

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุเมธ ชานี

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. จูติฉัตร อัครเดชะอนันต์ ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพิศ รุ่งเรืองศรี กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ เรมวดี นันทศุภวัฒน์ กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ วิลาวัลย์ พิเชียรเสถียร กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ตามระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ 10 ขั้นตอน มีส่วนสำคัญต่อการประสพผลสำเร็จของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 1 ปีและไม่อยู่ในระหว่างการลาศึกษาต่อ จำนวน 139 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามลักษณะของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของเรลลี่ (Reilly, 1979) และแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคการเข้าร่วมกิจกรรม ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.81 และทดสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธีทดสอบซ้ำ (test-retest method) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อันดับของ สเปียร์แมน (Spearman Rank Correlation Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.92 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติบรรยาย

ผลการศึกษาค้นพบว่า

1. ลักษณะของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัยโดยรวม มีลักษณะของการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นแบบที่ 5 บุคลากรมีส่วนร่วมตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับผู้บริหารมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.69 เมื่อพิจารณาลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนพบว่าพยาบาลมีลักษณะการเข้าร่วมในขั้นตอนที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 และ 10 เป็นแบบที่ 5 และในขั้นตอนที่ 9 พยาบาลมีลักษณะการเข้าร่วมเป็นแบบที่ 2 บุคลากรได้รับทราบข้อมูลเมื่อผู้บริหารแจ้งให้ทราบ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 28.77

2. ลักษณะของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย โดยรวมมีลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นแบบที่ 5 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนพบว่าพยาบาลวิชาชีพทั้ง 2 ระดับมีลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมในขั้นตอนที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 และ 10 เป็นแบบที่ 5 ในขั้นตอนที่ 9 พยาบาลวิชาชีพระดับบริหารมีลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นแบบที่ 2 และแบบที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 26.67 พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นแบบที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 29.36

3. ปัญหาและอุปสรรคของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัยพบว่ามีไม่มาก ปัญหาที่พบมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การที่บุคลากรขาดความรู้ในกระบวนการดำเนินงานตามระบบมาตรฐาน P.S.O. การมีภาระงานมาก และเวลาที่ปฏิบัติงานไม่ตรงกัน ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้

ผลการศึกษาค้นครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและวางแผนให้พยาบาลมีส่วนร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้มากยิ่งขึ้นและต่อเนื่องตลอดจนแก้ปัญหาอุปสรรคในการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งจะนำไปสู่การได้รับการรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัยต่อไป

<b>Independent Study Title</b>	Involvement in Hospital Accreditation Among Professional Nurses Community Hospital Sukhothai Province	
<b>Author</b>	Miss Sumate Chamni	
<b>M.N.S.</b>	Nursing Administration	
<b>Examining Committee</b>	Lect. Dr. Thitinut Akkadechanunt	Chairman
	Assist. Prof. Supit Roongruangsri	Member
	Assoc. Prof. Raymoul Nuntsupawat	Member
	Assoc. Prof. Wilawan Picheansathian	Member

### ABSTRACT

Nurses' Involvement in activities of all 10 steps of the process concerning Thailand International Public Sector Management System and Outcomes (P.S.O.) is very important for the success of being accredited of the hospital. This study aimed to determine types of involvement in Hospital Accreditation activities among profession nurses of Community Hospitals Sukhothai Province. The sample were 139 registered nurses who had more than one year work experiences and were not leave for their education. The data were collected using a questionnaire developed by the investigator consisted of 3 parts: personal data, types of involvement in 10 step of the P.S.O. process according to Reilly (1979), and problems and barriers of involvement. The content validity was assured by means of three experts with the content validity index of 0.81. Reliability tested by test- retest method using Spearman Rank Correlation Coefficient was 0.92. The Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results of this study were:

1. The most common type of the subjects' involvement in activities of ten steps of the P.S.O. process was type 5: employees jointly make decision with management. When examining the individual step, it was found that the subjects demonstrated type 5 of involvement in step 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 and 10. In step 9 the most common type of involvement was type 2: employees informed of decision once taken.

2. When separately examining the type of involvement among the nurses with administrative position and the staff nurses, there were not significantly different ( $p > 0.05$ ). Subjects in both groups demonstrated type 5 of involvement: employees jointly make decision with management. When examining the individual step of process, it was found that the subjects demonstrate type 5 of involvement in step 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 and 10. However, of the nurses with administrative position demonstrated type 2 and type 5 of involvement in step 9 and the staff nurses demonstrated type 5 of involvement.

3. The problems and barriers of nurses' involvement in activities concerning Hospital Accreditation process were not many. The top three problems and barriers were the nursing personnel had insufficient knowledge regarding the process of P.S.O., high workload within their unit, and different working time.

The results of this study could be used for encouraging nurses involvement in the P.S.O. process which will lead to the accreditation of Community Hospitals Sukhothai Province in the future.