

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเชียงราย
ประชานุเคราะห์

ชื่อผู้เขียน นางผ่องศรี จิตมโนวรรณ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เรมวอล	นันท์สุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี	ชอนตะวัน	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา	คุณาวิกตีกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ วรณวิไล	ชุ่มภิญช์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วยและศึกษาปัญหา อุปสรรคของการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ประชากรเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 3 ส่วน คือ แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสัมภาษณ์การเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของเร็คและลอง (Reck & Long, n.d., แปลโดยจารุประภา, 2542) และแบบสัมภาษณ์ปัญหา อุปสรรคในการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้นำไปตรวจสอบหาความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.90 ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.90 และหาความเที่ยงของแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าแอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ค่าเฉลี่ยการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56, \sigma = 1.14$) เมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอน พบว่า การวางแผนประสานประโยชน์ และการสร้างสัมพันธภาพประสานประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.91, 2.84$ ตามลำดับ, $\sigma = 0.87, 1.24$ ตามลำดับ) ส่วนในขั้นตอนการสร้างข้อตกลงประสานประโยชน์และการบำรุงรักษาการ

ประสานประโยชน์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.96, 4.37$ ตามลำดับ, $\sigma = 0.99, 0.74$ ตามลำดับ)
ปัญหา อุปสรรคในการเจรจาต่อรองที่พบคือ การใช้เวลาในการเจรจาต่อรองไม่เหมาะสม และการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงหลังการเจรจาต่อรอง

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปสู่การพิจารณาในการเสริมสร้างทักษะการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วยเพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Negotiation Among Head Nurses in Chiang Rai
Prachanukroh Hospital

Author Mrs. Pongsri Jitmanowan

M.N.S Nursing Administration

Examining Committee

Assoc. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Chairman
Assoc. Prof. Dr. Ratanawadee	Chontawan	Member
Assoc. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Member
Assoc. Prof. Wanvilai	Chunpirom	Member

ABSTRACT

The purposes of this study were to study level of negotiation among head nurses in Chiang Rai Prachanukroh Hospital, and to study problems and barriers regarding negotiation of head nurses. The population were 40 head nurses. The instrument was a set interview questionnaire developed by the researcher consisted of 3 parts: the demographic data from the Negotiation of Head Nurses Scale (NHNS) using framework of Reck & Long (n.d., Jaruprapa trans, 1999) and the Problem and Barrier regarding Negotiation Checklist (PBNC). The interrater agreement of the instrument was 0.90 and the content validity index (CVI) was 0.90. The Cronbach's alpha coefficient of the (NHNS) was 0.95. Data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The result of this study indicated that the total mean score of negotiation among head nurses was at a high level ($\mu = 3.56, \sigma = 1.14$). When considered by sub-scale, the mean scores of two sub-scales; planning and win-win relationships were at moderate levels ($\mu = 2.91$ and 2.84 ; $\sigma = 0.87$ and 2.84); and the mean scores of another two sub-scales,

win-win agreements and win-win maintenance were at high levels ($\mu = 3.96$ and 4.37 ; $\sigma = 0.99$ and 0.74). The most frequent problems and barriers regarding negotiation of head nurses were inappropriate time, changing agreements after negotiation.

The results of the study should be taken into consideration in enhancing skills in negotiation among head nurses in order that they would be able manage their work better.