ชื่อเรื่องวิทยานิพเธ์

การวิเคราะห์ประสิทธิผล และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล

ขององค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายอูทัย สันติสกุล

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพเช้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรพิทย์ มีมาก ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว กรรมการ อาจารย์ ดร. มยุรี อนุมานราชธน กรรมการ

บทคัดช่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะขององค์การที่มีประสิทธิผล ซึ่งผู้วิจัย ได้นำตัวแปรประสิทธิผลคือ ความสามารถในการผลิต ความสามารถในการปรับตัว ความพึงพอ ใจ ความเจริญเติบโต และตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลคือ ลักษณะขององค์การ ลักษณะของสภาพ แวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์การ และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ เพื่อหาปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อการเกิดประสิทธิผล นอกจากนี้ยังศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการของมหาวิทยา ลัยเชียงใหม่ที่มีต่อความสัมพันธ์ของตัวแปรประสิทธิผลเหล่านั้น และความรู้สึกต่อประสิทธิผลรวม และสุดท้ายเป็นการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ประชากรตัวอย่างของการศึกษานี้คือ ช้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จำนวน 328 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน และการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย หลังจากนั้นก็ทำ การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาจัดกลุ่มและแปลงข้อมูลเป็น รหัสตัวเลช สร้างคู่มือการวิเคราะห์ตามข้อสมมุติฐานด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณา การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์จำแนกพหุการทดสอบชเฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.010

ผลการศึกษาวิจัยดังนี้

- ประสิทธิผล ได้แก่ ความสามารถในการผลิต ความสามารถในการปรับตัว ความ พึงพอใจ ความเจริญเติบโตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวโน้มเป็นไปในทางบวก
- 1.1 กลุ่มสาชาวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มสาชาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาชาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีประสิทธิผลเหมือนกัน ยกเว้นความเจริญเติบโต ซึ่งกลุ่ม สาชาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความเจริญเติบโตมากกว่ากลุ่มสาชาวิชาอื่น
- 1.2 ตัวแปรระดับการศึกษา สายงาน และอายุราชการ มีความสัมพันธ์ที่แตกต่าง กันต่อความมีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กล่าวคือ

ระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญาและระดับปริญญาตรี มีแนวโน้มต่อความมีประสิทธิ ผลน้อย ส่วนผู้ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา ปริญญาโท ปริญญาเอก มีแนวโน้มต่อความมีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยมาก

สายงาน ช้าราชการสาย ก มีแนวโน้มต่อความมีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่มาก ส่วนช้าราชการสาย ข และ สาย ค มีแนวโน้ม
ต่อความมีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่น้อย

อายุราชการ ช้าราชการที่มีอายุราชการน้อยมีแนวโน้มต่อความมีประสิทธิผลของ มหาวิทยาลัยมาก ในขณะที่ช้าราชการที่มีอายุราชการมากชื้น มี แนวโน้มต่อความมีประสิทธิผลน้อยลง

- 1.3 ในแต่ละกลุ่มสาขาวิชาปัจจัยที่มีอิทธิพล ได้แก่ ลักษณะขององค์การ ลักษณะ สภาพแวดล้อม ลักษณะบุคคลหรือพนักงาน นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ไม่มีความแตกต่างกัน
- 1.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลทำให้องค์การมีประสิทธิผลคือ ลักษณะขององค์การ ลักษณะ สภาพแวดล้อม นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ

- ควรจะมีการศึกษาสาเหตุของความแตกต่างในเรื่องความเจริญเติบโตของกลุ่ม สาชาวิชาต่าง ๆ เพื่อทราบความแตกต่างขององค์ประกอบของความเจริญเติบโต
- 2. ควรจะมีการศึกษาต่อไปว่าสาเหตุใดลักษณะของบุคคลในองค์การจึงไม่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิผล

Thesis title

An Analysis of Organizational Effectiveness

and Its Influencing Factors: A Case Study

of Chiang Mai University

Author

Mr. Utai Suntiskul

M.A. (Political Science) Politics and Government

Examining Committee

Assist. Prof. Dr. Worapit MeeMak

Chairman

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo

Member

Lecturer Dr. Mayuree Anumanrajadhon Member

Abstract

The aim of this study is an analysis of the characteristics of effective organization. The researcher has studied the following factors of effectiveness: productivity; adaptability; satisfaction, and growth. The factors which influence these are organizational characteristics; environmental characteristics; personal characteristics; administrative policies, and their implementation. The study analyzed the opinions of the permanent government officials of Chiang Mai University, concerning their relationships with the factors, and the relationships among the factors. The study compared and analyzed the opinions of different categories of officials concerning these factors. Finally, the study used multiple regression analysis to find how the factors influence effectiveness.

The sample population of this study consisted of 328 permanent government officials of Chiang Mai University. These were selected by grouping them proportional stratified categories, and then using simplified random sampling within each category. The

data was collected through questionnaires, and calculated as numerical codes. An analysis handbook was made for the data analysis, to guide it into descriptive statistics, analysis of variance, analysis of covariance, multiple correlation, Scheffe test, multiple regression, using 0.010 as the level of statistical significance for each of these statistics.

The research results were

- 1. The trend of effectiveness of the Chiang Mai University (productivity, adaptability, satisfaction and growth) were mainly positive.
- 1.1 Officials of the clusters of Social Sciences, Health Sciences, and Technology have similar opinions except about growth.

 More of the Health Sciences officials feel that their department has experienced growth than do officials of the other departments.
- 1.2 Categories of officials divided by educational level, type of work, and seniority have different feelings, as explained below:

The officials with lower educational (levels less than college education) or bachelors degrees have lower opinions about the university's effectiveness. Those with higher education (Associated degrees, Masters, Ph.D.) have higher opinions about the effectiveness.

Professors and lecturers have higher opinions about the university's effectiveness. The research assistants, technical assistants and librarians and the secretaries and clerks have lower opinions about the effectiveness.

Officials with less seniority (fewer working years) have higher opinions of the university's effectiveness. Those with more years of seniority have lower opinions of the effectiveness.

- 1.3 Among the different academic clusters are identical the factors influencing effectiveness (organizational characteristics, environmental characteristics, personal characteristics, and administrative policies and their implementation).
- 1.4 The three factors: organizational characteristics, environmental characteristics, and the administrative policies and their implementation, have influence the university's effectiveness

The recommendations from this research are as follows:

- 1. There should be further study about the factors that cause the difference among academic clusters.
- 2. There should be further study about why the officials' personal characteristics does not have an influence touniversity's effectiveness.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved