

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วย  
ต่อการพยาบาล ในแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร

ชื่อผู้เขียน อารม ธรรมกวินวงศ์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิกติกุล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถพรณ พุ่มอาภรณ์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันท์ศุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลในแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร โดยศึกษาจากพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรมกระดูกจำนวน 16 คน และผู้ป่วยในแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตรจำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับพยาบาล ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพยาบาล ชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วย ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ได้พัฒนาโดยวิภาดา คุณาวิกติกุลและคณะ (2543) ได้ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหาได้ค่าความตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.85 และ 0.90 ตามลำดับและความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.70 และ 0.93 ตามลำดับ ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำเครื่องมือไปทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลเท่ากับ 0.90 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาล ในแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าพยาบาลมีความพึงพอใจในงาน ด้านคุณภาพของงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประโยชน์ตอบแทน การมีส่วนร่วม และสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพอยู่ในระดับน้อย สำหรับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลในแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลจากการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง เพื่อให้พยาบาลมีความพึงพอใจในงานและผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการพยาบาลมากขึ้น

**Independent Study Title**            Job Satisfaction Among Nurses and Patient Satisfaction with  
Nursing Care in Orthopedic Department of Phichit Hospital

**Author**                                    Arom Thumkawinwong

**Master of Nursing Science**        Nursing Administration

**Examining Committee**

Assoc. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Chairman
Asst. Prof Orapun	Pumarporn	Member
Assoc. Prof Raymoul	Nuntsupawat	Member
Assoc. Prof Dr. Wichit	Srisuphan	Member

#### **Abstract**

The purpose of this study was to study job satisfaction among nurses and patient satisfaction with nursing care in Orthopedic Department of Phichit Hospital. The subjects were 16 staff nurses and 175 patients. The instrument used in this study was two questionnaire. One questionnaire for nurses composed of 2 part ; part I was on personal and part II was a job satisfaction. The second questionnaire was for patient, composed of two part : Part I was a personal data and part II was on patient satisfaction with nursing care. Part II of both questionnaire was developed by Kunaviktikul et al. (2000) with a Content Validity Index of 0.85 and 0.90 and reliability of 0.70 and 0.93 for nurse satisfaction and patient satisfaction, respectively. In this study reliability were 0.90 and 0.94. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, the mean and standard deviation.

The results of the study showed that the overall job satisfaction among nurses in Orthopedic Department of Phichit Hospital was at a moderate level, and each part, job quality, professional work environment, benefit, professional relationship and participation were at a

moderate level, however, chance for advancement was at a low level. Patient satisfaction with nursing care in Orthopedic Department of Phichit Hospital overall was at a moderate level.

The results of this study can be used for the improvement of job satisfaction of nurse and patient satisfaction with nursing care.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University