

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์**                      คุณลักษณะงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล  
มหาวิทยาลัย จังหวัดยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

**ผู้เขียน**                                      น.ส. พู ยูซัว

**ปริญญา**                                      พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล                      อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อาจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล                      อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานและคุณลักษณะงานมีความสำคัญต่อการประเมินและการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติทางคลินิกของพยาบาลวิชาชีพในสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงในการดูแลสุขภาพ การศึกษาแบบพรรณนาเชิงความสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายระดับของคุณลักษณะงานและการปฏิบัติงานและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย ในจังหวัดยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เก็บข้อมูลในพยาบาลวิชาชีพ 355 คน จากประชากรจำนวน 1,672 ราย โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนคือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสำรวจการวินิจฉัยงาน (JDS) และ แบบวัดการปฏิบัติงานหกด้าน (Six-D scale) ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 100 % เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 328 ฉบับ (92.4%) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและหาค่าความสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับของคุณลักษณะงาน โดยรวมของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=4.97$ ,  $SD=.83$ ) และลักษณะของงานทั้ง 7 ด้านพบว่า ด้านการจัดการกับผู้อื่น ด้านความสำคัญของงาน ด้านการสะท้อนกลับจากบุคลากร และด้านการสะท้อนกลับจากงานอยู่ในระดับสูง ส่วนมิติด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านลักษณะเฉพาะของงาน ด้านทักษะที่หลากหลาย และด้าน

ความมีเอกสิทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง 2)ระดับของการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละมิติของงาน ได้แก่ ด้านผู้นำ ด้านการดูแลในภาวะวิกฤต ด้านการสอน/ความร่วมมือ ด้านการวางแผน/ ประเมินผล และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล/การติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง 3) คุณลักษณะงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกในระดับปานกลาง ( $r=.36, p<.01$ )

จากผลของการศึกษาในครั้งนี้ผู้จัดทำนโยบายของโรงพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลสามารถนำไปใช้ในการวางแผนงานและพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับพยาบาลวิชาชีพ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, a 'chhatra' or umbrella. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are also two floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Thesis Title</b>	Job Characteristics and Job Performance Among Professional Nurses in the University Hospitals of Yunnan Province, People's Republic of China	
<b>Author</b>	Miss Pu Yuxiu	
<b>Degree</b>	Master of Nursing Science (Nursing Administration)	
<b>Thesis Advisory Committee</b>	Professor Dr. Wipada Kunaviktikul	Advisor
	Lecturer Dr. Petsunee Thungjaroenkul	Co-advisor

### ABSTRACT

Job performance and job characteristics are important for assessing and improving effective clinical practice of professional nurses in a changing health care environment. This descriptive correlational study aimed to describe the level of job characteristics and job performance and to examine the relationship between job characteristics and job performance among professional nurses in the university hospitals of Yunnan province, People's Republic of China. Data were collected from 355 professional nurses from the total population of 1,672 using stratified random sampling. Research instrument was the questionnaire including three parts: Demographic Data Form, Job Diagnostic Survey (JDS), and the Six Dimension Scale of Nursing Performance (Six-D Scale). The reliabilities of the JDS and the Six-D Scale were .86 and .96, respectively. The response rate was 100%, the 92.4% (328)

completed data were used for analysis. Descriptive statistics and Pearson's product moment correlation were used for data analysis.

Findings were as follows: 1) The level of overall job characteristics as perceived by professional nurses was at a moderate level ( $\bar{x}= 4.97$ ,  $SD=.83$ ). Among the seven dimensions of job characteristics, the level of job characteristics for dealing with others, task significance, feedback from agents, and feedback from job itself were at a high level. The other dimensions including task identity, skill variety, and autonomy were at a moderate level. 2) The levels of overall job performance of professional nurses and of each dimension of job performance; leadership, critical care, teaching/collaboration, planning/evaluation, and interpersonal relationship/commutation were at a moderate level. 3) There was a positive relationship between job characteristics and job performance among professional nurses at a moderate level ( $r= .36$ ,  $p<.01$ ).

The results of this study can have implications for hospital policy makers and nursing administrators in planning work and developing training programs for professional nurses.