

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนาการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาล
นอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสุภารัตน์ วรรณสาร

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ในโรงพยาบาลที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ โรงพยาบาลแทนผู้บริหาร โรงพยาบาลและผู้บริหารทางการพยาบาลรวมทั้งการนิเทศการพยาบาลแก่บุคลากรพยาบาล การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมครั้งนี้มุ่งพัฒนาการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ผู้เข้าร่วมการวิจัยคือพยาบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการของโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมกลุ่มโดยมีแนวคำถามและการบันทึกภาคสนาม วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เพื่อสรุปประเด็นปัญหา

ผลการวิจัยพบประเด็นที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการดังนี้ 1) การขาดความพร้อมในการเป็นผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ 2) แผนการนิเทศที่ไม่ชัดเจน 3) เครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศขาดความชัดเจนและเหมาะสม 4) ตารางเวลาการประชุมผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ไม่แน่นอน 5) คู่มือการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการไม่มีความเป็นปัจจุบัน 6) การรับ-ส่งเวรของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการขาดแนวทางที่ชัดเจน 7) การขาดการสื่อสารเกี่ยวกับตารางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ และ 8) ความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ วงจรการวิจัยเชิงปฏิบัติการของเคมมิสและแมคแทคการ์ต

(Kemmis & McTaggart, 1999) ซึ่งประกอบด้วย 1) วางแผน 2) ปฏิบัติ 3) สังเกต และ 4) สะท้อนผล ได้ถูกนำมาใช้ 2 ครั้งเพื่อลดปัญหาอุปสรรคดังกล่าว

องค์ประกอบที่สนับสนุนการพัฒนาการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการมี 3 ประการดังนี้ 1) ความมุ่งมั่นและความร่วมมือของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ 2) การสนับสนุนจากผู้บริหารการพยาบาลและผู้บริหารโรงพยาบาล และ 3) ความช่วยเหลือจากกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้บริหารการพยาบาลและผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการลดปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการรวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพของการนิเทศการพยาบาล

Thesis Title Development of Nursing Supervision Among After-hours
Nurse Supervisors, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

Author Mrs. Sudarat Wannasarn

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Advisor

Lecturer Dr.Somjai Sirakamon Co-advisor

ABSTRACT

In hospitals that provide 24-hour service, after-hours nurse supervisors are responsible for hospital management on behalf of the hospital and of nurse administrators as well as being responsible for supervising nursing personnel. This participatory action research (PAR) aimed to improve nursing supervision among after-hours nurse supervisors. Participants were 50 nurses working as after-hours nurse supervisors at Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. Data were collected using group meetings with an interview guide and field notes. Demographic data were analyzed using descriptive statistics, and qualitative data were analyzed using thematic analysis.

It was found that barriers to the work of after-hours nurse supervisors included: 1) a lack of readiness in being after-hours nurse supervisors, 2) an unclear supervision plan, 3) lack of clarity and appropriateness of supervision tools, 4) uncertain meeting schedule among after-hours nurse supervisors, 5) out of date supervision manual for after-hours nurse supervisors, 6) lack of clear guidelines for change-of-shift reports, 7) lack of communication about the work schedule of after-hours nurse supervisors, and 8) incomplete information technology systems to support after-hours nurse supervisors' work. Two action research cycles of: 1) plan, 2) act, 3) observe, and 4)

reflect as presented by Kemmis and McTaggart (1999) were operationalized to minimize those barriers.

Three components were found to be facilitators of the improvement of nursing supervision among after-hours nurse supervisors: 1) commitment and cooperation of after-hours nurse supervisors, 2) support from hospital and nurse administrators, and 3) assistance from the information technology section.

The findings of this study could be used by hospital and nurse administrators to minimize barriers to the work of after-hours nurse supervisors and improve the efficiency of nursing supervision.