

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์** การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการบริหารยาตามการรับรู้  
ของพยาบาลและผู้ป่วย

**ชื่อผู้เขียน** นางสาวปรีดา กังแฮ

**พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

**คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์**

อาจารย์ ดร. อวยพร ตันมุงขกุล	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ละออ ตันศิริรินทร์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุสัณหา ยิ้มแย้ม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุภาพร ลิ้มโชนิต	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาล ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยอย่างหนึ่งในการพยาบาล คือ การบริหารยา ซึ่งการบริหารยาที่อาศัยหลักการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง สามารถลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจ การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการบริหารยาตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วย และเปรียบเทียบการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วย ประชากรที่ศึกษาเป็น พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 40 คน ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม 3 แห่ง ในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง และผู้ป่วย จำนวน 164 คน ที่ได้รับการบริหารยาจากพยาบาลวิชาชีพ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาล ร้อยละ 68 ระบุว่ามีการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการบริหารยา ในระดับปานกลาง และร้อยละ 53-70 ระบุว่า มีการดูแลรายด้านทั้ง 7 ด้าน ในระดับปานกลาง ผู้ป่วย ร้อยละ 67 ระบุว่า มีการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการบริหารยาในระดับปานกลาง ร้อยละ 59-70 ระบุว่า มีการดูแลรายด้านทั้ง 7 ด้าน ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยการรับรู้ของผู้ป่วย น้อยกว่าค่าเฉลี่ยการรับรู้ของพยาบาล ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการบริหารยาของพยาบาลต่อไปในอนาคต

**Thesis Title** Patient-Centered Care Concerning Drug Administration as Perceived  
by Nurses and Patients

**Author** Miss Preeda Kanghae

**M.N.S.** Nursing Administration

**Examining Committee**

Lecturer Dr. Ouyporn Tonmukayakul	Chairman
Associate Professor La-aw Tuntisirintra	Member
Associate Professor Udomrat Sngounsiritham	Member
Associate Professor Dr.Susanha Yimyam	Member
Assistant Professor Yupaporn Limkosit	Member

**Abstract**

Patient-centered care is a part of hospital accreditation. An error that often occurs in nursing care is a drug administration. To provide patient-centered care concerning drug administration could prevent such error and bring out the patient's satisfaction. The purposes of this study were to describe level of patient-centered care concerning drug administration as perceived by the nurses and the patients, and to compare their perceptions. The studied subjects were 40 professional nurses working at 3 medical wards in a hospital and 164 patients receiving drug administration from the nurse subjects. Data were collected by using questionnaires, and analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and mean comparison.

The results revealed that 68 percent of the nurses perceived that the overall patient-centered care concerning drug administration was at a moderate level, and 53-70 percent perceived that the care of all 7 subscales were at a moderate level. Sixty seven percent of the patients perceived that the overall patient-centered care concerning drug administration was at a moderate level, and 59-70 percent perceived that the care of all 7 subscales were at a moderate level. The mean scores of the patients' perception, both the overall and the subscales, were less than those of the nurses.

The results of this study could be used as databases for the improvement of the patient-centered care concerning drug administration among the nurses in the future.