

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ  
แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

ผู้เขียน ประดับพร มหายาโน

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม ประธานกรรมการ  
อาจารย์กุลวดี อภิชาติบุตร กรรมการ

#### บทคัดย่อ

พฤติกรรมจริยธรรมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก จำนวน 373 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ตามกรอบแนวคิดจรรยาบรรณพยาบาลของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย พ.ศ.2546 ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.83 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ดังนี้ ด้านพยาบาลยึดหลักความยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคม ด้านพยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น ด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตากรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ และด้านพยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาลและบริการสุขภาพ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ตามลำดับคือ ด้านพยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้รับบริการ ด้านพยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชน ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิมนุษยชน และด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งหวังความเป็นเลิศ ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการธำรงรักษาและพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล โรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

**Independent Study Title** Ethical Behaviors of Nurses as Perceived by Clients at  
Outpatient Department Si Thep Hospital, Phetchabun Province

**Author** Pradubporn Mahayano

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Udomrat	Sngounsiritham	Chairperson
Lect. Kulwadee	Abhicharttibutra	Member

**ABSTRACT**

Ethical behavior is an essential component of professional nursing practice. The purpose of this study was to determine the level of ethical behaviors of nurses as perceived by clients at the outpatient department Si Thep Hospital, Phetchabun Province. The subjects were 373 clients the research instrument developed by investigator based on the code of ethics by the Nurses Association of Thailand (2003). The content validity index was 0.83 and reliability was 0.90. The data were analysed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study showed that.

The mean score of the overall ethical behaviors perceived by the subjects was at a high level. When considering each dimensions, they were at the follows; the four dimensions were at a high level, holding principle of justice and fairness in society, taking responsibility to oneself as well as to individual, providing nursing care with kindness and respecting value of life, healthiness, and happiness of human, taking responsibility to people who require nursing care and health services. The three dimensions of ethical behaviors were at a moderate level, that is protecting harm to health and life of the clients interacting with clients, co-workers and people with respects of dignity and human rights, providing excellent nursing care.

The results of this study could be used as basic data base to maintain and develop ethical behaviors of nurses at the outpatient in Si Thep Hospital, Phetchabun Province.