

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน นางสาวกริชแก้ว แก้วนาค

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल นันทิสุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศรีพรรณ กันธวิง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของตนเอง และพยาบาลประจำการ ศึกษาระดับความพึงพอใจในงาน และความสัมพันธ์ ระหว่างรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ กับความพึงพอใจ ในงานของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 84 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น และพยาบาลประจำการ จำนวน 248 คน ได้มาโดยวิธีการ สุ่มแบบง่าย จากทุกหอผู้ป่วยที่เลือกหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามทฤษฎีรูปแบบการบริหารของลิเคิร์ท นำไปหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอน บาค สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ (แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.93 และ 0.90 ตาม ลำดับ) แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ได้สร้างขึ้นตามแนวคิดของมุนสัน

และเฮคา (แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.93) ใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยรับรู้รูปแบบการบริหารของตนเอง เป็นแบบมีส่วนร่วม (ร้อยละ 76.19) ส่วนพยาบาลประจำการรับรู้รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นแบบปรึกษาหารือ (ร้อยละ 50.40) เมื่อเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของตนเอง และพยาบาลประจำการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($t = 9.70$) ความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลประจำการ อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 66.53) และรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ($r = 0.72$)

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ควรส่งเสริมให้หัวหน้าหอผู้ป่วยมีรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้พยาบาลประจำการมีระดับความพึงพอใจในงานที่สูงขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยได้ในที่สุด

Thesis Title Head Nurse Management Style and Staff Nurse Job Satisfaction in Northern Regional Centre Hospitals

Author Miss Krichkaew Kaewnak

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Assistant Professor	Raymoul Nantsupawat	Chairman
Lecturer	Rawiwan Wonglieukirati	Member
Assistant Professor	Dr. Seepan Kantawang	Member
Assistant Professor	Wanpen Eamjoy	Member

Abstract

The purposes of this study were to study and compare management styles of head nurses as perceived by themselves and their nursing staff, job satisfaction level of staff nurses, the relationship between management style of head nurses as perceived by their nursing staff and job satisfaction of staff nurses in Northern Regional Centre hospitals. The subjects were 84 head nurses obtained by using stratified random sampling method and 248 staff nurses randomly selected from staff nurses working in the same ward as selecting head nurses. The research instruments consisted of demographic data, the questionnaires of head nurses management styles developed from Likert's management style theory for the head nurses and staff nurses (Cronbach's alpha coefficient = 0.93 and 0.90), job satisfaction of staff nurses developed from Munson and Heda's job satisfaction

(Cronbach's alpha coefficient = 0.93). The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t- test and Pearson's product moment correlation.

The results revealed that management style of the head nurses as perceived by themselves were participative (76.19%) and consultative as perceived by the staff nurses (50.40 %). There was statistically significant difference between head nurses management styles as perceived by themselves and by the staff nurses ($t = 9.70, p < .001$). The overall job satisfaction of staff nurses was at moderate level (66.53 %). The management styles of head nurses perceived by staff nurses had high positive correlation with job satisfaction of staff nurses ($r = 0.72, p < .001$).

The results suggested that the head nurses should be encouraged to use more of the participative management style which will enable staff nurses have more job satisfaction, which in turn could help strengthening in delivery of the health service effectively.