

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์	
ชื่อผู้เขียน	นางกาญจนา ทองเมือง	
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. อวยพร ตันมุกขกุล	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์ เรมวดี นันทสุภวัฒน์	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์ ฉวีวรรณ ชงชัย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางเป็นการปฏิบัติของผู้ให้บริการในการดูแลผู้ป่วย โดยตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วยที่ผู้ป่วยสามารถรับรู้ได้ มีผลให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับ การศึกษาเชิงพรรณนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยเพศชายจำนวน 129 คนที่นอนพักรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์ และรอจำหน่ายกลับบ้านระหว่างเดือนกันยายน ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2545 และมีคุณสมบัติตามที่ศึกษากำหนด รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยใช้แนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของเกอร์ดิส, เอกแมน-เลวิทาน, ดาลีและเคลเบนโค วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

ค่าเฉลี่ยคะแนนการได้รับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจและความต้องการของผู้ป่วย ด้านความสุขสบายทางด้านร่างกาย ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร และการให้ความรู้ ด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ และการบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล ด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและญาติ และด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลและผู้ให้บริการทางสุขภาพใช้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการต่อไป

Independent Study Title Patient – centered Care Perceived by Patients of Orthopedic Ward
Sawanpracharak Hospital

Author Mrs. Kanchana Thongmaung

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee

Lect. Dr. Ouyporn Tonmukayakul	Chairman
Assist. Prof. Wanpen Eamjoy	Member
Assoc. Prof. Raymoul Nantsupawat	Member
Assoc. Prof. Chaweewan Thongchai	Member

Abstract

Patient-centered care is a practice of the health care providers to meet the needs and expectations of the patients and is perceivable among them. An outcome of this practice is the patient's satisfaction. This descriptive study aimed to examine the level of patient-centered care perceived by patients in the orthopaedic ward at Sawanpracharak Hospital. The subjects were 129 male patients admitted in Orthopaedic Ward at Sawanpracharak Hospital. They were waiting for being discharged from the ward during September to October 2002 and met all inclusion criteria identified by the investigator. The instrument for the data collection was the Patient-centered Care Perceived by Patients Questionnaire developed by the investigator based on the patient-centered care concept introduced by Gerties, Edgman-Levitan, Daley & Delbanco. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of this study revealed that :

The mean score of the overall patient-centered care perceived by the subjects was at a moderate level. When examined the subscales it showed that the mean score of coordination and integration of clinical care was at a high level. The other subscales namely; respect for patients' values, preferences and expressed needs; coordination and integration of care; information, communication and education; physical comfort; emotional support and alleviation of fear and

anxiety; involvement of family and friends; and transition and continuity were at a moderate level.

The results of this study could be used as baseline information for nursing administrators and health care providers to use for promoting efficiency of the patient-centered care and improving the quality of health care in the future.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University