

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

คุณภาพชีวิตการทำงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลใน
โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ประเทศมัลดีฟส์

ผู้เขียน

นางโชติสะ ฟาดิมาร์

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานของพยาบาลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพ การศึกษาที่ผ่านมาพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล การศึกษาเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาระดับของคุณภาพชีวิตการทำงานและการปฏิบัติงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ประเทศมัลดีฟส์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลจำนวน 216 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 และแบบวัดการปฏิบัติงานของพยาบาลซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นขององค์ประกอบการปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและการปฏิบัติงานตามบริบทเท่ากับ .88 และ .90 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมและทั้งสี่ด้านตามการรับรู้ของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
2. การปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักโดยรวมอยู่ในระดับสูงในขณะที่การปฏิบัติงานตามบริบทโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่หลัก คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับการปฏิบัติงานตามบริบท

ผลการศึกษานี้ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารทางการแพทย์สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงานที่จะส่งเสริมการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title

Quality of Work Life and Job Performance Among Nurses in
the Tertiary Care Hospital, Maldives

Author Mrs. Soliha Fathimath

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Advisor

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

Abstract

Job performance of nurses is essential in the provision of quality health care. Studies found that quality of work life (QWL) influences nurses' job performance. This descriptive correlational study aimed to explore the level of QWL and job performance, and to examine the relationship between QWL and job performance among nurses in the tertiary care hospital in the Maldives. The sample consisted of 216 nurses working in the tertiary care hospital. Research instruments were the Quality of Nursing Work Life Survey (QNWL) and the Nursing Performance Scale. The reliability coefficient of the QNWL was .90. The reliability coefficients of the Nursing Performance Scale in the components of task performance and contextual performance were .90 and .88 respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's rank-order correlation coefficient.

The results of this study showed that:

1. Overall QWL and all four dimensions of QWL were rated by nurses as moderate.
2. Overall task performance was high, whereas overall contextual performance was moderate.
3. There was a significant positive relationship between overall and each dimension of QWL and overall task performance. There was a significant positive relationship between overall and each dimension of QWL and overall contextual performance.

The results of this study can be used as baseline information for hospital administrators and nurse administrators to develop strategies to improve quality of work life in order to enhance job performance of nurses.