

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย
ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร

ชื่อผู้เขียน นางสาวบรรเจิด ถึงกลิ่น

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อวยพร ตันมุขยกุล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ นวีวรรณ ชงชัย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การบริการที่มีคุณภาพคือการบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ หรืออีกนัยหนึ่งคือการบริการที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งผู้รับบริการเท่านั้นจะเป็นผู้ที่บอกได้ การศึกษาเชิงพรรณนาคครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตรในภาพรวม และรายด้าน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร และรอจำหน่ายกลับบ้าน ระหว่างเดือน กันยายน ถึง เดือน ตุลาคม 2545 และที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ผู้ศึกษากำหนด จำนวน 133 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยของ เกรอร์ดีส, เอดจแมน-ลิวทาน, ดาเลย์และ เดลบานโค ข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของการได้รับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ค่าเฉลี่ยของการได้รับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างรายด้านอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ด้านการประสานงาน และการบูรณาการในการดูแล 2) ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจและความต้องการของผู้ป่วย 3) ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและการให้ความรู้ 3) ด้านความสุขสบายทางด้านร่างกาย 4) ด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด และ 6) ด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง สำหรับค่าเฉลี่ยด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ศึกษาเสนอแนะให้ผู้บริหารหากลยุทธ์เพื่อการธำรงรักษาการปฏิบัติของบุคลากรที่ให้การดูแลผู้ป่วยสัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร ให้อยู่ในระดับดีต่อไป และควรรหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาการดูแลด้านจิตใจต่อไป

Independent Study Title	Patient-centered Care Perceived by Patients of Orthopedic Wards Phichit Hospital		
Author	Miss Banjerd Thungklien		
Master of Nursing Science	Nursing Administration		
Examining Committee	Lect. Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Chairman
	Asst. Prof. Wanpen	Eamjoy	Member
	Assoc. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Member
	Assoc. Prof. Chaweewan	Thongchai	Member

Abstract

To provide quality service is to give services that meet the needs of the patient. In another word, it is a patient-centered care that can be perceived by the patient only. This descriptive study aimed to examine the level of patient-centered care perceived by patients in orthopedic wards of Phichit Hospital. The subjects were 133 adult patients who were scheduled to be discharged from two orthopedic wards of Phichit Hospital during September to October 2002. They were selected according to the inclusion criterion identified by the investigator. The data were collected by using a questionnaire developed by the investigator based on patient-centered care framework introduced by Gerteis, Edgman-Levitan, Daley, & Delbanco. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used in the data analysis.

The results of this study showed that:

1. The mean score of the overall patient-centered care perceived by the subjects were at a high level .
2. The mean scores of 6 subscales of patient-centered care perceived by the subjects

were at a high level , namely; coordination and integration of care; respect for patients' values, preferences, and expressed needs; information, communication, and education; physical comfort; involvement of family and friends, and transition and continuity . Only one subscale, emotional support and alleviation of fear and anxiety, was at a moderate level .

The investigator suggested the administrators to develop strategies for maintaining the high level of patient-centered care provided by the health personnel in orthopedic wards of Phichit Hospital and improving a psychological care in the future.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University