .93 และ .95 ตามลำดับ การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ทำโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นจากการทดสอบซ้ำ ซึ่งได้ค่า .90 และหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค ของแบบวัดทัศนคติ และแบบวัดทักษะ ซึ่งได้ค่า .72 และ .83 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์บางส่วน

ผลจากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทัศนคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ไม่พบความแตกต่างของความรู้ ทักษะคติและทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ระหว่างพยาบาลที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างไม่เป็นทางการ และกลุ่มที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างไม่เป็นทางการ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ของพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ กับความรู้ อย่างไรก็ตามไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และทัศนคติต่อคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหาร การปฏิบัติ การศึกษา และการวิจัยทางการพยาบาล ผู้วิจัยได้เสนอแนะการจัดโปรแกรมเพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะ และทัศนคติด้านคอมพิวเตอร์สำหรับพยาบาล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Thesis Title: Computer Knowledge, Attitudes and Skills of Nurses in People's Hospital Affiliated to Beijing Medical University

Author: Liu Jun-e

M.N.S: Medical and Surgical Nursing

Examining Committee:

Assistant Professor Dr. Linchong Pothiban	Chairman
Instructor Totsaporn Khamphonsiri	Member
Assistant Professor Dr. Paungpayom Panya	Member
Associate Professor Chavee Baosoung	Member
Prof. Lü Zhuoren, M.D.	Member

ABSTRACT

The correlational descriptive study was conducted to describe computer knowledge, attitudes and skills of nurses at People's Hospital of Beijing Medical University (BMU), to compare the computer knowledge, attitudes and skills of nurses receiving formal and those receiving informal

computer training, and to examine the relationships among the three variables.

A proportionate stratified random sampling was used to select 169 nurses working in People's Hospital of BMU. Demographic Data Recording Form was used to collect sample's demographic characteristics. Computer knowledge, computer attitudes and computer skills were measured using the Nurses Computer Knowledge Questionnaire (NCKQ), the Nurses Computer Attitudes Scale (NCAS) and the Nurses Computer Skills Scale (NCSS) developed by the researcher. The content validity of the questionnaire was examined from which the content validity index (CVI) of NCKQ, NCAS and NCSS was .98, .93 and .95, respectively. The reliability of NCKQ was tested from which the test-retest reliability coefficient was .90. The reliability of the other two instruments was tested from which Cronbach's alpha coefficients of obtained for NCAS and NCSS obtained were .72 and .83, respectively. Data were analyzed in terms of percentage, means, standard deviation, and partial correlation coefficient.

The findings of this study found that the overall computer knowledge and skill levels of nurses were at moderate levels and the computer attitudes were neutral. No

significant difference of computer knowledge, attitudes and skills were found when compared between nurses receiving formal and those receiving informal computer training. Nurses' computer skills were slightly positively correlated to both computer knowledge and computer attitudes. However, no significant correlation between computer knowledge and computer attitudes was found.

Implications for nursing administration, practice, education and research were described. Nursing intervention program to enhance nurses' computer knowledge, skills, as well as attitudes is recommended.