

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์**

คุณภาพการพยาบาลของงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน**

นางสุนทรี เหล็กยวตระกูล

**พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต**

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

**คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์**

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา	คุณาวิกติกุล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ	พุ่มอาภรณ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร. อวยพร	ตัมมุขกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ วิลาวัลย์	เสนารัตน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประคิน	สุจนายา	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

คุณภาพการพยาบาลเป็นระดับของความเป็นเลิศในการให้การพยาบาล ซึ่งประเมินได้โดยใช้ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาลในด้านอัตราส่วนพยาบาลวิชาชีพต่อบุคลากรพยาบาลอื่น จำนวน ชั่วโมงการพยาบาล การหกล้ม ลื่นล้มหรือ ตกเตียง ความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล การติดเชื้อในโรงพยาบาลในระบบทางเดินปัสสาวะ การเกิดความไม่สมบูรณ์ของผิวหนัง/การเกิดแผลกดทับ ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการสอนของเจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการกับความเจ็บปวด และความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับ โดยใช้ตัวชี้วัดคุณภาพของวิภาดา คุณาวิกติกุลและคณะ (2543) ทำการศึกษาในหอผู้ป่วยสามัญของงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จำนวน 6 หอผู้ป่วย ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคมถึง 15 กรกฎาคม 2545 รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการจำนวน 152 คน ผู้รับบริการจำนวน 593คน และเอกสารรายงานทางการพยาบาลจำนวน 162 ชุด โดยการใช้แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสังเกต นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และอัตราส่วน

ผลการวิจัยพบว่า อัตราส่วนพยาบาลวิชาชีพต่อบุคลากรพยาบาลระดับอื่นเป็น 1:1 ชั่วโมงการพยาบาล 4.0 ชั่วโมงต่อ 1 วันผู้ป่วย การดูแลผู้ป่วยเสี่ยงต่อการเกิดความไม่สมบูรณ์ของผิวหนัง/การเกิดแผลกดทับ มีการปฏิบัติการพยาบาลและการบันทึกทางการพยาบาล ร้อยละ 98.0 ความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลอยู่ในระดับควรปรับปรุง เกิดการติดเชื้อในโรงพยาบาลในระบบทางเดินปัสสาวะ ร้อยละ 1.19 และเกิดการหกล้ม ตื่นล้ม หรือตกเตียงร้อยละ 1.44 ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการสอนอยู่ในระดับดี ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการกับความเจ็บปวด อยู่ในระดับพอใช้ และความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับ อยู่ในระดับดี

ผลศึกษาครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลของงานบริการพยาบาลเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Thesis Title** Nursing Care Quality of Medical Nursing Section, Maharaj  
Nakorn Chiang Mai Hospital

**Author** Mrs. Suntaree Leotrakul

**M.N.S.** Nursing Administration

**Examining Committee**

Assoc. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Chairman
Asst. Prof. Orapun	Pumarporn	Member
Lect. Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Member
Assoc. Prof. Wilawan	Senaratana	Member
Asst. Prof. Dr. Prakin	Suchaxaya	Member

**Abstract**

Nursing care quality is a level of excellence in nursing care. Evaluation can be done by using nursing care quality indicators. This descriptive study aims to evaluate quality of nursing care in terms of the ratio of registered nurses to others nursing personnel, total nursing care hours per patient day, skin integrity, job satisfaction of nursing personnel, nosocomial infection of urinary tract system, falls, satisfaction of patients to the teaching of personnel, satisfaction of patients to pain management, and satisfaction of patients receiving nursing care. The instrument used was developed by Kunaviktikul et al, (2000). The study areas are 6 general medical wards of Maharaj Nakorn Chiang Mai. Data are collected between May 15, to July 15, 2002. from 152 health providers, 593 patients, and 162 nursing documents. The methods of collecting data were questionnaire, interview, and observation. Statistics use for data analysis were frequency, percentage, and ratio.

The results of the study were as follows:

The ratio between registered nurse and other nursing personnel was 1:1 and nursing hours worked per patient day was 4.0 hours. Ninety eight percent of nursing care and recording the process of caring patients who have potential to skin integrity. Job satisfaction of nursing personnel, was at a need for improvement level. Nosocomial infection of urinary tract system rate was 1.19%, and the rate of fall was 1.44%. Satisfaction of patients to the teaching of nursing personnel, 81.5% was in a good level. Satisfaction of patients to pain management was 79.7%, the score was at a moderate level. Satisfaction of patients to received nursing care was at a good level.

Findings of this study can use as databases for nursing service department of Maharaj Nakorn Chiang Mai to the development of nursing care quality.